



*Per conoscere meglio la tua Sanità*

## GLOSSARIO

- **Accantonamento:** è una scrittura contabile che definisce l'iscrizione in bilancio di fondi destinati alla copertura di rischi di natura determinata, esistenza certa o probabile, ma di ammontare o data di sopravvivenza indeterminati alla chiusura dell'esercizio.
- **Accountability:** è un aspetto del controllo di accesso e si basa sul concetto di "responsabilità" all'interno di un sistema. Accountability è, in fondo, l'esatto contrario di arbitrio, essa presuppone trasparenza, garanzie, assunzione di responsabilità e rendiconto sulle attività svolte, nonché l'impegno a dichiararsi. Da ciò consegue, per tutti coloro che partecipano al progetto, la trasparenza, la condivisione e la capacità di fornire prestazioni.
- **Accreditamento:** è un procedimento attraverso il quale un organismo indipendente verifica il comportamento di enti e organismi di certificazione e, quando accerta che operano in conformità alle norme di riferimento, accredita l'ente o organismo, sorvegliandone il comportamento nel tempo. L'ente di accreditamento italiano per la certificazione volontaria (sistemi di gestione, prodotti, personale) è ACCREDIA.
- **A.D.I.** Assistenza Domiciliare Integrata
- **A.D.E.I.** Assistenza Domiciliare Ematologica Integrata
- **A.D.O.** Assistenza Domiciliare Oncologica
- **A.D.P.** Assistenza Domiciliare Programmata
- **A.D.S.** Assistenza Domiciliare Sanitaria
- **AI:** Artificial Intelligence
- **A.I.O.P.** Associazione italiana ospedalità privata
- **ALPI:** Attività libero-professionale intramuraria, per l'erogazione di prestazioni a pagamento svolta dai medici per conto dell'Azienda
- **ALS** Advances Life Support. Termine riferito alle postazioni medicalizzate del Servizio 118
- **ANAC** Autorità Nazionale Anticorruzione
- **A.R.D.** Assistenza Respiratoria Domiciliare
- **ARES** Agenzia Regionale Sanitaria
- **AReSS** Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale
- **ARPA** Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale
- **ASSET** Agenzia regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio
- **Ambiti Territoriali (anche Ambiti Territoriali Sociali):** sono le unità territoriali di base che, secondo il progetto di realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali previsto dalla Legge 328/00, costituiscono il livello di governo locale delle politiche sociali.
- **ASL** Azienda Sanitaria Locale
- **BLSD** Basic Life Support, con defibrillazione (D). Termine riferito alle postazioni non medicalizzate del Servizio 118.
- **B.P.C.O.** Broncopneumopatia cronica ostruttiva
- **Back-office:** letteralmente dietro ufficio, nel significato di retro-ufficio, è quella parte di un'azienda (o di un'organizzazione) che comprende tutte le attività proprie dell'azienda, come il sistema di produzione o la gestione. Il back office comprende sia le attività di gestione dell'organizzazione, sia quelle di gestione dei procedimenti amministrativi.

- **Breast Unit:** Struttura medica operativa e multiprofessionale che prevede la presenza di più figure mediche nell'assistenza alla donna colpita da tumore al seno.
- **Briefing:** incontro volto alla definizione degli aspetti operativi e degli obiettivi di una determinata iniziativa.
- **Budget:** un piano espresso in termini quantitativi (di solito monetari), riferito ad un periodo di tempo determinato (in genere un anno) ed articolato per centri di responsabilità. Nel budget sono indicati gli obiettivi dell'Azienda; permette di verificare i risultati conseguiti con grandezze standard di riferimento e di effettuare correzioni sulla base di procedure che consentono di ipotizzare l'andamento futuro del processo gestionale.
- **CAT:** Centro Autismo Territoriale
- **C.C.M.** Comitato Consultivo Misto, organismo costituito da parte aziendale e rappresentanti di Associazioni di Volontariato accreditate.
