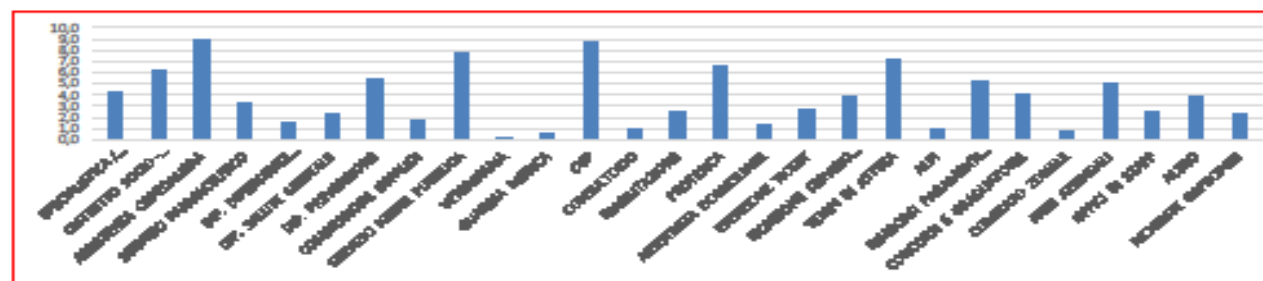


RICHIESTA INFORMAZIONI PER STRUTTURE e TIPOLOGIA

ANNO 2015



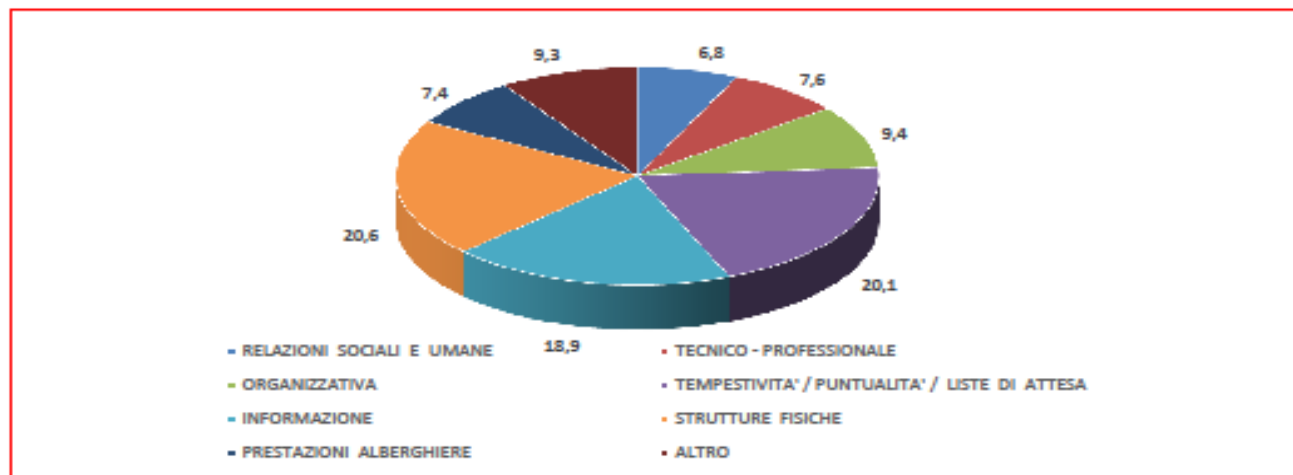
STRUTTURE/TIPOLOGIA INFORMAZIONE	1° trimestre		2° trimestre		3° trimestre		4° trimestre		TOTALE ANNO		TOTALE INFORMAZIONI	
	Dirette	Telefoniche	Dirette	Telefoniche	Dirette	Telefoniche	Dirette	Telefoniche	Dirette	Telefoniche	V.A.	%
SPECIALISTICA / AMBULATORIALE	37	56	17	41	13	58	21	62	88	217	305	4,1
DISTRETTO SOCIO - SANITARIO	14	107	1	77	1	117	4	134	20	435	455	6,2
ASSISTENZA OSPEDALIERA	140	300	0	77	0	62	9	68	149	507	656	8,9
SERVIZIO FARMACEUTICO	32	55	17	32	16	29	31	30	96	146	242	3,3
DIP. DIPENDENZE PATOLOGICHE	19	33	1	10	3	9	4	29	27	81	108	1,5
DIP. SALUTE MENTALE	18	34	4	20	7	27	5	48	34	129	163	2,2
DIP. PREVENZIONE	11	76	16	134	18	53	20	66	65	329	394	5,4
COMMISSIONI INVALIDI	13	26	3	25	8	18	4	28	28	97	125	1,7
SERVIZIO IGIENE PUBBLICA	59	115	23	103	23	130	16	93	121	441	562	7,6
VETERINARIA	1	2	0	5	0	3	0	5	1	15	16	0,2
GUARDIA MEDICA	3	13	1	9	0	7	1	13	5	42	47	0,6
CUP	9	166	10	109	9	151	13	174	41	600	641	8,7
CONSULTORIO	5	23	0	12	3	4	3	21	11	60	71	1,0
RIABILITAZIONE	15	33	8	33	14	30	17	28	54	124	178	2,4
PROTESICA	63	163	27	99	19	40	16	59	125	361	486	6,6
ASSISTENZA DOMICILIARE	16	18	3	24	0	13	6	19	25	74	99	1,3
ESENZIONE TICKET	7	43	0	43	0	38	9	58	16	182	198	2,7
ISCRIZIONE SERVIZIO SANITARIO	11	62	5	63	4	62	9	67	29	254	283	3,8
TEMPI DI ATTESA	56	87	54	74	28	56	73	105	211	322	533	7,2
ALPI	11	21	0	8	1	8	2	21	14	58	72	1,0
RIMBORSI PAGAMENTI NON DOVUTI	16	69	7	44	23	151	5	63	51	327	378	5,1
CONCORSI E GRADUATORIE	18	40	5	121	2	53	11	44	36	258	294	4,0
COMITATO ZONALE	5	10	3	6	0	10	6	8	14	34	48	0,7
AREE AZIENDALI	25	77	13	123	9	60	11	51	58	311	369	5,0
UFFICI DI STAFF	17	43	7	55	3	20	7	33	34	151	185	2,5
ALTRO	12	67	11	66	2	52	5	75	30	260	290	3,9
RICHIESTE IMPROPRIE	5	38	2	26	1	44	9	39	17	147	164	2,2
TOTALE	638	1777	238	1439	207	1305	317	1441	1400	5962	7362	100,0



