



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

AZIENDA SANITARIA LOCALE LECCE
Presidio Ospedaliero "S.Caterina Novella" GALATINA
Laboratorio di Patologia Clinica
Direttore : Dr. Silvio Turano

GUIDA PRATICA PER L'UTENTE



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

1



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

1. PREMESSA

Questa guida vuole essere un mezzo di informazione pratico ed utile sulle prestazioni offerte dal nostro Laboratorio.

Nelle notizie generali viene fatto un rapido accenno all'organizzazione funzionale del Laboratorio e ai settori di cui si compone l'attività tecnico - analitica.

PRINCIPI FONDAMENTALI ai quali tale guida si ispira :

- **Uguaglianza ed imparzialità:** il Personale del Laboratorio si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione,
- **Rispetto:** Il Personale del Laboratorio di Analisi si impegna ad assistere il cittadino con premura, cortesia e professionalità,
- **Diritto di scelta:** ogni cittadino ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio,
- **Partecipazione:** il cittadino ha diritto di presentare suggerimenti, osservazioni o reclami al fine di migliorare il servizio,
- **Efficienza ed efficacia:** Il Laboratorio di Analisi si impegna ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle risorse per soddisfare appieno l'esigenza personale del cittadino,
- **Continuità:** Il Laboratorio di Analisi si impegna ad assicurare la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.
- **La tutela dell'utente** è garantita dalla sua attiva partecipazione ai progetti di miglioramento organizzativo mediante segnalazione al direttore responsabile.



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

2



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

2. NOTIZIE GENERALI

Il Laboratorio di Patologia Clinica è situato al P.T. del presidio ospedaliero di Galatina, in via Roma 257, ed è funzionante ininterrottamente nelle 24 ore. Un servizio di guardia attiva di personale tecnico, con personale dirigente in pronta disponibilità, assicura le urgenze interne e di Pronto Soccorso.

L'organico comprende:

1 Direttore Medico (Dr. Silvio Turano)

4 Dirigenti Medici (Dr.Pasquale Elia, Dr. Francesco De Mori, D.ssa Cinthia Pasca, D.ssa Andreina Abate)

5 Dirigenti Biologi (D.ssa Enrica Errico, D.ssa Annarita Bruno, Dr. Gregorio Bruno, D.ssa M. Grazia De Benedittis, Dr. Bruno Surano, D.ssa Antonella Bertini)

1 Coordinatore tecnico (Giuseppa Vincenti)

14 Tecnici di laboratorio (Giuseppe Bianco, Antonella Carachino, Ambrogina Carallo, Letizia Citti Marialuce Forte, Anna Galante, Antonella Lisi, Marialuce Mandorino Antonio Masciullo, Fernando Panico, Teresa Cretì, Antonella Polimeno, M. Carmen Puzzello, Barbara Tundo)

4 Infermieri professionali (Silvana Anchora, Franca Coroneo, Antonietta De Carlo Antonella Patera)

1 Assistente Amministrativo (Antonio Luceri)

2 Ausiliari s.s. (Maria Costantini, Giuseppe Leone)

Tutto il personale partecipa annualmente a corsi di formazione ed aggiornamento professionale secondo i principi dell'ECM .



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

L'organizzazione comprende un Laboratorio generale di base con settori specialistici che svolge attività tecnico-analitiche divise nei seguenti settori :



- ***CHIMICA CLINICA e URGENZE***
- ***ELETTROFORESI E PROTIDOLOGIA***
- ***IMMUNOCHEMICA***
- ***URINE***
- ***SIEROLOGIA***
- ***MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA***
- ***EMATOLOGIA E COAGULAZIONE***
- ***BIOLOGIA MOLECOLARE***
- ***R.I.A.***

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

4



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

CHIMICA CLINICA e URGENZE



Nell'area di Chimica Clinica oltre ai comuni test di chimica clinica, si eseguono in urgenza e routine il dosaggio delle droghe d'abuso e di alcuni farmaci . Nel settore sono operativi :