- **C.E.** Conto Economico
- **CO.CO.CO.** Collaborazione Coordinata e Continuativa, riferita a tipologia di contratto di lavoro
- **COReHealth:** Centrale operativa regionale di telemedicina delle cronicità e delle reti cliniche
- **CoReMaR:** Coordinamento regionale delle malattie rare
- **CORO:** Centro di Orientamento Oncologico. Previsto dalla Rete Oncologica Pugliese (ROP) realizzata per rispondere alle esigenze dei cittadini affetti da malattia oncologica attraverso la realizzazione di un modello di presa in carico globale del paziente. I CORO sono strutture operative con compiti di informazione ed accoglienza dei nuovi pazienti oncologici, che saranno seguiti dall'inizio del percorso di cura fino al termine di ogni ciclo terapeutico, in dialogo costante con i Medici di Medicina Generale.
- **C.N.T.** Centro Nazionale Trapianti
- **C.N.S.** Centro Nazionale Sangue
- **C.N.S.** Carta Nazionale dei Servizi, è una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale.
- **C.P.T.** Centro Polinfuzionale Territoriale, riferito all'associazionismo della Medicina Generale
- **CReHTA:** Centro regionale per la valutazione delle tecnologie sanitarie
- **C.R.R.** Centro Regionale di Riferimento per i Trapianti
- **C.R.T.** Centro Regionale Trapianti
- **C.S.M.** Centro di Salute Mentale
- **C.U.G.** Comitato Unico di Garanzia
- **C.U.P.** Centro Unico Prenotazioni
- **Customer Satisfaction:** Letteralmente "soddisfazione del cliente". E' riferito alle indagini effettuate per rilevare il gradimento dei servizi offerti.
- **D. Lgs.** Decreto Legislativo
- **Database:** Banca dati
- **Data breach:** la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
- **Day Hospital:** Letteralmente "ospedale di giorno", il day hospital è una modalità organizzativa di assistenza ospedaliera nella quale il paziente rimane nella struttura solo il tempo necessario per accertamenti, esami o terapie (di solito mezza giornata o una giornata) e poi ritorna al proprio domicilio senza occupare un posto letto.
- **Day Service:** modello organizzativo assistenziale in ambito ospedaliero o all'interno di una struttura ambulatoriale territoriale. Affronta problemi clinici di tipo diagnostico e/o terapeutico, che necessitano di prestazioni multiple integrate e/o complesse e che non richiedono sorveglianza od osservazione medica e/o infermieristica protratta per tutta la durata dei singoli accessi (DH) – in pazienti stabili.

- **Day Surgery:** regime di ricovero breve, limitato alle sole ore del giorno. Si possono effettuare interventi chirurgici o procedure diagnostiche e terapeutiche invasive in anestesia locale, loco-regionale, e generale.
- **Densità di popolazione:** è una misura del numero di persone che abitano in una determinata area. Indica gli “abitanti per chilometro quadrato”. Il valore si ottiene dividendo il numero di abitanti di un determinato territorio per la superficie del territorio stesso.
- **D.G.R.** Deliberazione di Giunta Regionale
- **D.I.E.F.** Documento di Indirizzo Economico e Finanziario
- **D.M.** Decreto Ministeriale
- **D.S.M.** Dipartimento di Salute Mentale
- **D.S.S.** Distretto Socio-Sanitario
- **ECM:** Educazione continua in medicina
- **EDOTTO:** denominazione del nuovo sistema informativo sanitario regionale attuato nell’ambito del Piano della Sanità Elettronica della Regione Puglia che ha previsto un programma di interventi e un percorso di ammodernamento e ampliamento delle infrastrutture e dei sistemi informativi sanitari.
- **eHealth:** anche chiamata digital health, o salute digitale in italiano, consiste nell’uso di tecnologie informatiche e di telecomunicazione (ICT) a vantaggio della salute umana.
- **FARMACUP:** Sistema di prenotazione presso le farmacie collegate al CUP aziendale
- **F.E.S.R.** Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
- **FSE:** Fascicolo sanitario elettronico
- **Front-office:** (letteralmente ufficio davanti), indica l’insieme delle strutture/uffici di un’organizzazione che gestiscono l’interazione con l’utente. Si contrappone al back-office e può essere chiamato anche sportello.
