

# I.R.C.C.S ISTITUTO TUMORI "GIOVANNI PAOLO II"

## BARI

### VERBALE Comitato Consultivo Misto

L'anno 2018 il giorno 20 Marzo alle ore 16:00, presso la Sala Convegni dell'IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II", su convocazione congiunta del Direttore Generale, dr. Antonio Delvino e del Presidente del CCM, Cav. Francesco Diomede si sono riuniti in seconda convocazione i componenti del CCM in Sezione Plenaria per discutere i seguenti punti all'o.d.g. :

- Avvio Rete Oncologica Pugliese (ROP)
- Organizzazione Accoglienza IRCCS
- Varie ed eventuali

Risultano presenti alla riunione:

- Cav. Francesco Diomede (Presidente CCM )
- Dr.ssa Chiara Palmisano (Vice presidente CCM)
- Dr. Pietro Milella (Direttore del *Dipartimento di Staff su delega del Direttore Generale*)
- Avv. Marcello Stefani (FINCOPP)
- Dr.ssa Stefania Tamma ( AISTOM)
- Dr.ssa Maddalena Strippoli ( APS)
- Dr.ssa Antonella Dalloiso (Associazione Gabriel)
- Dr.ssa Anna Sarcinelli (Assistente Sociale)
- Dr.ssa Genoveffa De Francesco (Urp)
- Dr. Sebastiano Ficarelli (Dipartimento di Staff)
- Dr.ssa Maddalena Bisceglie (in qualità di segretaria verbalizzante del Dipartimento di Staff)

Il Presidente del CCM Diomede prima dell'avvio dei lavori, propone la ratifica della richiesta di accreditamento al CCM pervenuta dall'Associazione Gabriel che opera all'interno dell'Istituto. Tutti i presenti accolgono favorevolmente la richiesta di accreditamento e la ratificano.

A questo punto il Presidente apre i lavori dando lettura dei punti all'O.d.G.

In particolare si sofferma sul primo punto relativo all'avvio della Rete Oncologica Pugliese (ROP) comunicando di essere in attesa di conferme relative all'avvio operativo dei lavori da parte della Regione (si presume la presentazione il 7 maggio nella Fiera del Levante a Bari), preso atto della nomina del dr. Delvino a Presidente dell'Unità di coordinamento della Rete Oncologica, giusta DGR n.192 del 20 Febbraio 2018. Stante l'importante riconoscimento rivolto alla direzione dell'IRCCS "Giovanni Paolo II" propone di organizzare una Conferenza dei Servizi Regionale nell'ambito della quale interagire tra le differenti figure operative (medici, infermieri, oncologi e Associazioni pazienti). Tutti i presenti accolgono favorevolmente la proposta, in particolare il dr. Milella s'impegna a rendersi portavoce presso la Direzione Generale dell'Istituto e a supportarla come già fatto per la Conferenza dei Servizi organizzata nel 2017. Il Presidente del CCM coglie l'occasione per prendere atto della scarsa adesione al Comitato Consultivo Misto da parte delle Associazioni operanti nell'Istituto, ad oggi non accreditate al CCM, ribadendo che la convocazione è stata estesa in qualità di uditori a tutte le Associazioni operanti presso l'Ente, proprio in virtù del fatto che l'accoglienza è un aspetto non più trascurabile e l'Istituto deve agire in maniera incisiva e univoca sull'argomento. Altro aspetto posto all'attenzione dei presenti è la necessità di garantire la massima trasparenza e condivisione delle attività e iniziative intraprese dal CCM, specie in ambito comunicativo e sull'accoglienza dei pazienti e dei loro famigliari. Ciò potrebbe essere assicurato anche attraverso la pubblicazione sul sito web dell'IRCCS di tutti i verbali degli incontri tenutisi al CCM. D'altra parte, sottolinea che, tale possibilità è già perseguita da altri Comitati Consultivi Misti come quello dell'ASL di Bari. I presenti accolgono favorevolmente la proposta. Si passa al secondo punto all'O.d.G. relativo all'argomento dell'accoglienza. Il Presidente del CCM concorda sulla necessità cogente di procedere ad una riorganizzazione dell'accoglienza dell'Istituto stante anche l'enorme riconoscimento attribuito all'IRCCS dalla Regione Puglia attraverso il Piano di rilancio avviato con il trasferimento delle Unità operative dall'ASL di Bari e l'individuazione dell'Istituto quale HUB della Rete Oncologica Pugliese. Il Presidente suggerisce di utilizzare le volontarie del progetto AIMAC nell'attività di accoglienza ed orientamento dei pazienti e dei loro famigliari, precisando che tale funzione è tra l'altro prevista tra le attività del progetto stesso, il quale prevede che *"i volontari del Servizio Civile indirizzano l'utente verso altri operatori dell'Ente"* e *"forniscono le informazioni necessarie sui percorsi interni da seguire per recarsi nei diversi ambulatori e reparti"*. La dr.ssa Sarcinelli richiede copia delle attività sull'accoglienza previste nel progetto AIMAC. I presenti sono concordi sull'opportunità rappresentata e sulla necessità di supportare i pazienti ed i loro familiari nell'approccio alla struttura. Altro aspetto posto in evidenza è quello dell'informazione e della comunicazione che l'Ente dovrebbe fornire rispetto alle attività che eroga ed alle iniziative che intraprende. In questo senso potrebbe essere *"incentivata la creazione di un Ufficio Stampa"* ad hoc, attraverso il coinvolgimento diretto di un giornalista. Viene evidenziata la necessità di coinvolgere anche i social media nella diffusione delle informazioni afferenti tutte le iniziative intraprese e delle attività che qualificano positivamente la struttura.

