



**VERBALE ASSEMBLEA STRAORDINARIA URGENTE
ASSOCIAZIONI ACCREDITATE CCM ASL LECCE
DEL 29 NOVEMBRE 2018**

Il giorno **29 Novembre 2018**, alle ore 10,00, in Seconda Convocazione, si è riunita l'**Assemblea delle Associazioni accreditate in seno al CCM Asl Lecce**, presso il Polo Didattico dell'Asl Lecce, sito in Lecce presso l'ex OPIS, giusta Convocazione Straordinaria e Urgente del Presidente del CCM, Rita Tarantino, del 20 Novembre 2018, tramite peo, con il seguente o.d.g.:

- 1) Organizzazione Conferenza dei Servizi dell'Asl Lecce;**
- 2) Varie ed eventuali.**

Presiede l'Assemblea il Presidente del CCM, **Rita Tarantino**.

Segretario Verbalizzante, **Lucio d'Arpe**.

Associazioni Presenti

	Denominazione Associazione	Presente	Assente
1	A.V.O. Associazione Volontariato Ospedalieri Lecce		Si
2	Associazione S.O.S. per la Vita onlus	Si	
3	A.U.S.E.R. Associazione di Volontariato di Lecce e provincia	Si	
4	A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla		Si
5	A.D.M.O. Associazione Donatori Midollo Osseo		Si
6	C.D.S. Centro per il Diritto alla Salute	Si	
7	A.R.T.Ha.I. Associazione Regionale Tutela Handicappati e Invalidi	Si	
8	Associazione Salentina "Angela Serra"	Si	
9	A.D.S. Associazione Salentina Diabetici	Si	
10	Associazione Cuore e Mani aperte verso chi soffre	Si	
11	A.G.O.P. Associazione Genitori Oncoematologia Pediatrica "Per un sorriso in più"	Si	
12	U.N.I.C.E.L. Unione Casalinghe e Lavoratrici Europee	Si	
13	A.N.F.A.A. Associazione Nazionale Famiglie Adottive ed Affidatarie		Si
14	A.E.E.O.S. onlus Associazione Europea ed Extraeuropea Operatori Specializzati	Si	

15	Associazione Iole Bissanti	Si	
16	Associazione SOS Linfedema onlus	Si	
17	Associazione ASSA ANTEAS Servizi	Si	
18	La Cicogna onlus		Si
19	Associazione Tria Corda		Si
20	La Chiave d'Argento	Si	
21	Portatori Sani di Sorrisi onlus	Si	
22	Rare DISEASES (A. D. Onlus)	Si	
23	Associazione "Raggiungendo un Sogno"	Si	

Risultano presenti n.17 (diciassette) Associazioni su 23 Accreditate.

Risultano assenti n.6 (sei) Associazioni su 23 Accreditate.

Vi sono due regolari deleghe.

I partecipanti all'Assemblea hanno firmato su apposito Foglio la loro presenza, che qui si intende integralmente trascritto.

E' presente **la dott.ssa Franca Carluccio** dell'UOC di Riabilitazione, assegnata anche alla Segreteria del CCM dal Direttore Generale, accompagnata da una tirocinante dell'Unisalento.

Il Presidente del CCM, **Rita Tarantino**, dopo aver constatato la regolarità della convocazione e il numero legale delle Associazioni presenti, dichiara aperta l'Assemblea.

Il Presidente illustra in maniera completa e esauriente i motivi della presente riunione, in quanto l'attuale Direttore Generale dell'Asl Lecce, **dott. Ottavio Narracci**, ha deciso di Convocare, entro il 21 Dicembre 2018 (o nei primi giorni di Gennaio 2019), la

Conferenza dei Servizi dell'Asl Lecce.

La Presidente Rita Tarantino rende noto che la "Conferenza dei servizi" è un momento molto importante per l'Asl, per le Associazioni e per gli stessi "singoli" cittadini, ma anche per le altre Istituzioni Pubbliche e Private, in quanto è "il" momento istituzionale previsto in cui si affrontano e si dibattono serenamente tutte le problematiche, comprese le criticità eventualmente presenti nella stessa Asl Lecce, per buttare le basi per un reale Servizio di Qualità.

Ribadisce, inoltre, l'importanza di detto momento, considerato che, in maniera illegittima, l'ultima Conferenza di Servizio si è tenuta nel lontano 2010.

