



ASL Lecce

PugliaSalute



# BREAST UNIT

CARTA DEI SERVIZI

2023

BREAST UNIT ASL LECCE

Sede operativa: Ospedale Vito Fazzi

P.zza Muratore,1 73100 Lecce

Tel: 0832335463

E-mail:

[breastunit.vitofazzi@asl.lecce.it](mailto:breastunit.vitofazzi@asl.lecce.it)



## INDICE

- Indice
- Presentazione .....pag. 1
- Cos'è la Breast Unit ..... pag. 2
- Obiettivi ..... pag 2
- Come si accede alla Breast Unit ..... pag 3
- Il team multidisciplinare ..... pag. 4
- Le associazioni di volontariato .....pag. 4
- Impegni.....pag. 5
- Diritti dei Pazienti..... pag. 5
- Tutela..... pag.6

*Gentile cittadina/cittadino,*

*con questa Carta dei Servizi la ASL Lecce intende fornire alle persone con tumore alla mammella informazioni chiare sul percorso da seguire dalla diagnosi alla terapia, con l'obiettivo di 'prendersi cura' del/della Paziente in ogni fase del suo cammino.*

*Con la carta dei servizi l'impegno è quello di assicurare una diagnosi tempestiva e un percorso di cura sicuro e appropriato nel quale il/la Paziente non debba andare personalmente alla ricerca ora del radiologo, dell'oncologo, del chirurgo e così via ma sia indirizzata, seguita e guidata in ogni fase del percorso.*

*Il tumore della mammella è oggi uno dei tumori più guaribili, con tassi di sopravvivenza a 5 anni fino al 90%, ed è per questo fondamentale aderire allo screening mammografico gratuito rivolto alle donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni.*

*Sempre più donne con cancro alla mammella, grazie alla diagnosi precoce, vengono trattate con terapie conservative con risultati soddisfacenti, ovvero senza gravi mutilazioni, e con farmaci sempre più mirati.*

*La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di relazione tra l'azienda sanitaria e la sua comunità oltre a favorire la partecipazione dei cittadini alle politiche sanitarie.*

*E' uno strumento informativo sui servizi forniti, la loro modalità di accesso e utilizzo; costituisce anche un patto con i cittadini in quanto dichiara cosa offre e come lo fa attraverso gli impegni di qualità.*

# COS'È LA BREAST UNIT

La Breast Unit rappresenta una nuova opportunità di organizzazione delle cure e dell'assistenza, regolata da specifiche linee guida nazionali e internazionali. Ciò permette al/alla Paziente di affrontare il tumore mammario con la sicurezza di essere seguita/o da un team multidisciplinare di specialisti dedicati, curata/o secondo i più alti standard europei e accompagnata/o nell'intero percorso.

La Breast Unit è infatti un'articolazione organizzativa alla quale afferiscono professionisti di varie specialità che si prendono cura delle persone affette da tumore alla mammella. Viene garantito un percorso diagnostico-terapeutico appropriato nel quale le decisioni sono assunte in maniera collegiale con l'obiettivo di ottenere i risultati migliori in termini di diagnosi, terapia, controllo della malattia e qualità di vita della persona.

Il modello organizzativo si fonda sulla sinergia di vari specialisti che, in équipe multidisciplinare e impegnati in programmi di formazione continua, si confrontano, dialogano e fanno rete condividendo un piano di lavoro che mette al centro il/la Paziente.

## OBIETTIVI

Obiettivi principali della Breast Unit sono:

