

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE 20 giugno 2017, n. 266  
**DGR n. 219 del 23/02/2017. Percorso per l'erogazione a carico del SSR dei prodotti privi di glutine a favore degli assistiti celiaci della regione Puglia – Dematerializzazione dei buoni. Avvio fase a regime dal 1 luglio 2017.**

#### **II DIRIGENTE della SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE**

**VISTO** il d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;

**VISTA** la legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7 e s.m.i.;

**VISTA** la legge regionale 16 aprile 2007, n. 10 e s.m.i.;

**VISTO** il decreto del Presidente della Giunta Regionale 31 luglio 2015, n. 443 e s.m.i.;

**VISTA** la deliberazione di Giunta regionale n. 458 del 08.04.2016;

**VISTA** la deliberazione di Giunta regionale n. 1176 del 29.07.2016;

**VISTA** la deliberazione di Giunta regionale n. 833 del 07.06.2016;

**VISTO** l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

**VISTO** l'art. 18 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

*Sulla base dell'istruttoria espletata dalla quale emerge quanto segue.*

Sulla base dell'istruttoria espletata, come di seguito riportata:

#### **Premesso che:**

- Il Ministero della Salute, con decreto del 8/6/2001 recante "Assistenza sanitaria integrativa relativa ai prodotti destinati ad una alimentazione particolare", ha regolamentato, tra l'altro, l'erogazione dei prodotti, destinati ad una alimentazione particolare ai pazienti affetti da morbo celiaco, compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme;
- La Giunta regionale con provvedimento n. 251 del 26/2/2009, preso atto di quanto disposto dal già citato Decreto del Ministero della Salute del 8/6/2001, ha stabilito l'ampliamento delle modalità di erogazione dei prodotti senza glutine a carico del Servizio Sanitario Regionale (SSR), prevedendo la dispensazione oltre che presso le farmacie convenzionate e i servizi farmaceutici delle Aziende Sanitarie Locali anche presso gli esercizi commerciali autorizzati nel settore merceologico alimentare iscritti nel registro delle imprese, le parafarmacie ed i laboratori di produzione e vendita, in regola con la normativa vigente in materia di alimenti;
- con la citata delibera di Giunta regionale è stato istituito uno specifico percorso operativo sperimentale, finalizzato a soddisfare le specifiche esigenze degli assistiti, basato sull'utilizzo di buoni mensili cartacei frazionabili, di valore pari a quello stabilito dal Decreto del Ministero della salute 04/5/2006, incrementato per gli assistiti di sesso femminile e di età superiore ai 10 anni con DGR n.1063/2012;
- con la DGR n 1827 del 4/8/2010, a seguito della conclusione della fase di sperimentazione, sono state meglio dettagliate le modalità operative riguardanti la stampa e la consegna dei buoni da parte delle Aziende Sanitarie Locali agli assistiti aventi diritto, le modalità di erogazione e di rendicontazione da parte delle farmacie private convenzionate, delle parafarmacie e degli esercizi commerciali;
- infine, con la DGR n. 424 del 10/3/2011 e con la determinazione dirigenziale n. 275/2012 del Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Territoriale e Prevenzione è stato ulteriormente rivisto il percorso per l'erogazione dei prodotti privi di glutine a favore degli assistiti affetti da celiachia anche alla luce dell'avvio del Nuovo Sistema Informativo Regionale, denominato "Edotto", prevedendo anche la possibilità di sostituire con il tempo i buoni cartacei con un sistema di dematerializzazione degli stessi;

