

Dati di sintesi

Si riporta di seguito il punteggio medio ottenuto per ciascuna delle domande previste nel sondaggio. Nella seconda parte del documento è possibile consultare i dati di dettaglio di tutte le domande.

Il punteggio espresso indica quanto l'utente è d'accordo con le affermazioni proposte e va da 1 (per niente d'accordo) a 5 (pienamente d'accordo).

- 1) Ritengo la pagina iniziale (home page) del Portale di facile lettura ed utile per l'accesso immediato ai servizi.

voto medio: 3.5



- 2) Ho trovato le informazioni che cercavo.

voto medio: 3



- 3) Il Portale contiene informazioni aggiornate.

voto medio: 3



- 4) Il Portale contiene informazioni complete.

voto medio: 3



- 5) I contenuti del Portale sono ben organizzati.

voto medio: 3.5



- 6) Riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click.

voto medio: 3



- 7) Ho trovato completa ed aggiornata la sezione dedicata alle strutture ospedaliere.

voto medio: 3.5



8) Ho trovato completa ed aggiornata la sezione dedicata alle informazioni sui Distretti Socio Sanitari (Poliambulatori, Consultori, Servizi di assistenza domiciliare, etc.).

voto medio: 3.5



9) Ho trovato completa ed aggiornata la sezione sui Dipartimenti (Servizi di Salute Mentale, Dipendenze patologiche, Prevenzione, etc.).

voto medio: 3



10) Nel complesso sono soddisfatto delle informazioni e dei servizi erogati dal Portale.

voto medio: 3



Dati aggiornati al 14/06/2018

Fonte: Redazione Regionale PugliaSalute



Risultati

Indagine 774664

Numero di record in questa query:	25
Record totali nell'indagine:	25
Percentuale del totale:	100.00%





Campo riepilogo per 01

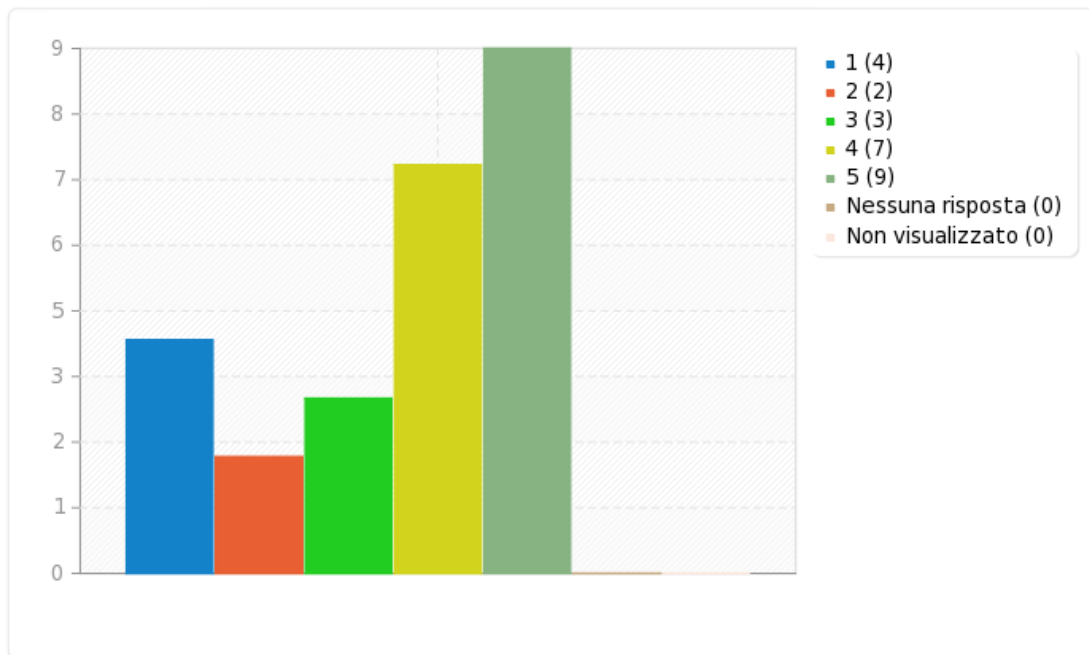
Ritiengo la pagina iniziale (home page) del Portale di facile lettura ed utile per l'accesso immediato ai servizi.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	16.00%	24.00%
2 (2)	2	8.00%	
3 (3)	3	12.00%	12.00%
4 (4)	7	28.00%	
5 (5)	9	36.00%	64.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.6		
Deviazione standard	1.47		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 01

Ritiengo la pagina iniziale (home page) del Portale di facile lettura ed utile per l'accesso immediato ai servizi.





Campo riepilogo per 02

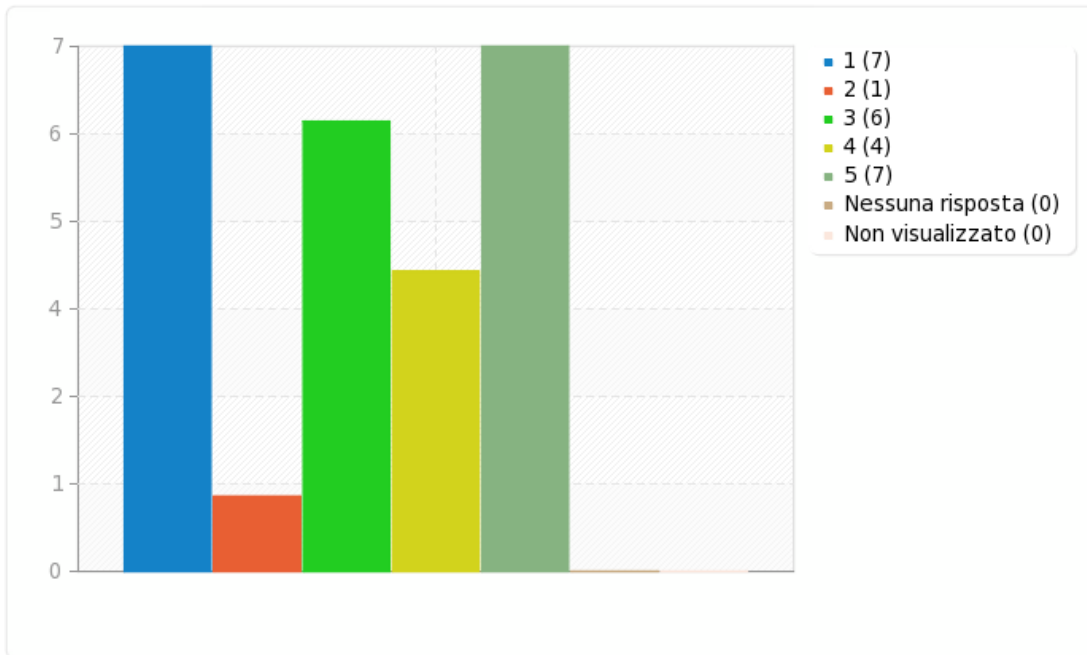
Ho trovato le informazioni che cercavo.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	7	28.00%	32.00%
2 (2)	1	4.00%	
3 (3)	6	24.00%	24.00%
4 (4)	4	16.00%	
5 (5)	7	28.00%	44.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.12		
Deviazione standard	1.59		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 02

