



Risultati

Indagine 215388

Numero di record in questa query:	14
Record totali nell'indagine:	15
Percentuale del totale:	93.33%





Campo riepilogo per D0020

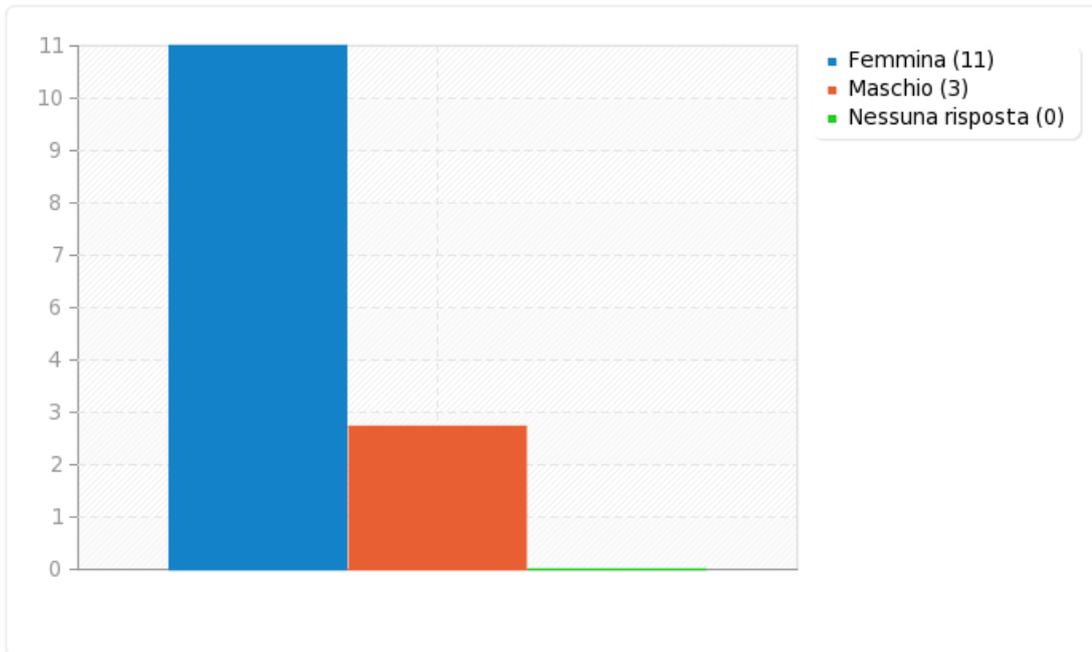
Sesso

Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (F)	11	78.57%
Maschio (M)	3	21.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0020

Sesso





Campo riepilogo per D0030

Età

Calcolo	Risultato
Conteggio	13
Somma	575.0000000000
Deviazione standard	12.47
Media	44.23
Minimo	30.0000000000
Primo Quartile (Q1)	31
Secondo Quartile (Mediana)	48
Terzo Quartile (Q3)	55
Massimo	66.0000000000

I valori nulli saranno ignorati nei calcoli

Q1 e Q3 sono calcolati utilizzando Metodo minitab



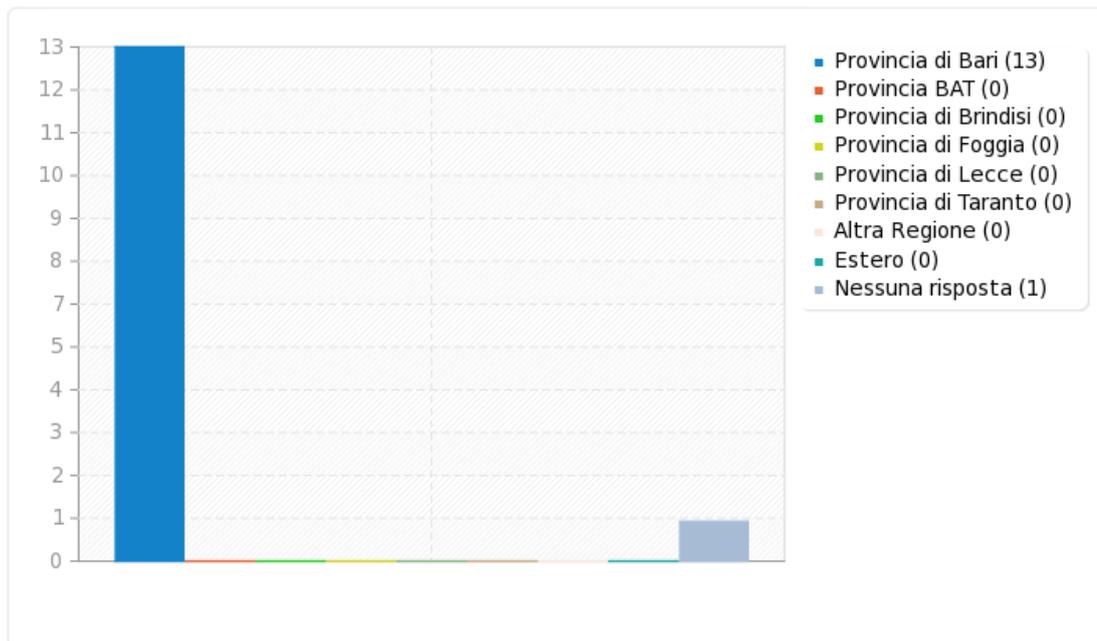
Campo riepilogo per D0040**Residenza**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Provincia di Bari (A3)	13	92.86%
Provincia BAT (A4)	0	0.00%
Provincia di Brindisi (A5)	0	0.00%
Provincia di Foggia (A6)	0	0.00%
Provincia di Lecce (A7)	0	0.00%
Provincia di Taranto (A8)	0	0.00%
Altra Regione (A1)	0	0.00%
Eestero (A2)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0040

Residenza





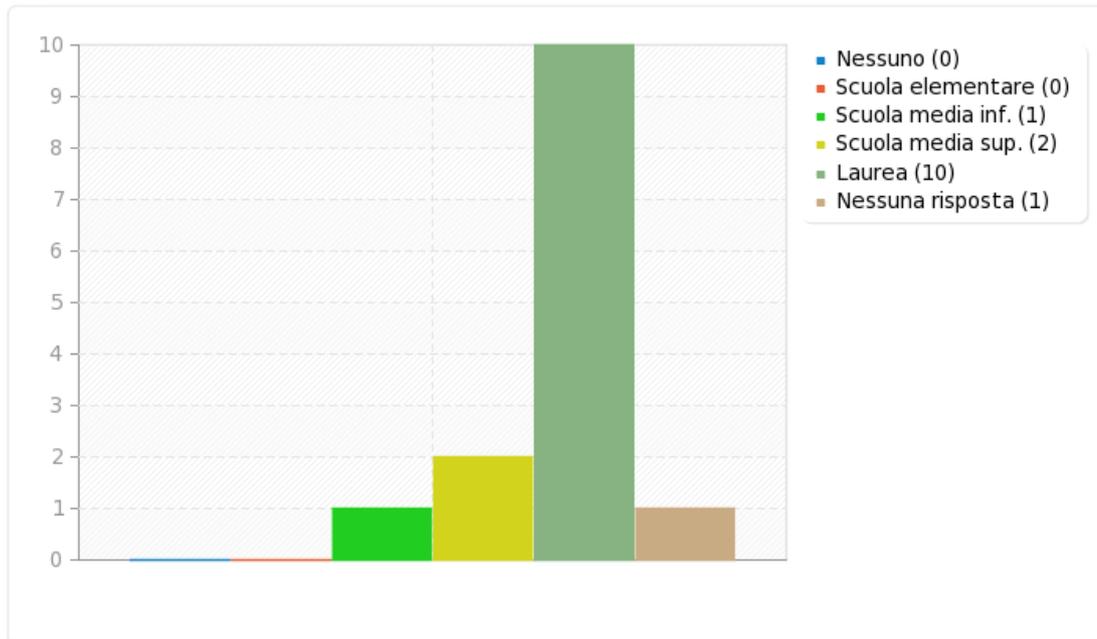
Campo riepilogo per D0050**Titolo di studio**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Nessuno (A1)	0	0.00%
Scuola elementare (A2)	0	0.00%
Scuola media inf. (A3)	1	7.14%
Scuola media sup. (A4)	2	14.29%
Laurea (A5)	10	71.43%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0050

Titolo di studio





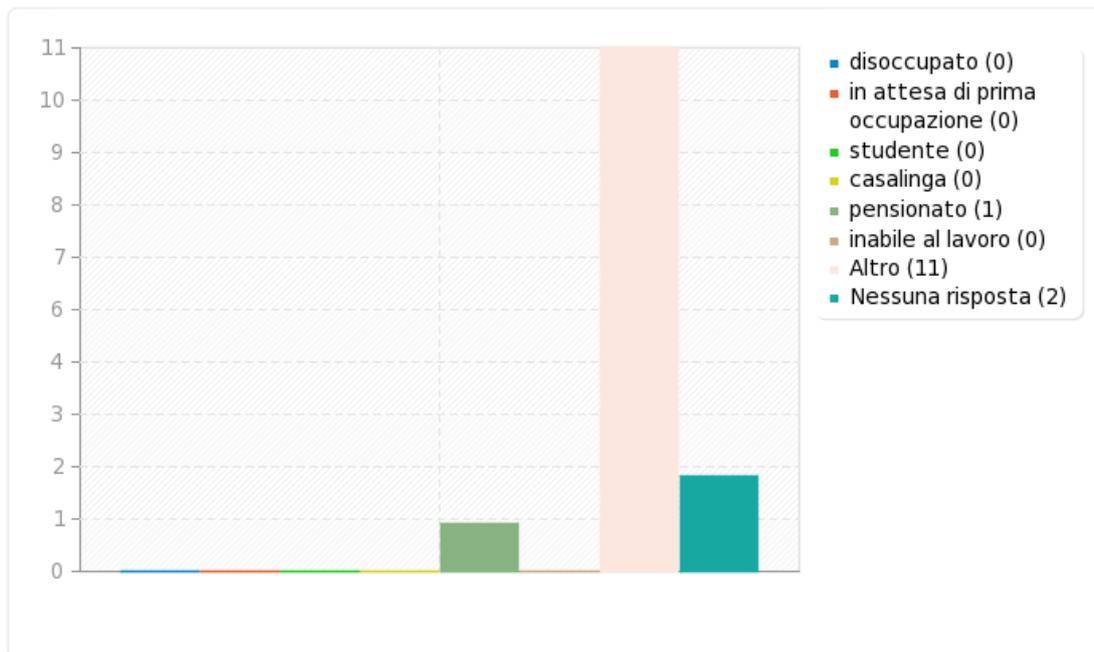
Campo riepilogo per D0060**Posizione professionale**

Risposta	Conteggio	Percentuale
disoccupato (A1)	0	0.00%
in attesa di prima occupazione (A2)	0	0.00%
studente (A3)	0	0.00%
casalinga (A4)	0	0.00%
pensionato (A5)	1	7.14%
inabile al lavoro (A6)	0	0.00%
Altro	11	78.57%
Nessuna risposta	2	14.29%