**Considerato che:**

- in linea con le previsioni della precitata DGR n. 424/2011 e della D.D. n. 275/2012, si sono create le condizioni organizzative e tecniche per avviare il processo di dematerializzazione dei buoni per l'acquisto con oneri a carico del SSR e di gestione on line dell'erogazione dei prodotti privi di glutine a favore degli assistiti affetti da celiachia;
- l'introduzione di un sistema di dematerializzazione dei buoni cartacei, mediante collegamento telematico delle farmacie, delle parafarmacie e degli esercizi autorizzati al sistema Edotto consente di ottenere sia una semplificazione dei processi, sia l'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse materiali e umane delle Aziende Sanitarie Locali con conseguenti risparmi e maggiore controllo;
- il nuovo modello di gestione, basato su procedure completamente informatizzate, consente di raggiungere i seguenti obiettivi:
  - a) soddisfare le esigenze manifestate dai cittadini affetti da celiachia i quali chiedono una maggiore valorizzazione della prestazione assicurata dal SSR in termini di accessibilità al servizio convenzionato e uniformità di acquisto degli alimenti;
  - b) svincolare il cittadino dall'acquisto dei prodotti senza glutine per un importo pari al valore del buono cartaceo, limitandone così sia la varietà di scelta dei prodotti, sia la sua libertà di approvvigionamento nei vari canali a disposizione e nel corso del mese;
  - c) agevolare gli assistiti che in tal modo non devono presentarsi periodicamente presso gli sportelli delle ASL per ritirare i buoni cartacei;
  - d) facilitare la spesa del buono mensile presso tutti i Punti Vendita autorizzati;
  - e) superare i limiti provinciali, permettendo al cittadino una libera scelta di approvvigionamento in tutto il territorio regionale;
  - f) possibilità per le ASL di disporre in tempo reale delle situazioni esatte di spesa riferite a ogni individuo, consentendo anche il recupero delle eccedenze non spese;
  - g) semplificare le procedure di rendicontazione da parte delle farmacie, parafarmacie e degli esercizi convenzionati;
  - h) accelerare i tempi di pagamento da parte delle ASL.
- è opportuno, al fine di consentire una progressiva introduzione del nuovo processo di distribuzione in modalità telematica, far precedere l'implementazione su scala regionale da una sperimentazione in un ambito territoriale limitato, con il coinvolgimento delle farmacie private convenzionate, delle parafarmacie ed esercizi commerciali convenzionati insistenti presso la ASL BT;
- qualsiasi percorso di digitalizzazione con contestuale sostituzione dei buoni cartacei con strumenti elettronici deve essere effettuato con la dovuta attenzione al fine di assicurare, in continuità con quanto già avviene in Regione Puglia, una capillare diffusione delle farmacie, parafarmacie e degli esercizi in convenzione con le ASL dove sia consentito l'utilizzo del contributo in favore degli assistiti celiaci, garantendo in tal modo la concorrenza tra diversi prodotti e canali di vendita come raccomandato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nel documento del 19 luglio 2016, reperibile sul portale istituzionale della stessa Autorità;

**Rilevato che:**

- il 28/10/2016 presso la sede della Regione Puglia, Dipartimento Promozione della Salute del Benessere Sociale e dello Sport per tutti, si è svolto un primo incontro alla presenza della Associazione Italiana Celiachia Sezione Pugliese, dell'Ordine dei Farmacisti delle province di BA-BT, di Assofarm Puglia, di Federfarma BT e degli esercizi commerciali della provincia di BT, nel corso del quale è stato esposto il nuovo modello organizzativo, come riportato in allegato "A", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- nel corso della riunione è stato condiviso che la fase pilota possa avere inizio dal 1/4/2017 per una durata