CONTATTI / SEGNALAZIONI VERBALI PER TIPOLOGIA

ANNO 2015

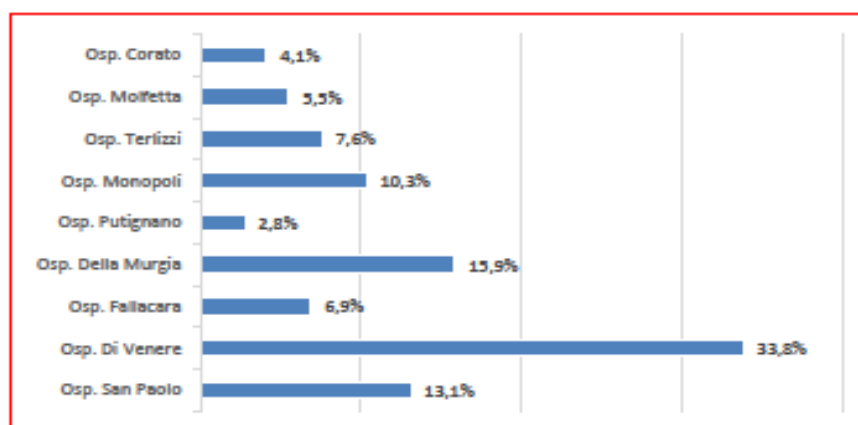
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	TOTALE ANNO	
					V.A.	%
RELAZIONI SOCIALI E UMANE	64	34	31	114	243	6,8
TECNICO - PROFESSIONALE	49	53	37	135	274	7,6
ORGANIZZATIVA	97	58	35	147	337	9,4
TEMPESTIVITA' / PUNTUALITA' / LISTE DI ATTESA	400	103	9	210	722	20,1
INFORMAZIONE	480	38	11	151	680	18,9
STRUTTURE FISICHE	6	207	304	223	740	20,6
PRESTAZIONI ALBERGHIERE	10	11	107	138	266	7,4
ALTRO	10	30	117	178	335	9,3
TOTALE	1116	534	651	1296	3597	100,0



