



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI RAPPORTI CON L'U.R.P. ASL FOGGIA



La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati** – di seguito **Regolamento o RGPD**), di cui potrà prendere visione sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>), in **relazione al trattamento dei dati personali nell'ambito dei rapporti con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**.

<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p>  <p>Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali?</p>	<p>ASL Foggia Via Michele Protano 13 - 71121 Foggia (FG) Telefono: 0881884609 email: dirgen.segreteria@aslfg.it pec: direttoregenerale@mailcert.aslfg.it</p>
<p>RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (DPO)</p>  <p>Chi vigila sulla protezione dei Suoi dati personali?</p>	<p>Contatti del DPO: Telefono: 0881884724 email: rpd@aslfg.it pec: rpd@mailcert.aslfg.it</p>
<p>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</p>  <p>A quale scopo trattiamo i Suoi dati personali?</p>	<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p>  <p>Quali sono i presupposti di liceità del trattamento dei dati personali?</p>
<p>I dati personali che La riguardano, sia comuni (es.: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), sia appartenenti a categorie particolari (relativi al suo stato di salute), di seguito definiti congiuntamente come “dati personali”, saranno utilizzati esclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'URP di questa ASL e per la gestione del reclamo/segnalazione in attuazione della normativa vigente; • per la realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sulle prestazioni richieste, volte a migliorare la qualità dei servizi. In tal caso i Suoi dati personali saranno diffusi in forma aggregata e pertanto anonima. <p>Le Persone che usufruiscono dei servizi e delle prestazioni dell'Asl di Foggia, possono presentare presso le sedi e articolazioni territoriali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, segnalazioni sotto forma di osservazioni, reclami, opposizioni, denunce in caso di disservizi ed anche di suggerimenti e</p>	<p>Il trattamento dei suoi dati personali e particolari è necessario per erogare attività di rilevante interesse pubblico, pertanto non è richiesto il Suo consenso.</p> <p>Rif. Normativi: GDPR - art.6, paragrafo 1, lett. c) ed e); Art. 9 paragrafo 2 lett. g)</p> <p>Il D.L.gs 3 febbraio 1993, n.29, all'art.12 istituisce gli URP rispondendo alla duplice esigenza, espressa dalle precedenti leggi n.241 e n.142 del 1990, di garantire la trasparenza amministrativa e la qualità dei servizi. Con la legge 7 giugno 2000, n.150 e s.m.i., in materia di Comunicazione e di Informazione pubblica si individua nell'URP la struttura dedicata alle attività di Comunicazione.</p>

proposte per partecipare al miglioramento di quanto offerto sia dal punto di vista sanitario che dal punto di vista dell'accoglienza e del comfort. Possono presentare le segnalazioni : gli Utenti, i Loro parenti o affini, o gli Organismi di volontariato o di tutela accreditati presso l'ASL FG (C.C.M.). La presentazione può essere effettuata: - con lettera in carta semplice indirizzata all'Azienda o consegnata all'URP; - con la compilazione di apposito modello distribuito nelle articolazioni aziendali; - per telefono o via fax agli stessi uffici prima indicati; - con colloquio diretto con gli Addetti dell'URP; - attraverso il modulo di segnalazione on-line.

Dettagli all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/urp>.

<p>CATEGORIA DI DATI</p>  <p>Quali tipologie di dati sono trattati?</p>	<p>TEMPI DI CONSERVAZIONE</p>  <p>Per quanto tempo sono conservati i dati personali?</p>	<p>DESTINATARI DEI DATI</p>  <p>A chi possono essere comunicati i dati personali?</p>
<p>Per le finalità sopraindicate potranno essere trattate le seguenti categorie di dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati personali anagrafici propri e di persone conviventi • Dati di contatto (email, telefono, cellulare) • Dati relativi alla residenza e domicilio • Dati relativi alla salute (comunicati dal diretto interessato) • Età/professione/titolo di studio (per monitoraggio aziendali e regionali) 	<p>I dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi in archivi cartacei e informatici, nel rispetto dei principi e delle regole concernenti le misure di sicurezza per evitare rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato, la loro conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento e secondo il vigente massimario di scarto aziendale.</p>	<p>I Suoi dati personali non verranno in alcun modo diffusi e saranno trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e di ufficio.</p> <p>Per le finalità sopra indicate, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza.</p> <p>Potranno, altresì, essere comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata ed agli enti competenti, soltanto qualora Lei lo richieda, ovvero per finalità istituzionali e/o amministrative, od ancora nei casi previsti da norme di legge o di regolamento.</p>

La informiamo altresì dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare del trattamento.

DIRITTI ESERCITABILI ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD)	
Accesso ai dati personali – art. 15 RGPD	Rettifica dei dati personali – art. 16 RGPD
Opposizione al trattamento – art. 21 RGPD	Limitazione del trattamento – art. 18 RGPD
Diritto alla comunicazione della violazione dei dati – art. 34 RGPD	Diritto al reclamo all’Autorità Garante – art. 77 RGPD
<u>DATI DI CONTATTO PER L’ESERCIZIO DEI DIRITTI</u>	Telefono: 0881884724 email: rpd@aslfg.it pec: rpd@mailcert.aslfg.it
<u>PREVISIONE DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO – PROFILAZIONE</u>	Non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato. Non è prevista alcuna profilazione.
<u>TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI TERZI EXTRA UE</u>	I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.
<u>FONTE DEI DATI</u>	I dati personali sono raccolti direttamente dall’interessato.
<u>CONFERIMENTO DEI DATI</u>	Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per il compimento delle attività istruttorie collegate alla Sua richiesta (reclamo, osservazioni, denunce etc.), al fine di fornirLe un riscontro.

La versione aggiornata di questa informativa è sempre disponibile sul sito web istituzionale all’indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia>, nell’apposita sezione “Privacy”.



Il Titolare del trattamento dei dati personali
ASL FOGGIA