- ***Due analizzatori DxC 600i (Beckman).*** Ciascun analizzatore integrato di chimica clinica-immunometria completamente automatizzato e computerizzato, destinato alla determinazione in vitro di varie chimiche generali e droghe ad uso terapeutico con metodologia turbidimetrica. Le analisi vengono eseguite sia su siero che su urine.
- ***Due strumentazioni Vidas 3 (BioMerieux).*** E' un sistema multiparametrico per l'esecuzione di determinazioni immunologiche. Il modulo analitico è suddiviso in cinque sezioni, ognuna delle quali può contenere fino a sei esami con protocolli compatibili, per un totale di 30 campioni analizzabili contemporaneamente
- ***Coagulometro CA1500 (Siemens) per la determinazione di test coagulativi d'urgenza.***
- ***Contaglobuli ABX PENTRA 80 (Horiba) per la determinazione di emocromi d'urgenza***

Referenti: Dott. ssa CINTHYA PASCA e D.ssa ANDREINA ABATE - Tel. 0836.529263

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

ELETTROFORESI e PROTEINE SPECIFICHE



Nell'area di Protidologia vengono effettuate:

Elettroforesi capillare (separazione delle sieroproteine), immunofissazione su gel di agarosio (ricerca componenti monoclonali sieriche), dosaggio nefelometrico delle proteine specifiche

Viene utilizzata la seguente strumentazione:

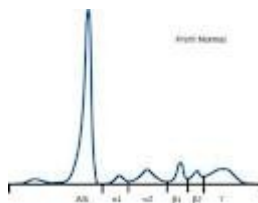
- **Capillarys2 (Sebia).** *E' un analizzatore automatico per elettroforesi che permette l'analisi delle varie frazioni elettroforetiche per diffusione capillare.*

Lo strumento può campionare sino a 200 campioni per ogni sessione di lavoro,

con sistema aperto (e possibile aggiungere campioni a ciclo continuo)

- **SAS-3 Helena (Medical Systems)** *sistema per immunoelettroforesi sieriche e urinarie*
- **BN II (Siemens)** *E' un nefelometro che dosa varie proteine specifiche in completa automazione*

Referenti: Dott. ssa Cinthy Pasca e D.ssa Andreina Abate - Tel. 0836.529477



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

P.O. "S.CATERINA NOVELLA"

u.o.c. Patologia Clinica

Direttore Dr. Silvio Turano

Via Roma ,257 73013 Galatina (Le)

tel. 0836 529260

e-mail laboratorio.pogalatina@ausl.le.it

IMMUNOCHEMICA



Nell'area di Immunochimica si eseguono dosaggi riguardanti marcatori tumorali e ormoni.

Viene utilizzata la seguente strumentazione:

1. **Due strumenti Immulite 2000** (Medical Systems): sistema ad accesso random continuo che esegue immuno dosaggi in chemiluminescenza. Ormoni tiroidei, markers tumorali, Fertilità, Diabete, ormoni vari.
2. **Immulite 1000** (Medical Systems): sistema ad accesso random continuo che esegue dosaggi in chemiluminescenza

Il settore si avvale di un controllo della qualità interno giornaliero (CQI): DICOCARE CQI.

Il settore partecipa al controllo esterno DICOCARE VEQ

Gli esiti delle indagini vengono, di norma, refertati nelle ore antimeridiane del giorno del prelievo.

R.I.A. Radio immuno assay per la determinazione di parametri non altrimenti eseguibili :
CA 50, testosterone free, 17oh progesterone, renina, aldosterone ,dhea

Referente: Dott. Gregorio Bruno - Tel. 0836.529285

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente
7

SIEROLOGIA di ROUTINE e SPECIALE



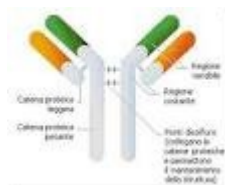
Viene eseguita la ricerca anticorpale verso vari agenti patogeni ,in particolare:

- *Pannelli sierologici completi per le principali sindromi da agenti infettanti parassitari e virali (TORCH, EBV, Epatite, HIV, ecc)*
- *Pannelli sierologici batterici (Sifilide, Helicobacter, Chlamidia, Brucella, ecc..)*
- *Esami in manuale per epatite Delta, Leishmania, HP fecale, e Western Blott varie*

Viene utilizzata la seguente strumentazione:

- *Architet i2000 SR (Abbott) E' un analizzatore a chemiluminescenza completamente automatizzato e computerizzato destinato alla determinazione quali/quantitativa di anticorpi contro i più comuni antigeni virali e batterici (epatite, HCV, TORCH, EBV) e di proteine specifiche.*
- *Architet i1000 (Abbott) per il dosaggio di numerosi farmaci*
- *MiniVidas one (BioMerieux). E' un sistema multiparametrico per l'esecuzione di determinazioni immunologiche speciali come test di avidity e procalcitonina.*
- *DSX SYSTEM (Tecnogenetics) per la determinazione di Ab anti Herpes, Vca e Toxo IgA*
- *Start (Eurospital) per il dosaggio di Calprotectina, Helicobacter, Micoplasm, Clamidie ecc.*

Referente : D.ssa M.G. De Benedittis tel.0836 529671



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA



Nell'area di Microbiologia e Virologia si effettua un'ampia gamma di ricerche di tipo batteriologico, micologico, virologico e parassitologico su svariati materiali biologici; in esso vengono refertati circa 18000 tests all'anno. Sono utilizzate le seguenti strumentazioni :

1. **Vitek.two (BioMerieux).** *Il sistema Vitek.Two (BioMerieux) è uno strumento automatizzato concepito per l'identificazione di batteri e lieviti e per test di antibiogramma di batteri non esigenti. Il software fornito con il sistema VITEK include strumenti di analisi e funzioni per la gestione dei dati .*
2. **BactAlert 3d 60 (BioMerieux)** *due strumentazioni per la lettura automatica delle Emocolture*

URINE

Aution Max(Menarini): *Sistema automatizzato per l'analisi chimico-fisico delle urine.*

UF 100 (Dasit) citofluorimetro *per la lettura automatizzata dei sedimenti urinari*

Responsabile U.O.S. D.ssa Enrica Errico – tel. 0836 529670



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

BIOLOGIA MOLECOLARE



Presso il settore di Biologia Molecolare è possibile studiare il genoma umano, identificare e caratterizzare agenti patogeni, mutazioni genetiche, predisposizione per patologie genetiche e malattie congenite. Il nostro Laboratorio si avvale di tecniche sempre più sensibili e specifiche (Real Time PCR, NASBA) che permettono il dosaggio quantitativo anche di quantità infinitesimali di DNA ed RNA Genomico e di RNA Messaggerosi in vari materiali biologici: sangue, liquido amniotico, saliva, urine, biopsie, tamponi su epiteli di diversa natura.

L'uso della tecnica di sequenziamento del DNA ha permesso da oltre un decennio la tipizzazione di virus ad elevato impatto socio-epidemiologico (HIV, Epatite B e C) e lo studio delle principali resistenze ai farmaci.

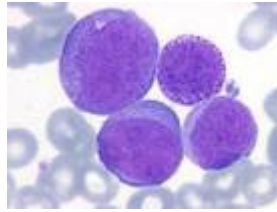
Mediante l'uso della Biologia Molecolare è dunque possibile valutare in tempi brevi e con maggior certezza la presenza su matrici varie dei virus HIV, HBV, HCV, HPV, del Mycobacterium Tuberculosis, del Toxoplasma, Cytomegalovirus, virus Herpetici, Rosolia, Chlamydia, Adenovirus, Enterovirus etc. così come studiare i geni coinvolti nel tumore prostatico (PCA3 test)



Responsabile U.O.S. : D.ssa Anna Rita Bruno tel. 0836-529295/6

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

EMATOLOGIA e AUTOIMMUNITA'



Nel settore di Ematologia Si eseguono ogni anno circa 50000 indagini emocromocitometriche. Il settore fornisce, inoltre, un Servizio di diagnosi ematologica di primo livello per l'analisi morfologica degli Strisci di Sangue, i casi sospetti vengono esaminati al citofluorimetro ed eventualmente inviati al Centro di Riferimento aziendale per gli approfondimenti dell'iter diagnostico con ulteriori indagini immunofenotipiche e/o biomolecolari.

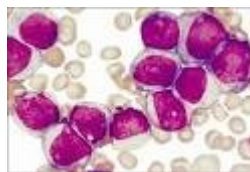
ABX Pentra I20 (HORIBA Diagnostics) Contaglobuli automatizzato a 18 parametri

EPIX XL (Instrumentation Laboratory) Citofluorimetro

Viene inoltre eseguita una vasta gamma di autoanticorpi per la diagnostica delle malattie autoimmuni.