- **G.A.P.** Gioco d’Azzardo Patologico
- **Gatekeeper:** è uno dei progetti di punta del Programma europeo Horizon 2020 ed è finalizzato alla ricerca e sperimentazione di soluzioni innovative per l’invecchiamento attivo e in salute. AReSS è Linked Third Party, per conto di Regione Puglia. La piattaforma mette insieme 43 partner in un ecosistema tecnologico aperto e partecipato per condividere idee, applicazioni, esigenze degli utenti e percorsi che possano assicurare una vita indipendente e in salute per la popolazione over 55 in Europa. Sono coinvolti enti di ricerca, imprese, health providers, enti pubblici di tutta Europa.
- **GDPR:** General Data Protection Regulation, è la sigla della normativa europea in materia di protezione di dati personali (Regolamento UE 2016/679). Obiettivo della normativa è uniformare la regolamentazione in materia all’interno dell’Unione Europea.
- **GEP:** Gender Equality Plan
- **Governance:** l’insieme di regole, di ogni livello, (leggi, regolamenti etc..) che disciplinano la gestione dell’azienda stessa. Include anche le relazioni tra gli stakeholders e gli obiettivi per cui l’azienda è amministrata.
- **G.R.** Giunta Regionale
- **HTA:** Health Technology Assessment
- **Hospitality:** Progetto della Regione Puglia nato con l’obiettivo di definire un sistema identitario comune per l’accoglienza degli utenti e loro familiari nelle strutture sanitarie pubbliche pugliesi.
- **IA:** Intelligenza artificiale
- **ICA:** Infezioni Correlate all’Assistenza
- **I.C.T. (Information and Communication Technology):** l’insieme delle nuove tecnologie legate al mondo dell’informatica e delle telecomunicazioni che favoriscono l’integrazione di sistemi telematici complessi e lo sviluppo di applicazioni e servizi di rete, permettendo il reperimento, il controllo e la condivisione di dati e facilitando la comunicazione tra soggetti diversi.

- **Indice di vecchiaia:** L'indice di vecchiaia è il rapporto tra la popolazione di 65 anni e più e la popolazione di 0-14 anni, moltiplicato per 100.
- **I.N.P.S.** Istituto Nazionale Previdenza Sociale
- **LAN:** Local Area Network, in italiano Rete Locale
- **L.E.A.** Livelli Essenziali di Assistenza Sanitaria, sono le prestazioni e i servizi garantiti a tutti i cittadini dal Servizio Sanitario Nazionale, la cui erogazione è gratuita in compartecipazione alla spesa.
- **L.R.** Legge Regionale
- **MAN** Metropolitan Area Network, rete di trasmissione dati che serve un'area che corrisponde circa a quella di una grande città.
- **MEF** Ministero dell'Economia e delle Finanze
- **M.M.G.** Medico di Medicina Generale
- **Mobilità attiva:** i ricavi per mobilità attiva si riferiscono alle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture sanitarie della ASL nei confronti di utenti non residenti nella provincia di Brindisi.
- **Mobilità passiva:** i costi per mobilità passiva si riferiscono alle prestazioni sanitarie erogate da altre Aziende Sanitarie pubbliche o private convenzionate, regionali o nazionali, nei confronti di utenti residenti nella provincia di Brindisi.
- **MTA** Malattie a Trasmissione Alimentare
- **M.U.D.** Modello Unico di Dichiarazione ambientale, attraverso il quale le aziende denunciano le quantità di rifiuti pericolosi da smaltire.
- **Network:** rete di calcolatori
- **N.I.A.T.** Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza Territoriale
- **No profit:** locuzione giuridica di derivazione inglese che significa senza scopo di lucro e si applica ad organizzazioni i cui avanzi di gestione utili sono interamente reinvestiti per gli scopi organizzativi.
- **N-SISR** Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale
- **Optical/radio:** collegamenti ottici (laser)
- **OBI:** Osservazione Breve Intensiva. Unità a cui vengono inviati, dai medici del Pronto Soccorso, casi con malattie che non necessitano di ricovero immediato, ma di una terapia con osservazione per alcune ore e/o di un approfondimento diagnostico.
