

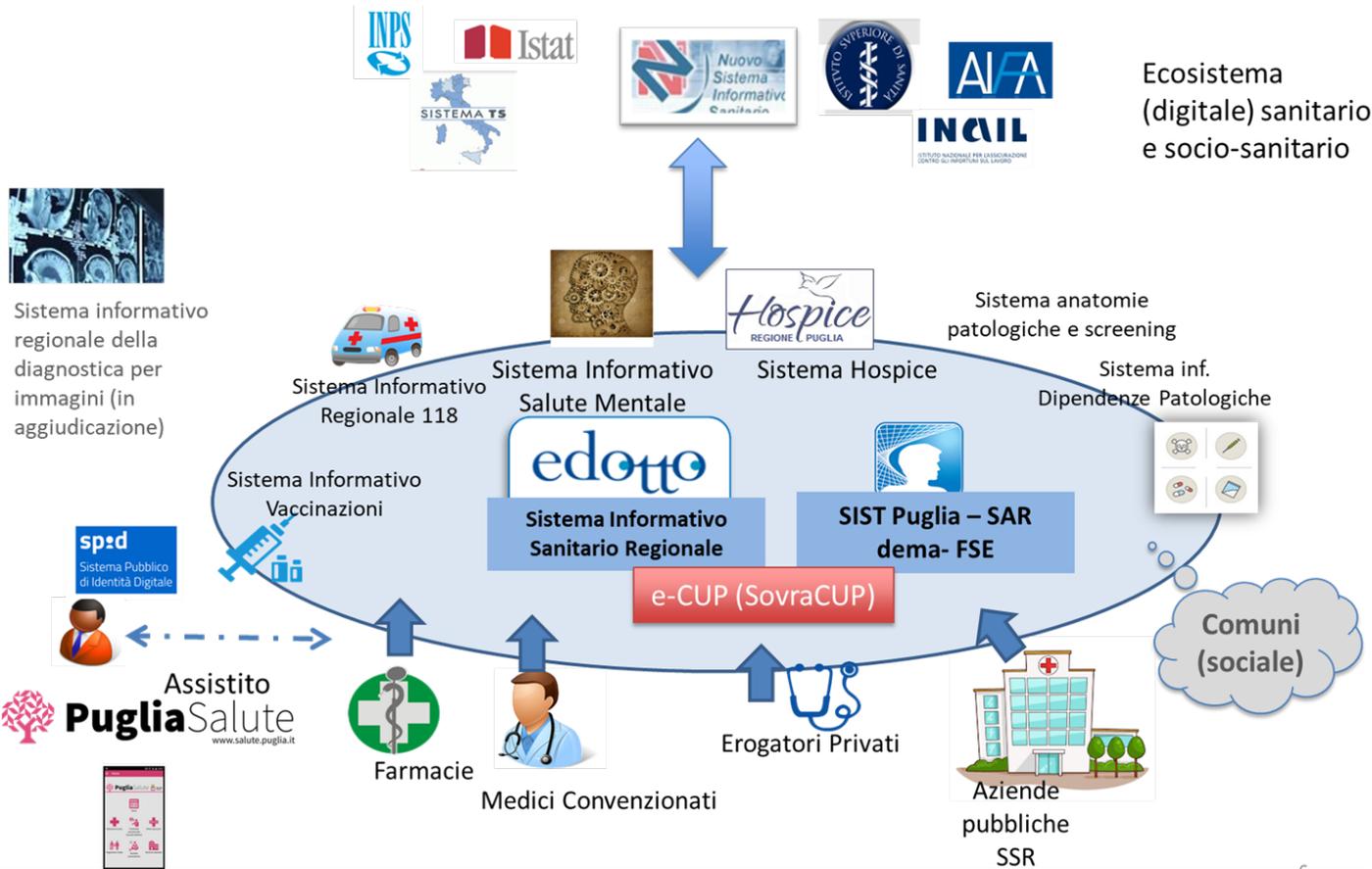


# Sanità digitale: l'esperienza della Regione Puglia

*Maggio 2019*

**Puglia**Salute

1. Cosa: la sanità Digitale in Puglia e il Portale PugliaSalute
2. I risultati: accessi e uso dei servizi
3. Come: condivisione delle best practice