Responsabile U.O.S.: Dr. Pasquale Elia

tel. 0836-529336



Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

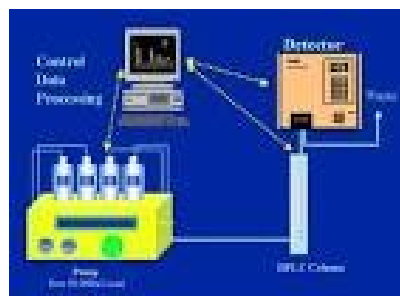
COAGULAZIONE



Nel settore di Coagulazione Si eseguono annualmente circa 60000 analisi di primo livello e test speciali per lo screening della Trombofilia (Proteina C coagulativa, Proteina S) .Viene utilizzata la seguente strumentazione:

CA 1500 (Siemens) coagulometro automatico

VARIANT II (BIORAD)** Vengono ricercate le varie frazioni dell'emoglobina per la diagnosi di vari tipi di talassemia e varianti emoglobiniche mediante **HPLC



Referente : Dott. Francesco De Mori - Tel. 0836.529281

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

3. QUALITA'



Dagli ultimi mesi questo Laboratorio ha iniziato il proprio cammino per la realizzazione di un Sistema di Qualità certificato ; da allora la soddisfazione del cliente è stata ancora di più obiettivo finale.

Naturalmente, il passaggio dalla Qualità del prodotto (controllo della qualità), alla Qualità del processo,(assicurazione della qualità), al miglioramento continuo della qualità (Gestione totale della qualità), è un lungo percorso che passa attraverso il cambiamento culturale delle persone e presuppone crescita professionale di tutto il personale.

Tutta l'organizzazione del Laboratorio è coinvolta in questo cambiamento: un'ampia comunicazione ed il lavoro di gruppo sono infatti strumenti fondamentali per rimuovere certe barriere organizzative e personali che interferiscono con l'efficienza ed il miglioramento dei processi.

4. TUTELA DELLA PRIVACY

Ogni persona che richiede prestazioni al laboratorio è tenuta a fornire i dati personali e sanitari indispensabili per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

*I dati raccolti saranno utilizzati, nel rispetto **dei principi fissati dalla legge n. 196 del 30.06.2003**, in modo corretto, lecito e trasparente, tutelando la riservatezza ed i diritti dell'interessato, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Tali dati sono utilizzati esclusivamente in ambito sanitario.*

I dati vengono, inoltre, trattati a mezzo di strumenti manuali e/o informatizzati in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento di funzioni istituzionali.

Il Titolare del Trattamento dei dati (raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione ecc.) è l'Azienda A.S.L. Lecce , con sede in via di Miglietta,5 Lecce.

*Si informa che, **ai sensi dell'art. 13 della suddetta legge**, la persona alla quale si riferiscono i dati, ha diritto di conoscere l'esistenza dei trattamenti di dati che possono riguardarla, di essere informato delle finalità e della modalità di trattamento, di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco e l'aggiornamento dei dati*



trattati, nonché di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento.

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Percorso dell'utente esterno:

L'utenza esterna può accedere alle prestazioni di laboratorio recandosi senza appuntamento presso il punto prelievi dell'Ospedale "Santa Maria Novella", tutti i giorni feriali dalle 7.40 alle 9.30 o nei punti prelievo periferici nei giorni e orario per essi stabiliti(vedi dopo).

*Nel presidio ospedaliero in cui si gestisce un numero più elevato di persone, un sistema di **eliminacode** regola l'accesso allo sportello per l'accettazione delle richieste di esami che necessitano di prelievo ematico. È necessario rispettare l'orario di accettazione in quanto per esigenze di servizio, l'eliminacode viene ritirato esattamente alle ore 9.30*

Fatta l'accettazione il paziente riceve un foglio per ricevuta e ritiro del referto.

