



CARTA DEI SERVIZI
Unità Operativa Complessa
Ostetricia-Ginecologia
DIRIGENTE MEDICO DR LUCIO NICHILÒ
P.O. "Umberto I"
CORATO



Documento emesso il 03 Aprile 2018

1. Premessa
2. Lo Staff
3. Attività ambulatoriali
4. Ricovero programmato
5. Attività di Ginecologia
 - 5.1 Day Service
 - 5.2 Chirurgia Ginecologica
6. Percorso nascita
 - 6.1 Travaglio e Parto
 - 6.2 Analgesia Epidurale
 - 6.3 Donazione Sangue Cordonale
 - 6.4 Rooming in
 - 6.5 Ambulatorio Mamma-Bambino
 - 6.6 Sportello “Un’Ostetrica per Amica”
7. Il Reparto
 - 7.1 Caratteristiche del reparto
 - 7.2 Accettazione
 - 7.3 Attività di reparto
 - 7.4 Dimissioni
 - 7.5 Occorrente per il ricovero
8. Utilità

1. PREMESSA

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

La presente Carta dei Servizi è rivolta agli utenti allo scopo di fornire loro indicazioni relativamente ai servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e personale dell'Unità Operativa.

*L'impegno di questa equipe è quello di promuovere e salvaguardare la salute della **donna**, fulcro della società moderna, nelle diverse età, dall'adolescenza all'età fertile, al climaterio.*

L'U.O.C. è in grado di offrire un'assistenza sanitaria di qualità grazie alla formazione e all'aggiornamento continuo del personale medico, ostetrico ed infermieristico.

Ciò ha permesso un progressivo aumento di attività dovuto, da un lato all'innovazione delle tecniche chirurgiche con maggior approccio laparoscopico ed endoscopico nelle patologie ginecologiche, e dall'altro alla particolare attenzione per una umanizzazione della gravidanza e del parto rispettando le indicazioni delle linee guida dell'O.M.S.



2. LO STAFF

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

LA DIREZIONE

Dott. Lucio Nichilo

Tel. 080 3608684

Numeri e Indirizzi

P.O. Corato

Via Ruvo 108

Tel. 0803608599

COORDINATRICE

Sig.ra Graziella Cassetta

Tel 080 3608570

Sala Parto tel. 080 3608569

Reparto

Medicheria tel. 080 3608571

Segret. Es.Istolog. tel. 080 3608658

DIRIGENTI MEDICI

- Dott.ssa Arcangela Cipriani
- Dott. Raffaele Conte
- Dott. Vito De Chirico
- Dott.ssa Isabella Di Bari
- Dott. Angelo Giannelli
- Dott.ssa Lucia Giannelli
- Dott. Cesare Marolla
- Dott. Nicola Pansini
- Dott.ssa Annabella Profeta
- Dott.ssa Letizia Prudente
- Dott.ssa Leonarda Rella
- Dott. Pasquale Rossi
- Dott. Giuseppe Volpe

2. LO STAFF

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

LE OSTETRICHE

Ost. Liliana Cantatore

Ost. Marianna Catino

Ost. F.sca De Marco

Ost. Arianna Iosca

Ost. Ida Lastella

Ost. Angela Marcone

Ost. Antonetta Mazzone

Ost. Marina Miscioscia

Ost. Anna Quercia

Ost. Annamaria Tedone

Ost. Deodata Torchetti

Ost. G.pina Varesano

Ost. Marilena Ventura

PERSONALE

INFERMIERISTICO

Inf. Gianna Berardi

Inf. Francesca Boccaccio

Inf. Giuseppe Cifarelli

Inf. Giuseppina Cusanno

Inf. Raffaella De Chirico

Inf. Grazia Diaferia

Inf. Daniela Diasparra

Inf. Antonia Di Rella

Inf. Alessandra Falco

Inf. M. Antonietta Gentile

Inf. Marika Mazzilli

Inf. Margherita Musicco

Inf. Teresa Perrone

Inf. Vincenza Sciancalepore

Inf. Angela Spallucci

Inf. Bianca Tandoi

Inf. Angela Turi

AUSILIARIE

Ass. Angela Amoia

Ass. T.sa De Benedittis

Ass. Rita Di Ceglie

Ass. Vincenza Losapio

Oss. Pasqua Mangano

Ass. Mariarosa Pellegrini

AUSILIARIE

ESTERNE

Ass. Lidia Acquaviva

Ass. Adele Cotrufo

Ass. Elena Lanza

Ass. Ottavia Lorusso

Ass. Luisa Tempesta

3. ATTIVITA' AMBULATORIALI

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

3.0 ATTIVITA' AMBULATORIALE

La struttura Complessa di Ostetricia e Ginecologia svolge attività diagnostiche-terapeutiche a fine di prevenzione, diagnosi e cura per patologie ostetriche e ginecologiche.