Ho trovato le informazioni che cercavo.





Campo riepilogo per 03

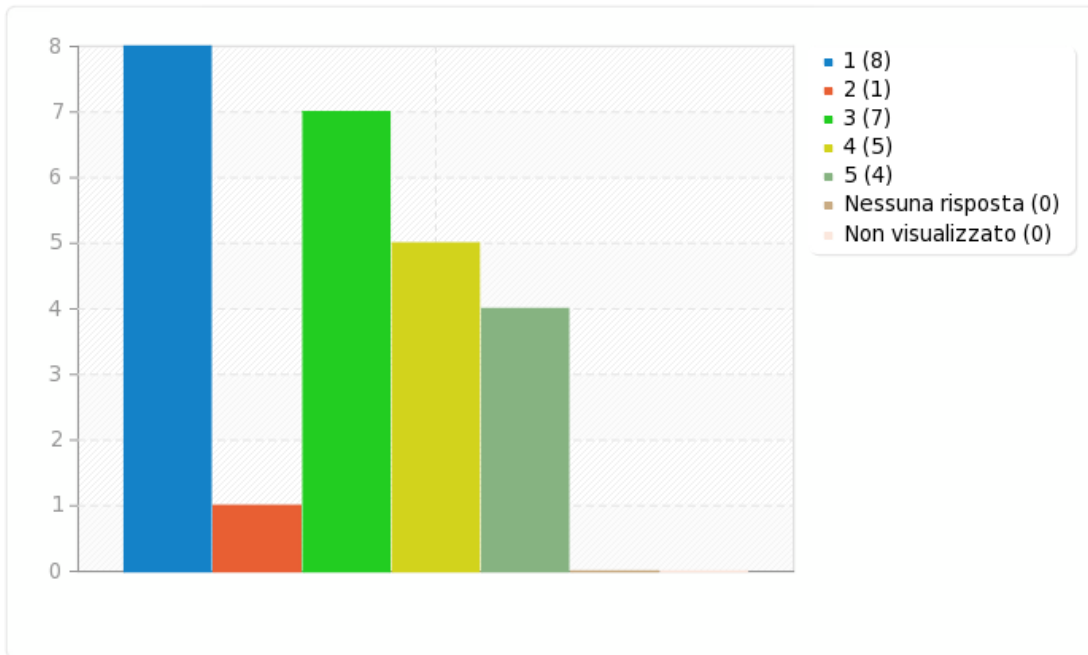
Il Portale contiene informazioni aggiornate.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	8	32.00%	36.00%
2 (2)	1	4.00%	
3 (3)	7	28.00%	28.00%
4 (4)	5	20.00%	
5 (5)	4	16.00%	36.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	2.84		
Deviazione standard	1.49		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 03

Il Portale contiene informazioni aggiornate.





Campo riepilogo per 05

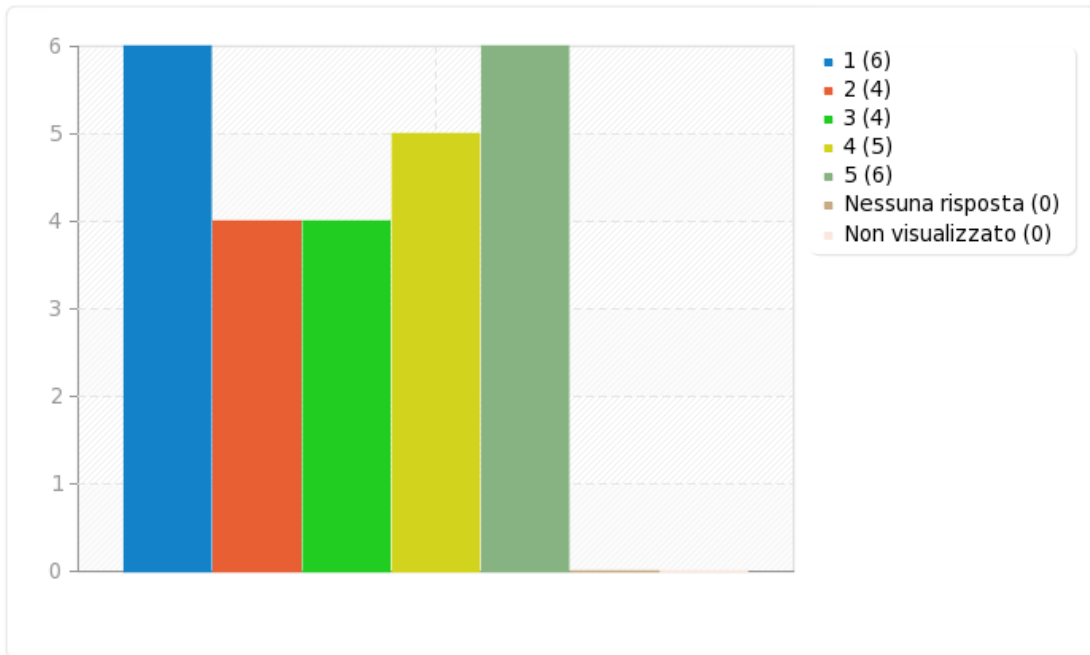
Il Portale contiene informazioni complete.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	6	24.00%	40.00%
2 (2)	4	16.00%	
3 (3)	4	16.00%	16.00%
4 (4)	5	20.00%	
5 (5)	6	24.00%	44.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.04		
Deviazione standard	1.54		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 05

Il Portale contiene informazioni complete.