Per arrivare preparati alla prossima Assemblea Plenaria del CCM, bisogna affrontare immediatamente i seguenti argomenti:

- A) Individuare le macro criticità attualmente esistenti riguardo l'accesso ai servizi sanitari e la Qualità dello stesso Servizio offerto;**
- B) Ricostituire la Componente delle Associazione in seno all'Assemblea Plenaria del CCM Asl Lecce.**

Inoltre, precisa con molta fermezza che si batterà affinché:

- 1) Il CCM e tutte le Associazioni Accreditate siano coinvolte in ogni decisione della Direzione Sanitaria dell'Asl e dei singoli Servizi;
- 2) Si punti sul maggiore impegno dei Gruppi di Lavoro, che devono divenire sempre più competenti, e, soprattutto, pretendere che la Direzione dell'Asl coinvolga personale preparato e che possa assumere "le" decisioni.

A) INDIVIDUARE LE MACRO CRITICITÀ ATTUALMENTE ESISTENTI RIGUARDO L'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI E LA QUALITÀ DELLO STESSO SERVIZIO OFFERTO

Sono state invitati e risultano presenti:

- a) La dott.ssa **Anna Maria Stomeo**: Responsabile Sanitario dell'intero Poliambulatorio della "Cittadella della Salute" di Lecce;
- b) Il dott. **Massimo Torsello**: Direttore del Dipartimento di Diagnostica per Immagini di tutta l'Asl Lecce.

La Presidente Rita Tarantino, condivisa da tutte le Associazioni, rende noto che molti “cittadini” si sono lamentati e, quindi, non si può più assistere a tanti disservizi da parte di alcuni Uffici e Servizi dell’Asl Lecce, e precisamente in maniera sintetica:

✓ **Liste di attesa, CUP e Agende Tutor:**

- ancora oggi molti operatori non conoscono le procedure per la prenotazione e non sono stati adeguatamente formati, stante la richiesta formalmente da parte delle stesse Associazioni, tramite la Presidente. Infatti la Presidente ha già comunicato la necessità e l’urgenza di tutto ciò al Direttore Amministrativo dell’Asl Lecce, dott. Pastore, con nota del 18 Aprile 2018, e che qui si intende integralmente trascritta;
 - il limitato personale addetto al CUP e al Pagamento Ticket, che diventa “due” in determinati momenti;
 - l’ubicazione del servizio CUP congiunto al Pagamento Ticket, in un ambiente che non è idoneo, anche con riferimento al “**rischio clinico**” (troppe persone in un ambiente molto limitato, e anche di passaggio – via di fuga?!);
 - bisogna disciplinare meglio la procedura per il codice di accesso allo sportello: quello attuale crea confusione, disservizio e malumore. Inoltre, accade che alcuni giorni la persona, che non è invalida, non è in cinta, non ha superato ..., deve aspettare più di due/tre ore?!
 - attualmente non vengono effettuate “la pulizia delle liste”, la cui sistematica attuazione renderebbe di fatto la diminuzione delle stesse.
- ✓ Priorità Codice “B”: sono arrivate a oltre 20 (venti) giorni di attesa;
- ✓ Indagini Strumentali Radiologici:
- **Mancano i medici anestesisti necessari per poter effettuare l’indagine con il mezzo di contrasto;**
 - **Attualmente la “macchina” R.M. della Cittadella della Salute di Lecce, anche se nuova, da diversi giorni, non funziona e non è dato sapere quando riprenderà il servizio.**
- ✓ Visita Urologica: attualmente non si effettuano le visite urologiche domiciliari per mancanza del personale medico.
- ✓ L’ “anagrafe” telefonica dell’Asl Lecce, riportata sul Sito Istituzionale, non corrisponde a quella attuale in quanto molto vecchia e, cosa grave, nessuno si preoccupa di aggiornarla.

Inoltre, la Presidente Rita Tarantino solleva un nuovo importante problema: come mai alcuni esami e alcune visite sono disponibili dopo tempi troppo lunghi, mentre, **facendole in intramoenia, si possono fare immediatamente**, anche il giorno dopo?

A questo punto sorge spontaneo alla Presidenti Rita Tarantino, ma anche a tutti gli altri Rappresentanti delle Associazioni, porsi la seguente domanda:

come mai detti medici sono così disponibili e liberi per l’intramoenia, mentre sono così impegnati per le procedure normali, accumulando liste di attesa molto lunghe?

Segue una vivace discussione, in cui partecipano diversi rappresentanti delle Associazioni, tutti in maniera fattiva e costruttiva.