Campo riepilogo per D0060

Posizione professionale





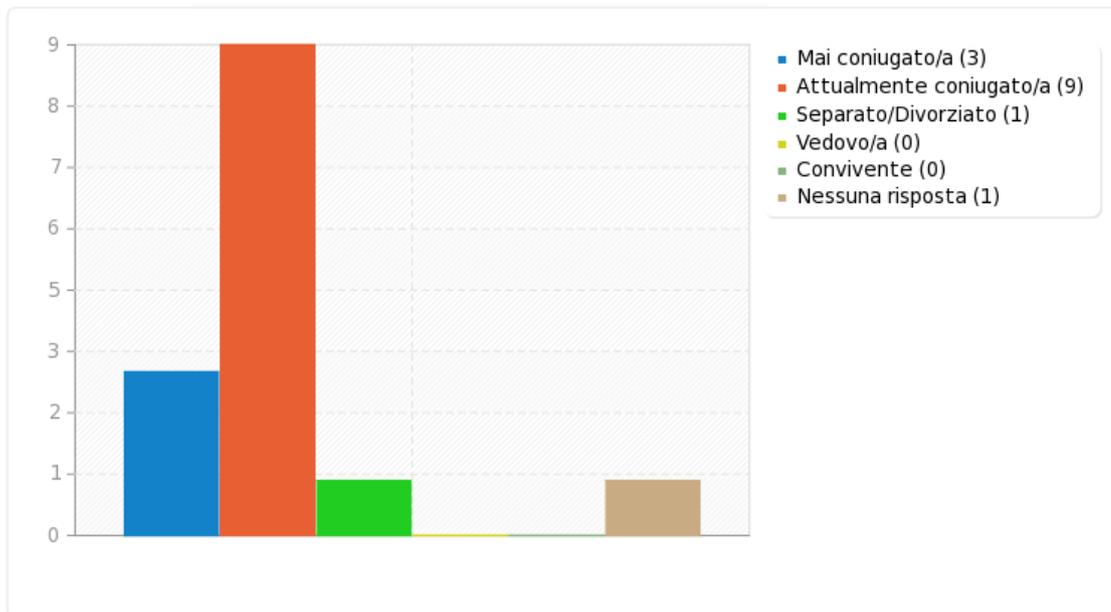
Campo riepilogo per D0070**Stato civile**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Mai coniugato/a (A1)	3	21.43%
Attualmente coniugato/a (A2)	9	64.29%
Separato/Divorziato (A3)	1	7.14%
Vedovo/a (A4)	0	0.00%
Convivente (A5)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0070

Stato civile





Campo riepilogo per D0075

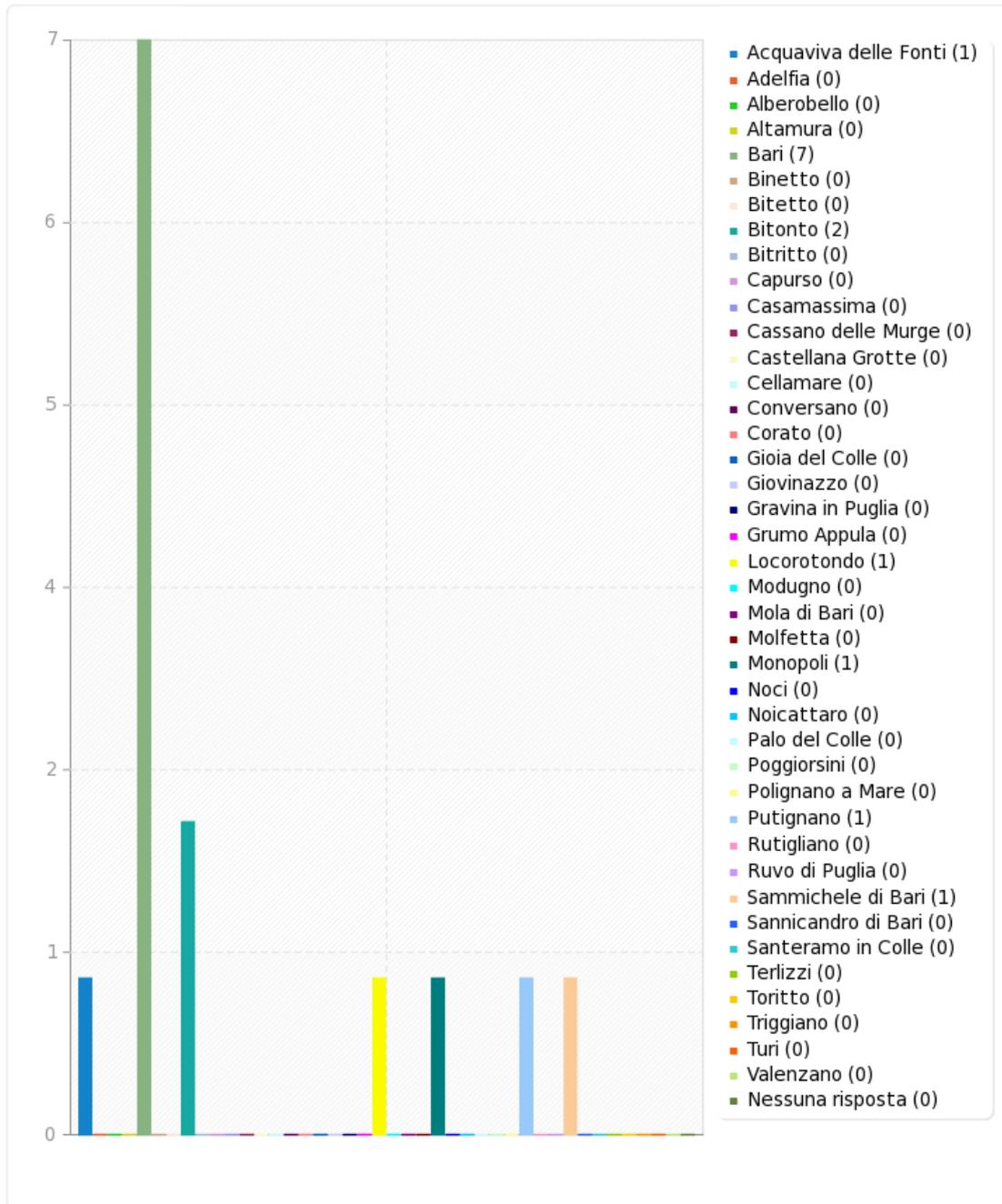
Sede/Comune della prestazione

Risposta	Conteggio	Percentuale
Acquaviva delle Fonti (A1)	1	7.14%
Adelfia (A2)	0	0.00%
Alberobello (A3)	0	0.00%
Altamura (A4)	0	0.00%
Bari (A5)	7	50.00%
Binetto (A6)	0	0.00%
Bitetto (A7)	0	0.00%
Bitonto (A8)	2	14.29%
Bitritto (A9)	0	0.00%
Capurso (10)	0	0.00%
Casamassima (11)	0	0.00%
Cassano delle Murge (12)	0	0.00%
Castellana Grotte (13)	0	0.00%
Cellamare (14)	0	0.00%
Conversano (15)	0	0.00%
Corato (16)	0	0.00%
Gioia del Colle (17)	0	0.00%
Giovinazzo (18)	0	0.00%
Gravina in Puglia (19)	0	0.00%
Grumo Appula (20)	0	0.00%
Locorotondo (21)	1	7.14%
Modugno (22)	0	0.00%
Mola di Bari (23)	0	0.00%
Molfetta (24)	0	0.00%
Monopoli (25)	1	7.14%
Noci (26)	0	0.00%
Noicattaro (27)	0	0.00%
Palo del Colle (28)	0	0.00%
Poggiorsini (29)	0	0.00%
Polignano a Mare (30)	0	0.00%
Putignano (31)	1	7.14%
Rutigliano (32)	0	0.00%
Ruvo di Puglia (33)	0	0.00%
Sammichele di Bari (34)	1	7.14%
Sannicandro di Bari (35)	0	0.00%
Santeramo in Colle (36)	0	0.00%
Terlizzi (37)	0	0.00%
Toritto (38)	0	0.00%
Triggiano (39)	0	0.00%
Turi (40)	0	0.00%
Valenzano (41)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0075

Sede/Comune della prestazione





Campo riepilogo per D0080

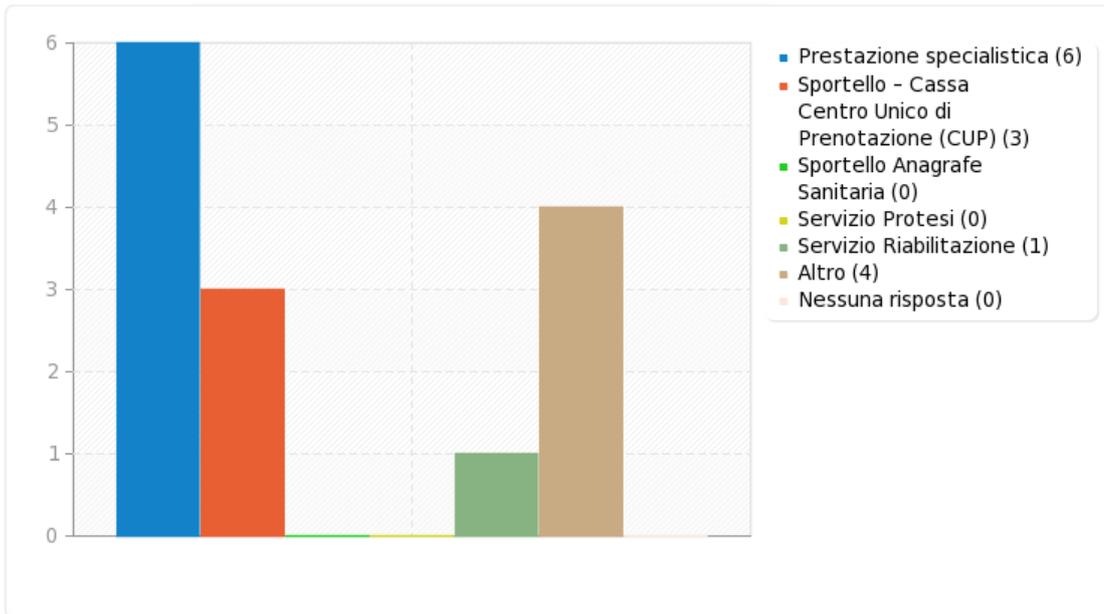
1) Tipologia della prestazione richiesta

Risposta	Conteggio	Percentuale
Prestazione specialistica (A1)	6	42.86%
Sportello – Cassa Centro Unico di Prenotazione (CUP) (A2)	3	21.43%
Sportello Anagrafe Sanitaria (A3)	0	0.00%
Servizio Protesi (A4)	0	0.00%
Servizio Riabilitazione (A5)	1	7.14%
Altro	4	28.57%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0080