3.1 ATTIVITA' AMBULATORIALE GINECOLOGICA

- *Ambulatorio Generale e di ecografia ginecologica*
visita ginecologica, Pap test, prelievo tamponi cervico-vaginali, HPV Dna test, visita post-operatoria di controllo.
 - orari: giovedì e venerdì dalle 09.00 alle 13:00. Prenotazione tramite C.U.P.

- *Ambulatorio di isteroscopia diagnostica*
 - orari da martedì a venerdì dalle 08:30 alle 12:30. Prenotazione diretta

- *Ambulatorio Regionale Centro Screening di patologia cervicale di II livello*
(colposcopia, biopsie cervicali, vaginali e vulvari)
Le prenotazioni si effettuano direttamente in reparto su indicazione del Medico Specialista contattando il numero 080 3608571 o attraverso comunicazione da parte del **Centro screening(Tel. 800 055 955)**
 - Giovedì mattina dalle 08:00 alle 14:00

3.2 ATTIVITA' AMBULATORIALE OSTETRICA

- *Ambulatorio di diagnosi prenatale di II livello* (Amniocentesi)
 - orari: lunedì 08:00 alle 09:00. Prenotazione diretta

- *Ambulatorio di ecografia ostetrica del II trimestre* (Ecografia Morfologica)
 - orari: lunedì e mercoledì dalle 09:00 alle 13:00. Prenotazione tramite C.U.P.

- *Ambulatorio Generale e di Ecografia Ostetrica*
Ecografia del primo trimestre, ecografia del III trimestre;
 - orari: giovedì e venerdì' dalle 09:00 alle 13:00. Prenotazione tramite C.U.P.

3. ATTIVITA' AMBULATORIALI

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

- *Ambulatorio di Cardiotocografia*

Il monitoraggio cardiotocografico, insieme al profilo biofisico fetale, consente di valutare il benessere fetale a partire dalla 38^a settimana di gravidanza.

Prenotazione diretta al numero 080 3608 569 dalle ore 15:00 alle ore 20:00 di tutti i giorni.

- Orari: lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 09:30 alle 12:30 e da lunedì a venerdì dalle 16:00 alle 18:00.

Alla gestante viene consegnata una scheda di refertazione dei tracciati, aggiornata volta per volta, insieme alla scheda Cardiff per l'annotazione dei movimenti fetali. L'impegnativa del curante per otto cardiotocografie deve essere esibita al primo accesso, previa regolarizzazione del pagamento ticket. La cardiotocografia è prevista in esenzione nella gravidanza fisiologica solo dopo la 40^a settimana ad eccezione della gravidanza a rischio, per la quale tutti i tracciati previsti sono in esenzione.

Per la valutazione dell'AFI e flussimetria fetale eseguiti nel corso della 40^a settimana deve essere esibita richiesta di Ecografia Ostetrica.

- *Ambulatorio di Gravidanza a rischio*

La gravidanza in donne i cui i problemi di salute preesistenti o iniziati in gravidanza possono compromettere il benessere della donna e/o del nascituro (malattie ereditarie, autoimmuni o infettive, obesità, diabete, cardiopatie, ipertensione, ritardo di crescita fetale, ...). Prenotazione diretta su indicazione del Medico.

- Orari: il martedì mattina dalle 8:00 alle 13:00

- *Ambulatorio di gravidanza a termine (INQUADRAMENTI)*

E' un servizio aperto a tutte le donne che decidono di partorire presso la nostra struttura.

Il momento di incontro con la gestante è finalizzato a:

- ❖ acquisire un'anamnesi completa e dettagliata della gravidanza in corso
- ❖ individuare casi a rischio
- ❖ fornire alla gestante tutte le indicazioni circa il percorso nascita

Pertanto si procede a:

- ✓ compilazione della cartella clinica
 - ✓ valutazione degli accertamenti eseguiti in gravidanza
 - ✓ compilazione della nota informativa del parto e consenso alla Privacy
 - ✓ controllo della pressione arteriosa
 - ✓ controllo ecografico per la valutazione del liquido amniotico
 - ✓ visita ostetrica di controllo
 - ✓ prenotazione del primo monitoraggio cardiotocografico
- Orari: martedì e sabato dalle 09:00 alle 11:00.
Prenotazione diretta al numero 080 3608536

4. RICOVERO PROGRAMMATO

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

4. RICOVERO PROGRAMMATO

- *Ambulatorio dei pre-ricoveri ginecologici*

Finalizzato a completare tutti gli accertamenti necessari prima di un intervento chirurgico ginecologico: prelievi ematochimici, ecg, ecografia, ecc.