Campo riepilogo per C

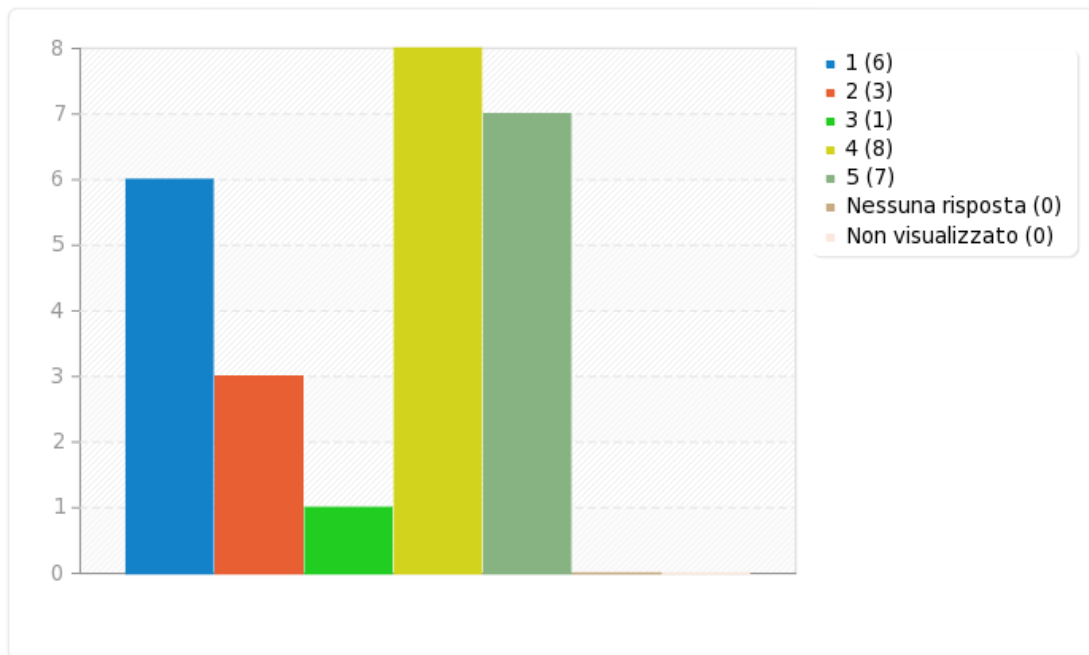
I contenuti del Portale sono ben organizzati.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	6	24.00%	36.00%
2 (2)	3	12.00%	
3 (3)	1	4.00%	4.00%
4 (4)	8	32.00%	
5 (5)	7	28.00%	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.28		
Deviazione standard	1.59		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per C

I contenuti del Portale sono ben organizzati.





Campo riepilogo per C1

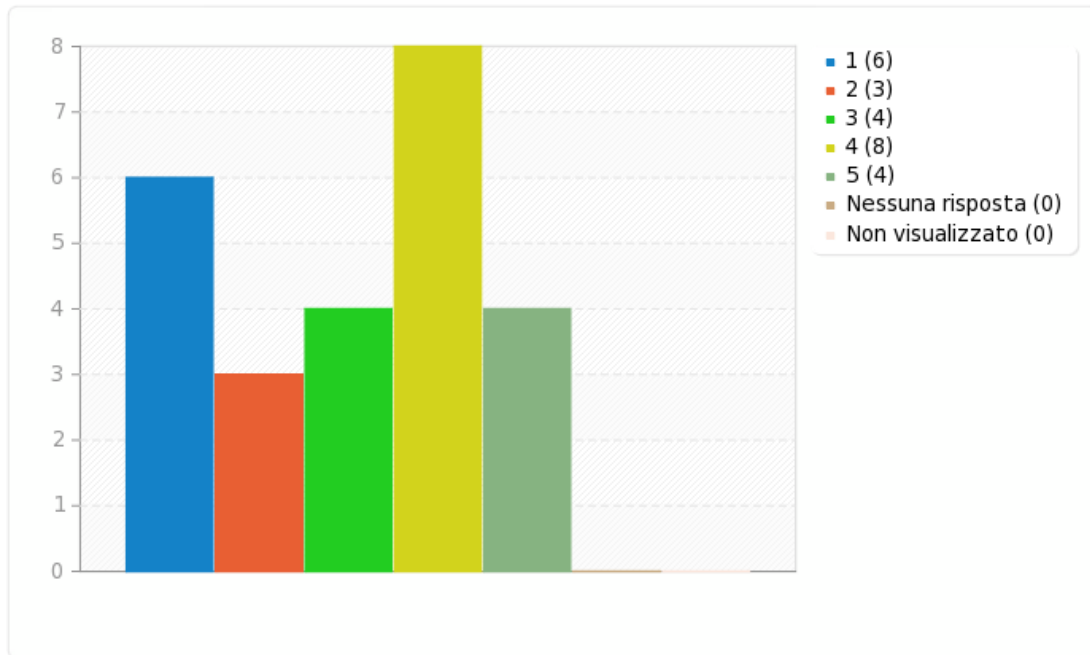
Riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi clic.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	6	24.00%	36.00%
2 (2)	3	12.00%	
3 (3)	4	16.00%	16.00%
4 (4)	8	32.00%	
5 (5)	4	16.00%	48.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.04		
Deviazione standard	1.46		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per C1

Riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi klik.





