

AREA		4 CURA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE/CITTADINO																																				
SOTTO-AREA		4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E PAZIENTE																				4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO																
CRITERIO		4.1.1 Cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale															4.1.2 Formazione e supporto al personale per la cura della relazione con il paziente					4.2.1 Assunzione di impegni nei confronti del cittadino										4.2.2 Accoglienza		4.2.3 Formazio ne del				
Item a rapporti				ITEM A RAPPORTI	ITEM A RAPPORTI																																	
Filtri							PS	OSTETRICA							OSTETRI CIA																			OSTETRI CIA				
DENOMINAZIONE STRUTTURA	DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132.1	132.2	133	134.1	134.2	135.1	135.2	136.1	136.2	136.3	136.4	137.1	137.2	138.1	138.2	138.3	139	140	141	142	
OSPEDALE DI ALTAMURA		10	0	0	0	0	0	10	10	10	0	10	0	0	10	0	0	10	10	10	10	10	0	0	0	0	10	0	10	10	10	10	0	10	0	10	10	10
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO CORATO)	10	0	0	0	0	NP	0	10	10	10	0	0	10	NP	0	0	10	10	10	10	0	NP	0	0	0	10	0	10	10	0	0	0	0	10	0	10	
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO MOLFETTA)	10	0	0	0	0	NP	NP	NP	NP	NP	5	10	NP	NP	0	0	10	10	10	10	10	0	0	0	10	0	10	10	10	10	10	10	0	NP	10	0	10
OSPEDALE BARI DI VENERE' (TRIGGIANO)	OSPEDALE DI VENERE - BARI	10	10	10	10	10	10	NP	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	10	
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO-BARI	10	10	10	1	0	NP	10	10	10	0	10	10	10	0	0	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	10	10	0	10	
OSPEDALE MONOPOLI		10	10	0	0	0	NP	10	10	10	10	0	0	5	10	0	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OSPEDALE PUTIGNANO		10	10	6	0	0	0	0	10	10	10	0	0	10	0	0	0	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RISULTATI PER ITEM		8,8	4,0	3,5	2,7	2,2	4,2	7,7	8,4	7,4	5,5	3,0	2,4	6,6	5,5	0,8	2,5	6,8	7,3	4,7	6,7	3,2	5,8	6,5	6,8	7,3	4,5	6,0	7,5	5,8	4,8	2,3	4,0	3,2	8,3	4,7	4,7	
RISULTATI PER CRITERIO		4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E PAZIENTE					4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO																									MEDIA AREA 4						
DENOMINAZIONE STRUTTURA	DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA	4.1.1 Cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale		4.1.2 Formazione e supporto al personale per la cura della		4.2.1 Assunzione di impegni nei confronti del cittadino		4.2.2 Accoglienza		4.2.3 Formazione del personale di contatto																						MEDIA AREA 4						
OSPEDALE DI ALTAMURA		4,0		6,7		5,0		10,0		10,0																						5,3						
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO CORATO)	3,8		8,0		2,5		5,0		10,0																						4,2						
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO MOLFETTA)	3,1		8,3		5,5		5,0		10,0																						5,5						
OSPEDALE BARI DI VENERE' (TRIGGIANO)	OSPEDALE DI VENERE - BARI	10,0		10,0		10,0		0,0		10,0																						9,4						
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO-BARI	6,5		10,0		2,5		5,0		10,0																						5,7						
OSPEDALE MONOPOLI		5,4		10,0		0,8		0,0		0,0																						4,1						
OSPEDALE PUTIGNANO		4,4		3,3		0,0		0,0		0,0																						2,4						
PUGLIA 2017 (Acuti)		4,4		5,2		5,5		6,5		4,7																						5,1						
RISULTATI PER SOTTOAREA		4 CURA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE/CITTADINO																														MEDIA AREA 4						
DENOMINAZIONE STRUTTURA	DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA	4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E					4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO																															
OSPEDALE DI ALTAMURA																																6,0						
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO CORATO)																															3,3						
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO MOLFETTA)																															5,7						
OSPEDALE BARI DI VENERE' (TRIGGIANO)	OSPEDALE DI VENERE - BARI																															8,7						
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO-BARI																															3,3						
OSPEDALE MONOPOLI																																6,8						
OSPEDALE PUTIGNANO																																4,1						
PUGLIA 2017 (Acuti)		4,7					5,6																									5,1						