

RISULTATI PER CRITERIO		1.1 ATTENZIONE ALLA FRAGILITA' E AI BISOGNI DELLA PERSONA				1.2 RISPETTO DELLA PRIVACY		1.3 IMPEGNO PER LA NON-DISCRIMINAZIONE CULTURALE, ETNICA, RELIGIOSA			1.4 CONTINUITA' DELLE CURE	MEDIA AREA 1	2.1 ACCESSIBILITA' FISICA		2.2 LOGISTICA E SEGNALETICA		2.3 REPARTI DI DEGNEZZA "A MISURA D'UOMO"			2.4 COMFORT GENERALE DELLA STRUTTURA		MEDIA AREA 2	3.1 SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE		3.2 AGEVOLAZIONE DELL'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA		4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E PAZIENTE		4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO				MEDIA AREA 4	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	
DENOMINAZIONE STRUTTURA	DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA	1.1.1 Funzione di supporto psicologico	1.1.2 Attività/interventi per favorire la socialità e la continuità con il mondo esterno	1.1.3 Agevolazione del supporto relazionale e affettivo di familiari e altri soggetti	1.1.4 "Ospedale senza dolore"	1.2.1 Rispetto dell'anonimato e della non-diffusione dei dati sensibili	1.2.2 Rispetto della riservatezza	1.3.1 Rispetto delle specificità linguistiche	1.3.2 Rispetto delle esigenze di culto	1.3.3 Rispetto delle specificità etniche e culturali	1.4.1 Agevolazione della continuità delle cure		2.1.1 Eliminazione delle barriere architettoniche e sensoriali	2.1.2 Accessibilità ai pedoni e ai mezzi di trasporto	2.2.1 Orientamento e segnaletica	2.2.2 Percorsi interni	2.3.1 Dotazioni e caratteristiche dei reparti di degenza	2.3.2 Reparti di degenza a "misura di bambino"	2.3.3 Comfort alberghiero	2.4.1 Comfort dei servizi comuni	2.4.2 Comfort delle sale d'attesa		3.1.1 Semplificazione delle modalità di prenotazione	3.1.2 Semplificazione delle modalità di accesso alle prestazioni	3.2.1 Agevolazione dell'accesso alla documentazione sanitaria	3.2.2 Accesso alle informazioni	3.2.3 Contenuti e accessibilità del sito web	4.1.1 Cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale	4.1.2 Formazione e supporto al personale per la cura della relazione con il paziente	4.2.1 Assunzione di impegni nei confronti del cittadino	4.2.2 Accoglienza	4.2.3 Formazione del personale di contatto			
OSPEDALE DI ALTAMURA		4,2	5,0	6,8	9,1	10,0	8,0	0,0	6,0	2,8	3,3	5,6	5,0	6,3	10,0	9,3	10,0	4,4	2,5	7,2	7,0	7,4	5,0	6,7	6,0	8,8	7,0	4,0	6,7	5,0	10,0	10,0	5,3	6,3	
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO CORATO)	1,3	3,8	8,0	10,0	10,0	0,0	2,0	6,0	3,2	3,3	5,0	4,3	7,5	8,3	6,7	6,2	8,3	5,6	2,5	4,6	5,8	5,3	10,0	4,2	6,0	7,5	5,8	3,8	8,0	2,5	5,0	10,0	4,2	5,3
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO (PLESSO MOLFETTA)	NP	0,0	10,0	8,8	10,0	0,0	5,0	4,0	3,4	6,7	5,1	5,0	8,6	8,6	5,0	5,8	NP	6,3	2,5	8,9	6,3	4,2	10,0	5,0	5,6	7,5	5,6	3,1	8,3	5,5	5,0	10,0	5,5	5,7
OSPEDALE BARI 'DI VENERE' (TRIGGIANO)	OSPEDALE DI VENERE - BARI	6,7	3,3	7,8	9,5	10,0	9,4	9,0	10,0	6,0	10,0	8,3	5,0	6,7	10,0	6,7	6,8	NP	6,7	5,6	8,9	7,2	6,3	10,0	4,6	7,8	8,8	6,8	10,0	10,0	0,0	10,0	9,4	7,8	
OSPEDALE BARI 'SAN PAOLO'	OSPEDALE SAN PAOLO-BARI	8,3	5,0	7,2	9,1	7,5	2,2	4,0	8,0	3,2	3,3	5,9	5,0	7,5	8,3	6,7	4,8	10,0	7,5	3,1	8,3	6,8	7,4	10,0	7,0	10,0	8,8	8,0	6,5	10,0	2,5	5,0	10,0	5,7	6,6
OSPEDALE MONOPOLI		0,0	5,0	3,6	5,6	7,5	5,4	0,0	4,0	2,4	8,3	4,1	2,0	6,3	0,0	10,0	9,6	8,3	5,6	2,5	7,2	5,8	6,3	10,0	6,6	7,0	7,5	7,0	5,4	10,0	0,8	0,0	0,0	4,1	5,4
OSPEDALE PUTIGNANO		2,5	1,7	2,0	1,1	5,0	0,3	2,0	4,0	4,2	6,7	3,1	3,8	5,0	10,0	0,0	8,3	NP	6,3	2,5	4,3	5,4	3,2	7,5	5,0	10,0	3,8	4,7	4,4	3,3	0,0	0,0	0,0	2,4	4,1
PUGLIA 2017 (Acuti)		5,0	3,8	6,4	6,7	8,2	4,5	2,6	5,7	2,8	5,7	4,9	4,5	7,1	8,6	7,8	6,7	7,8	6,2	4,7	7,6	6,6	5,1	7,9	5,8	6,8	6,3	5,9	4,4	5,2	5,5	6,5	4,7	5,1	5,7