1) Tipologia della prestazione richiesta





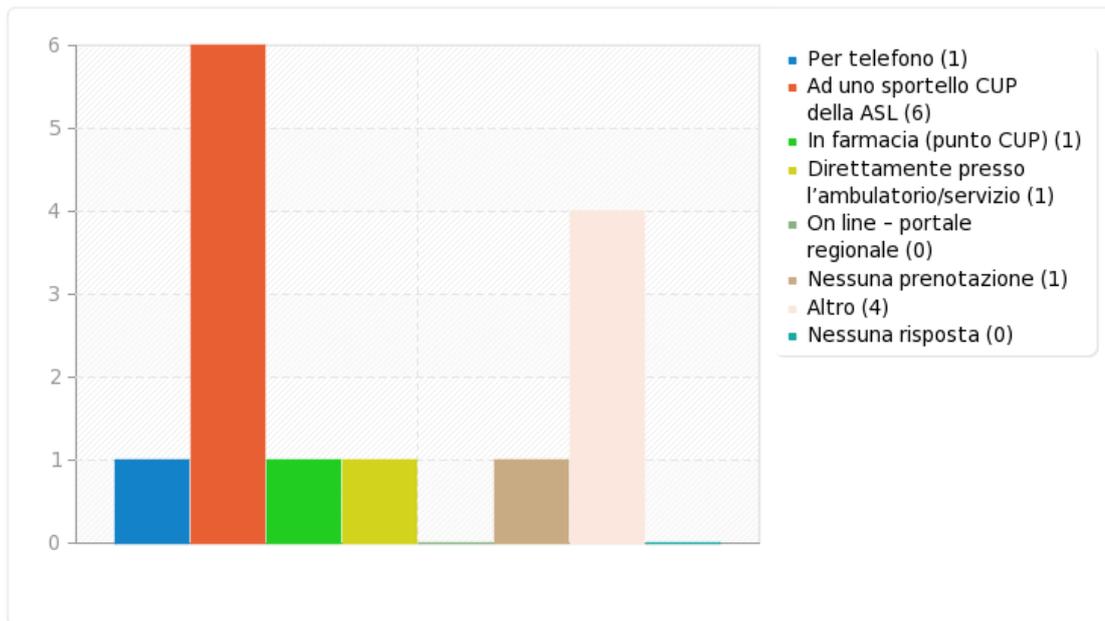
Campo riepilogo per D0090**2) Come è avvenuta la sua prenotazione**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Per telefono (A1)	1	7.14%
Ad uno sportello CUP della ASL (A2)	6	42.86%
In farmacia (punto CUP) (A3)	1	7.14%
Direttamente presso l'ambulatorio/servizio (A4)	1	7.14%
On line – portale regionale (A5)	0	0.00%
Nessuna prenotazione (A6)	1	7.14%
Altro	4	28.57%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0090

2) Come è avvenuta la sua prenotazione





Campo riepilogo per D0100

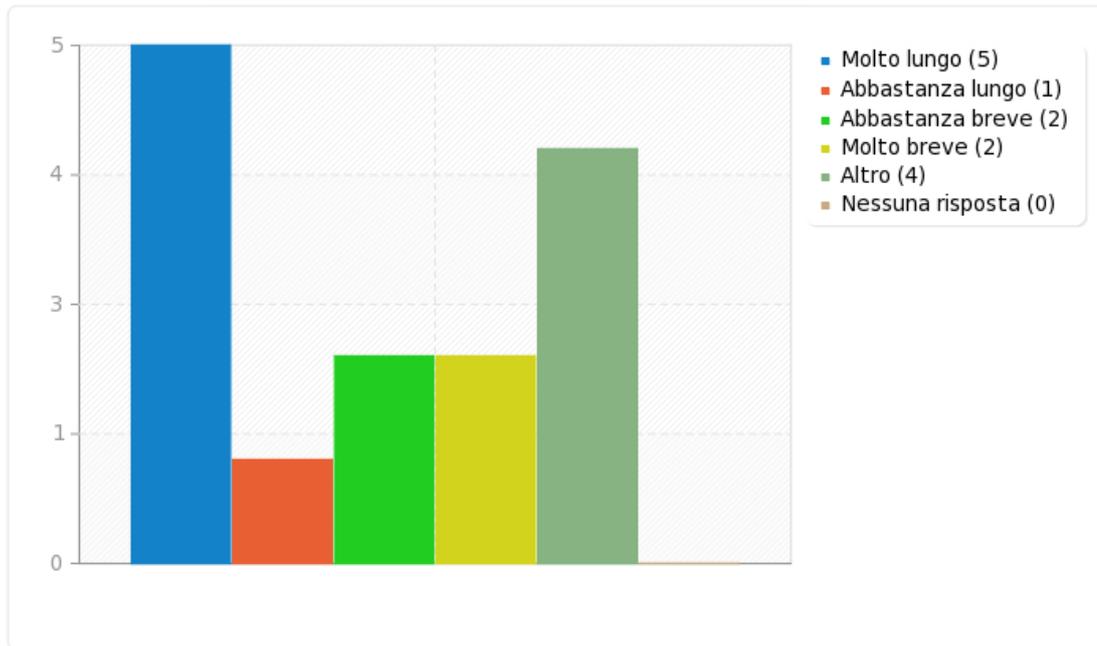
3) Il tempo di attesa tra la prenotazione e la data della prestazione è stato

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto lungo (A1)	5	35.71%
Abbastanza lungo (A2)	1	7.14%
Abbastanza breve (A3)	2	14.29%
Molto breve (A4)	2	14.29%
Altro	4	28.57%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0100

3) Il tempo di attesa tra la prenotazione e la data della prestazione è stato





Campo riepilogo per D0120(SQ001)

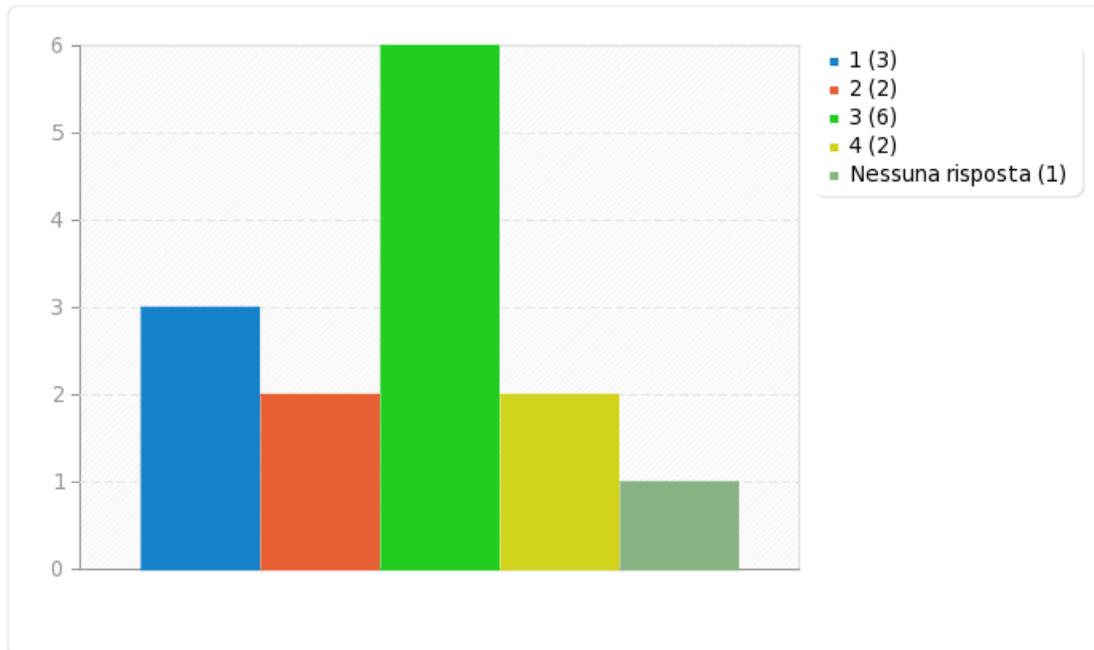
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Orari di apertura]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	6	42.86%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0120(SQ001)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Orari di apertura]





Campo riepilogo per D0120(SQ002)

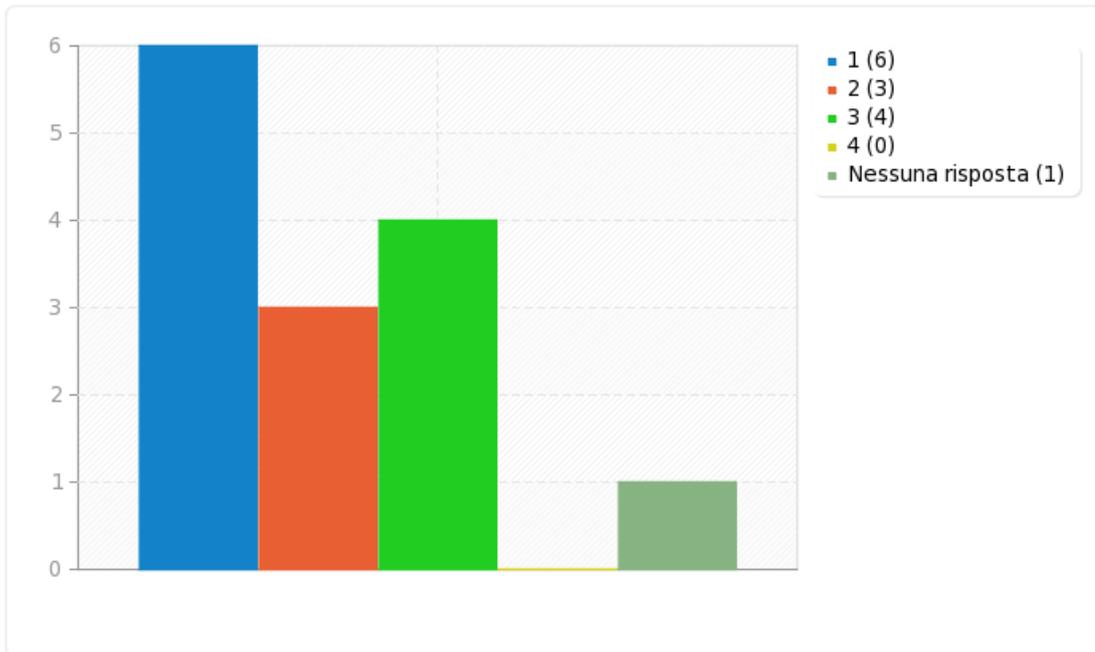
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Attesa al telefono/sportello]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	6	42.86%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	4	28.57%
4 (A4)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0120(SQ002)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Attesa al telefono/sportello]





Campo riepilogo per D0120(SQ003)

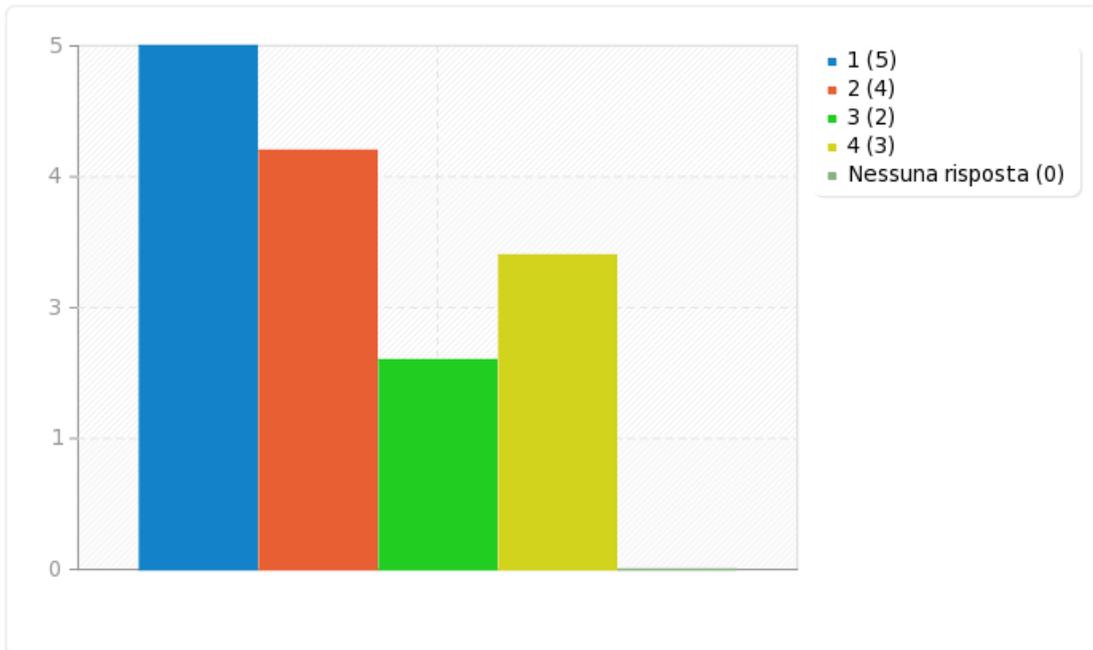
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Cortesia degli operatori]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	5	35.71%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	3	21.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0120(SQ003)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Cortesia degli operatori]