- da lunedì a venerdì dalla 08:00 alle 10:00.

La valutazione anestesiológica preoperatoria viene invece effettuata tutti i giorni dalle 17:00 alle 19.00 ad eccezione del sabato e della domenica. Prenotazione diretta, previa indicazione dello specialista ginecologico che dà indicazione all'intervento chirurgico.

- *Ambulatorio dei pre-ricoveri ostetrici*

Finalizzato a completare tutti gli accertamenti necessari prima di un taglio cesareo elettivo, di un cerchiaggio, di una revisione endouterina: esami ematochimici, ecg, ecografia, tracciato cardiocografico

- da lunedì a venerdì dalla 08:00 alle 10:00

5. ATTIVITA' DI GINECOLOGIA

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

Presso la nostra Unità Operativa vengono eseguiti interventi chirurgici per patologie Ginecologiche benigne

L'attività dell'U.O. si svolge in regime di degenza ordinaria, programmata, urgente e day surgery.

5.1 DAY SERVICE

Il Day Service è una tipologia di ricovero destinato a piccoli interventi chirurgici ostetrico-ginecologici eseguiti in Sala Operatoria della durata di una giornata.

Le procedure eseguite sono:

- Trattamenti di piccole cisti vulvo-vaginali (PCA 27)
- Conizzazione della portio (PCA27)
- Isteroscopia diagnostica in sedazione (PCA29)
- Resettoscopia (PCA 29)
- Raschiamento biptico della cavità uterina (PCA 29)
- Raschiamento endouterino per Aborto Interno (PCA 31)

Il giorno del ricovero in regime di Day Service la paziente è attesa in reparto alle ore 8.00, a digiuno, con impegnativa del Medico di Medicina Generale o Specialista con indicazione del PCA relativo alla patologia.

Al termine dell'intervento la paziente resta in camera di degenza in osservazione fino alla dimissione che avviene nelle ore pomeridiane-serali della giornata.

5. ATTIVITA' DI GINECOLOGIA

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

5.2 CHIRURGIA GINECOLOGICA

La paziente viene ricoverata il giorno precedente alla data dell'intervento chirurgico per la preparazione pre-operatoria.

La mattina dell'intervento la paziente indossa camicia monouso e viene trasferita presso il Comparto Operatorio ubicato al 2° piano della struttura.

Al rientro in camera di degenza, dopo rilevazione dei parametri vitali, prelievo ematico ed eventuale terapia, potrà essere assistita da un familiare di sesso femminile fatta eccezione negli orari dedicati allo svolgimento dell'attività di reparto.

Nel post operatorio il dolore viene controllato grazie all'impiego di dispositivi antalgici (Elastomero-Gemstar) predisposti dalla Sala Operatoria e mantenuti nelle prime 24 ore dall'intervento.

Patologie trattabili tramite chirurgia laparoscopica

- Infertilità: stato delle tube di Falloppio (morfologia e funzionalità) ed ogni condizione patologica, ad es. aderenze
- Neoformazioni ovariche
- Gravidanza ectopica
- PID: ascessi o aderenze tubariche
- Endometriosi III e IV stadio
- Miomectomia semplice o multipla
- Isterectomia con o senza annessectomia
- Trattamento del prolasso utero-vaginale con o senza IUS

Patologie trattabili tramite chirurgia vaginale

- Prolasso uterino III o IV stadio (Colpoisterectomia)
- Uretrocistocele
- Rettocele
- Colposclesi secondo Le Fort
- Amputazione cervicale sec. Sturmdorf
- Tension free Vaginal Tape Procedure
- Trans Obturator Tape

6. IL PERCORSO NASCITA

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

6.0 IL PERCORSO NASCITA

Il blocco parto è ubicato al primo piano, adiacente al reparto di degenza.