Campo riepilogo per 03

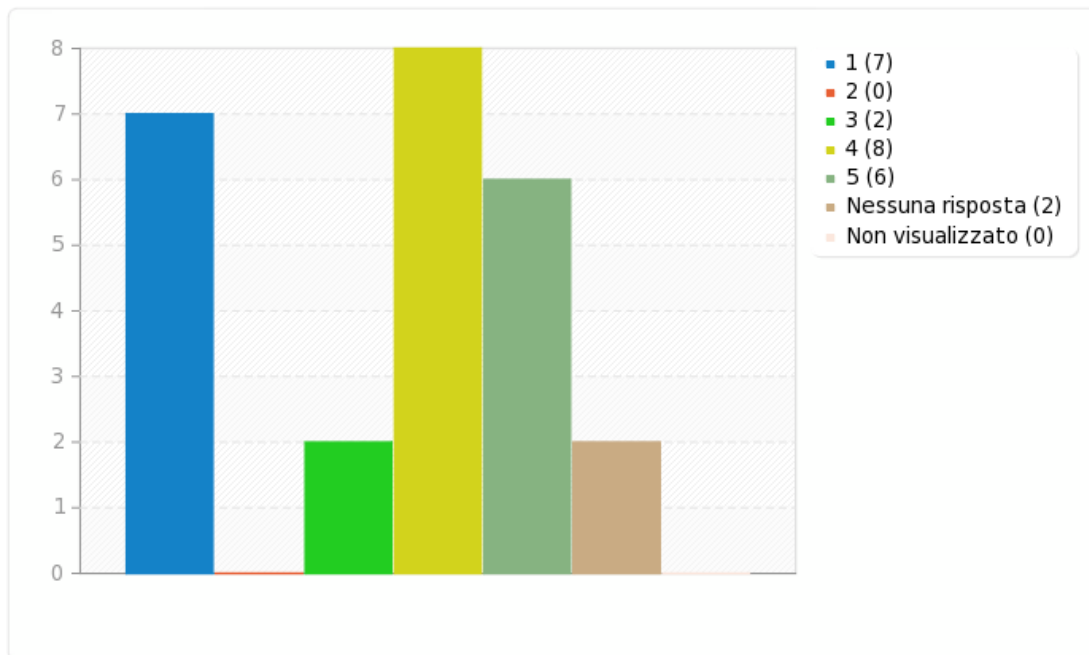
Ho trovato completa ed aggiornata la sezione dedicata alle strutture ospedaliere.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	7	30.43%	30.43%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	8.70%	8.70%
4 (4)	8	34.78%	
5 (5)	6	26.09%	60.87%
Nessuna risposta	2	8.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.26		
Deviazione standard	1.63		
Somma (Risposte)	23	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 03

Ho trovato completa ed aggiornata la sezione dedicata alle strutture ospedaliere.





Campo riepilogo per 04

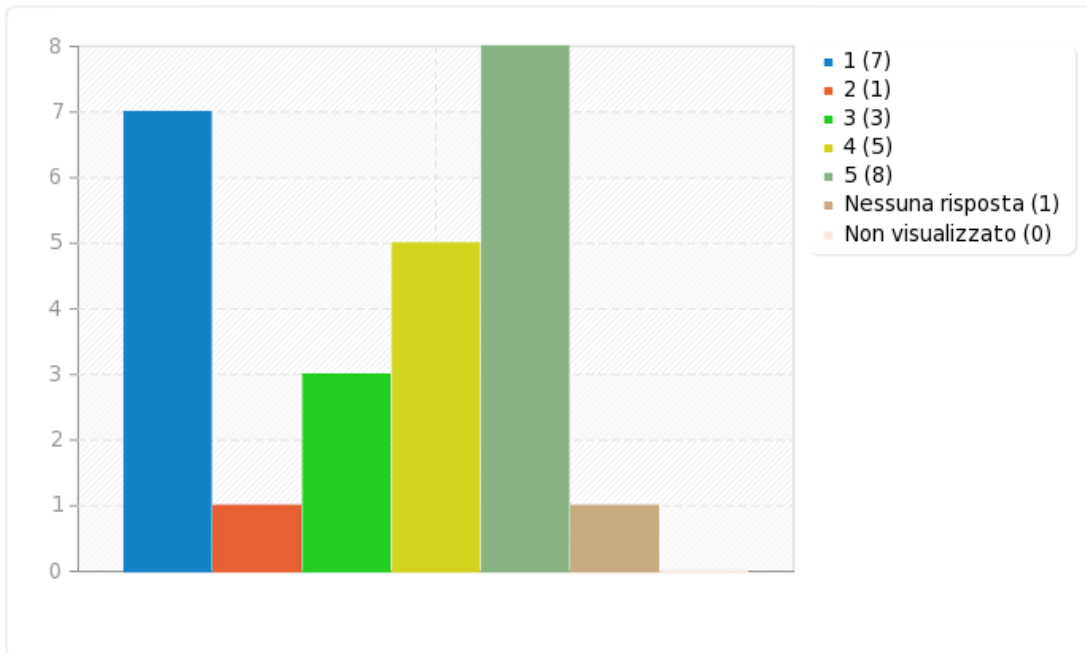
Ho trovato completa ed aggiornata la sezione dedicata alle informazioni sui Distretti Socio Sanitari
(Poliambulatori, Consultori, Servizi di assistenza domiciliare, etc.)

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	7	29.17%	33.33%
2 (2)	1	4.17%	
3 (3)	3	12.50%	12.50%
4 (4)	5	20.83%	
5 (5)	8	33.33%	54.17%
Nessuna risposta	1	4.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.25		
Deviazione standard	1.67		
Somma (Risposte)	24	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 04

Ho trovato completa ed aggiornata la sezione dedicata alle informazioni sui Distretti Socio Sanitari (Poliambulatori, Consultori, Servizi di assistenza domiciliare, etc.)