Campo riepilogo per D0120(SQ004)

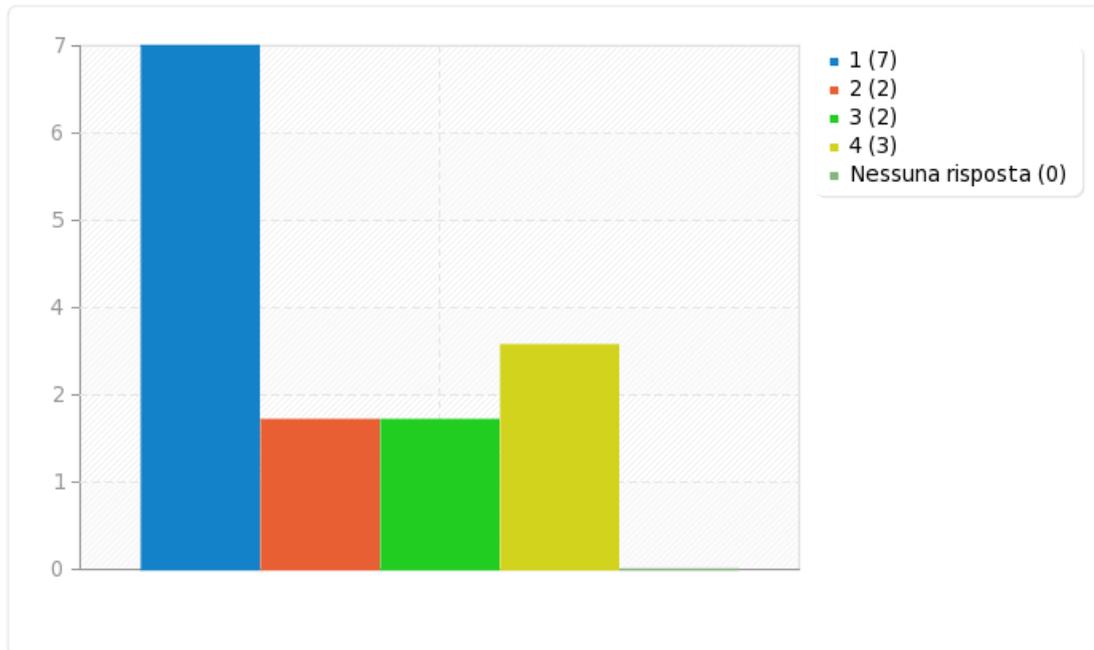
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Informazioni ricevute]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	7	50.00%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	3	21.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0120(SQ004)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Informazioni ricevute]





Campo riepilogo per D0130(SQ001)

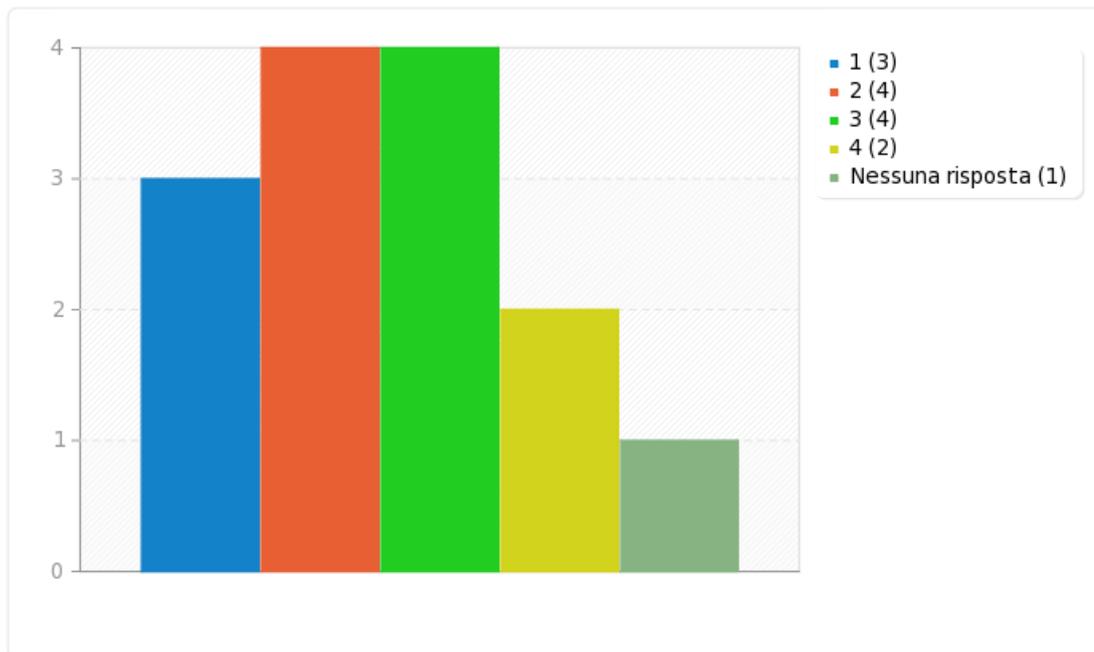
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Viabilità]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	4	28.57%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0130(SQ001)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Viabilità]





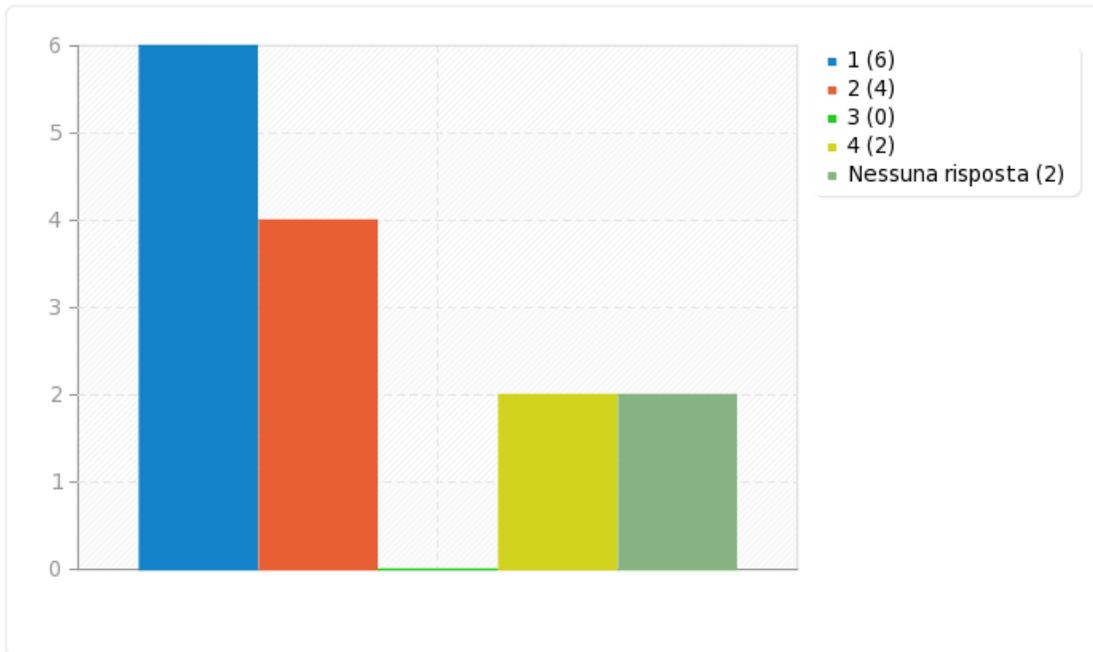
Campo riepilogo per D0130(SQ002)**5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Parcheggio]**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	6	42.86%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	2	14.29%



Campo riepilogo per D0130(SQ002)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Parcheggio]





Campo riepilogo per D0130(SQ003)

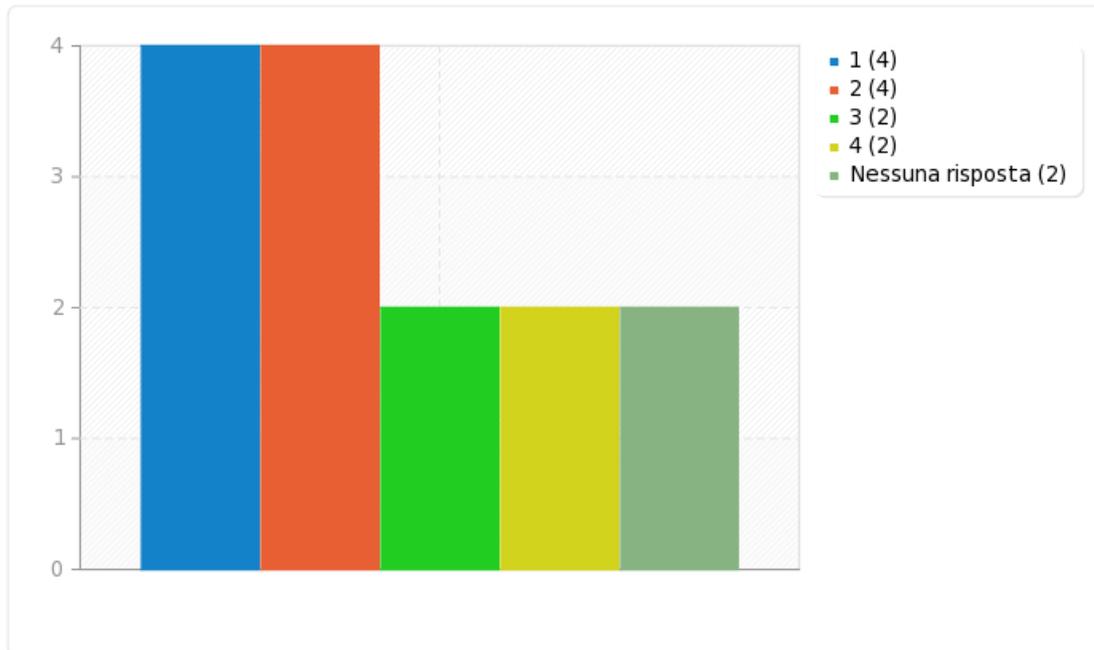
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica esterna]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	4	28.57%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	2	14.29%



Campo riepilogo per D0130(SQ003)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica esterna]





Campo riepilogo per D0130(SQ004)

