



AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI BARI

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 2456
Del 30 DIC. 2021

OGGETTO: Aggiornamento rete Referenti URP - Approvazione e Determinazioni-

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la deliberazione del Direttore Generale n. 1492 del 05/09/2018, con l'assistenza del Segretario, sulla base dell'istruttoria e della proposta formulata dal Direttore dell'Unità Operativa Complessa Servizio di Informazione e Comunicazione Istituzionale Avv. Luigi Fruscio, che ne attesta la regolarità formale del procedimento ed il rispetto della legalità, considera e determina quanto segue:

Premesso che:

- la Comunicazione Istituzionale è attività rilevante della Azienda Sanitaria Locale che ha il compito di informare i cittadini/utenti sulle prestazioni offerte, nonché sulla ubicazione dei servizi, le modalità e i tempi di contatto;
- la legge n. 150/2000 e il Decreto attuativo n. 422/2001 assegna all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) specifiche funzioni quali:
 1. garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione (L. 241/1990 e successive modifiche e integrazioni);
 2. agevolare l'utilizzo dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, sulle strutture e i compiti dell'amministrazione;
 3. promuovere l'ascolto dei cittadini e i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;

Considerato che:

- permane la necessità di rafforzare i processi di comunicazione interna al fine di garantire anche un'efficiente ed efficace comunicazione esterna;
- è indispensabile assicurare un costante flusso informativo da tutte le Macrostrutture verso l'U.R.P. a garanzia dell'aggiornamento del portale aziendale e per la diffusione delle iniziative intraprese dai servizi tramite lo stesso portale e i canali social aziendali;
- l'articolazione e la complessità organizzativa della ASL Bari, nonché la distribuzione territoriale dei servizi attivi in diversa misura in ciascuno dei 41 Comuni di competenza necessita della presenza in ogni Macrostruttura/U. O. di personale Referente di Servizio in raccordo con l'URP aziendale;

Dato atto che:

- si è attuato un intervento organizzativo che prevede la costituzione della Rete dei Referenti U.R.P. con personale non dedicato, individuato in numero di uno per Macrostruttura dai relativi Direttori e collegato alla U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico solo relativamente alle funzioni specifiche;

- in seguito alla rimodulazione della struttura organizzativa dipartimentale della ASL Bari si è reso necessario procedere alla ridefinizione della rete dei Referenti U.R.P.;
- al fine di definire la Rete dei Referenti U.R.P. è stata inviata nota prot. n. 73283 del 10/11/2021 a firma congiunta del Direttore dell'Unità Operativa Complessa Servizio di Informazione e Comunicazione Istituzionale, della Dirigente Responsabile della Unità Operativa semplice U.R.P. e del Direttore Generale;
- sono pervenute al servizio U.R.P. e-mail di riscontro/individuazione da parte della quasi totalità delle Macrostrutture;
- in assenza di designazione, è stata già condivisa la regola secondo cui sarà individuato d'ufficio, quale Referente U.R.P., il Direttore/Dirigente della struttura;

Ritenuto:

- di dover garantire un collegamento strutturato e costante tra le Macrostrutture aziendali e la sede gestionale e di coordinamento dell'U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico al fine di supportare la comunicazione interna e mantenere costante il flusso informativo legato all'aggiornamento del portale nonché la divulgazione di notizie ed eventi sui canali social aziendali;
- di dover ridefinire la rete dei Referenti U.R.P. al fine di sostituire gli operatori non più in servizio o impossibilitati allo svolgimento del compito;
- di stabilire che la rete dei Referenti U.R.P. è quella riportata di seguito e che, i suoi componenti potranno essere integrati o sostituiti esclusivamente con comunicazione formale dei Direttori/Direttrici di Macrostruttura senza necessità di ratifica con atto deliberativo:

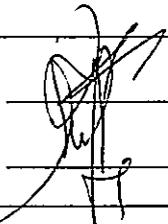
Macrostruttura	Referente URP
Distretto Socio Sanitario Unico di Bari	Hardin Simone
Distretto Socio Sanitario n. 1	Ceci Pantaleo
Distretto Socio Sanitario n. 2	Gesmundo Maria
Distretto Socio Sanitario n. 3	Francavilla Anna
Distretto Socio Sanitario n. 4	Priore Rosa Stella
Distretto Socio Sanitario n. 5	Di Giorgio Giulia
Distretto Socio Sanitario n. 9	Vacca Saverio
Distretto Socio Sanitario n. 10	Rubino Laura
Distretto Socio Sanitario n. 11	Di Lorenzo Laura
Distretto Socio Sanitario n. 12	Demichele Angela
Distretto Socio Sanitario n. 13	Leo Marco
Distretto Socio Sanitario n. 14	Veccaro Lucia
Direzione Medica PO Di Venere	Pucci Caterina
Direzione Medica PO San Paolo	Panebianco Maria; Foggetti Lucia
Direzione Medica PO Molfetta	Capurso Sofia, Modugno Marta Maria
Direzione Medica PO Corato - Terlizzi	Caiaati Ermelinda; De Leo Tommaso
Direzione Medica PO Monopoli	Vinciguerra Lara
Direzione Medica PO Altamura	Ventricelli Marilena; Foggetta Maria
Direzione Medica PO Putignano	Notarnicola Giuseppa
Direzione Amministrativa PP.OO. Area Nord	Riflesso Doriana
Direzione Amministrativa PP.OO. Area Sud	Mattia Claudia
U.O.C. Area Gestione Patrimonio	Romito Francesco
U.O.C. Sistemi Informativi	Gargaro Mattia
U.O.C. Ingegneria Clinica – HTA	Di Taranto Angela
U.O.C. Area Gestione Tecnica	Bux Giacinto
U.O.C. Medicina del Lavoro	Palmisano Monica
U.O.C. NPJA	Porcelli Cesare
U.O.C. Area Servizio Socio Sanitario	Mongelli Cinzia
U.O.C. Area Farmaceutica	Zollo Anna Maria
U.O.C. Medicina Forense, Rischio Clinico, Qualità e Formazione	Maiellaro Lorenza
U.O.C. Area Gestione Risorse Finanziarie	de Pinto Gioacchino