La dirigente dott.ssa Anna Maria Stomeo, del Poliambulatorio della Cittadella della Salute di Lecce, afferma chiaramente che quanto lamentato dalle Associazioni, tramite la Presidente e le altre Associazioni, purtroppo, corrisponde a vero, anche se Lei ha più volte reso noto alla Direzione detti disservizi, ma ancora oggi non vi è un organico e definitivo intervento di chi dovrebbe intervenire.

Ancora oggi la Direzione sta cercando un medico urologo a convenzione.

Conferma, amaramente, che vi è un aumento nelle lamentele dei cittadini, che ogni giorno si rivolgono a Lei, **in quanto l’attuale offerta che l’Asl Lecce dà ai cittadini è molto inferiore alla richiesta.**

Rende noto, inoltre, con novizia di dati, le liste di attesa, tra cui:

- a) **Reumatologia: Luglio 2019;**
- b) **Endocrinologia: Giugno 2020;**
- c) **Endoscopia (colon e gastro): attualmente ci sono n.80 (ottanta) sospesi in attesa;**
- d) **RM: attualmente ci sono n.83 (ottantatre) sospesi in attesa;**
- e) **TAC: attualmente ci sono n.106 (centosei) sospesi in attesa.**

Il direttore dott. Massimo Torsello, del Dipartimento di Diagnostica per Immagini di tutta l'Asl Lecce, interviene nella discussione, e afferma in sintesi quanto segue:

- 1) Per quanto attiene la "RM" della Cittadella che attualmente risulta rotta:
 - a) Già da tempo la struttura radiologica dell'Ospedale "V. Fazzi" di Lecce si fa carico tranquillamente di effettuare le indagini a persone che provengono dall'esterno;
 - b) Per la strumentazione rotta/non funzionante: bisognerebbe chiedere una penale se tutto ciò è stato previsto nel contratto di acquisto. E' importante conoscere cosa si chiede quando si fa un acquisto di una certa importanza per la salute e anche dal punto di vista economico?
- 2) Se alla Cittadella non hanno specialisti urologi, per quale motivo gli specialisti dell'Ospedale "V. Fazzi" di Lecce non si fanno carico momentaneamente di detto servizio esterno?!

Deliberati

L'Assemblea delle Associazioni, prendendo anche atto delle affermazioni e delle proposte della dott.sa Stomeo e del dott. Torsello, decide che la Presidente e i referenti dei Gruppi di Lavoro si attivino immediatamente.

Poiché la Presidente dovrà inserire l'attività dei diversi Gruppi di Lavoro nella Relazione della prossima Conferenza dei Servizi, l'Assemblea decide che ogni singolo Referente, entro e non oltre il 7 Dicembre 2018, deve predisporre una sua Relazione (evidenziando chiaramente le criticità) da inviare via email direttamente al CCM: ccm@ausl.le.it.

B) RICOSTITUIRE LA COMPONENTE DELLE ASSOCIAZIONE IN SENO ALL'ASSEMBLEA PLENARIA DEL CCM ASL LECCE

Per quanto attiene la Conferenza dei Servizi dell'Asl Lecce, la Presidente del CCM, Rita Tarantino, con il supporto tecnico del Segretario Verbalizzante Lucio d'Arpe, illustra l'iter da seguire per la definizione e l'organizzazione della stessa Conferenza, tramite i lavori e un deliberato dell'**Assemblea Plenaria del CCM Asl Lecce**.

A norma dell'attuale Regolamento del CCM Asl Lecce, e precisamente dell'art.6, **l'Assemblea Plenaria del CCM è così costituita:**

- 1) Presidente del CCM Asl Lecce
- 2) Direttore Generale
- 3) Direttore Sanitario
- 4) Dirigente Servizio Socio Sanitario
- 5) Responsabile URP
- 6) Responsabile per la Qualità (*che non esiste nell'Asl Lecce*)
- 7) N. 8 (otto) Rappresentanti delle Associazioni eletti in seno all'Assemblea delle Associazioni, compreso il Presidente del CCM.

Inoltre, la Presidente comunica ai presenti che l'Assemblea delle Associazioni del C.C.M., convocata il giorno 16 Giugno 2015, aveva già eletto al proprio interno i componenti-delegati delle Associazioni per l'Assemblea Plenaria del CCM.

Attualmente, però, si rende necessario e urgente ricostituire la componente delle Associazioni in seno all'Assemblea Plenaria del CCM, tenendo anche conto che:

- a) Pino Neglia non fa parte del CCM: l'associazione che rappresenta è decaduta dalla partecipazione;
- b) Antonella Celano non fa parte del CCM: l'associazione che rappresenta è decaduta dalla partecipazione.

