

Lo STRESS LAVORO-CORRELATO nella ASL di LECCE:

esperienze dell'Unità Operativa di Psicologia del Lavoro e del Benessere Organizzativo

Dott.ssa Francesca Simona Cera - Dipartimento di Governo Clinico Unità Operativa Semplice a Valenza Dipartimentale Psicologia Del Lavoro e dell'Organizzazione

COMPITI E ATTIVITA'

01	RISORSE UMANE	Dipendenti, Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Medici Continuità Assistenziale
02	DISAGIO LAVORATIVO	PREVENZIONE, DIAGNOSI, INTERVENTO benessere dipendenti, miglioramento clima organizzativo e qualità servizi
03	RISCHI PSICOSOCIALI- RSLC	PREVENZIONE, VALUTAZIONE E GESTIONE strutture aziendali
04	SPORTELLO ASCOLTO	consulenza psicologica supporto disagio lavorativo individuale
05	CONSULENZA INSERIMENTO LAVORATIVO	mobilità interna nuovi reclutamenti personale
06	PERCORSI FORMATIVI	Prevenzione/gestione rischi psicosociali potenziamento risorse umane



VALUTAZIONE RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO METODOLOGIA

DELIBERA AZIENDALE N.916 DEL 21.06.2011

"REGOLAMENTO GESTIONE FENOMENO STRESS LAVORO-CORRELATO" Gruppo Tecnico Multidisciplinare

- 1. VALUTAZIONE PRELIMINARE Check List
- 2. VALUTAZIONE APPROFONDITA

Interviste semi strutturate Questionario Psicosociale Focus Groups

- 3. Questionario O.P.R.A.
- 4. Report DVR

QUESTIONARIO O.P.R.A



Organizational and Psychosocial Risk

Assessment (Magnani, Mancini e Majer,

2009) - Questionario multifattoriale

- FATTORI di RISCHIO PSICOSOCIALE e

CONDIZIONI di STRESS LAVORO-CORRELATO

BENESSERE LAVORATIVO e conseguente
STATO SALUTE PSICOFISICA OTTIMALE

Parte A Risk Index (Indice di Rischio)

Parte B Fonti di Rischio

Parte C Salute Psicofisica



PRESIDI OSPEDALIERI

- 1. Vito Fazzi Lecce
- 2. Francesco Ferrari Casarano
- 3. Sacro Cuore di Gesù Gallipoli
- 4. S. Caterina Novella Galatina
- 5. S. Giuseppe da Copertino Copertino
- 6. Veris Delli Ponti Scorrano
- 7. Galateo (Polo Riabilitativo) San Cesario



DIPARTIMENTI

- 1. Prevenzione
- 2. Salute Mentale
- 3. Dipendenze Patologiche
- 4. SEUS 118
- 5. Medicina Fisica e Riabilitazione



DISTRETTI SOCIO SANITARI

- 1. Campi Salentina
- 2. Casarano
- 3. Gagliano del Capo
- 4. Galatina
- 5. Gallipoli
- 6. Lecce
- 7. Maglie
- 8. Martano
- 9. Nardò
- 10. Poggiardo



DIREZIONI, UFFICI DI STAFF E AREE

1. Direzioni

Generale, Sanitaria, Amministrativa

2 .Uffici di Staff

Servizio di Prevenzione e protezione Aziendale, Unita' Statistico-epidemiologica, Ufficio Formazione, Controllo di Gestione, Ufficio del Medico Competente, Ufficio Aziendale Cup, Servizio Pneumotisiologico, Affari Generali, Comunicazione e Informazione Istituzionale, Rischio Clinico, Gestione Rapporti Convenzionali...

3. Aree

Gestione del Personale, Gestione Tecnica, Gestione Risorse Finanziarie, Patrimonio, Servizio Farmaceutico, Coordinamento Servizio Socio Sanitario...

PREVENZIONE e GESTIONE Rischio Stress Lavoro-correlato

- ANALISI CLIMA INTERNO E SUPPORTO MANAGEMENT gestione criticità organizzative, relazionali e gestionali
- O INDAGINI CLIMA INTERNO LABORATORIO MES Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa 2016 e 2019
- INDAGINE CLIMA ORGANIZZATIVO EQUIPE' BLOCCHI OPERATORI Presidio Ospedaliero "Vito Fazzi" di Lecce "Progetto riorganizzazione dell'attività chirurgica per setting assistenziali e complessità di cura"
- INDAGINE CONCILIAZIONE VITA-LAVORO con CUG presidi ospedalieri, strutture aziendali - "Progetto Conciliazione Vita-Lavoro"
- PROGETTO "L'ACCOGLIENZA NEL PRONTO SOCCORSO"

 Volontari Croce Rossa Italiana Pronto Soccorso P.O. "V. Fazzi" Lecce

PREVENZIONE e GESTIONE Rischio Stress Lavoro-correlato

- SPORTELLO ASCOLTO
 consulenza e supporto psicologico dipendenti aziendali
- SOSTEGNO PSICOLOGICO TELEFONICO
 operatori sanitari Asl di Lecce impegnati emergenza Covid -19
 Team 30 psicoterapeuti
- GRUPPO DI LAVORO "Rischio aggressione a danno dei lavoratori in Sanità"
- INIZIATIVA INAIL Consiglio Nazionale Ordine Psicologi "Gestione dello stress e prevenzione del burn-out negli operatori sanitari nell'emergenza Covid-19"
- PERCORSI FORMATIVI ECM prevenzione e gestione dei rischi psicosociali, potenziamento capacità comunicative e relazionali

RISCHI/OPPORTUNITA' valutazione RSLC

CHIUSURA E DIFFIDENZA

DIRIGENTI e RESPONSABILI valutazione del loro operato

DIPENDENTI diagnosi psicologica individuale

MERO ADEMPIMENTO BUROCRATICO- FORMALE

OPPORTUNITA' MIGLIORARE CARATTERISTICHE e CONDIZIONI di LAVORO

APPROCCIO GLOBALE

profondo consenso costruito e condiviso protagonisti processo interesse e motivazione cambiamento culture organizzativo-gestionali e crescita risorse umane



"Un grammo di prevenzione vale quanto mezzo chilo di cura" C. Maslach, 2000



GRAZIE