### Portale tematico del Dipartimento Salute e Sociale



The screenshot shows the PugliaSalute website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Sistema sanitario, Assistenza, Prevenzione, Servizi online, Operatori, and Notizie. A search bar and a 'Accedi / Registrati' button are also present. The main banner features a photograph of a person's torso with a blood pressure cuff being applied. Text on the banner reads: 'Medicina dello Sport, online un nuovo servizio per gli atleti'. Below the banner is an 'Emergenza' section with a list of services: Pronto soccorso accessi in tempo reale (Bari, BT, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto), Pronto soccorso / Punti di primo intervento, Servizio 118, Centro Antiveleni, Ondate di Calore, and 118Sordi. At the bottom of this section are five icons representing: Sistema Sanitario Pugliese, Assistenza, Prevenzione, Servizi On-Line, and Scarica L'APP.

#### News



➤ **Nasce a Bari il centro regionale di Breath Analysis per diagnosi precoce tumori**

"Si tratta di qualcosa che funziona e quindi va immediatamente messo a disposizione di tutti": le parole del direttore generale dell'IRCCS "Giovanni Paolo II" di Bari, esprimono l'entusiasmo dietro l'istituzione del **Centro regionale di Breath Analysis**, prima struttura pubblica in Europa a concentrare le proprie attività intorno all'analisi dei metaboliti presenti nel respiro, con l'obiettivo di diagnosticare precocemente diversi tumori.

➤ **Liste d'attesa, pacchetti day-service e contenimento spesa farmaceutica. I provvedimenti approvati dalla Giunta regionale**

[Archivio news](#)

#### Video News

[Archivio video](#)



### ? Unico punto di accesso per il SSR

**Emergenza** Pronto soccorso accessi in tempo reale: [Bari](#), [BT](#), [Brindisi](#), [Foggia](#), [Lecce](#), [Taranto](#)  
 Pronto soccorso / Punti di primo intervento - Servizio 118 - Centro Antiveleni



Sistema Sanitario Pugliese



Assistenza



Prevenzione



Servizi On -Line



Scarica L'APP

### Il Sistema sanitario pugliese

CallCenter sanitario **800 955 155**



**ASL**

- Bari →
- Barletta - Andria - Trani →
- Brindisi →
- Foggia →
- Lecce →
- Taranto →



**OSPEDALI**

- Azienda Ospedaliero Universitaria Policlínico di Bari Ospedale Giovanni XXIII →
- Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti - Foggia →
- IRCCS de Bellis Specializzato in Gastroenterologia - Castellana Grotte →
- Istituto Tumori Bari Giovanni Paolo II - IRCCS →

**ENTI E ORGANISMI**

- Agenzia Regionale Sanitaria AReS - Puglia →
- Organismo di Formazione Sanitaria →
- Osservatorio Epidemiologico Regionale - OER →
- Registro tumori →
- Centro Salute Ambiente Puglia →

### ? Siti istituzionali di ASL, AOU, IRCCS pubblici e Enti del SSR

**ASLBT** Azienda Sanitaria Locale della provincia di Barletta - Andri - Trani

Cerca in ASL Barletta Andri

**PugliaSalute** Assistenza - Servizi online - Operatori - Organizzazione - Notizie - Accedi / Registrati -

[ASL Barletta Andri Trani](#) / Home

**Policlinico di Bari** Ospedale "Giovanni XXIII"

Cerca in Policlinico di Bari

**PugliaSalute** Assistenza - Servizi online - Organizzazione - Operatori - Notizie - Accedi / Registrati -

Policlinico di Bari Ospedale Giovanni XXIII / Home

**AReSS** Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale

Cerca in Agenzia Regionale

**PugliaSalute** Attività e progetti - Organizzazione - Operatori - Notizie - Accedi / Registrati -

Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale - AReSS / Home

**Assistenza**

**Ospedali**  
Unità operative, oreazioni, ambulatori e Distretti Socio-Sanitari  
L'assistenza primaria, domiciliare.  
**Medicina Generale e Pediatrica**  
Elenco e contatti dei medici di medicina Continuità Assistenziale (già Guardia Medica)

**Strutture Convenzioni**  
Residenze Sanitarie Assisten Centri Diurni Anziani / Gli indirizzi e gli orari dei cen Strutture Residenziali  
Residenze Sanitarie Assisten Non autosufficienza S) Le prestazioni mediche infer

primo-piano\_det/-/journal\_content/56/36008/indagine-di-clima-organizzativ

**Assistenza**

**Chi siamo**  
Azienda Ospedaliero Universitaria

**Attività clinica**  
Unità Operative, Trova un medico, Malattie

**Per i pazienti**  
Prestazioni erogate, Prenota una

**Associazioni di Volontariato**  
Informazioni sulle Associazioni di

**Policlinico**  
Le unità operative, eli an  
**Ospedale Giovanni**  
Le unità operative, eli an  
**Centri Donazione S**  
Gli indirizzi e gli orari dei  
**Centro di Orientam**  
**(CoRo)**