Sul foglio è indicato il giorno dal quale il referto è disponibile per il ritiro presso il Laboratorio. Il paziente che necessita di prelievo, con le proprie provette barcodeate



e il tagliando eliminacode (che serve a regolamentare l'afflusso alla sala prelievi)



è inviato ad attendere il proprio numero nell'area di attesa adiacente alla stanza prelievi.

Gli utenti che non devono eseguire il prelievo, ma solo consegnare dei campioni, si devono presentare allo sportello di accettazione dei campioni senza ritirare l'eliminacode: l'operatore chiamerà direttamente a brevi intervalli.

I campioni che pervengono in Laboratorio devono rispettare criteri di trasporto e conservazione raccomandati da questa U.O. (temperatura 2 – 8° chiusura dei contenitori a tenuta, ridotti tempi di trasporto)

*La **utenza "critica"** come donne in gravidanza, immunocompromessi (es. trapiantati) ecc eseguono subito l'accettazione e di seguito il prelievo, senza ritirare l'eliminacode, in modo da abbreviare il tempo di attesa della prestazione.*

*Nei casi particolari di esigenze di referto urgente, è possibile, su richiesta motivata, la refertazione degli **esami urgenti** nella stessa giornata, anche dopo poche ore dal prelievo, in accordo con la segreteria del laboratorio.*



Per qualsiasi esigenza infine, l'utenza esterna può rivolgersi al personale del laboratorio, attraverso il personale di segreteria.

Gestione dei campioni e processo analitico.

Tutti i campioni biologici accettati ed identificati su sistema gestionale sono inviati all'area pre-analitica del Laboratorio dove sono smistati e preparati per i dosaggi.

I campioni su cui devono essere eseguiti alcuni esami particolari non erogabili in sede, in genere di secondo livello (cioè più specialistici), sono inviati al laboratorio di Lecce attraverso un sistema di trasporto giornaliero che si avvale di procedure ben codificate.

I reparti ed i punti prelievo di Cutrofiano, Aradeo, Neviano e Sogliano si è progettato che diventeranno in rete e pertanto i dati di accettazione delle richieste di esami e i risultati potranno essere trasmessi per via informatica.

Il referto finale validato dal personale laureato del laboratorio è stampato direttamente nella segreteria del laboratorio, (sarà possibile stampare nei punti prelievo o nei reparti a seconda della provenienza della richiesta allorquando sarà completato il collegamento in rete).

In questa guida "pratica" si riportano di seguito i dettagli su alcune procedure che riguardano più strettamente l'utenza e che possono essere di aiuto per l'accesso alle prestazioni o alla preparazione per alcuni esami.



Accettazione dei Pazienti esterni (ambulatoriali).



- Presso il PRESIDIO OSPEDALIERO

*Sia gli esami in regime ordinario sia quelli con carattere di urgenza (individuabile dalla apposizione della dicitura urgente a cura del medico richiedente sul modulo di richiesta) non richiedono la prenotazione all'accesso. I pazienti possono presentarsi al **punto prelievi** del presidio ospedaliero, muniti di richiesta medica :*

tutti i giorni feriali dalle 7.40 alle 9.30.

Il test PCA3 va prenotato e programmato con un certo anticipo, poiché occorre la partecipazione di un medico specialista urologo.

Per la prenotazione rivolgersi al personale del Laboratorio.

Presso la segreteria del laboratorio sono attive due postazioni per l'accettazione e l'invio all'ufficio ticket, ove previsto, per la regolarizzazione delle impegnative.

- Presso i CENTRI PRELIEVO PERIFERICI



I pazienti che si rivolgono ai Centri Prelievo Periferici possono accedervi senza prenotazione presso :

Centro Prelievi di Cutroffiano , via Fieramosca

dal Lunedì al Venerdì

dalle ore 7.30 alle ore 9,30

Centro Prelievi di Aradeo ,via Firenze

dal Lunedì al venerdì

dalle ore 7.30 alle ore 9,30

Centro Prelievi di Neviano P.zza Dante

il Lunedì,il mercoledì,il venerdì

dalle ore 7.30 alle ore 9,30

Tutti i centri prelievi appena possibile saranno collegati in rete con il Laboratorio del Presidio Ospedaliero: pertanto l'utente avrà la possibilità di regolarizzare l'impegnativa, effettuare l'eventuale pagamento e ritirare il referto nell'ambito dei centri di appartenenza.