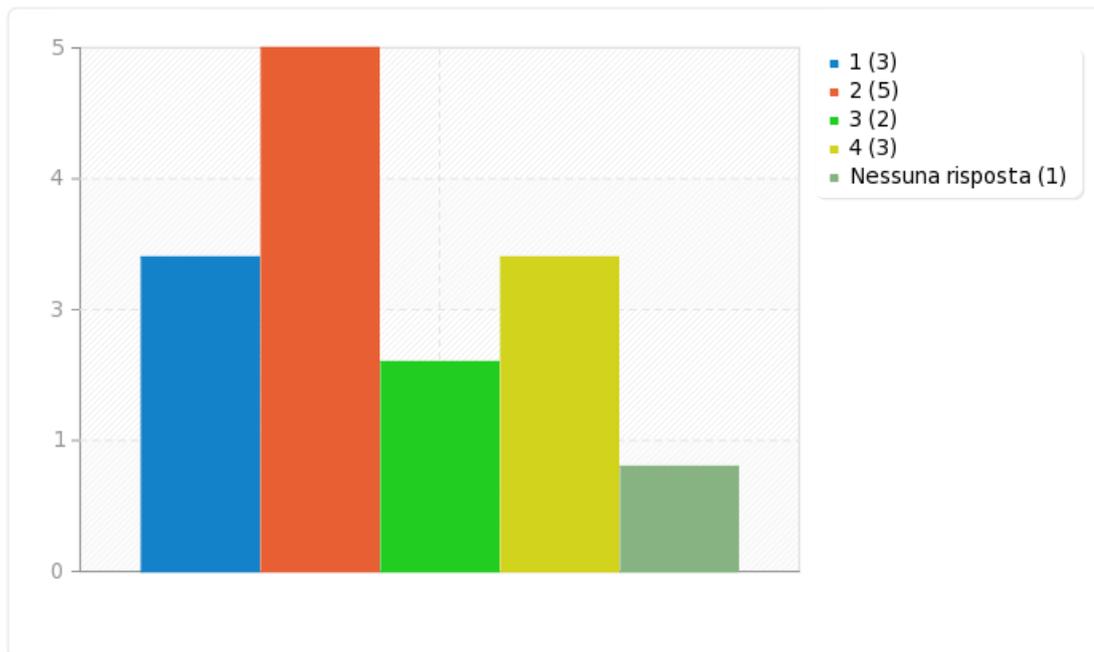
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica interna]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	5	35.71%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	3	21.43%
Nessuna risposta	1	7.14%



Campo riepilogo per D0130(SQ004)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica interna]





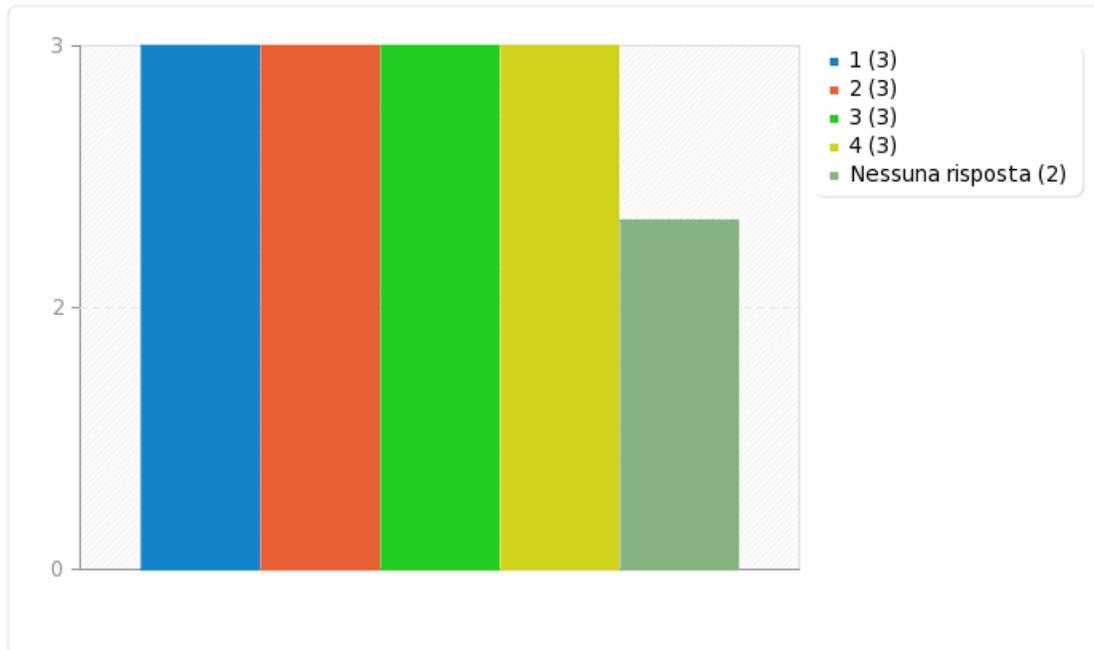
Campo riepilogo per D0130(SQ005)**5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Barriere architettoniche]**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	3	21.43%
4 (A4)	3	21.43%
Nessuna risposta	2	14.29%



Campo riepilogo per D0130(SQ005)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Barriere architettoniche]





Campo riepilogo per D0140(SQ001)

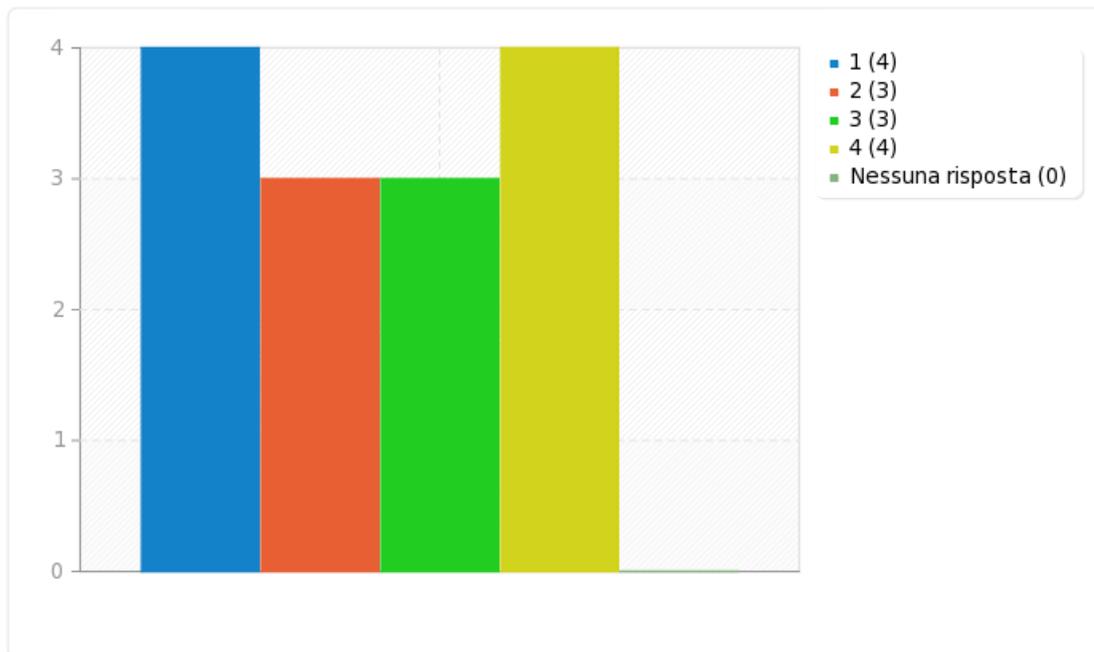
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Orari di apertura]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	4	28.57%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	3	21.43%
4 (A4)	4	28.57%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0140(SQ001)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Orari di apertura]





Campo riepilogo per D0140(SQ002)

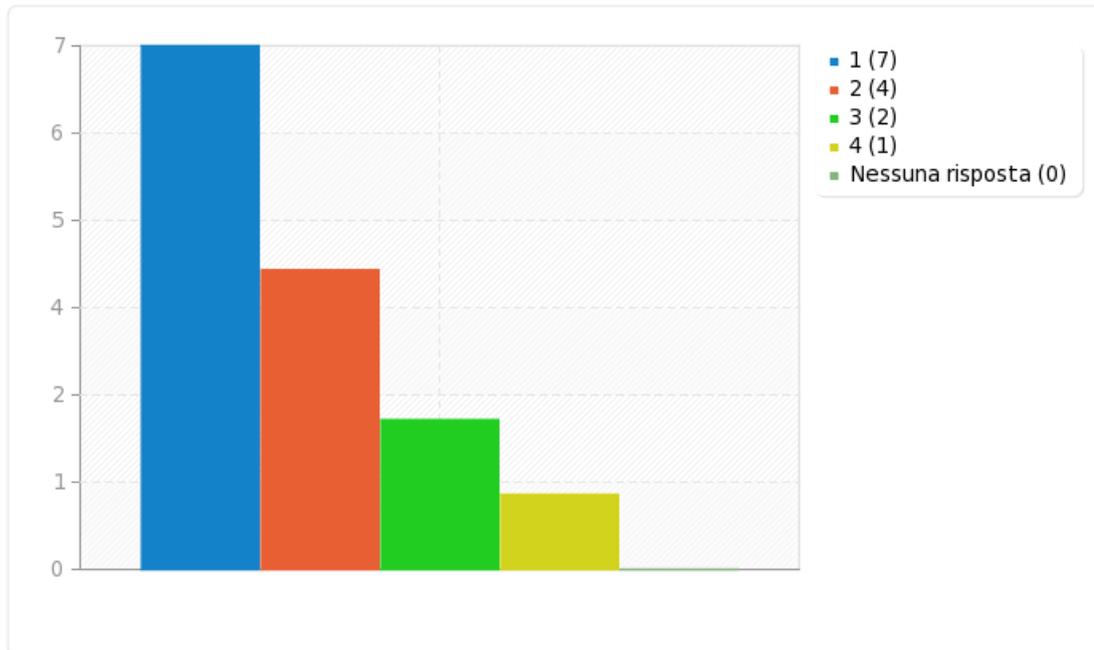
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Attesa allo sportello]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	7	50.00%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0140(SQ002)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Attesa allo sportello]





Campo riepilogo per D0140(SQ003)

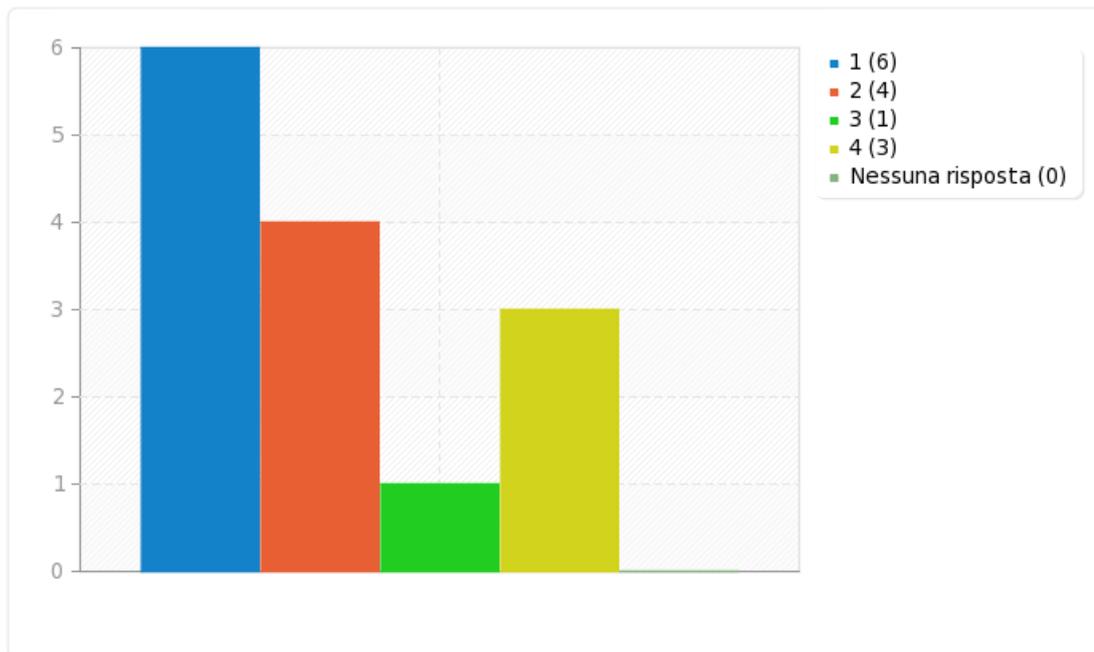
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Cortesia degli operatori]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	6	42.86%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	1	7.14%
4 (A4)	3	21.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0140(SQ003)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Cortesia degli operatori]