- **O.L.T.** Ossigenoterapia a lungo termine
- **O.I.V.** Organismo Indipendente di Valutazione delle Performance
- **O.M.S.** Organizzazione Mondiale della Sanità
- **On line:** è un termine inglese che significa letteralmente "in linea", si riferisce a tutti i contenuti che sono disponibili o fruibili in via telematica.
- **OO.SS.** Organizzazioni Sindacali
- **O.S.R.** Osservatorio Sanitario Regionale
- **O.S.S.** Operatore Socio Sanitario
- **ORPS:** Osservatorio regionale delle politiche sociali
- **P.A.I.** Piano di Assistenza Individuale
- **PACC** Pacchetti Ambulatoriali Complessi e Coordinati del day service
- **PCA** Prestazioni di Chirurgia Ambulatoriale
- **Piano di Zona (anche Piano Sociale di Zona):** è lo strumento della definizione e programmazione del sistema integrato dei servizi negli Ambiti Territoriali.
- **P.L.S.** Pediatra di Libera Scelta
- **P.O.** Presidio Ospedaliero: stabilimento singolo o più stabilimenti funzionalmente accorpati ed organizzati in un sistema di rete capace di garantire una organizzazione integrata o livelli di assistenza di medio-alta specializzazione.

- **Profit:** locuzione giuridica di derivazione inglese che significa a scopo di lucro.
- **P.T.A.** Presidio Territoriale di Assistenza
- **P.T.C.** Presidio Territoriale per le Cronicità
- **P.T.P.** Presidio Territoriale Polifunzionale
- **P.U.A.** Porta Unica di Accesso, strumento che consente all'utente di percorrere, a partire da un punto unico di accesso, l'intera rete dei servizi sociali e sanitari, la cui realizzazione è gestita congiuntamente dal Comune e dalla ASL.
- **Recall:** servizio di richiamo telefonico attraverso il quale l'Azienda chiede all'utente conferma della prenotazione effettuata per usufruire di una prestazione sanitaria.
- **Risk management (clinical):** metodologia finalizzata alla prevenzione dei rischi legati alle attività sanitarie, che pone particolare attenzione sull'efficienza dei processi di erogazione delle prestazioni ed alla funzionalità di sistemi di controllo.
- **ROP:** Rete Oncologica Pugliese. Istituita con DGR n. 221/2017 per rispondere alle esigenze dei cittadini affetti da malattia oncologica attraverso la realizzazione di un modello di presa in carico globale del paziente, considerata l'alta incidenza di pazienti oncologici e la loro migrazione fuori regione.
- **R.S.A.** Residenza Sanitaria Assistenziale assicura i trattamenti sanitari in particolare di riabilitazione soprattutto a persone anziane non autosufficienti che non sono assistibili nel proprio ambito familiare o nel contesto ospedaliero. Prevede una permanenza per brevi periodi.
- **R.S.S.A.** Residenza Socio Sanitaria Assistenziale
- **RUPAR- SPC:** Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale, come parte integrante del Sistema Pubblico di Connettività (SPC).
- **SER.T.** Servizio per le tossicodipendenze
- **Server Farm:** locali, opportunamente attrezzati, dove sono ospitati Server Internet/Intranet, presso i quali vengono centralizzare tutte le operazioni di manutenzione, gestione e sicurezza. Sinonimo di Centro Elaborazione Dati.
- **S.D.O.** Scheda di Dimissione Ospedaliera
- **S.I.A.N.** Servizio di Igiene degli alimenti e della nutrizione. Svolge attività di tutela della salute pubblica dai rischi legati all'alimentazione.
- **SIATA** Sistema integrato assistenza territoriale ambulatoriale
- **S.I.A.V.** Servizio Veterinario
- **SID:** Sistema Informativo Dipendenze
- **S.I.S.H.:** Servizio di Integrazione Scolastica per i diversamente abili.
- **S.I.S.P.** Servizio Igiene e Sanità Pubblica. Svolge attività di tutela della salute pubblica nei luoghi di vita e di prevenzione delle malattie infettive.