**BARI**  
HOTEL MERCURE VILLA ROMANAZZI CARDUCCI  
Via Capruppi, 326  
17 GIUGNO 2019

**LA PRESA IN CARICO INTEGRATA DEL PAZIENTE PSICHIATRICO NEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE LA REALTÀ DELLA PUGLIA**

2019 MOTORE SANITA Crea il Cambiamento

#### Attività e progetti

- Mission
- Coordinamento Malattie Rare
- HTA - Ricerca e Innovazione
- Archivio Storico
- Programmi e Progetti
- Organismo Formazione Sanità (ORFS)
- Eventi e convegni - Presentazioni
- Documenti

- Posta Elettronica Certificata
- Albo Pretorio
- Amministrazione trasparente
- Anticorruzione
- Whistleblowing

Selezione Provincia

Bari

Selezione Comune

Selezione Tipo Struttura

Poliambulatorio

Nome Struttura

Nome Struttura

Indirizzo

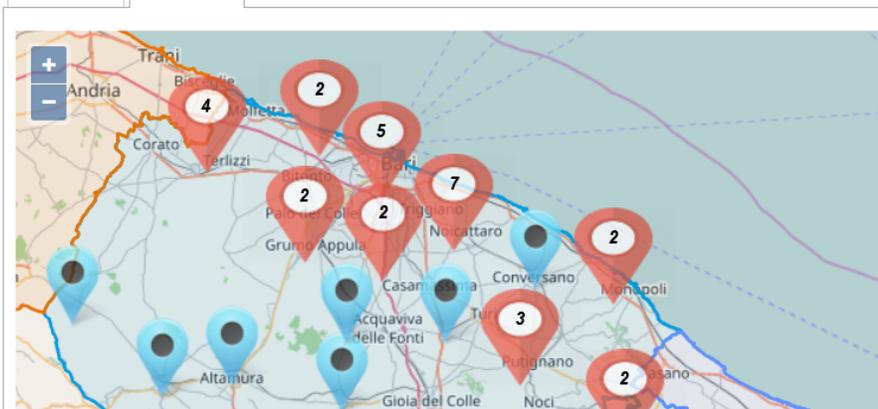
Inserisci una posizione

Cerca

Annulla

Griglia

Mappa



La parola ai cittadini

Bandi e Avvisi

Servizi per la Salute

Innovazione in sanità

FAQ

Cosa fare per

Altri Contatti

Dedicato a

Open data

Richieste e Segnalazioni

Documenti e Modulistica

Migliora PugliaSalute

[assistenzaportale@sanita.puglia.it](mailto:assistenzaportale@sanita.puglia.it)

- ❑ Fascicolo Sanitario elettronico (SIST Puglia)
- ❑ Prenotazione, disdetta e pagamento ticket
  
- ❑ Scelta e revoca del MMG/PLS
- ❑ Visura esenzioni e Stampa Libretto sanitario
- ❑ Credito Buoni per celiaci
  
- ❑ Diario Vaccinazioni
- ❑ Medicina dello Sport
  
- ❑ Referti on line (Policlinico e Istituto Tumori)
- ❑ Autocertificazione esenzione per reddito

**spod**

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale

Entra con SPID

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



Regione Puglia

Se sei in possesso delle credenziali dell'IDP della Regione Puglia, clicca sul pulsante qui sopra.



# Puglia Salute

**SIST**



Centro  
Unico  
Prenotazione

Fascicolo  
Sanitario  
Elettronico

**edotto**

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia

Scelta e revoca del  
MMG/PLS  
Visura esenzioni,  
stampa libretto  
Buoni celiachia



Diario  
vaccinazioni



Pagamento  
ticket

Prenotazioni e  
disdetta

### Servizi ad accesso libero

[Guarda qui](#) un breve video sui servizi di Prenotazione, Disdetta e Pagamento ticket.

#### [Prenotazione ricetta rossa SSN o ALPI](#)



Utilizzare questo servizio se si è in possesso di *ricetta rossa* o se si desidera prenotare una prestazione in ALPI.