**Campo riepilogo per 05**

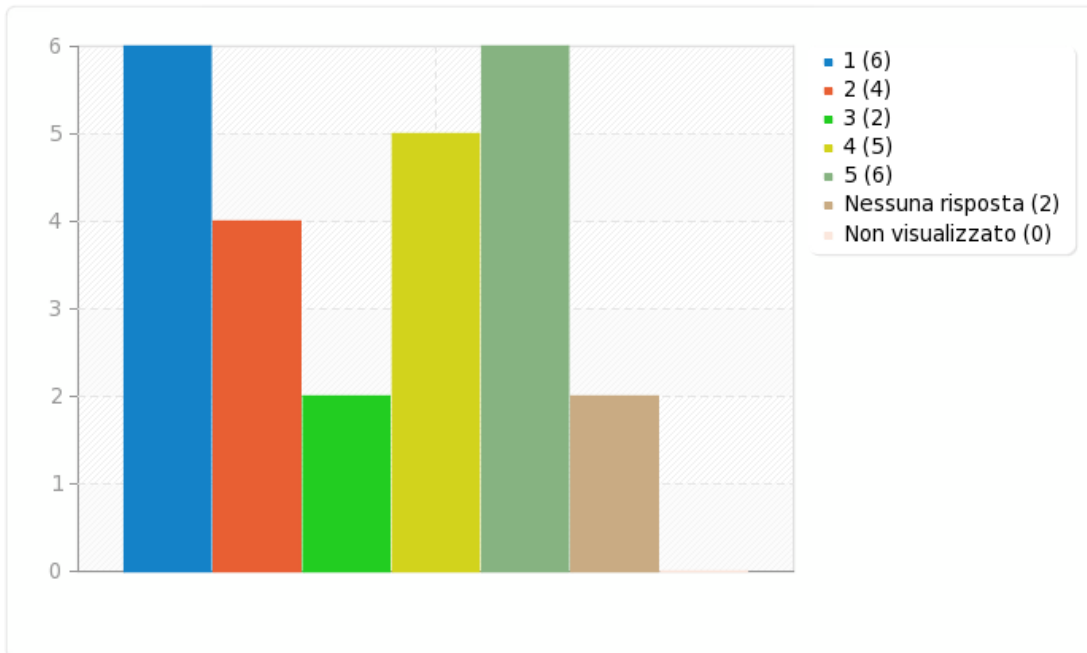
Ho trovata completa ed aggiornata la sezione sui Dipartimenti, (Servizi di Salute Mentale, Dipendenze patologiche, Prevenzione, etc.)

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	6	26.09%	43.48%
2 (2)	4	17.39%	
3 (3)	2	8.70%	8.70%
4 (4)	5	21.74%	
5 (5)	6	26.09%	47.83%
Nessuna risposta	2	8.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.04		
Deviazione standard	1.61		
Somma (Risposte)	23	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 05

Ho trovata completa ed aggiornata la sezione sui Dipartimenti, (Servizi di Salute Mentale, Dipendenze patologiche, Prevenzione, etc.)





Campo riepilogo per 06

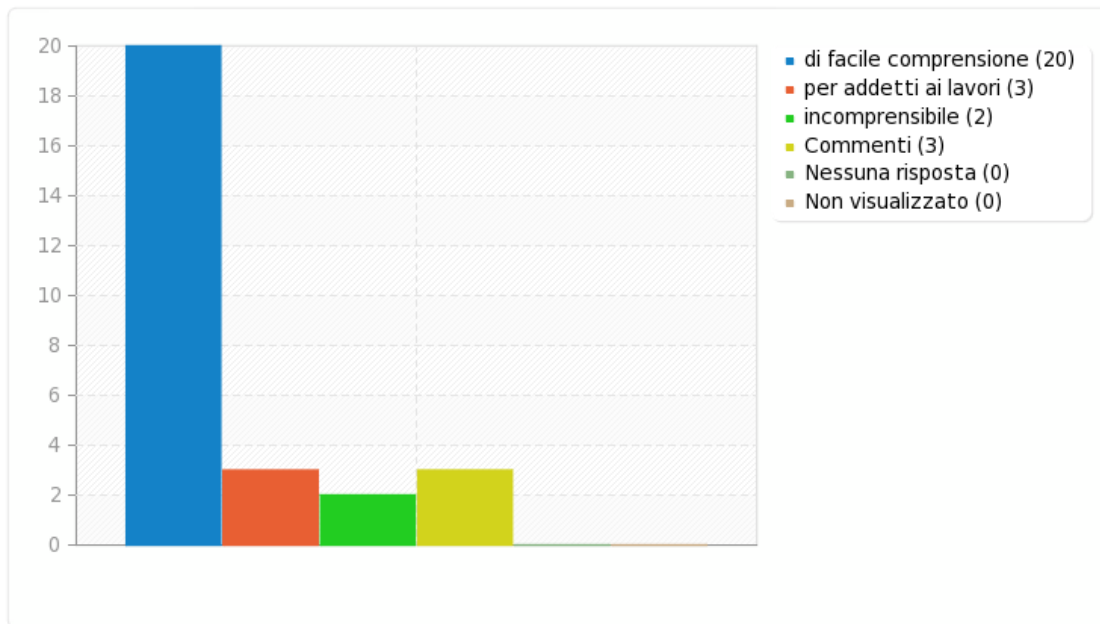
La terminologia utilizzata sul Portale è:

Risposta	Conteggio	Percentuale
di facile comprensione (A1)	20	80.00%
per addetti ai lavori (A2)	3	12.00%
incomprensibile (A3)	2	8.00%
Commenti	3	12.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%



Campo riepilogo per 06

La terminologia utilizzata sul Portale è:





Campo riepilogo per 07 [1]