- **S.I.S.R.** Sistema Informativo Sanitario Regionale
- **S.O.** Stabilimento Ospedaliero
- **S.P.D.C.** Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura
- **S.P.E.S.A.L.** Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro. Svolge attività di tutela, prevenzione e sicurezza della salute pubblica negli ambienti di lavoro.
- **SPID:** Sistema Pubblico di Identità Digitale. E' il sistema unico di accesso con identità digitale ai servizi online della pubblica amministrazione italiana.
- **S.R.** Strutture Residenziali
- **S.S.N.** Servizio Sanitario Nazionale
- **S.S.R.** Servizio Sanitario Regionale
- **Stakeholder:** Con il termine *stakeholder* si individua il soggetto "portatore di interesse" nei confronti di una qualunque attività di un'impresa pubblica o privata.

- **Stroke Unit:** Unità con posti letto dedicati esclusivamente alla malattia cerebrovascolare, con un team multidisciplinare formato da medici, infermieri, tecnici della riabilitazione e personale di supporto.
- **Struttura Protetta per anziani non autosufficienti:** la struttura protetta a carattere residenziale assicura i trattamenti assistenziali e socio-sanitari di base a persone anziane non autosufficienti che non sono assistibili nel proprio ambito familiare. Prevede una permanenza per lunghi periodi, ha lo scopo di prevenire ulteriori perdite di autonomia, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali dell'utente.
- **S.V.A.M.A.** Scheda di valutazione multidimensionale. Analizza tutti gli aspetti della vita dell'anziano preso in carico (salute, autosufficienza, rapporti sociali, situazione economica), rappresentando lo strumento di riferimento per decidere le azioni più opportune.
- **T.A.C.P.** Terapia del Dolore e delle Cure Palliative
- **THCS:** European partnership on transforming health and care systems (Partenariato europeo per la trasformazione dei sistemi sanitari e assistenziali)
- **Tasso grezzo:** è il rapporto tra il numero di casi in cui si presenta la caratteristica in studio e la popolazione di riferimento.
- **T.B.** Tubercolosi
- **Transizione digitale:** processo della Pubblica Amministrazione avviato per accorciare il divario esistente tra persone, aziende e amministrazioni e per aumentare la fruizione dei servizi a loro dedicati con l'aiuto della tecnologia.
- **TS** Tessera Sanitaria
- **T.S.E.** Tavolo per la Sanità Elettronica
- **UCAD:** Ufficio di Coordinamento delle Attività Distrettuali
- **UACP:** Ufficio Aziendale Cure Primarie
- **UDMG:** Uffici Distrettuali di Medicina Generale
- **UFA:** Unità Farmaci Antitumorali. Ambiente dedicato alla preparazione delle terapie oncologiche. Si tratta di una camera bianca ad atmosfera controllata, ossia un ambiente totalmente sterile e protetto.
- **UN.E.S.** Unità di Epidemiologia e Statistica
- **U.O.** Unità Operativa
- **U.O.C.** Unità Operativa Complessa
- **U.O.S.** Unità Operativa Semplice
- **U.O.S.D.** Unità Operativa Semplice Dipartimentale
- **URP:** Ufficio Relazioni con il Pubblico
- **UTIC:** Unità di Terapia Intensiva Cardiologica
- **UTIN:** Unità di Terapia Intensiva Neonatale
- **UVM:** Unità di Valutazione Multidimensionale
- **WAN:** World Area Network, rete che collega computer distribuiti su vaste aree geografiche.
- **Welfare:** da welfare state (stato di benessere tradotto letteralmente dall'inglese), conosciuto anche come stato assistenziale o stato sociale, è un sistema di norme con il quale lo stato cerca di eliminare le disuguaglianze sociali ed economiche fra i cittadini, aiutando in particolar modo i ceti meno abbienti.
- **Whistleblower:** fa riferimento al dipendente pubblico che segnala - agli organi legittimati a intervenire - violazioni o irregolarità commesse ai danni dell'interesse pubblico.
- **Whistleblowing Policy:** procedura per la segnalazione di condotte illecite all'interno di un'azienda pubblica da parte dei dipendenti.