- di almeno tre mesi propedeutica alla estensione a regime nelle altre ASL pugliesi;
- il nuovo modello operativo prevede:
    - a) la consegna da parte degli sportelli abilitati della ASL BT di un codice PIN ai pazienti in possesso della prevista esenzione per patologia, appositamente generato da parte del sistema informativo regionale Edotto;
    - b) la consegna del codice PIN anche da parte delle restanti Aziende ASL agli aventi diritto in quanto, esaurita la fase pilota del progetto in parola, si provvederà ad estendere la nuova modalità sull'intero territorio regionale;
    - c) l'erogazione dei prodotti privi di glutine nel limite massimo dell'importo mensile previsto a seguito di presentazione della tessera sanitaria e di utilizzo del PIN presso le farmacie, le parafarmacie e gli esercizi convenzionati collegati telematicamente in tempo reale con il sistema informativo Edotto;
  - con nota prot. AOO\_081/2535 del 23/11/2016 della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche sono state fornite le prime indicazioni operative propedeutiche all'avvio della sperimentazione presso la ASL BT;
  - con nota prot AOO\_081/0000681 de108/2/2017 della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche - Servizio Politiche del farmaco, a seguito di un ulteriore incontro svoltosi il 6/2/2017 presso la sede della Regione Puglia alla presenza della Associazione Italiana Celiachia Sezione Pugliese, dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Bari-BT, di Assofarm Puglia, di Federfarma BT, degli esercizi commerciali della provincia di BT e della Associazione Italiana Negozi di Celiachia (AINC), sono state fornite ulteriori indicazioni operative per l'avvio del Progetto Pilota della ASL BT a far data dal 1 aprile 2017 e nel contempo sono state sollecitate tutte le restanti ASL al rilascio del codice PIN agli assistiti celiaci in possesso della esenzione.

**Rilevato inoltre che:**

- l'art. 39 comma 4 della L.R. n. 4/2010, così come modificato con la L.R. n. 5/2013, che dispone che *"la Giunta Regionale con proprio provvedimento stabilisce lo scadenziario per il conferimento dei dati e delle informazioni da parte delle aziende sanitarie, istituti ed enti del SSR ai sistemi informativi regionali."*
- l'art. 39 comma 7 della L.R. n. 4/2010, così come modificato con la L.R. n. 5/2013, che dispone che *"Con deliberazione della Giunta regionale, nel rispetto di quanto previsto dal presente articolo, sono individuati gli obblighi informativi e le relative modalità tecniche di assolvimento a carico delle aziende sanitarie locali, delle aziende ospedaliero-universitarie, degli IRCCS pubblici e privati, degli enti ecclesiastici, delle strutture private accreditate con*
- *SSR e del personale convenzionato con il SSR."*
- Con DGR n. 219/2017 la Giunta Regionale ha stabilito di
  - a) di disporre l'avvio del progetto pilota di gestione online del processo di erogazione dei prodotti privi di glutine a carico del SSR agli assistiti pugliesi affetti da celiachia a far data dal 1 aprile 2017 per la durata minima di tre mesi, da attuare presso la ASL BT, propedeutico all'estensione sull'intero territorio regionale;
  - b) di approvare il flusso operativo gestionale per la dispensazione dei prodotti privi di glutine a carico degli assistiti come descritto in narrativa ed in dettaglio nell'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
  - c) di stabilire che, ai sensi dell'art. 39 della L.R. n. 4/2010, le farmacie, le parafarmacie e gli esercizi commerciali convenzionati con le ASL per l'erogazione dei prodotti privi di glutine a carico del SSR sono tenuti a conformarsi alle nuove modalità di gestione telematica del processo, che contemplano anche la possibilità di utilizzare direttamente la *web application* del sistema Edotto, senza ulteriori oneri per la struttura erogante;
  - d) di autorizzare la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche a fornire con proprie note indicazioni tecniche ed operative di dettaglio per l'implementazione del nuovo modello telematico di gestione del processo di erogazione dei prodotti privi di glutine nonché di stabilire con determinazione dirigenziale la

conclusione della fase pilota e l'estensione del nuovo modello su scala regionale;

- in data **1 aprile 2017** è partito in fase sperimentale il sistema di dematerializzazione dei buoni per celiaci per l'acquisto di prodotti senza glutine presso la ASL BT come previsto dalla DGR n. 219/2017 sopra richiamata;
- la fase sperimentale presso la ASL BT ha avuto esito positivo come sinteticamente riportato nello schema di seguito riportato nel quale si evidenziano le transazioni effettuate e gli esercizi/farmacie coinvolti nella fase pilota;

