



Se dopo aver letto questa brochure
hai ancora dubbi, puoi contattare
la Centrale Operativa 1.1.8. al nostro numero di
cortesia 0832.66.11.84 oppure puoi trovarci sul
sito internet **www.ausl.le.it/118**

La Nostra Centrale Operativa 1.1.8.
è sede del Centro di Formazione IRC
(Italian Resuscitation Council)
che organizza corsi di primo soccorso
frequentabili anche da personale non sanitario.



ASL LECCE

CON IL CONTRIBUTO DI



URP Ufficio Relazioni con il Pubblico della ASL di Lecce
info: tel/fax: **0832.21.57.01** • tel: **800.239.246**
mail: **urp@ausl.le.it**

800-239-246



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

Servizio **Emergenza e Urgenza Sanitaria**

1.1.8.
tre numeri
che possono salvarti
la vita.



Usali bene.



1.1.8.

SERVIZIO EMERGENZA URGENZA SANITARIA
DELLA PROVINCIA DI LECCE
UN SERVIZIO PER I CITTADINI

ISTRUZIONI PER L'USO

Cos'è il 1.1.8.

Il **1.1.8.** è il numero di telefono Unico nazionale attraverso il quale si attiva il Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria (S.E.U.S.) territoriale, un servizio pubblico, gratuito, attivo 24 ore su 24.

Il servizio **1.1.8.** si fonda su un'organizzazione complessa, che coinvolge diverse professionalità, commisurata alle esigenze del territorio, per popolazione ed estensione, la cui efficienza, tuttavia, è subordinata al suo corretto utilizzo da parte dell'utente.

Perché il soccorso sia sempre tempestivo ed efficace occorre quindi ricorrere al servizio **1.1.8.** solo nelle reali situazioni di emergenza o urgenza, rivolgendosi alle altre articolazioni dell'assistenza sanitaria sul territorio in tutti gli altri casi.

In caso di emergenza

Comporre il numero **1.1.8.** ed esporre con calma il problema all'operatore, cercando di essere il più possibile precisi nelle risposte.

In particolare vi sarà chiesto:

- 1. Da dove chiamate:** comune, località o zona; indirizzo, numero civico, riferimenti indicativi (es. bar, banche, monumenti, uffici pubblici...) che aiutino il personale dell'ambulanza a riconoscere e trovare il luogo ove è richiesto l'intervento.
- 2. Cosa è accaduto:** incidente e/o malore.
- 3. Le condizioni del paziente:** è cosciente?, respira?, sanguina?, ha dolore?.
- 4. Lasciare libero l'apparecchio telefonico** da cui chiamate per consentire eventuali ulteriori comunicazioni. Controllate che la cornetta sia ben posizionata.

Non irritatevi per l'apparente ritardo nel soccorso determinato dai pochi secondi necessari all'operatore per acquisire tutte le informazioni necessarie. Le domande poste sono essenziali per un intervento realmente tempestivo ed efficace.

Fatevi trovare sul posto, segnalate la vostra presenza ed agevolate l'intervento dei soccorritori (spostate auto ostacolanti, mobili ingombranti ecc.).

Se possibile cercate e mettete a disposizione del Team del **1.1.8.** tutta la documentazione clinica del paziente, in particolare notizie riguardanti malattie importanti quali diabete, malattie dell'apparato respiratorio e cardiocircolatorio, interventi chirurgici recenti, allergie a farmaci, terapie farmacologiche in corso.

Infine, dopo l'avvenuto intervento del Team del **1.1.8.** e la valutazione del paziente, qualora le condizioni cliniche richiedano il ricovero ospedaliero del paziente stesso, è necessario sapere che la scelta dell'ospedale è dettata da rigidi protocolli che, pur considerando la distanza dal luogo dell'evento, privilegiano tuttavia la struttura sanitaria più idonea a trattare tempestivamente ed efficacemente la patologia. L'ospedale più vicino potrebbe essere sprovvisto delle risorse necessarie!

È corretto rivolgersi al 1.1.8.

- in caso di incidente stradale con feriti
- in caso di incidenti domestici o sul lavoro
- in caso di grave malore
- in caso di sospetto pericolo di vita (emorragia profusa, perdita di coscienza, severa difficoltà respiratoria, dolore toracico, convulsioni, improvvisa perdita di forza ad un arto etc.)

È improprio rivolgersi al 1.1.8.

- per di patologie croniche che non presentino peggioramenti improvvisi del quadro clinico
- per una consulenza
- per la prescrizione di farmaci
- per l'esecuzione di esami
- per i trasferimenti tra ospedali o strutture di ricovero
- per i ricoveri ospedalieri ordinari
- per eseguire terapie domiciliari
- per la temporanea indisponibilità degli altri servizi di assistenza sanitaria