



ASL Lecce

PugliaSalute

U.O.S.D. Comunicazione Informazione Istituzionale

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dirigente: dott.ssa Sonia Giauxa

via Miglietta, 5 · 73100 Lecce

tel. 0832.215701

e-mail: urp@asl.lecce.it

SCHEDA PER L'ACQUISIZIONE DI RECLAMI/SEGNALAZIONI

In questo riquadro Le saranno chieste informazioni sull'evento che vuole segnalare. Le raccomandiamo di non tralasciare dettagli. Grazie

Per quanto Le è possibile indichi qui di seguito la Struttura, il Reparto, il Servizio, etc. dove si sono svolti i fatti.

Data ed orario _____

Luogo (località) _____

Reparto Ospedaliero _____

Ambulatorio _____

Servizio _____

Sportello _____

Altro Luogo _____

Persone con le quali avete trattato (nome, funzione, n° di telefono) _____

Descrizione dell'evento _____

Cosa chiede all'Azienda

Come per tutte le forme di partecipazione attiva, anche la Sua partecipazione al miglioramento degli Standards qualitativi dell'Azienda comporta assunzione di responsabilità. Fornisca i dati richiesti o la Sua istanza non potrà avere seguito. Ciò è necessario anche per ricevere risposta.

COGNOME e NOME	_____
INDIRIZZO	_____

c.a.p. CITTA'(Provincia)	_____
Numero di telefono	_____
Indirizzo e-mail	_____

Firma _____

**Di seguito avrà la possibilità di introdurre alcuni dati facoltativi. Essi saranno utilizzati nelle
Statistiche Aziendali e Regionali. Grazie per la collaborazione**

Età	_____
Professione	_____
Titolo di studio	_____

Autorizzazione al trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 10, legge n. 675/96)

Autorizzo ad utilizzare i dati sopra riportati esclusivamente per l'approfondimento dei fatti segnalati ed ai fini statistici.

Data _____

FIRMA _____

La segnalazione del cittadino viene trasmessa a _____ il _____

Tramite: consegna sportello URP di _____

posta

e-mail

L'operatore _____