Aziende in cui il servizio è attivo

■ Info

- [Asl BA](#)
- [Asl BR](#)
- [Asl BT](#)
- [Asl LE](#)
- [Asl TA](#)

#### [Prenotazione ricetta dematerializzata](#)



Utilizzare questo servizio se si è in possesso di *ricetta dematerializzata* (ricetta bianca). Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della propria

## Servizi con autenticazione

Per l'accesso ai servizi con autenticazione è necessario registrarsi al [Portale per la gestione unificata degli Utenti](#). Se non si possiede una smart card (CNS, TS-CNS, CIE), bisogna ottenere le credenziali e poi presentarsi, solo per la prima volta, presso uno degli [uffici indicati](#) per l'identificazione. Consulta qui le [istruzioni per la registrazione](#) e [guarda qui](#) un breve video sui servizi di Prenotazione, Disdetta e Pagamento ticket.

#### [Prenotazione ricetta rossa SSN o ALPI](#)



Utilizzare questo servizio se si è in possesso di *ricetta rossa* o se si desidera prenotare una prestazione in ALPI.

Aziende in cui il servizio è attivo

■ Info

- [Asl BA](#)
- [Asl BR](#)
- [Asl BT](#)
- [Asl LE](#)

#### [Prenotazione ricetta dematerializzata](#)



Utilizzare questo servizio se si è in possesso di *ricetta dematerializzata* (ricetta bianca). Per prenotare è sufficiente inserire il numero della ricetta; saranno restituiti automaticamente tutti i dati della ricetta (le prestazioni, la data della ricetta, il medico prescrittore ed eventuali esenzioni).

Aziende in cui il servizio è attivo

■ Info

- [Asl BR](#)

### ? accesso

**spid**

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale



Entra con SPID

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



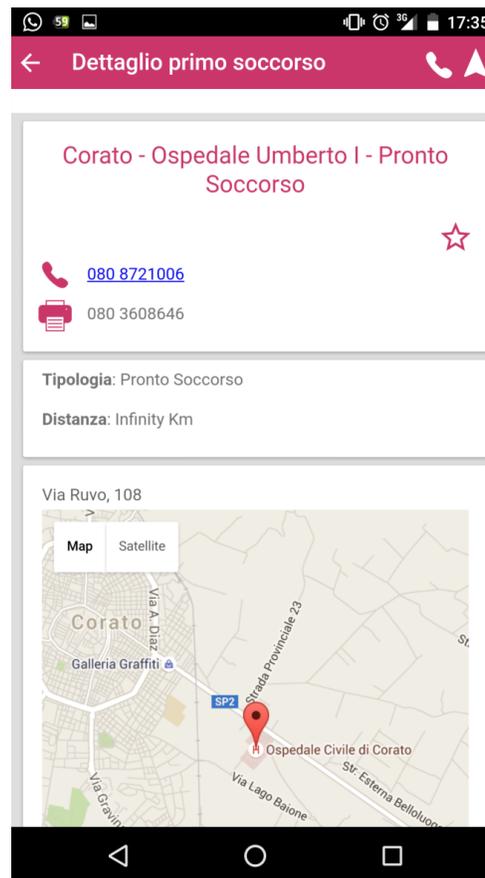
Regione Puglia

Se sei in possesso delle credenziali dell'IDP della Regione Puglia, clicca sul pulsante qui sopra.