Dipartimento di Salute Mentale	Sperindeo Alessandro
Dipartimento di Dipendenze Patologiche	Siani Carmela
Dipartimento di Emergenza e Urgenza	Masotti Rosaria
Dipartimento di Prevenzione	Donnoli Rosalba Micaela

- di dare atto che il raccordo tra la Rete dei Referenti e l'UOS URP verrà assicurata dalla sig.ra Casamassima Maria Grazia Porzia, Collaboratrice Professionale Assistente Sociale in servizio presso l'U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico, in modo costante anche attraverso la realizzazione di attività formative specifiche;

Verificato che:

- dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio aziendale;

Il Direttore UOC Serv. di Infor. e Comun. Istituzionale	Avv. Luigi Fruscio	
La Dirigente UOS URP	dott.ssa Mariavittoria Iannarelli	

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per quanto di competenza

DELIBERA

per tutte le ragioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate e confermate:

1. di stabilire che la Rete dei Referenti U.R.P. è quella riportata in premesse e che, i suoi componenti potranno essere integrati o sostituiti esclusivamente con comunicazione formale dei Direttori di Macrostruttura senza necessità di ratifica con atto deliberativo;

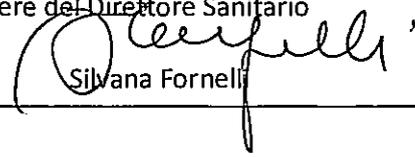
2. di specificare che in assenza di designazione, sarà individuato d'ufficio, quale Referente U.R.P., il Direttore/la Direttrice/Dirigente della struttura;

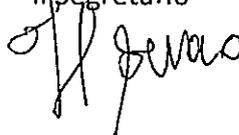
3. di dare atto che il raccordo tra la Rete dei Referenti e l'URP verrà assicurata dalla sig.ra Casamassima Maria Grazia Porzia, Collaboratrice Professionale Assistente Sociale in servizio presso l'U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico, in modo costante anche attraverso la realizzazione di attività formative specifiche;

4. di dare atto che tutti i firmatari del presente atto attestano di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale (DDG n. 132/2019) e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 — quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, alla Parte II, par. 1, lett. c) del vigente PTPCT — tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D. Lgs. 165/2001;

- di trasmettere il presente atto alle Macrostrutture aziendali per gli adempimenti di competenza, nonché alla Presidenza del Comitato Consultivo Misto per la comunicazione alle Associazioni accreditate;

- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

Parere del Direttore Amministrativo  Giulia Capochiani	Parere del Direttore Sanitario  Silvana Fornelli
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il Segretario


IL DIRETTORE GENERALE
Antonio Sanguedolce


**Area Gestione Risorse Finanziarie
Esercizio 2021**

La spesa relativa al presente provvedimento è stata registrata sui seguenti conti:

Conto economico n. _____ per € _____

Conto economico n. _____ per € _____

Conto economico n. _____ per € _____

.....
(rigo da utilizzare per indicare finanziamenti a destinazione vincolata)

Il Funzionario
.....

Il Dirigente di Area
.....

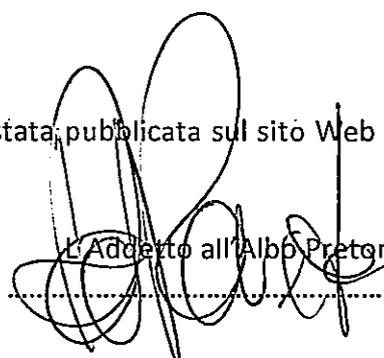
SERVIZIO ALBO PRETORIO

0183

Pubblicazione n.

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata sul sito Web di questa ASL BA in data - **4 GEN. 2022**.....

Bari: **4 GEN. 2022**.....

L'Addetto all'Albo Pretorio on line
.....


Ai sensi della vigente normativa, la presente deliberazione – con nota n. del è stata/ non è stata trasmessa alla Regione Puglia per gli adempimenti di competenza.