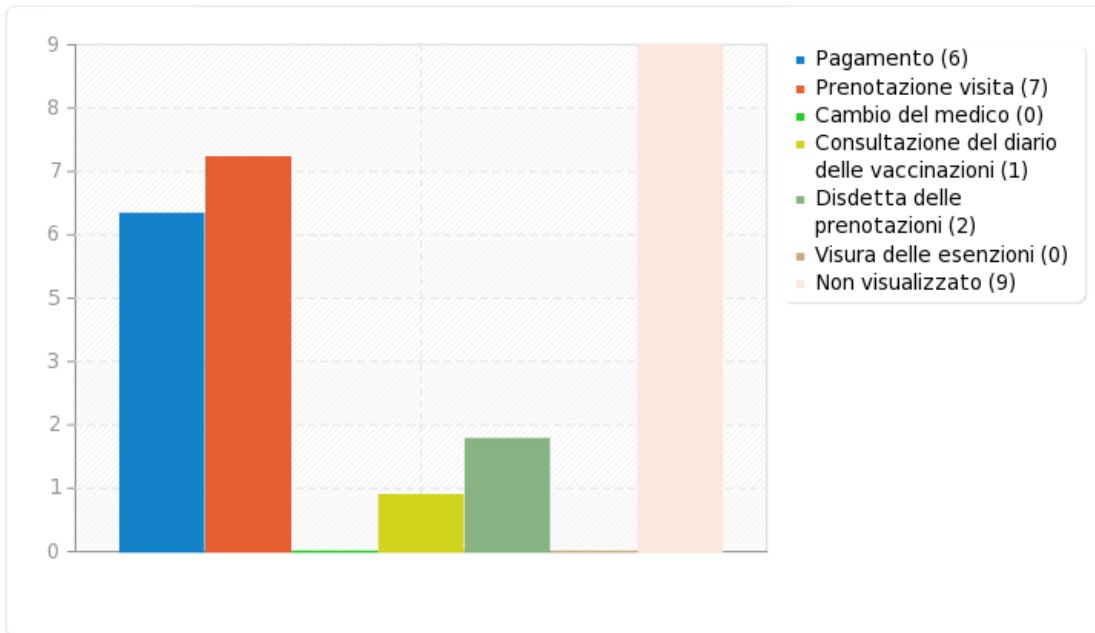
Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 1]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pagamento (A1)	6	24.00%
Prenotazione visita (A2)	7	28.00%
Cambio del medico (A3)	0	0.00%
Consultazione del diario delle vaccinazioni (A4)	1	4.00%
Disdetta delle prenotazioni (A5)	2	8.00%
Visura delle esenzioni (A6)	0	0.00%
Non visualizzato	9	36.00%



Campo riepilogo per 07 [1]

Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 1]





Campo riepilogo per 07 [2]

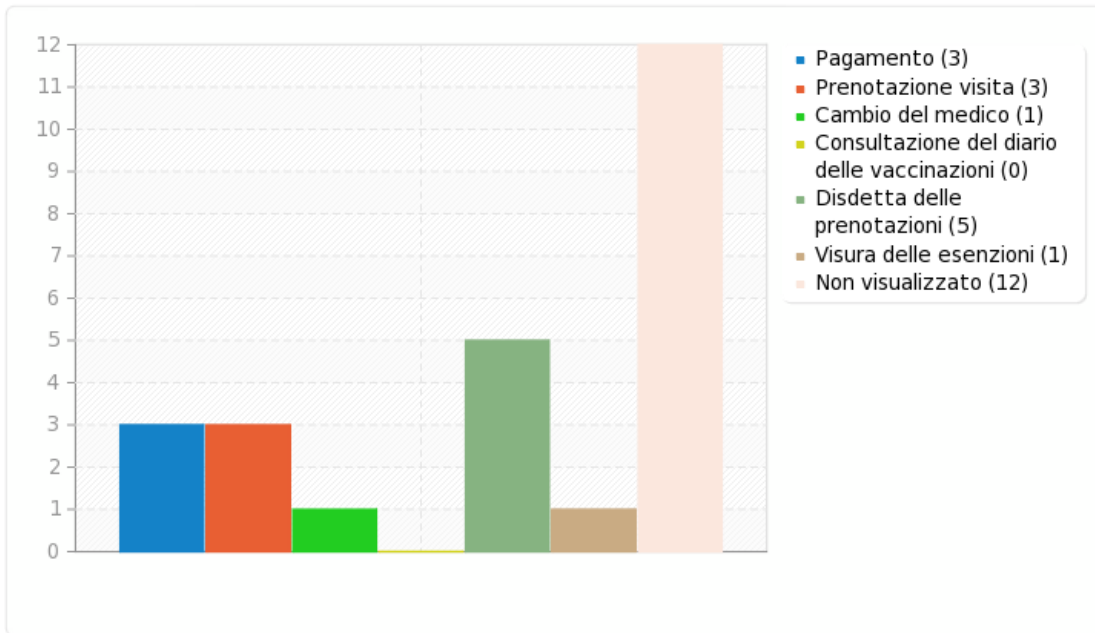
Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 2]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pagamento (A1)	3	12.00%
Prenotazione visita (A2)	3	12.00%
Cambio del medico (A3)	1	4.00%
Consultazione del diario delle vaccinazioni (A4)	0	0.00%
Disdetta delle prenotazioni (A5)	5	20.00%
Visura delle esenzioni (A6)	1	4.00%
Non visualizzato	12	48.00%



Campo riepilogo per 07 [2]

Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 2]





Campo riepilogo per 07 [3]

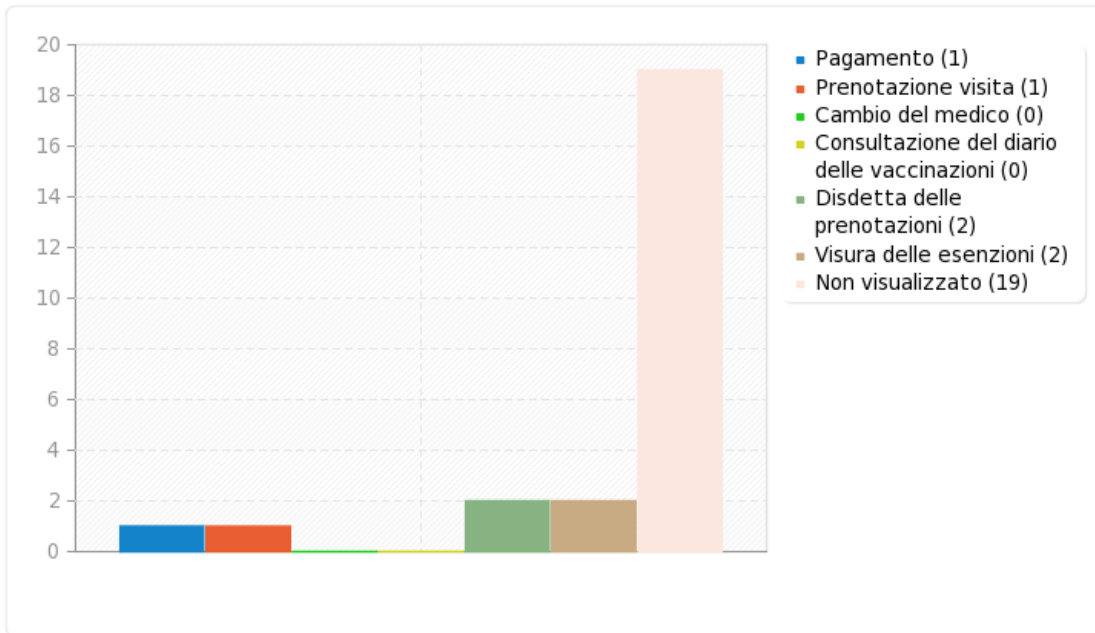
Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 3]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pagamento (A1)	1	4.00%
Prenotazione visita (A2)	1	4.00%
Cambio del medico (A3)	0	0.00%
Consultazione del diario delle vaccinazioni (A4)	0	0.00%
Disdetta delle prenotazioni (A5)	2	8.00%
Visura delle esenzioni (A6)	2	8.00%
Non visualizzato	19	76.00%



