



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 · 73100 Lecce

tel. 0832.215106

e-mail: oiv@asl.lecce.it

## ALLEGATO A

L'Organismo Indipendente di Valutazione della ASL Lecce,

premessi che:

Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 150/2009 "le PPAA., al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, redigono e pubblicano sul sito istituzionale, entro il 30 giugno la Relazione annuale sulla performance approvata dall'organo di indirizzo politico e validata dall'OIV che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati ed alle risorse con rilevazione degli eventuali scostamenti e il bilancio di genere realizzato".

Il processo di validazione della relazione è quindi previsto dall'art. 14, comma 4, lett. c del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017 che stabilisce l'OIV "valida la Relazione sulla performance di cui all'art. 10 a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali".

La Relazione sulla performance persegue le seguenti finalità:

- è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare e ripensare gli obiettivi e le risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente al fine di migliorare progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;
- è uno strumento di accountability attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati.

La validazione della Relazione sulla Performance da parte dell'OIV deve essere intesa come "validazione" dell'intero processo di misurazione e valutazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi e individuali riportati nella Relazione e non come "certificazione" puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'amministrazione. Inoltre, vengono definiti i criteri a cui l'OIV deve attenersi in tale processo di validazione ed in particolare:

- a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance relativo all'anno di riferimento;
- b. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
- c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano;
- d. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 · 73100 Lecce

tel. 0832.215106

e-mail: oiv@asl.lecce.it

- f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione);
- g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, etc.);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza dell'indice, di pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.)

#### VALIDA

la Relazione sulla Performance per l'anno 2022 della ASL Lecce, formulando le seguenti osservazioni:

1. L'Organismo prende atto l'Azienda con deliberazione del Commissario Straordinario n° 156 del 9/02/2023 ha proceduto a rinnovare la composizione della Struttura Tecnica Permanente di Supporto garantendo una più funzionale rappresentanza delle strutture e dei centri di responsabilità coinvolti nel processo di redazione della Relazione sulla Performance. Si sottolinea l'opportunità che l'OIV sia coinvolto lungo l'intero processo di redazione del documento, anche in funzione della tempestiva rilevazione di elementi rilevanti ai fini dell'espressione del proprio giudizio di validazione.
2. Risulta ancora non del tutto soddisfacente il grado di omogeneità nei criteri di redazione delle schede valutative da parte dell'insieme delle strutture aziendali, al punto da rendere problematica la comparabilità dei dati e delle valutazioni della performance. Per quasi tutte le strutture, l'OIV evidenzia come molti degli obiettivi operativi non appaiano dotati di un adeguato corredo di indicatori in grado di consentire il grado di raggiungimento degli obiettivi stessi. Nell'ottica di una corretta applicazione delle Linee Guida del DPF n. 3/2018, appare ancora da ottimizzare e standardizzare una chiara ed univoca metodologia di definizione degli obiettivi assegnati alle singole Strutture, procedura oggi caratterizzata da una diffusa ambiguità sugli indicatori utilizzati per rapportare gli obiettivi di performance ai risultati conseguiti.
3. La Relazione non fornisce adeguati elementi di valutazione in merito a quanto stabilito dall'art. 14, comma 4bis del D.Lgs. 150/2009 laddove il legislatore prescrive che "gli OIV procedono alla validazione della Relazione sulla performance tenendo conto anche delle risultanze delle valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali per le attività e i servizi rivolti, nonché, ove presenti dei risultati prodotti dalle indagini svolte da agenzie esterne di valutazione". Tale principio, enunciato anche dall'art. 19bis, è stato confermato dal D.Lgs. n° 74/2017.



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832.215106

e-mail: oiv@asl.lecce.it

L'OIV rimarca la persistente assenza di un piano complessivo ed organico teso alla rilevazione non episodica e frammentaria del grado di soddisfazione espresso dagli stakeholder e dai cittadini salentini in primo luogo, e reitera la richiesta già avanzata in occasione della validazione delle precedenti Relazioni sulla Performance, che l'Ente elabori ed applichi una sistematica strategia di rilevazione della customer satisfaction quale elemento non più differibile delle politiche aziendali in tema di trasparenza.

Lecce, 21/06/2023

Il Presidente dell'OIV

Prof. Luigi Spedicato