Campo riepilogo per D0140(SQ004)

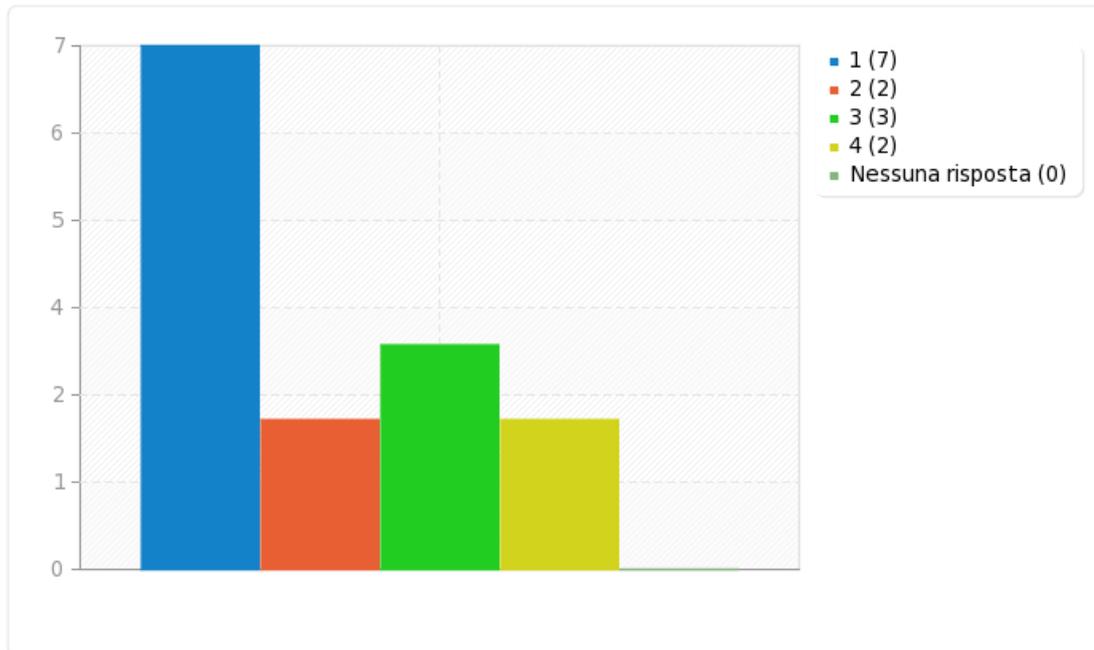
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Informazioni ricevute]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	7	50.00%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	3	21.43%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0140(SQ004)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Informazioni ricevute]





Campo riepilogo per D0150(SQ001)

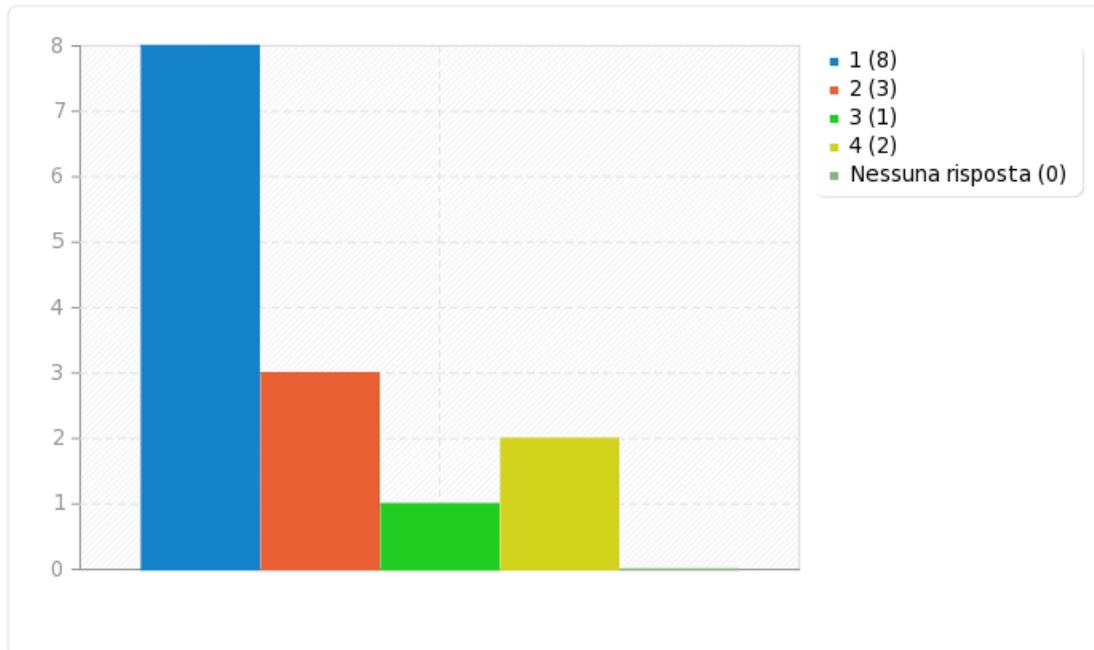
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale medico]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	8	57.14%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	1	7.14%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0150(SQ001)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale medico]





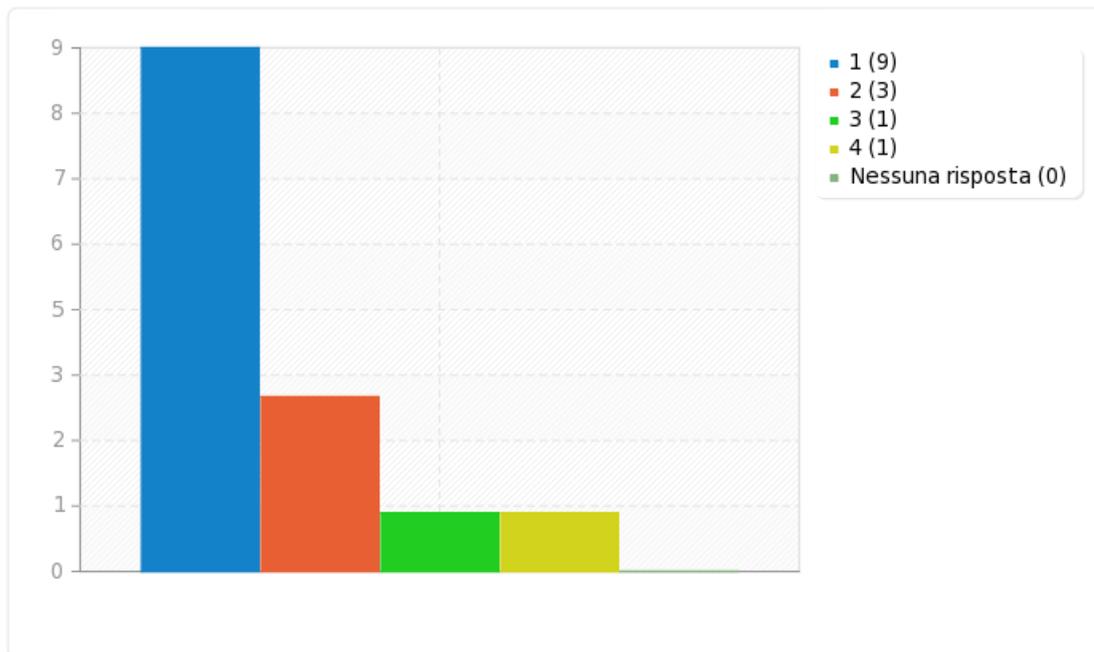
Campo riepilogo per D0150(SQ002)**7) Come valuta le prestazioni ricevute [Accuratezza della visita/trattamento]**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	9	64.29%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	1	7.14%
4 (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0150(SQ002)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Accuratezza della visita/trattamento]





Campo riepilogo per D0150(SQ003)

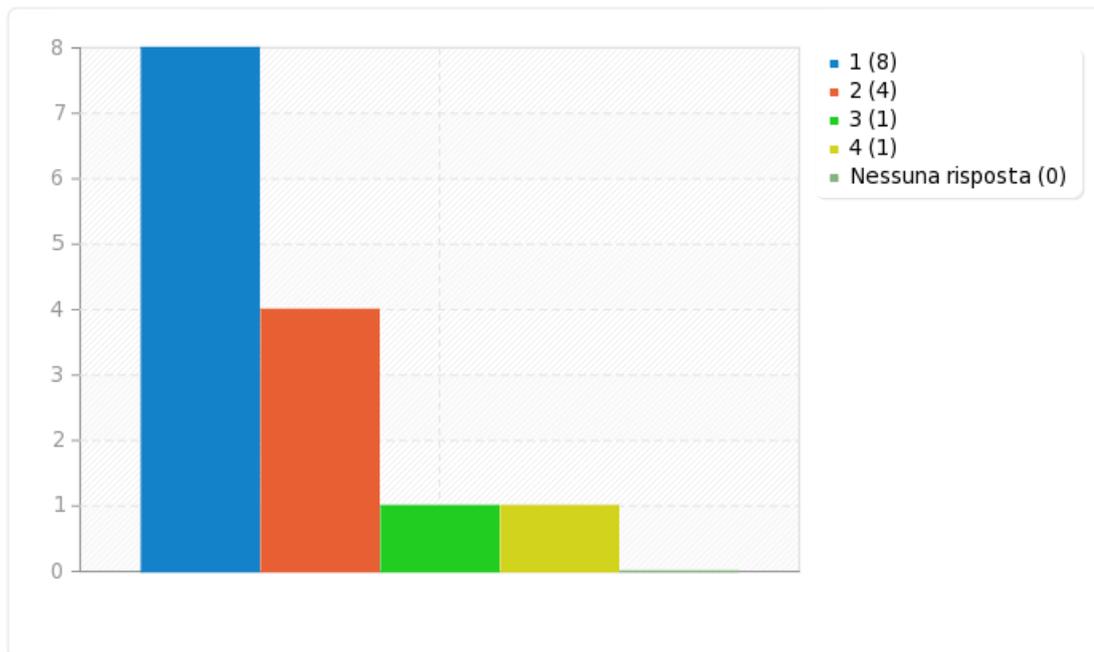
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Chiarezza e completezza delle informazioni]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	8	57.14%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	1	7.14%
4 (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0150(SQ003)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Chiarezza e completezza delle informazioni]





Campo riepilogo per D0150(SQ004)