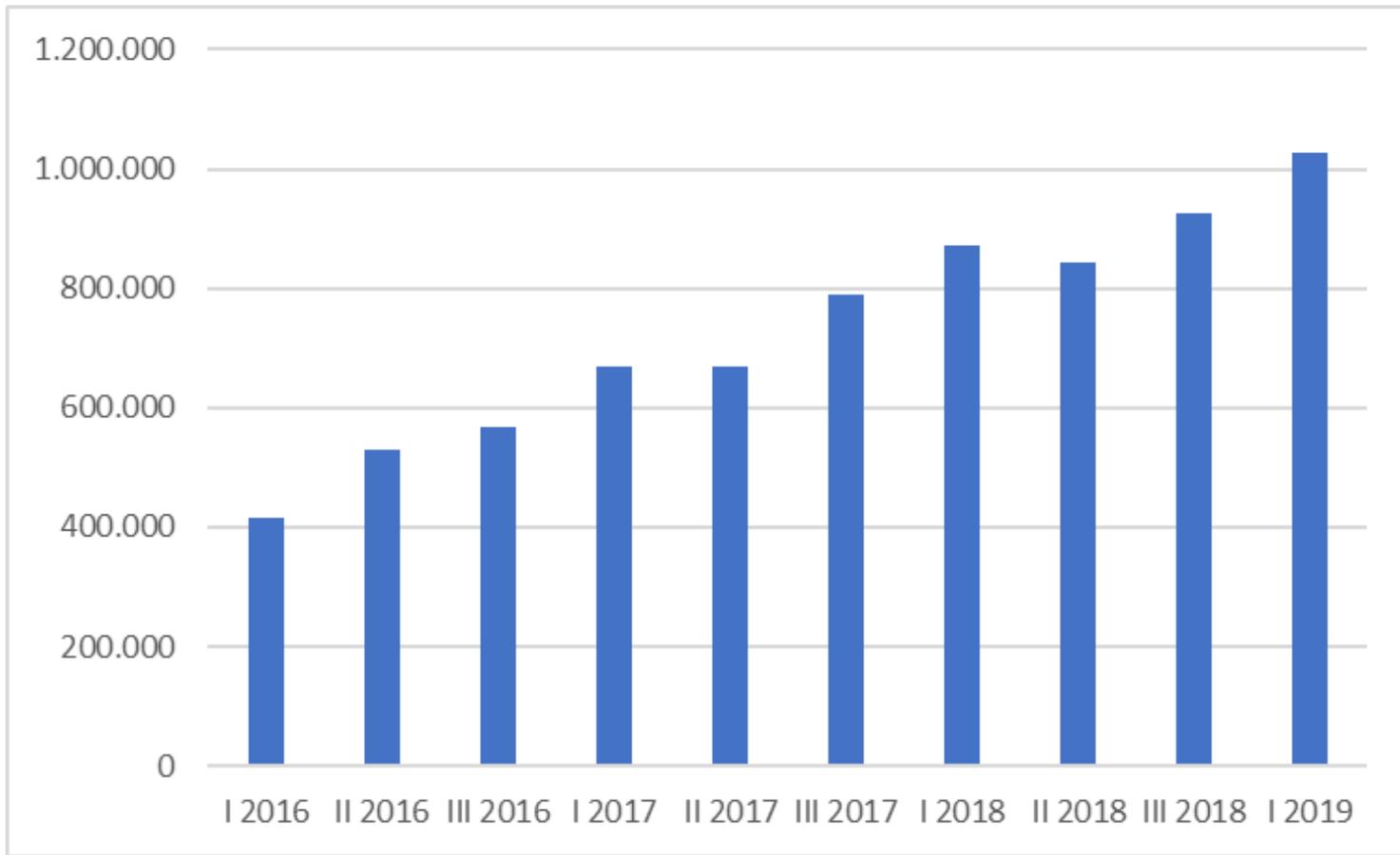


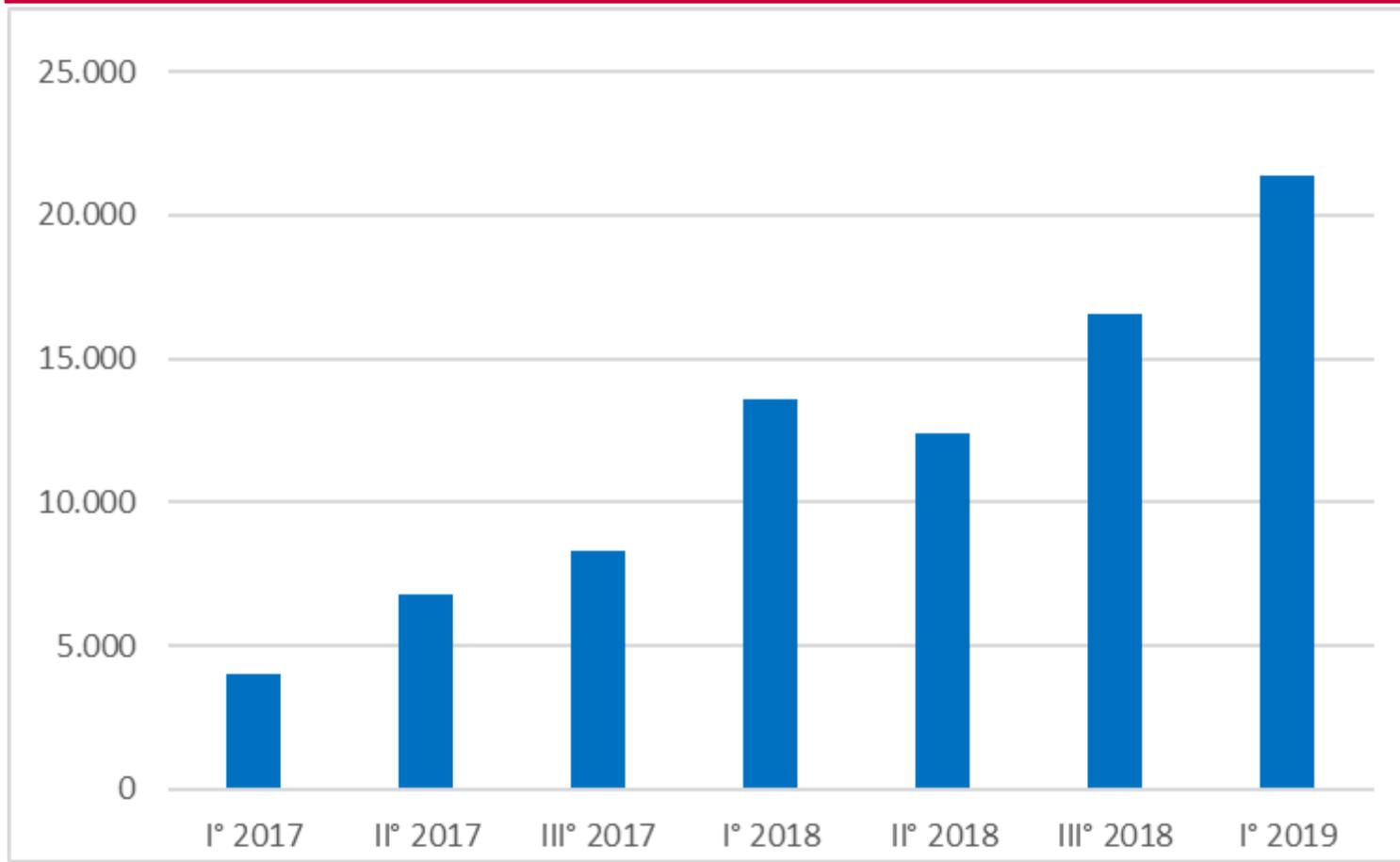
# pagoPA













> 10.000



> 11.500

- CAD
- Linee guida siti web PA
- DGR ottimizzazione siti web

- 2006 Piano Sanità elettronica
- Piano Sanità digitale 2018-2020

Supporto  
normativo  
nazionale e  
regionale

Strategia  
regionale per  
la sanità  
digitale

- Rete dei RPP
- Rete dei resp. Sistemi CUP

Condivisione  
del modello  
organizzativo

Governo trasversali  
tecnologici  
parte integrata e terziarietà  
InnovaPuglia

- ❑ Un'unica piattaforma per i servizi informativi, di comunicazione, per i servizi interattivi
- ❑ La comunicazione degli U.R.P. con gli utenti finali deve avvalersi di più canali compreso quello telematico (Legge 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni»)