Campo riepilogo per 07 [3]

Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 3]





Campo riepilogo per 07 [4]

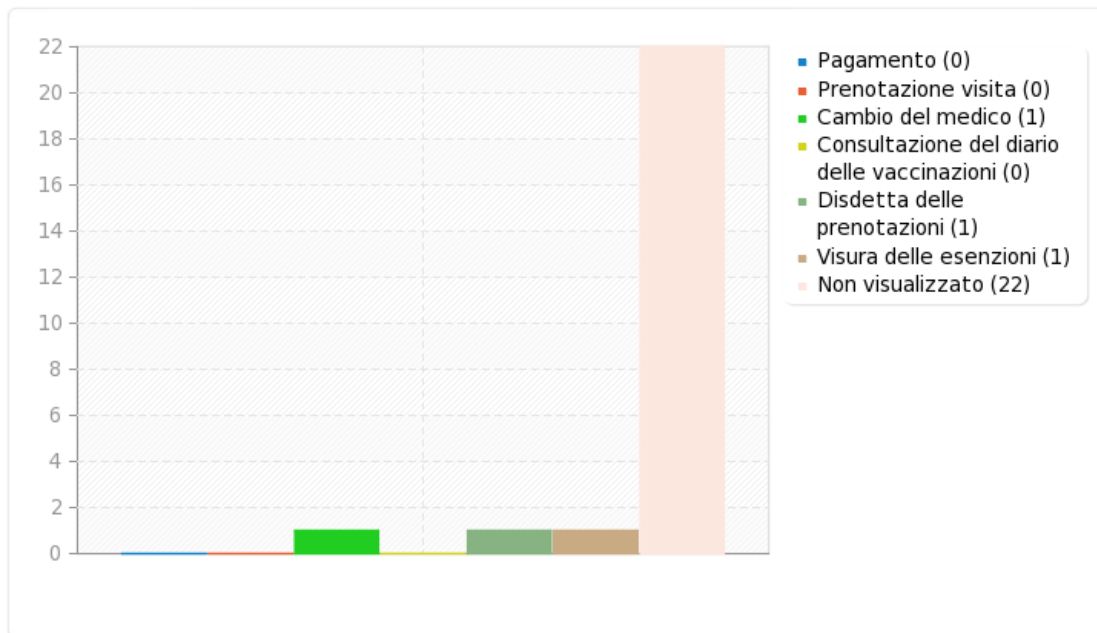
Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 4]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pagamento (A1)	0	0.00%
Prenotazione visita (A2)	0	0.00%
Cambio del medico (A3)	1	4.00%
Consultazione del diario delle vaccinazioni (A4)	0	0.00%
Disdetta delle prenotazioni (A5)	1	4.00%
Visura delle esenzioni (A6)	1	4.00%
Non visualizzato	22	88.00%



Campo riepilogo per 07 [4]

Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 4]





Campo riepilogo per 07 [5]

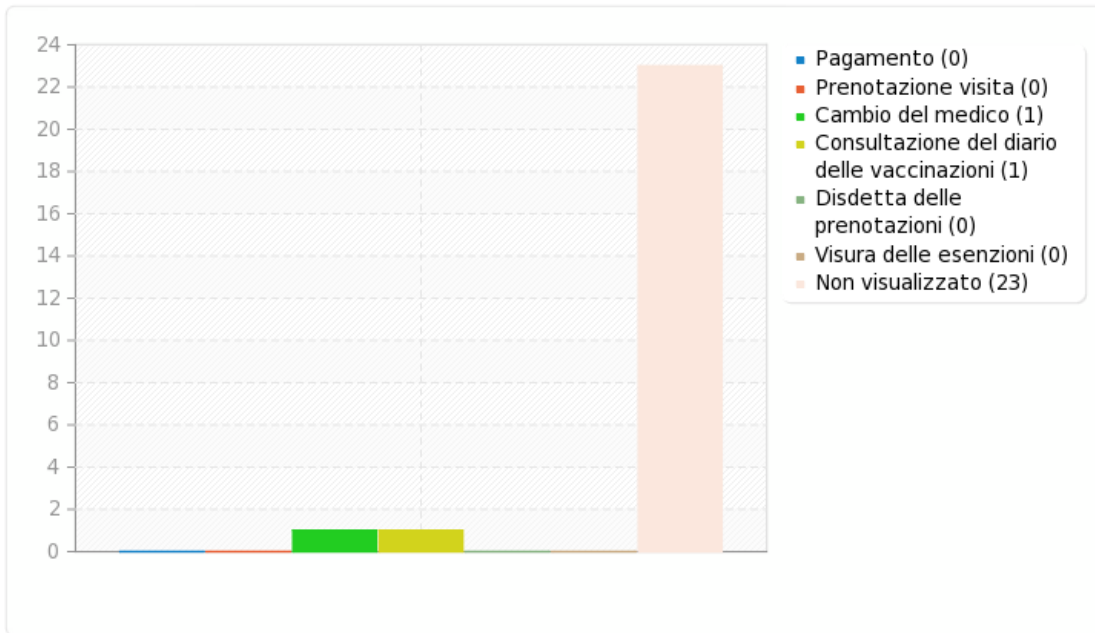
Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 5]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pagamento (A1)	0	0.00%
Prenotazione visita (A2)	0	0.00%
Cambio del medico (A3)	1	4.00%
Consultazione del diario delle vaccinazioni (A4)	1	4.00%
Disdetta delle prenotazioni (A5)	0	0.00%
Visura delle esenzioni (A6)	0	0.00%
Non visualizzato	23	92.00%