**SEGNALAZIONI E RECLAMI SCRITTI - PRESIDI OSPEDALIERI
ANNO 2015**



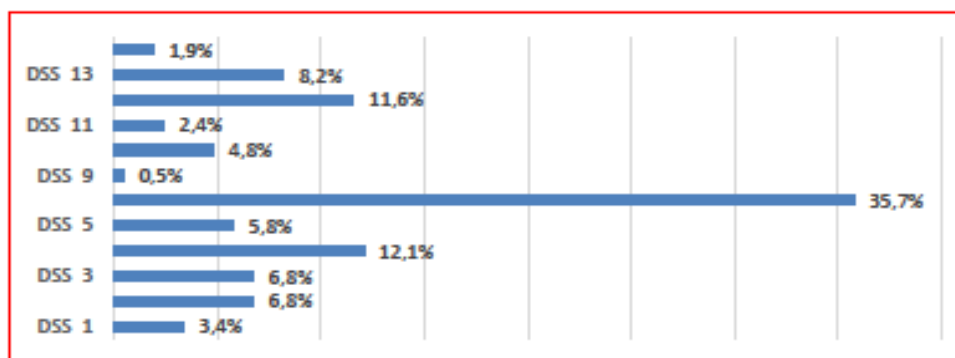
STRUTTURE	Relazioni sociali e umane	Tecnico professionali	Organizzativi	Tempestività/Puntualità	Informazioni	Strutture fisiche	Prestazioni alberghiere	Altro	TOTALE ANNO	
									V.A.	%
Osp. San Paolo	4	1	0	5	3	1	0	5	19	13,1%
Osp. Di Venere	5	4	0	32	4	0	1	3	49	33,8%
Osp. Fallacara	3	2	3	2	0	0	0	0	10	6,9%
Osp. Della Murgia	7	2	0	4	5	1	1	3	23	15,9%
Osp. Putignano	0	0	0	1	1	0	0	2	4	2,8%
Osp. Monopoli	3	2	1	1	2	0	1	5	15	10,3%
Osp. Terlizzi	1	2	2	0	6	0	0	0	11	7,6%
Osp. Molfetta	0	3	3	1	0	0	1	0	8	5,5%
Osp. Corato	2	1	0	1	1	0	0	1	6	4,1%
TOTALE	25	17	9	47	22	2	4	19	145	100%



SEGNALAZIONI E RECLAMI SCRITTI - DISTRETTI SOCIO SANITARI

ANNO 2015

STRUTTURE	Relazioni sociali e umane	Tecnico professionali	Organizzativi	Tempestività/ Puntualità	Informazioni	Strutture fisiche	Altro	TOTALE ANNO	
								V.A.	%
DSS 1	1	1	0	1	3	0	1	7	3,4%
DSS 2	3	3	4	3	0	0	1	14	6,8%
DSS 3	2	1	2	5	1	1	2	14	6,8%
DSS 4	5	3	7	1	6	0	3	25	12,1%
DSS 5	2	2	0	1	4	3	0	12	5,8%
DSS ex 6-7-8	12	17	5	13	14	1	12	74	35,7%
DSS 9	0	0	0	0	0	0	1	1	0,5%
DSS 10	2	1	2	2	1	0	2	10	4,8%
DSS 11	1	1	1	2	0	0	0	5	2,4%
DSS 12	3	2	2	5	7	0	5	24	11,6%
DSS 13	3	0	4	3	5	1	1	17	8,2%
DSS 14	1	0	0	1	1	0	1	4	1,9%
TOTALE	35	31	27	37	42	6	29	207	100,0%



SEGNALAZIONI E RECLAMI SCRITTI - ALTRI SERVIZI
ANNO 2015



STRUTTURE	Relazioni sociali e umane	Tecnico professionali	Organizzativi	Tempestività/Puntualità	Informazioni	Strutture fisiche	Altro	TOTALE ANNO	
								V.A.	%
DIP. SALUTE MENTALE	2	2	0	5	3	0	0	12	5,1
DIP. PREVENZIONE	5	10	3	1	20	3	35	77	32,9
SERVIZIO FARMACEUTICO	2	2	1	1	2	0	0	8	3,4
CUP N.V.	10	3	4	7	32	0	0	56	23,9
SET/118	2	0	0	2	0	0	1	5	2,1
STRUTT.PRIV.ACCREDITATE	0	1	3	2	2	0	3	11	4,7
CENTRO SCREENING	0	0	2	4	12	0	0	18	7,7
ATTIVITA'INTRAMOENIA	1	0	0	0	0	0	0	1	0,4
AREA PATRIMONIO	0	0	0	3	15	0	1	19	8,1
AREA LEGALE	0	1	0	0	3	0	11	15	6,4
AREA FINANZIARIA	0	0	0	4	5	0	3	12	5,1
TOTALE	22	19	13	29	94	3	54	234	100,0