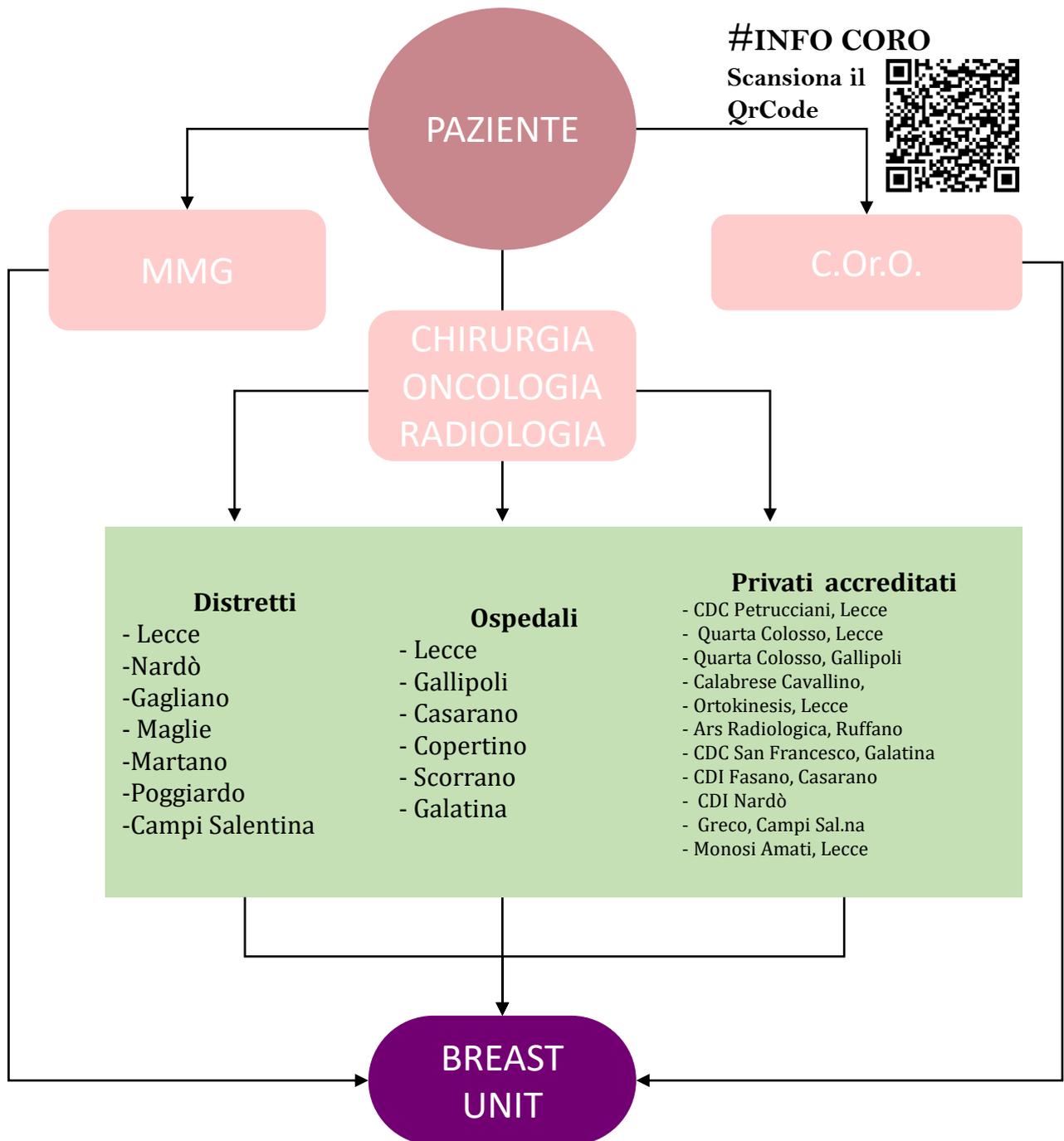
- assicurare la tempestività della diagnosi e un percorso sicuro e appropriato per il/la paziente durante tutto l'iter diagnostico e terapeutico e guidata nei vari step
- superare la frammentarietà dei percorsi di cura e l'autoreferenzialità nei differenti setting assistenziali a garanzia di un percorso unico, coordinato, condiviso e continuativo
- promuovere iniziative di informazione per favorire l'empowerment dei/delle pazienti e l'alleanza terapeutica
- sostenere la formazione degli specialisti e/o professionisti afferenti alla breast unit attraverso revisione ed aggiornamento dei programmi formativi annuali, alla luce delle novità terapeutiche scientifiche
- incentivare l'attenzione al fenomeno delle neoplasie nelle donne ultrasessantenni
- misurare la qualità percepita realizzando progetti di miglioramento continuo e umanizzazione delle cure alla luce dell'analisi di segnalazioni e report di questionari somministrati
- garantire un approccio olistico alla/al Paziente

# COME SI ACCEDE ALLA BREAST UNIT

Tutte le sedi di erogazione dei servizi/prestazioni nei quali viene formulata una diagnosi presunta o certa di tumore alla mammella sono definiti 'porte di accesso' alla Breast Unit.

Tutte le 'porte d'accesso' fanno parte dell'articolazione della Breast Unit e devono assicurare al paziente l'accesso diretto alla Breast Unit per la presa in carico.