	<b>Aprile 2017</b>	<b>Maggio 2017</b>
Nr. di celiaci	<b>1.085</b>	<b>1.094</b>
Nr. Di celiaci che hanno utilizzato la tessera sanitaria	<b>1.031</b>	<b>1.048</b>
Importo accreditato nel mese	<b>125.074,00</b>	<b>126.032,00</b>
Importo speso	<b>117.486,56</b>	<b>119.672,33</b>
Nr. di transazioni effettuate	<b>2.940</b>	<b>3.091</b>
Nr. Di farmacie che hanno effettuato transazioni	<b>38/107</b>	<b>38/107</b>
Nr. Di esercizi che hanno effettuato transazioni	<b>10/12</b>	<b>11/12</b>

- con nota prot. AOO\_081/2344 del 9 maggio 2017 è stata comunicata alle Aziende Sanitarie Locali l'intenzione di procedere all'avvio a regime come previsto dalla DGR n. 219/2017 dal 1 luglio 2017 su tutto il territorio pugliese dopo una fase di pilota di tre mesi;
- con la stessa nota è stata convocata una riunione con le Aziende Sanitarie Locali per il giorno **19 maggio 2017** per definire e condividere le modalità operative di gestione del processo organizzativo e tecnico;
- con nota prot. **AOO\_081/PROT/23/05/2017/0002609** sono stati comunicati gli esiti della riunione a tutte le ASL e sono state fornite disposizioni operative per la gestione del processo organizzativo e tecnico; tale comunicazione è stata inviata anche alle Associazioni di categorie delle farmacie ed ai rappresentanti degli esercizi convenzionati, nonché alla Sezione regionale dell'Associazione Italiana Celiaci (AIC);
- con successiva nota prot. **r\_puglia/AOO\_081/PROT/06/06/2017/0002800** è stata convocata ulteriore riunione di stato avanzamento lavori (SAL) presso la sede della Regione Puglia alla presenza oltre che dei referenti delle ASL anche dei referenti delle Associazioni di categorie delle farmacie, degli esercizi convenzionati, nonché alla Sezione regionale dell'Associazione Italiana Celiaci (AIC) nel corso della quale si è discusso delle ulteriori attività propedeutiche all'avvio del processo;
- nel corso dell'incontro si è dato atto anche della calendarizzazione delle giornate di informazione presso le Associazioni di categorie della farmacie e le ASL per quanto attiene gli esercizi convenzionati a cura del fornitore del sistema Edotto come di seguito riportato:

#### **ASL BA**

Incontro le farmacie: 22 e 23 giugno 2017;

Incontro con gli esercizi commerciali: già effettuato

#### **ASL BR**

Incontro le farmacie: 21 giugno 2017;

Incontro con gli esercizi commerciali: già effettuato

#### **ASL FG**

Incontro le farmacie: 23 giugno 2017;

Incontro con gli esercizi commerciali: in fase di definizione

**ASL LE**

Incontro le farmacie: 20 giugno 2017;

Incontro con gli esercizi commerciali: già effettuato

**ASL TA**

Incontro le farmacie: già effettuato

Incontro con gli esercizi commerciali: già effettuato

- sono state implementate nuove funzionalità nel portale regionale della salute e nella *app* PugliaSalute che consentono ai cittadini affetti da celiachia di verificare il proprio credito residuo mensile, di avere il dettaglio delle transazioni effettuate e di modificare il proprio PIN;
- la Associazione Italiana Celiaci — Sezione Puglia ha rappresentato un elevato grado di soddisfazione tra i propri iscritti con riferimento alla sperimentazione avviata dal 1 aprile 2017 presso la ASL BT;
- le nuove modalità di gestione telematica del processo, che contemplano anche la possibilità di utilizzare direttamente la web application del sistema Edotto, senza ulteriori oneri per la struttura erogante (farmacia, parafarmacie, esercizio commerciale convenzionato);

Per tutto quanto sopra esposto si rende necessario stabilire ai sensi della DGR n. 219/2017 l'avvio a regime su tutto il territorio pugliese della dematerializzazione dei buoni per l'acquisto di prodotti senza glutine con oneri a carico del SSR per gli assistiti affetti da celiachia a decorrere dal 1 luglio 2017;

**Verifica ai sensi del d.lgs. 196/03 - Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DELLA L.R. n.28/2001 e del D.lgs. 118/2011**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per cui i debiti creditorî potrebbero rivalersi sulla Regione.

- sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate;
- ritenuto di dover provvedere in merito;

**DETERMINA**

1. di **stabilire**, per tutto quanto esposto in narrativa, ai sensi della DGR n. 219/2017 (pubblicata sul bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 28 del 7-3-2017, la conclusione della fase pilota e l'avvio a regime su tutto il territorio pugliese della dematerializzazione dei buoni per l'acquisto di prodotti senza glutine con oneri a carico del SSR per gli assistiti affetti da celiachia a decorrere dal **1 luglio 2017**, come descritto nell'allegato "A" alla DGR n. 219/2017;
2. di **dare atto** che dal **1 luglio 2017** cessa la validità dei buoni cartacei emessi dalle Aziende Sanitarie Locali in favore degli assistiti affetti da celiachia e che dalla stessa data è possibile procedere all'acquisto dei prodotti privi di glutine con oneri a carico del SSR esclusivamente mediante il codice personale PIN rilasciato dalla ASL di appartenenza;

3. di **dare atto** che le farmacie convenzionate pubbliche e private continuano, sino a diversa disposizione, a consegnare la distinta contabile riepilogativa (DCR) ai Servizi Farmaceutici della ASL relativa ai prodotti privi di glutine secondo le consuete modalità, allegando le ricevute di consegna prodotte dal sistema Edotto ed i “fustelli” dei prodotti erogati;
4. di **stabilire** che dalla mensilità del mese di luglio 2017 (prodotti acquistati dagli assistiti nel mese di luglio) gli esercizi commerciali e le parafarmacie provvedano ad emettere una sola fattura per tutte le erogazioni effettuate indipendentemente dalla ASL o dal Distretto di residenza dell’assistito e trasmettano i prospetti riepilogativi ed i “fustelli” esclusivamente al Distretto sociosanitario presso il quale insiste l’esercizio commerciale;
5. di **dare atto** che per mezzo del sistema informativo sanitario regionale Edotto si procederà al calcolo automatico delle matrici di mobilità sanitaria interaziendale di fini della compensazione delle spese sostenute per assistiti di altra ASL della Regione Puglia;
6. di **rimandare** a successivo provvedimento la revisione dello schema di convenzione tra Aziende Sanitarie Locali ed esercizi commerciali e parafarmacie per l’erogazione di prodotti privi di glutine a carico del SSR in favore di assistiti affetti da celiachia, nonché la definizione di modalità operative per il superamento della consegna dei “fustelli” dei prodotti consegnati;
7. di **dare mandato** alla società Exprivia Healthcare, fornitore del sistema Edotto, di assicurare il massimo supporto alle strutture interessate;
8. di **dare mandato** alle Aziende Sanitarie Locali di assicurare la massima diffusione delle disposizioni della DGR n. 219/2017 e del presente atto e di fornire adeguate istruzioni alle strutture aziendali interessate ed alle farmacie, alle parafarmacie ed agli esercizi commerciali convenzionati.

Il presente provvedimento:

- sarà pubblicato all’albo Telematico della Regione Puglia e sul bollettino ufficiale della Regione Puglia;
- sarà trasmesso in copia conforme all’originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
- sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it),
- è composto da n. 8 pagine e viene redatto in forma integrale.
- è immediatamente esecutivo;
- sarà notificato alle ASL, alle Associazioni di categoria delle Farmacie e degli esercizi commerciali, alla società Exprivia Healthcare IT ed a InnovaPuglia S.p.A.

Il Dirigente della Sezione  
Ing. Vito Bavaro