La dr.ssa Daloiro dell'Associazione Gabriel suggerisce l'implementazione di un monitor informativo, posto all'ingresso, che dia conto delle attività e delle iniziative dell'Istituto. I presenti accolgono favorevolmente le proposte suggerite. A parere del Presidente del CCM nel processo di riorganizzazione dell'accoglienza un enorme contributo potrebbe essere fornito dalle Associazioni di Volontariato che operano nella struttura. Sarebbe auspicabile anche un maggior coinvolgimento dell'URP in questo processo. Interviene la Vice Presidente del CCM, dr.ssa Chiara Palmisano, che ritiene difficile prevedere un coinvolgimento stabile e sistematico dei volontari dell'Associazione di Bethesda rispetto alle attività di accoglienza che s'intendono avviare. La dr.ssa De Francesco dà lettura dei contenuti della convenzione attivata con l'Associazione dei volontari di Bethesda che non contempla questo tipo di attività. Tutti concordano comunque sulla necessità di pianificare in maniera più puntuale le azioni dei volontari in modo che ci sia sinergia e un indirizzo comune, in sintesi, che non regni confusione. La dr.ssa Palmisano coglie l'occasione per dar conto della presenza di volontari facenti capo all'ambulatorio dell'Oncologia Medica di cui non si conoscono le attività né tanto meno l'organizzazione. Il dr. Milella si s'impegna ad approfondire la situazione segnalata e a fornire informazioni in merito al Presidente del CCM. Il Presidente Diomede suggerisce la possibilità di coinvolgere il Centro Servizi del Volontariato (CSV) per raccogliere idee, suggerimenti e proposte di formazione dei volontari. I presenti concordano sull'opportunità rappresentata. La dr.ssa Daloiro (Associazione Gabriel), rimarcando il sentimento di spaesamento, confusione e insicurezza che anima i malati oncologici ed i loro familiari, propone di individuare una figura che accompagni il malato e la sua famiglia nel percorso di cura. Come ribadito dal Presidente del CCM è in questo senso che dovrebbe essere ripensato il percorso di accoglienza nell'Istituto. Sottolinea, inoltre, come sia fondamentale un maggiore e diretto coinvolgimento dell'URP nell'attività delle Associazioni che operano nella struttura e facenti parte del Comitato Consultivo Misto. Sinora tale coinvolgimento è stato in parte limitato anche in funzione della carenza di personale che vi opera. Il dr. Milella coglie l'occasione per comunicare che è in atto un progetto di riorganizzazione e potenziamento dell'URP e del punto informazioni in quanto punto di contatto e di massima visibilità e immagine dell'Ente. Il presidente del CCM suggerisce la creazione di un gruppo WhatsApp in cui inserire le associazioni del CCM, l'URP, il Servizio Sociale, e il personale del Dipartimento di Staff dell'Ente al fine di rafforzare la rete comunicativa e dar conto delle iniziative intraprese. La dr.ssa Strippoli si offre di creare il gruppo. Il dr. Milella s'impegna a trasmettere i contatti del personale del dipartimento di staff da inserire. Non avendo altro da discutere la riunione si chiude alle ore 18:00. Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto: Cav. Francesco Diomede, Dr.ssa Chiara Palmisano, Dr. Pietro Milella, Avv. Marcello Stefani, Dr.ssa Stefania Tamma, Dr.ssa Maddalena Strippoli, Dr.ssa Antonella Daloiro, Dr.ssa Anna Sarcinelli, Dr.ssa Genoveffa De Francesco, Dr. Sebastiano Ficarelli e la Dott.ssa Maddalena Bisceglie (in qualità di segretaria verbalizzante).