Il cittadino/a che, sul territorio dell'Asl Lecce si rivolge a una delle «porte d'accesso» e riceve una diagnosi sospetta o accertata di tumore della mammella, ha in questo modo la garanzia di essere inviato alla Breast Unit per la presa in carico.



# TEAM MULTIDISCIPLINARE

Dal momento dell'accesso in Breast Unit il punto di riferimento per il/la Paziente è il **CASE MANAGER**

tel. 0832 335463 mercoledì giovedì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30

email: [breastunit.vitofazzi@asl.lecce.it](mailto:breastunit.vitofazzi@asl.lecce.it)

Ogni Paziente è seguito da un'**equipe multidisciplinare** composta da specialisti delle seguenti unità operative:

- Radiologia Senologica
- Anatomia Patologica
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Oncologia
- Radioterapia
- Ambulatorio Oncologia Genetica
- Screening oncologici
- Medicina Nucleare
- Servizio Psicologia
- Case manager

Gli specialisti si riuniscono per pianificare il miglior percorso diagnostico terapeutico per ogni Paziente, decidono e programmano visite e ulteriori accertamenti se ritenuti necessari.

## **Servizi di Supporto:**

- Cup Senologico
- Comitato Consultivo Misto
- Associazioni di tutela e volontariato
- Servizio sociale ospedaliero
- Epidemiologia clinica (UOSE)
- Controllo di Gestione
- Comunicazione Istituzionale U.R.P.

# ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Nell'organizzazione delle attività ordinarie indubbio contributo è fornito dalle Associazioni di Volontariato che operano nel contesto della Breast Unit.

Le associazioni garantiscono attività di supporto nella fase di accoglienza delle Pazienti contribuendo a generare un clima organizzativo "positivo", che influisce sulla percezione della qualità.

I volontari creano punti di ascolto per migliorare la presa in carico dei/delle Pazienti, svolgono programmi di recupero psicofisico durante e dopo la malattia, vigilano affinché sia garantito il diritto alle cure.

Proprio grazie alle associazioni di volontariato e alle loro azioni di lobbying e di advocacy, il/le Pazienti hanno l'opportunità di migliorare la qualità dei servizi che ricevono e di far sentire la loro voce.

# IMPEGNI

Il team della Breast Unit assicura la presa in carico di tutti i/le pazienti per l'intero percorso diagnostico-terapeutico e si impegna a soddisfare gli indicatori PDTA del tumore alla mammella:

- Esecuzione triplo test: eco-mammografico-biopsia al 100% dei/delle Pazienti, quando indicato
- Se il paziente immediatamente operabile, intervento entro 30gg per il 70% dei pazienti
- Quando indicata terapia adiuvante, inizio trattamento entro le 10 settimane dalla chirurgia
- Proposta di counseling oncogenetico, se indicato, al 100% dei/delle pazienti
- Radio terapia adiuvante entro 2 mesi dalla fine della chemioterapia

# DIRITTI DEI PAZIENTI

“La carta europea dei diritti del malato proclama 14 diritti dei pazienti che, nel loro insieme, mirano a garantire un «alto livello di protezione della salute umana» (articolo 35 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea) assicurando l'elevata qualità dei servizi erogati dai diversi sistemi sanitari nazionali in Europa. I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e, come tali, devono essere riconosciuti e rispettati in ogni paese; essi sono correlati con doveri e responsabilità che sia i cittadini che gli altri attori della sanità devono assumere.

La carta si applica a tutti gli individui, riconoscendo il fatto che le differenze, come l'età, il genere, la religione, lo status socio economico ecc., possono influenzare i bisogni individuali di assistenza sanitaria.”

Link carta europea dei diritti del paziente <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-servizi>

# TUTELA

Segnalazioni, reclami, suggerimenti, encomi scritti devono essere presentati su apposito modulo ([#https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-servizi](https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-servizi)) o con nota scritta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione Istituzionale, con una delle seguenti modalità:

- inviati per email a [segreteria.urp@asl.lecce.it](mailto:segreteria.urp@asl.lecce.it)
- consegnati presso gli sportelli dei Punti Informativi URP
- attraverso il Portale Regionale Sanità.Puglia.it <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/richieste-e-segnalazioni>

e saranno gestiti secondo le procedure previste dal Regolamento di Pubblica Tutela [#https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-servizi](https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-servizi)

# QrCode Guida ai  
servizi ASL Lecce