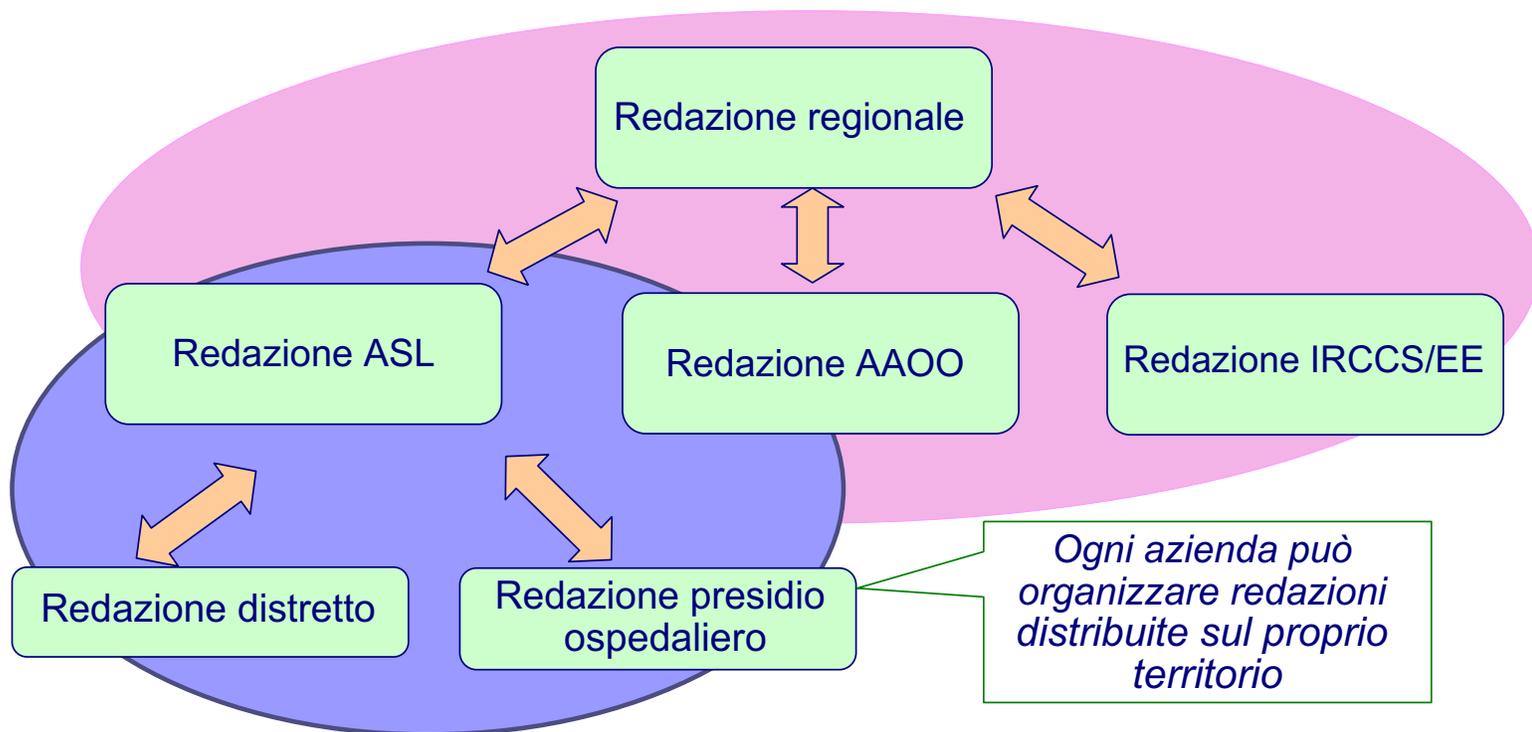
Dati provenienti dai Sistemi informativi del SSR e gestiti direttamente da Aziende ed Enti del SSR



Servizi di segnalazione, richieste, valutazione dei servizi perché la comunicazione col cittadino è fondamentale

Servizi online mediante l'integrazione con i Sistemi informativi del SSR

Per tutta la regione



- ❑ Una rete regionale di redazioni, rappresentate dai Responsabili del procedimento di Pubblicazione per la definizione concertata dei modelli di informazione



2011  
Avvio primo  
Portale



2016  
Avvio nuovo  
Portale e APP



2019  
Integrazione  
con PagoPa

2012  
Avvio servizi di  
prenotazione e  
pagamento  
ticket ASL LE e  
ASL TA

2017  
Completamento dei  
servizi di  
prenotazione per  
tutte le ASL, AOU e  
IRCCS pubblici

Partendo dalla esperienza del primo Portale regionale della Salute, un nuovo Portale in cui:

- ✓ Progetto grafico innovativo
- ✓ Progressivo aumento dei servizi
- ✓ Un App per i servizi in mobilità

- ❑ Offerta qualitativamente omogenea su tutto il territorio regionale: unica user experience per il cittadino
- ❑ La condivisione degli strumenti abilitanti per i servizi (accesso, pagamenti)
- ❑ La condivisione del know-how tra le varie aziende (ad es. adeguamento al D.Lgs 33/2013 sulla Trasparenza)
- ❑ Il miglioramento continuo dei servizi 'sollecitato' dai cittadini

- ❑ Servizi di prenotazione che integrino vari CUP sulla base di filtri impostati dall'utente
- ❑ Servizi con autenticazione in mobilità (FSE, vaccini, ...)
- ❑ Estensioni funzionali dei servizi già attivati

Grazie per l'attenzione

Maria Malerba  
m.malerba@innova.puglia.it  
InnovaPuglia spa