Campo riepilogo per 07 [5]

Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 5]





Campo riepilogo per 07 [6]

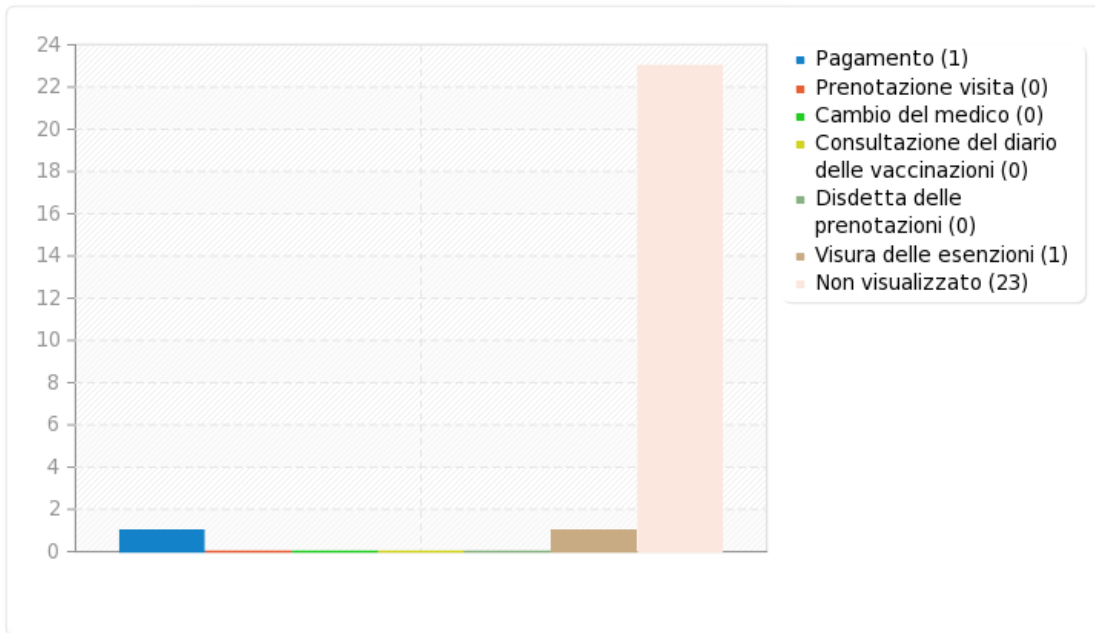
Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 6]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pagamento (A1)	1	4.00%
Prenotazione visita (A2)	0	0.00%
Cambio del medico (A3)	0	0.00%
Consultazione del diario delle vaccinazioni (A4)	0	0.00%
Disdetta delle prenotazioni (A5)	0	0.00%
Visura delle esenzioni (A6)	1	4.00%
Non visualizzato	23	92.00%



Campo riepilogo per 07 [6]

Se ha utilizzato i servizi on-line del Portale indichi quale ha trovato più utile.[Classifica 6]





Campo riepilogo per 08

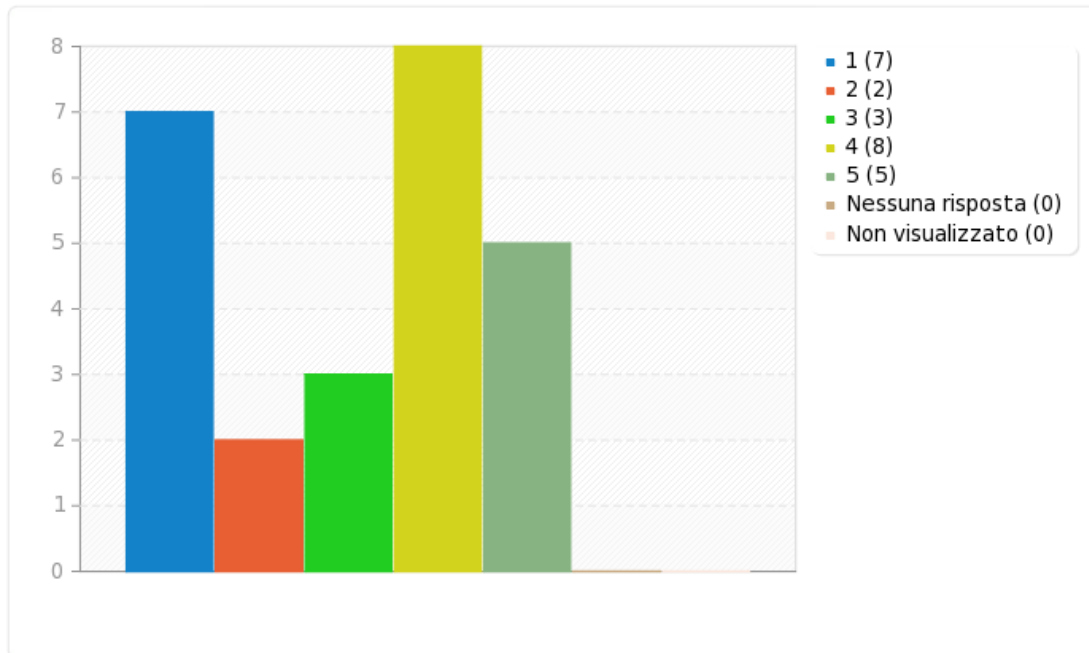
Nel complesso sono soddisfatto delle informazioni e dei servizi erogati dal Portale.

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	7	28.00%	36.00%
2 (2)	2	8.00%	
3 (3)	3	12.00%	12.00%
4 (4)	8	32.00%	
5 (5)	5	20.00%	52.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	
Non visualizzato	0	0.00%	
Media aritmetica	3.08		
Deviazione standard	1.55		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi	25	100.00%	



Campo riepilogo per 08

Nel complesso sono soddisfatto delle informazioni e dei servizi erogati dal Portale.





Campo riepilogo per 09

Osservazioni e suggerimenti

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	14	56.00%
Nessuna risposta	11	44.00%
Non visualizzato	0	0.00%