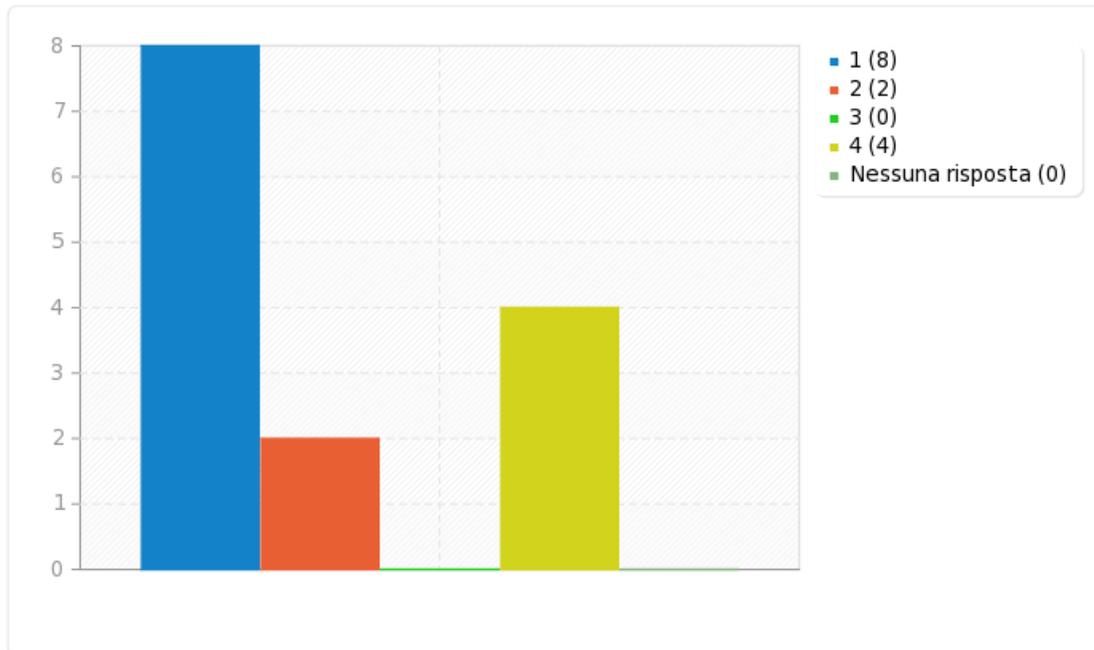
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
(accuratezza, cortesia)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	8	57.14%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	4	28.57%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0150(SQ004)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
(accuratezza, cortesia)]





Campo riepilogo per D0150(SQ005)

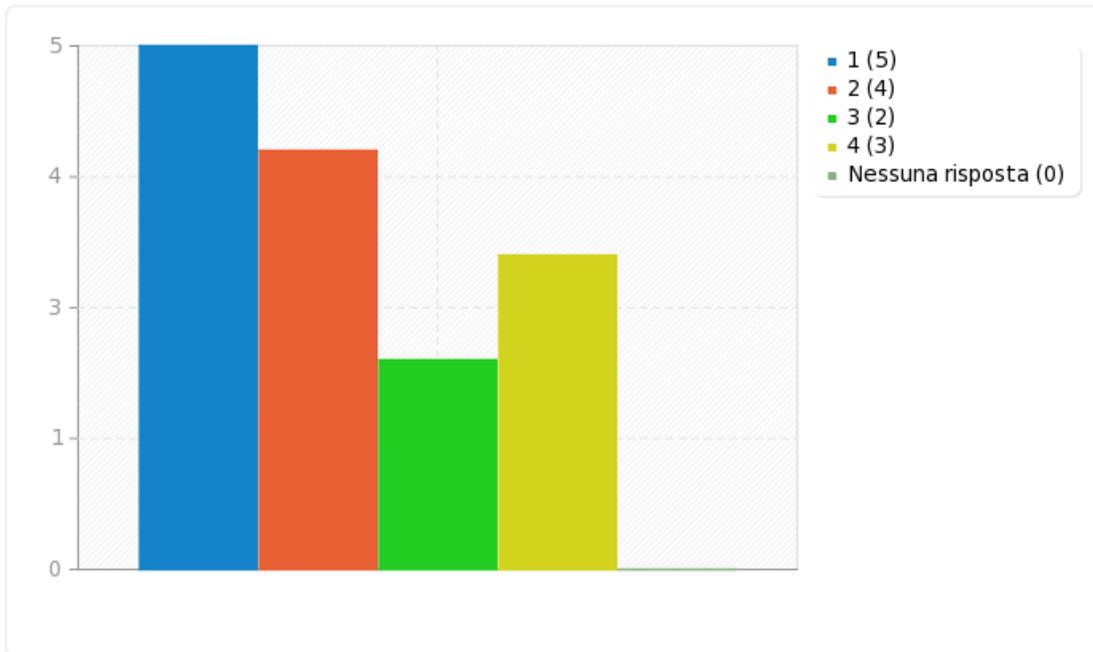
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto della sua riservatezza e dignità durante la visita e/o il trattamento]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	5	35.71%
2 (A2)	4	28.57%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	3	21.43%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0150(SQ005)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto della sua riservatezza e dignità durante la visita e/o il trattamento]





Campo riepilogo per D0150(SQ006)

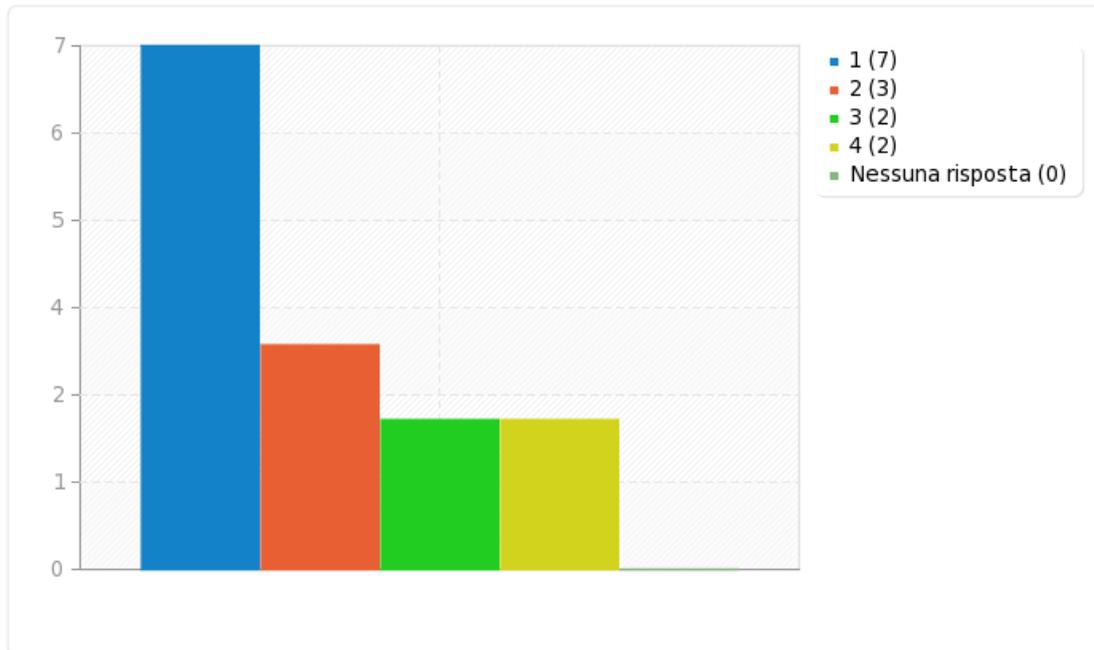
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto dell'orario previsto per la prestazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	7	50.00%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0150(SQ006)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto dell'orario previsto per la prestazione]





Campo riepilogo per D0160(SQ001)

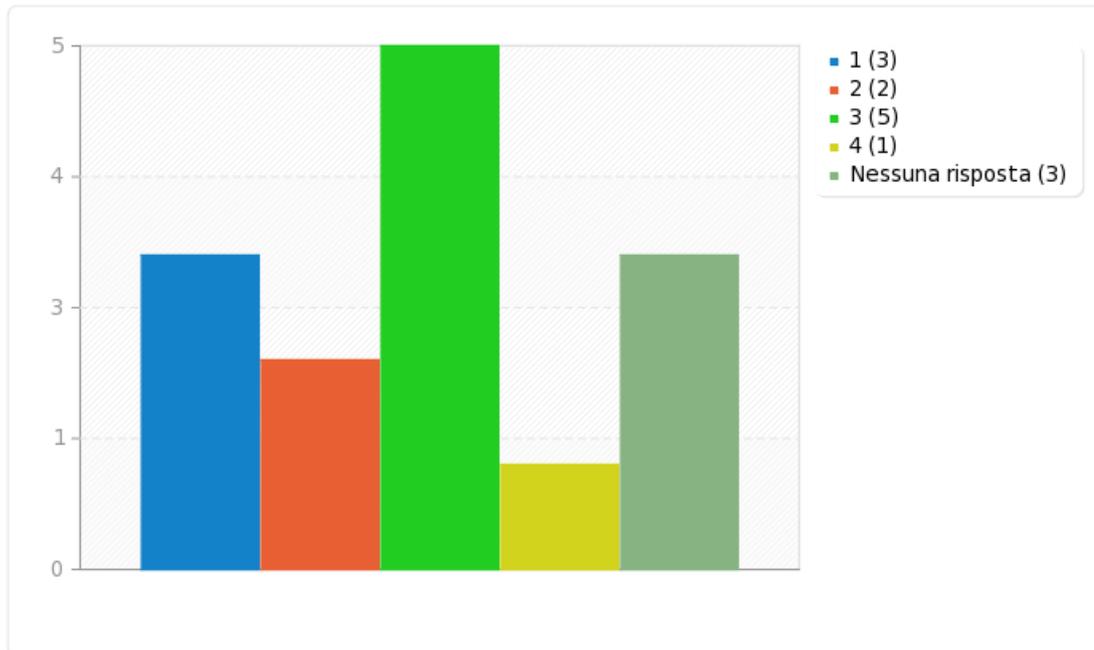
8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale di attesa]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	5	35.71%
4 (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	3	21.43%



Campo riepilogo per D0160(SQ001)

8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale di attesa]





Campo riepilogo per D0160(SQ002)

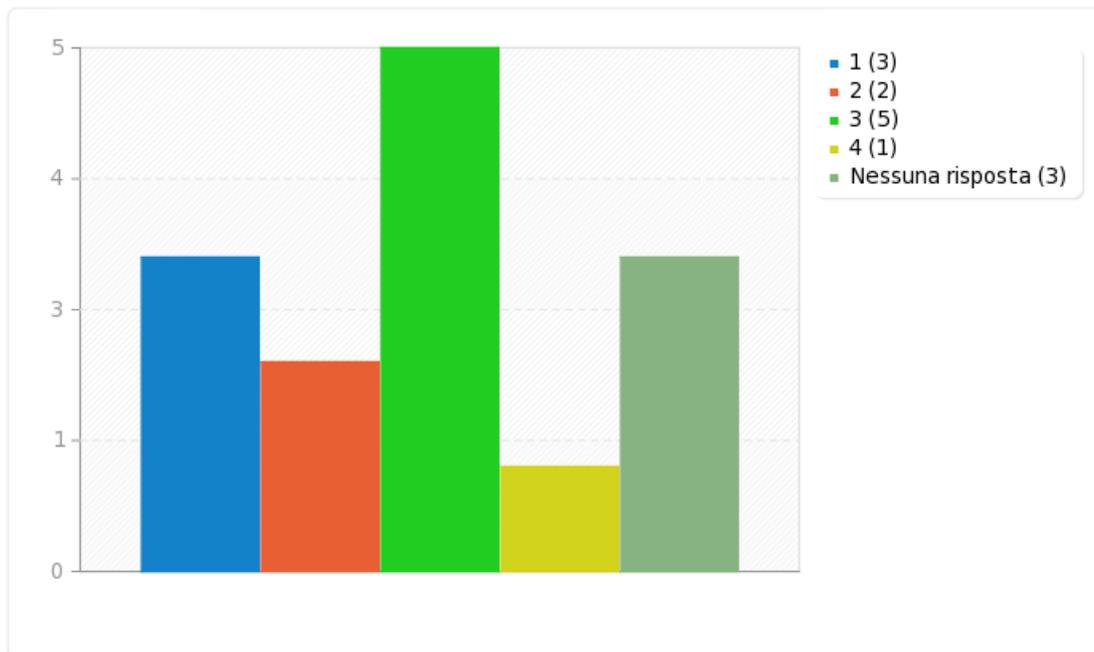
8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Ambulatori]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	5	35.71%
4 (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	3	21.43%