Deliberati

L'Assemblea delle Associazioni, dopo ampia e serena discussione, delibera ad unanimità:

- a) Decide di modificare, come di fatto modifica, la precedente Delibera dell'Assemblea delle Associazioni del giorno 16 Giugno 2015;
- b) Di conseguenza, e contestualmente, elegge, come di fatto elegge, in modo trasparente e palese, **la nuova Componente delle Associazione che da oggi fa parte di diritto dell'Assemblea Plenaria del CCM Asl Lecce, e che risulta così costituita:**

- 1) CUSTODE Esmeralda
- 2) D'ARPE Lucio
- 3) MARROCCO Mariagrazia
- 4) MASCIULLO Rita
- 5) MUCI Pier Angelo
- 6) ORLANDO Rosa
- 7) SUMA Vito
- 8) TARANTINO Rita

L'Assemblea delle Associazioni tiene a precisare che le persone individuate e nominate nell'attuale Assemblea Plenaria del CCM devono portare avanti, rivendicare e tutelare realmente le istanze diffuse di tutti i cittadini, e non dei soli aderenti alle stesse Associazioni.

Il Referente del Gruppo di Lavoro "Salute Mentale", **Lucio d'Arpe**, insieme al Presidente, **Rita Tarantino**, rendono noto all'Assemblea delle Associazioni il nuovo episodio di criticità ovvero quello che è accaduto nella stessa mattinata presso il Centro Salute Mentale di Lecce.

Fatto: la sig.ra T.C., si è recata presso il CSM di Lecce, per essere sottoposta a visita specialistica, già prenotata da tempo, con la dott.ssa XX, la quale, senza tener in alcun modo e considerazione il malessere e il disagio evidente in cui si trovava la stessa signora, e l'appuntamento per la visita, ha ignorato detta signora, facendola aspettare per qualche tempo senza dire nulla. Alle legittime rimostranze della "paziente", la dottoressa XX si è rivolta in modo certamente non consono al suo ruolo e funzione, dicendole di aspettare lì in quanto era occupata?!

Piangendo e amareggiata, la sig.ra T.C. si è allontanata e si è rivolta alla Direzione dell'Asl, che, accompagnata da una dipendente, si è recata direttamente presso il dott. Serafino De Giorgi (Direttore del Dipartimento di Salute Mentale) il quale, su carta intestata, ha indicato di suo pugno che la visita sarebbe stata effettuata con altro specialista e, precisamente, "presso la Dott.ssa Maria Tafuro", e rendendo noto che il tutto era stato anticipato per via telefonica alla dott. De Donatis, attuale Responsabile del CSM sede di Lecce.

Il dott. De Giorgi si trova proprio presso l'immobile dove si svolge la presente Assemblea.

Tutti i partecipanti all'Assemblea sono tutti concordi che alcuni operatori dell'Asl dimenticano che i cittadini meritano il rispetto sia come persone e sia come utenti-fruitori di un servizio tutelato dalla Costituzione, e che il rapporto umano è un valore che non va mai dimenticato: eppure l'Asl Lecce e la Regione Puglia ha speso soldi per il Progetto Umanizzazione della Cura (o similare)?!

Deliberato

L'Assemblea impegna il referente del Tavolo di lavoro "Salute Mentale" e la Presidente di intervenire in merito affinché non si verifichino in futuro altri episodi analoghi.

Il Rappresentante dell'Associazione "Portatori Sani di Sorrisi" onlus, Pier Angelo Muci, ringrazia l'operato della Presidente del CCM, Rita Tarantino, e quanto deciso nella precedente Assemblea delle Associazioni, che ha permesso all'Associazione finalmente di poter "entrare" nel P.O. di Gallipoli, e svolgere la propria attività statutaria. Ovviamente, concordando i giorni di intervento con l'altra Associazione già presente e operante, e con cui si è stabilito una buona intesa, nel solo interesse dei "ricoverati" in Ospedale.

Il componente Lucio d'Arpe, a tal proposito, tiene a precisare che l'attuale normativa statale vieta ogni posizione dominante di una Associazione, rispetto ad un'altra: "tutte pari dignità e pari opportunità".

Dovendo interrompere l'Assemblea delle Associazioni per dare posto alla Formazione già programmata, i lavori si interrompono alle ore 11,15, con il saluto della Presidente Rita Tarantino.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

(Lucio d'Arpe)



LA PRESIDENTE CCM ASL LE

(Rita Tarantino)