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

Compilazione richiesta medica



Ogni richiesta deve riportare **(in modo chiaro e leggibile)** i dati anagrafici e il codice sanitario relativi al paziente e dovrebbe evidenziare la diagnosi o il sospetto clinico e ogni altro elemento utile nella valutazione del dato di laboratorio. In particolare:

- *Settimana di gestazione (dosaggio ormoni)*
- *Nome commerciale e posologia del farmaco somministrato (dosaggio farmaci)*
- *Diagnosi o quesito diagnostico*
- *Notizie anamnestiche*
- *Assunzione di farmaci potenzialmente interferenti con la determinazione*

Per gli esami di batteriologia:

Indicare il tipo di materiale e gli esami e/o ricerche da eseguire sul materiale stesso, in particolare specificare la necessità di eseguire eventualmente l'antibiogramma.

NB: *Al fine di ottimizzare l'indagine diagnostica è opportuno e necessario specificare sul modulo di richiesta delle determinazioni il quesito diagnostico motivante il ricorso all'indagine stessa.*

Regolarizzazione richiesta e ticket

*La regolarizzazione della prestazione (controllo dati anagrafici, eventuali esenzioni, pagamento) viene effettuata al momento dell'accettazione presso lo sportello di segreteria del **Laboratorio Analisi del Presidio Ospedaliero o dei centri prelievi***

Al momento dell'accettazione al paziente viene rilasciato il "foglio di prelievo" in cui sono riportati l'anagrafica, il numero di accettazione data del prelievo l'importo del ticket e di seguito l'elenco specifico degli esami richiesti e il costo unitario degli stessi.

Nel foglio suddetto vengono inoltre indicati le modalità di ritiro delle risposta e la delega per il ritiro del referto da parte di terzi.

Riguardo all'eventuale pagamento del ticket, questo deve essere effettuato comunque prima del ritiro del referto.

Orario Ticket :

Mattina **dal lunedì al venerdì** **dalle ore 08,00 alle ore 13,00**

Pomeriggio **dal lunedì al giovedì** **dalle ore 15,00 alle ore 18,00**



Laboratorio patologia clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

Ritiro referti esami



I referti sono consegnati dietro esibizione del foglio di prelievo, indispensabile per il ritiro rilasciato dal laboratorio o dai centri prelievi periferici al momento dell'accettazione che indica:

- Numero identificativo cioè di accettazione del paziente (numero di assoluta identificazione generato dal sistema gestionale), che identifica il paziente.*
- Giorno a partire dal quale il referto è disponibile.*

Il foglio di prelievo è indispensabile per il ritiro: mentre infatti vi possono essere pazienti con lo stesso nome e cognome, il numero di accettazione del paziente è unico e identifica in modo assoluto il paziente, la richiesta, i campioni accettati, e il referto finale delle analisi eseguite.

Il referto può essere ritirato anche da persona delegata dall'interessato in possesso della delega contemplata nel foglio di prelievo

RITIRO Referti **Dal lunedì al sabato** **dalle 11,00 alle 13,00**
il pomeriggio di giovedì **dalle 16,00 alle 18,00**

In caso di DISGUIDI chiamare il numero 0836 529261 529293 529260



Tempo di attesa per la consegna del referto

Il giorno dal quale è possibile ritirare il referto è indicato nel foglio di prelievo consegnato all'utente prima del prelievo.

Il referto di esami inseriti nel protocollo "esami urgenti" può essere consegnato il giorno stesso del prelievo e comunque l'esito dei dosaggi può essere comunicato al medico richiedente, appena disponibile il risultato.

In alcuni casi è possibile che l'importo da pagare al ritiro del referto sia maggiore rispetto a quanto riportato sul foglio di prelievo al momento dell'accettazione.

Questo si verifica quando per appropriatezza e completezza di indagine è necessario aggiungere uno o più esami alla richiesta originaria, o preventivamente non è stato inserito, (es.: l'antibiogramma nel caso di urinocoltura positiva ecc.)