Campo riepilogo per D0160(SQ002)

8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Ambulatori]





Campo riepilogo per D0160(SQ003)

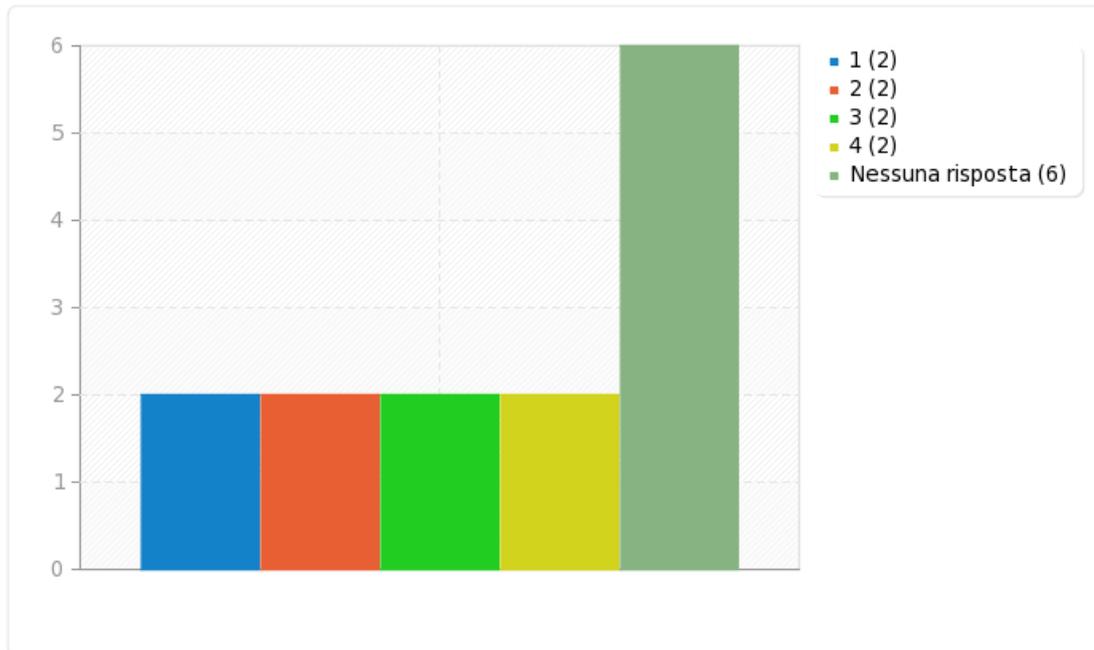
8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale diagnostiche]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	2	14.29%
2 (A2)	2	14.29%
3 (A3)	2	14.29%
4 (A4)	2	14.29%
Nessuna risposta	6	42.86%



Campo riepilogo per D0160(SQ003)

8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale diagnostiche]





Campo riepilogo per D0170(SQ001)

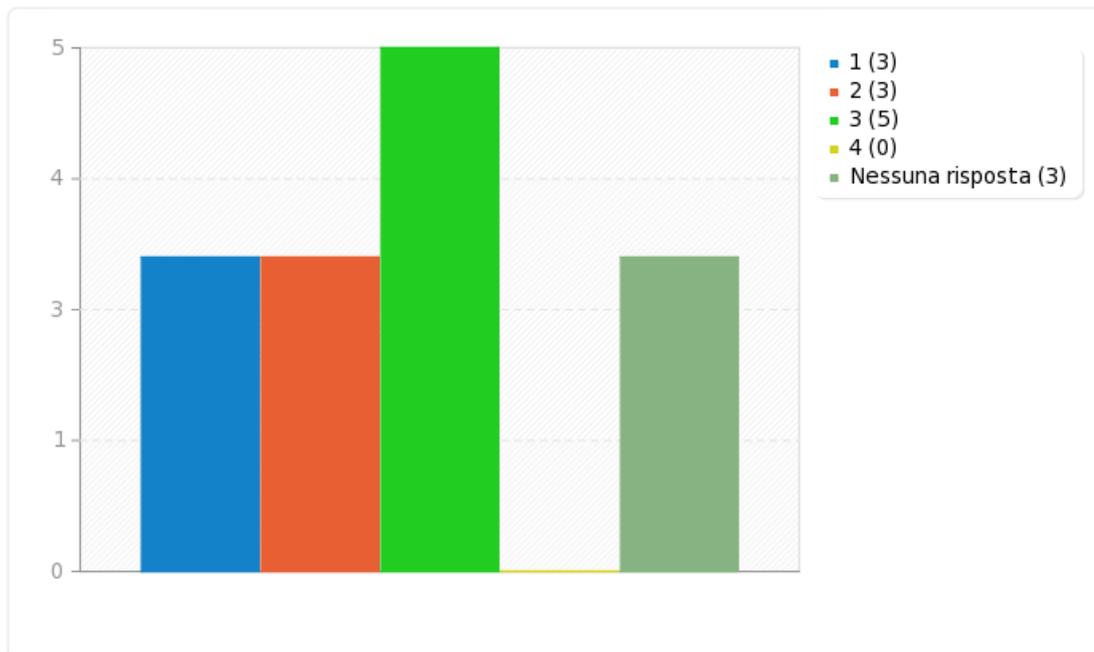
9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale di attesa]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	3	21.43%
3 (A3)	5	35.71%
4 (A4)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	21.43%



Campo riepilogo per D0170(SQ001)

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale di attesa]





Campo riepilogo per D0170(SQ002)

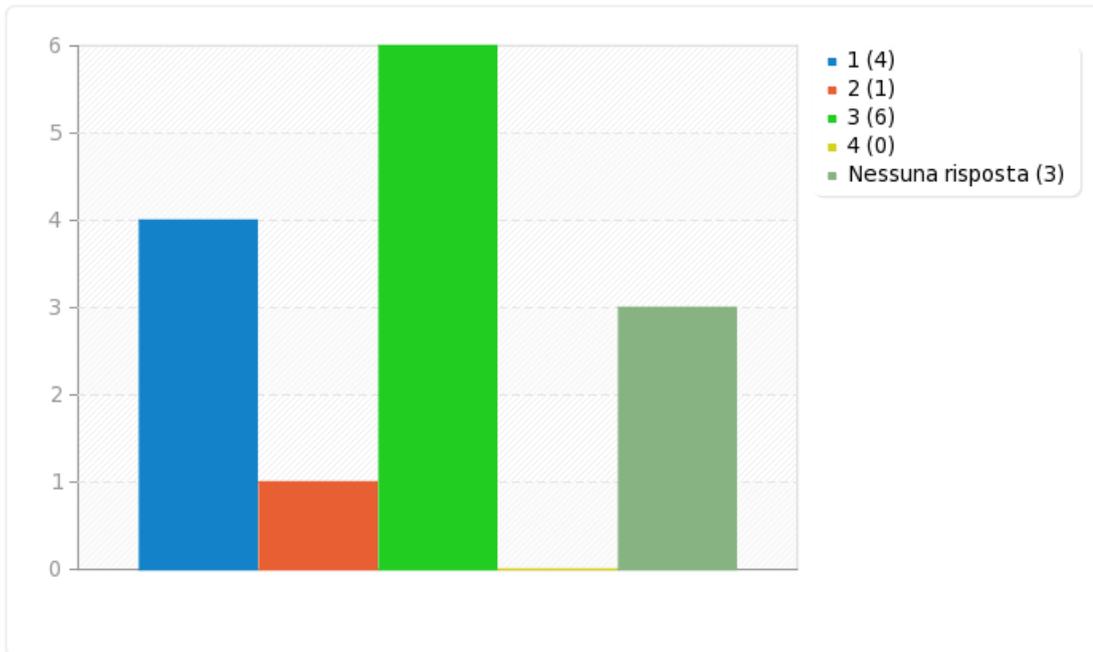
9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Ambulatori]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	4	28.57%
2 (A2)	1	7.14%
3 (A3)	6	42.86%
4 (A4)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	21.43%



Campo riepilogo per D0170(SQ002)

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Ambulatori]





Campo riepilogo per D0170(SQ003)

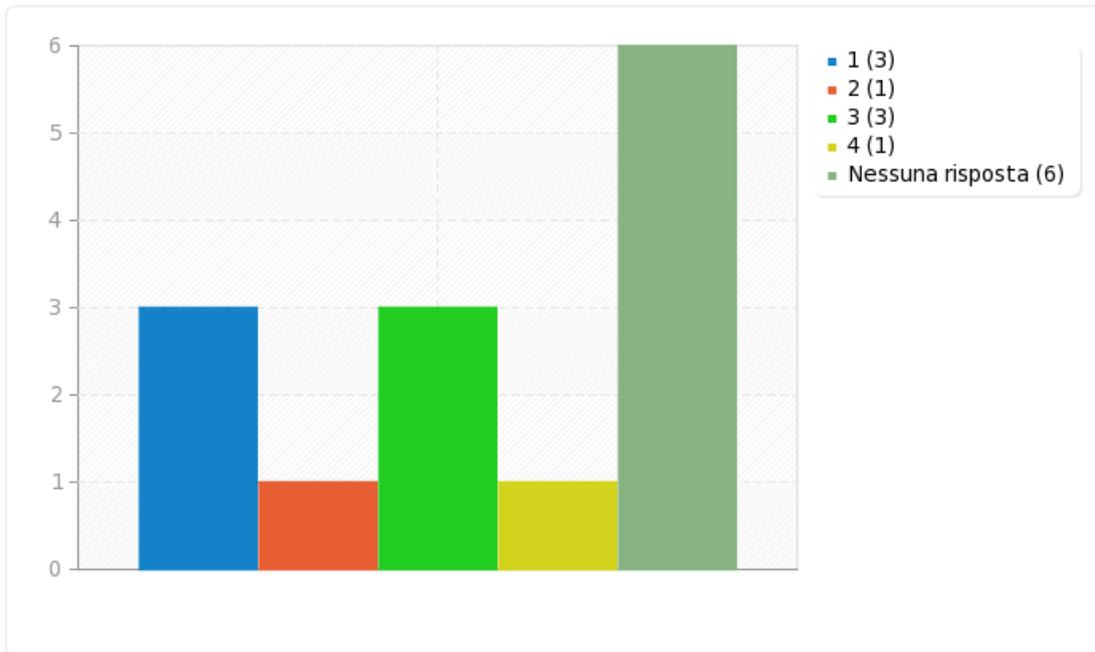
9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale diagnostiche]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	3	21.43%
2 (A2)	1	7.14%
3 (A3)	3	21.43%
4 (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	6	42.86%



Campo riepilogo per D0170(SQ003)

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale diagnostiche]





Campo riepilogo per D0180

10) Rispetto alle sue aspettative il servizio territoriale con cui è entrato in contatto è stato

Risposta	Conteggio	Percentuale
insufficiente (A1)	11	78.57%
sufficiente (A2)	1	7.14%
buono (A3)	1	7.14%
ottimo (A4)	1	7.14%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D0180

10) Rispetto alle sue aspettative il servizio territoriale con cui è entrato in contatto è stato

