



DGR n. 219/2017 (BURP n. 28 del 7-3-2017)

**Percorso per l'erogazione a carico del SSR dei prodotti privi di glutine a favore degli assistiti celiaci della regione Puglia.**

***Dematerializzazione dei buoni: avvio della sperimentazione nella ASL BT***





# La situazione attuale: il modello cartaceo



- Il Servizio Sanitario Regionale (SSR) eroga gratuitamente gli alimenti dietetici privi di glutine a favore delle persone affette da celiachia con tetti di spesa mensili prestabiliti, suddivisi per fasce di età e sesso
- In Puglia sono circa 12.000 gli assistiti affetti da celiachia
- Periodicamente devono recarsi presso la propria ASL per ritirare i buoni cartacei di importo mensile prefissato, da utilizzare nelle farmacie territoriali o nelle parafarmacie e negli esercizi commerciali convenzionati.

ASL	Nr. celiaci
BA	4.116
BR	1.121
BT	1.084
FG	1.850
LE	2.285
TA	1.457
TOT	11.913

Fonte dati: anagrafe assistibili  
Sistema Edotto (agg. 21-3-2017)

REGIONE PUGLIA - Assistenza Sanitaria Integrativa relativa a prodotti alimentari 23/03/2015

ASL BA distretto n. 56 di BARI prodotti senza glutine

Buono n. 1 del mese di LUGLIO 2015 Autorizzazione

Codice assistito 000196 Il valore di questo buono è di € 27,00

Importo complessivo dei prodotti acquistati con il presente buono \_\_\_\_\_ data di erogazione \_\_\_\_\_

nr. progressivo buono per esercizio commerciale \_\_\_\_\_

---



0 0 1 6 0 1 1 4 5 6 0 0 1 9 6

timbro e firma della ASL



1 5 0 7 1 0 1 0 0 0 0 0 2 7 0 0 1

timbro esercizio commerciale cedente

**Attenzione:** il presente buono può essere speso solo presso le farmacie e gli esercizi commerciali convenzionati nel mese di validità. Non è valido se manomesso o danneggiato e può essere utilizzato solo dal beneficiario.

Buono Cartaceo

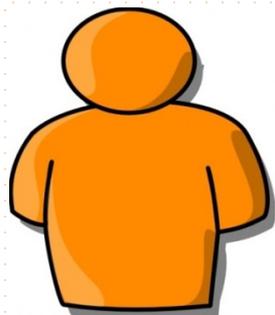


## I limiti del modello cartaceo:

- ✘ Necessità per l'assistito di recarsi periodicamente alla ASL;
- ✘ Buono non frazionabile: deve essere utilizzato per l'interezza dell'importo;
- ✘ Limitata circolarità nell'intero territorio pugliese;
- ✘ Processi di rendicontazione da parte degli esercizi commerciali e delle farmacie e di controllo da parte delle ASL complessi ed onerosi

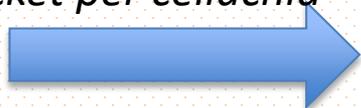


# Il nuovo modello digitale



assistito

*Richiede l'esenzione  
ticket per celiachia*



**Sportello anagrafe  
assisti della ASL**



*Il sistema Edotto:*

- *registra il diritto all'esenzione*
- *crea una posizione creditoria*
- *genera un codice personale (PIN)*



REGIONE PUGLIA - Assistenza Sanitaria Integrativa relativa a prodotti alimentari

Gentile signor/a [REDACTED]  
riceve questo PIN in quanto iscritto nell'anagrafe dei celiaci della Regione Puglia.  
Il PIN sarà necessario per convalidare gli acquisti dei prodotti celiaci presso una qualsiasi delle farmacie/esercizi commerciali della Regione Puglia accreditati.

Il suo PIN e: **95489**

Le ricordiamo che:

- il presente PIN è strettamente personale e, come tale, andrà custodito in modo da assicurare la sua riservatezza;
- è buona norma memorizzare il PIN senza trascriverlo. In ogni caso non deve essere conservato insieme alla tessera sanitaria;
- se dimentica o smarrisce il PIN, potrà richiederlo nuovamente recandosi presso lo sportello anagrafe della ASL dove lei risulta iscritto;
- se sbaglia per tre volte consecutive la digitazione del PIN, la carta sarà bloccata e dovrà recarsi presso lo sportello anagrafe della ASL dove lei risulta iscritto per procedere alla riattivazione.

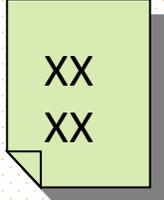
**Modulo di consegna PIN**



# Il nuovo modello digitale



1 - L'assistito si reca in farmacia o in parafarmacia o nell'esercizio commerciale convenzionato con la propria tessera sanitaria ed il codice PIN



2 - Il personale del punto vendita si collega al sistema Edotto e verifica il credito residuo



5 - Il sistema Edotto scala il credito e rilascia un promemoria dell'acquisto



3 - Il personale dispensa i prodotti senza glutine acquistati dall'assistito e registra l'importo speso in Edotto



4 - L'assistito convalida l'acquisto inserendo il proprio codice PIN





## Gli obiettivi della dematerializzazione:

- ✓ svincolare gli assistiti dall'acquisto dei prodotti senza glutine per un importo pari al valore del buono cartaceo, che limita sia la scelta dei prodotti sia la possibilità di approvvigionamento nei vari canali distributivi ;
- ✓ agevolare gli assistiti che in tal modo non devono presentarsi periodicamente presso gli sportelli delle ASL per ritirare i buoni cartacei;
- ✓ superare i limiti provinciali, permettendo al cittadino una libera scelta di approvvigionamento in tutto il territorio regionale;
- ✓ disponibilità per le ASL in tempo reale dei dati di spesa riferite a ogni assistito , consentendo anche il recupero delle eccedenze non spese;
- ✓ semplificare le procedure di rendicontazione da parte delle farmacie, parafarmacie e degli esercizi convenzionati;
- ✓ accelerare i tempi di pagamento da parte delle ASL e semplificare le procedure di controllo



# Il percorso intrapreso

Incontri di condivisione  
del processo e sviluppo  
della applicazione Edotto:  
Ottobre 2016 – Marzo  
2017



## Sperimentazione nella ASL BT dal 1 aprile 2017:

- Numero limitato di esercizi commerciali convenzionati (meno di 20) oltre le farmacie/circa 1000 assistiti aventi diritto



Estensione alle altre ASL dopo  
almeno tre mesi di sperimentazione  
(avvio previsto: **1 luglio 2017**)



**Aprile 2017:** rilascio del servizio di  
verifica online del credito residuo  
collegandosi a [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)