

## **L'Azienda Sanitaria Provinciale di Bari e la Privacy del suo utente**

Gentile cittadino, l'ASL di Bari desidera informarti su come si è adeguata alla Normativa sulla Privacy (di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003 e successive prescrizioni).

Garantire il Diritto alla riservatezza dell'utente ed assicurare la trasparenza nella propria attività costituiscono gli obiettivi che l'Azienda si propone di raggiungere senza che l'uno si realizzi a sfavore dell'altro.

Ciò significa che hai diritto di ottenere sia la protezione dei dati che hai affidato all'Azienda sia l'accesso agli atti amministrativi quando questo non si ponga in violazione con la Privacy di utenti terzi.

Il rispetto per la tua riservatezza costituisce un importante mezzo di riconoscimento della dignità che ti spetta come persona.

L'ASL di Bari ha voluto che le sue strutture fossero in grado di rispettare la tua Privacy e tu potessi relazionarti con un operatore capace di prestare un servizio rispettoso della dignità della persona e della sua riservatezza.

Proprio a tale scopo, l'Azienda ha effettuato delle scelte organizzative di carattere sostanziale, con conseguente impegno in termini di cultura e di risorse, in modo che lo sforzo di attuazione della normativa privacy fosse tangibile e proficuo per l'intera utenza.

L'Azienda si è dotata di un Ufficio Privacy che è una struttura innovativa, specifica per promuovere il rispetto della Privacy dell'utente. È lo sportello a cui rivolgersi per tutte le questioni che riguardano la materia della riservatezza. Funziona sia come punto di riferimento per il personale interno dell'Azienda sia come punto di riferimento per l'utenza.

L'organigramma aziendale ai fini Privacy, è quindi costituito dal Titolare del Trattamento (Direttore Generale pro-tempore), dal Responsabile dell'Ufficio Privacy e dai Responsabili del Trattamento dei dati che hanno poi individuato propri Incaricati del trattamento che sono autorizzati a trattare i dati personali, impartendo loro le direttive su come utilizzare ed archiviare le informazioni.

Se gli operatori aziendali hanno dubbi su come trattare in modo riservato i dati oggetto della loro attività, l'Ufficio Privacy ha la funzione di chiarire le loro perplessità e di indirizzare il loro lavoro per assicurare il rispetto della dignità della persona in uno dei momenti di maggiore fragilità, cioè quando si trova ad essere ammalato.

L'Ufficio Privacy si assicura, inoltre, che l'attività svolta dalle strutture esterne che collaborano con la ASL di Bari, ad esempio le Farmacie, le Strutture Sanitarie accreditate, le Associazioni di Volontariato e le Cooperative Sociali operanti sul territorio, rispettino le disposizioni di Legge sulla Privacy ed in particolar modo quelle relative alla Sicurezza.

Nel caso in cui sorgano delle controversie in merito al trattamento dei dati dell'utente, il Cittadino può rivolgersi all'Ufficio Privacy sia con una lettera scritta, o una chiamata telefonica o attraverso una e-mail all'indirizzo [referente.privacy@asl.bari.it](mailto:referente.privacy@asl.bari.it)

L'Ufficio Privacy vaglia quotidianamente i casi critici che vengono sottoposti alla sua attenzione e si prodiga affinché le richieste degli utenti trovino nella struttura di riferimento una cassa di risonanza per risolvere eventuali problemi in qualsiasi struttura afferente l'Azienda Sanitaria ASL BA.

*Per ulteriori informazioni:*

**Ufficio Tutela della Privacy ASL BA**

Via Lungomare Starita n. 6 - ex CTO - 70123 - Bari

Tel. 080.5842414 e Fax 080.5842545

cell. 331.6276925

mail: [referente.privacy@asl.bari.it](mailto:referente.privacy@asl.bari.it)