



agenas.



ASL LECCE  
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

# la Cura e la Persona

La valutazione partecipata  
dell'**umanizzazione**  
negli ospedali di Puglia

*Dati 2017, lavori in corso e  
impegni 2018*

Bari, 11 dicembre 2017  
Casa della Partecipazione  
Pad. 152 - Fiera del  
Levante

## Ore 9 - Inizio lavori

*Giovanni Gorgoni - Commissario straordinario AReSS Puglia*

### Prima sessione

*Sara Carzaniga - Area funzionale Qualità e Accreditamento  
AGENAS*

La valutazione partecipata dell'Umanizzazione delle  
strutture di ricovero: struttura del progetto nazionale

*Sonia Giausa - Responsabile scientifico regionale del progetto*  
Il percorso pugliese dell'umanizzazione delle cure

*Giovanni Gorgoni - Commissario straordinario AReSS Puglia*  
I risultati della ricognizione 2017 negli ospedali pubblici  
e privati accreditati

*Stefania Palmisano, Antonella Celano - Referenti Civici  
regionali di progetto*

La partecipazione civica: valore aggiunto al  
miglioramento dei servizi di salute

### Seconda sessione

Dai risultati recenti all'impegno per il futuro  
*I rappresentanti delle equipe locali presentano i piani di  
miglioramento 2018 delle aziende sanitarie pubbliche*

### Terza sessione

Ascolto e confronto: la voce delle associazioni

## Ore 13 - Conclusioni

*Giancarlo Ruscitti - Direttore Dipto Salute Regione Puglia*

*Michele Emiliano - Presidente Regione Puglia*

## Ore 11 - Coffee break