Laboratorio Patologia Clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

Pazienti degenti presso il presidio ospedaliero



Modalità di accettazione e prelievi

*I reparti di degenza ed il Pronto soccorso saranno collegati in rete con il laboratorio tramite il sistema informatico: **Omnilab Dianoema**.*

Il sistema permetterà l'accettazione del paziente con produzione di etichette di prelievo; la stampa dei referti direttamente nei vari reparti, nonché la visione dei dati degli esami precedenti (storico paziente)

I prelievi sono eseguiti dal personale di reparto.

I campioni biologici e le liste di richiesta sono inseriti negli appositi contenitori e consegnati all'operatore tecnico del laboratorio addetto all'accettazione dei campioni interni.

I campioni di routine, per essere eseguiti in giornata, devono pervenire al laboratorio entro le ore 9.15, ad eccezione dei campioni pediatrici per i quali non esiste limite orario.

I campioni provenienti dal reparto devono essere accompagnati da richiesta cartacea fatta su apposito modulo; il modulo deve essere compilato in ogni sua parte.

In questi moduli gli esami sono stati suddivisi in gruppi a seconda del tipo di provetta o del tipo di campione, necessari ai fini dell'esecuzione delle determinazioni; per ogni gruppo è necessario l'invio n. 1 tipo di campione o tipo di provetta indicato all'inizio di ogni singolo elenco.

Nel caso di richiesta di profili diagnostici, la suddivisione in gruppi può essere utile a ricordare l'impiego del necessario tipo di campione, tipo di provetta e loro quantità.

NOTA BENE:

Nel caso di particolari esami (clearance, GFR, bHCG, ecc.) si devono fornire le informazioni riguardanti diuresi, peso, altezza, settimana di gravidanza, etc.; questi dati vengono utilizzati nel calcolo dei risultati, nell'individuazione dei corretti valori di riferimento o nella valutazione dei risultati.

Inoltre, per esami particolari, es. aspirato midollare, è opportuno e necessario specificare sul modulo di richiesta delle determinazioni il quesito diagnostico motivante il ricorso all'indagine stessa.

Laboratorio patologia clinica
P.O. Galatina – A.S.L. Lecce
Guida Pratica per l'utente

6. COMUNICAZIONE

servizio di consulenza medica ai pazienti esterni presso il Presidio Ospedaliero



il mercoledì mattina dalle ore 11,30 alle ore 13,30 il Direttore dell' U.O. Dr. Silvio Turano o in sua assenza il suo sostituto, Dr. Pasquale Elia svolgeranno un servizio di consulenza clinica ai pazienti esterni che vorranno chiarimenti circa l'interpretazione delle analisi svolte presso il Laboratorio del P.O.

Qualsiasi informazione per motivi vari, disguidi, ecc., viene invece fornita dalla segreteria del laboratorio, tutti i giorni feriali dalle ore 10.30 alle ore 13.30, rivolgendosi direttamente al personale di segreteria del laboratorio che risolverà esso stesso il problema o indirizzerà dal personale tecnico o laureato in relazione alle competenze.



Le informazioni telefoniche vengono fornite ai pazienti dalle ore 12.30 alle 13.30 presso la segreteria del laboratorio tel. 0836 529261

Le informazioni ai medici curanti vengono fornite durante l'orario di apertura del laboratorio.

Comunicazioni urgenti (vedi procedura "comunicazione valori critici dei pazienti")

La comunicazione telefonica urgente viene attivata tutte le volte che alcuni risultati di laboratorio orientano per una situazione clinica per la quale sia ipotizzabile la necessità di un immediato intervento terapeutico o il ricorso al ricovero ospedaliero urgente.

A seconda delle particolari situazioni, anche nel rispetto della privacy, tale comunicazione viene fatta al paziente o al medico richiedente/curante.

Altre comunicazioni

In caso di ripetizione di esame per cause dipendenti dal laboratorio (provetta rotta, prelievo inadeguato, ecc.), il paziente potrà usufruire della ripetizione del prelievo ovviamente senza alcun costo aggiuntivo.

Pazienti degenti presso il presidio ospedaliero

Al fine di ottimizzare l'erogazione complessiva dei servizi da parte della struttura ospedaliera, qualsiasi richiesta di informazione formulata dai dirigenti medici operanti nella struttura ospedaliera sarà soddisfatta, in qualsiasi momento, dal personale laureato del laboratorio o dal personale tecnico o infermieristico delegato.