L'organico destinato all'emergenza - urgenza è composto da:

- due ostetriche ogni turno, due infermieri, un operatore socio-sanitario
- un medico ginecologo
- due medici ginecologi reperibili di cui uno esperto in chirurgia ginecologica complessa
- un anestesista
- un pediatra

- ✚ In programma una sala destinata ai prodromi di travaglio, attrezzata con poltrone, che consentirà maggiore comfort alla paziente nella fase iniziale del travaglio e dove potrà soggiornare in compagnia del partner.

6.1 IL TRAVAGLIO E IL PARTO

Il blocco parto è composto da due sale attrezzate per il travaglio e due sale parto.

Obiettivo prioritario dell'assistenza ostetrica è quello di garantire la centralità del binomio madre-bambino nella sua interezza fisica e psichica, mettendo al primo posto la relazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.

La futura mamma viene coinvolta direttamente nel processo clinico-decisionale, rendendola consapevole delle problematiche cliniche.

L'ostetrica accompagna la donna durante tutto lo svolgimento del travaglio fornendo un supporto continuo e un sostegno emotivo che favorisca un'esperienza positiva della nascita.

Questo significa poter contare su aiuto, incoraggiamento, rassicurazione, conforto per vivere al meglio la fatica, il dolore, le paure e le gioie del parto e contemporaneamente consente di individuare tempestivamente elementi di rischio per la madre e/o per il nascituro e di allertare altre figure professionali eventualmente necessarie.

Il monitoraggio cardiocografico viene eseguito secondo le linee guida dell'OMS e in rapporto alla condizione clinica specifica della gestante. La donna in travaglio può alimentarsi con cibi leggeri e bevande informando preventivamente l'ostetrica.

Il momento del parto per la futura mamma è carico di aspettative.



L'ostetrica che l'aiuterà sarà pronta a ricordarle tecniche, sperimentare movimenti, posizioni più comode alla donna (utilizzo della palla e tappetino da palestra) e modi di respirare adattandoli al momento, attaccamento precoce al neonato, recisione tardiva del cordone.

La paziente può avere vicino al momento del travaglio/parto il partner o una persona di fiducia nei casi previsti.

6. IL PERCORSO NASCITA

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

Al momento del parto sono comunque sempre presenti il ginecologo e il pediatra.

Una sala operatoria dedicata al taglio cesareo d'urgenza è ubicata al 2° piano della struttura ospedaliera dove la presenza degli operatori del Servizio di Anestesia e del Blocco operatorio è garantita 24 ore su 24.

Dopo il parto la paziente resta in osservazione per due ore in sala post-partum, sotto la sorveglianza dell'ostetrica e confortata dal partner o da una persona di fiducia precedentemente indicata.

Successivamente l'ostetrica consegna la Dichiarazione di Nascita e accompagna la neomamma in camera di degenza.



➤ **Gravidanza oltre il termine**

Il nostro protocollo prevede il ricovero a 41 settimana e 2 gg per l'induzione del travaglio di parto. La gestante deve ricoverarsi alle 08:00 del mattino con la cartellina di tutti gli accertamenti eseguiti durante la gravidanza.

6.2 PARTOANALGESIA

Presso la nostra U.O. è offerto il servizio di partoanalgesia che sarà implementato a breve termine e sarà attivo 24 ore su 24.

Per accedere al servizio è necessario partecipare ad un incontro informativo tenuto da un anestesista presso la Sala operatoria ubicata al 2° piano del P.O.

➤ dal lunedì al sabato dalle ore 17:00 alle ore 19:00

6.3 DONAZIONE SANGUE CORDONALE

Presso il reparto di Ostetricia viene proposta alle future mamme la donazione del sangue del cordone ombelicale, un dono prezioso per la cura delle gravi malattie del sangue e lo sviluppo della ricerca scientifica. La donazione è volontaria e gratuita destinata alla Banca Regionale di San Giovanni Rotondo (FG) responsabile della conservazione del sangue del cordone, ricco di cellule staminali.



E' possibile attuare anche la raccolta del sangue cordonale per la donazione dedicata e autologa, solo per i casi previsti per patologie materno-fetali (per informazioni contattare la Sala Parto tel. 080 3608569).

6. IL PERCORSO NASCITA

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

6.4 ROOMING IN

Nell' U.O. una particolare attenzione è rivolta all'umanizzazione della degenza verso le neomamme ed i loro neonati mediante il ricorso a:

- *rooming-in*: subito dopo il parto e per tutta la degenza la mamma tiene accanto a sé, nella propria stanza, il neonato per facilitare l'interazione mamma-bambino, per incrementare il legame affettivo, per incentivare l'allattamento materno.
- *nido aperto*: il nuovo nato, in stanza con la mamma, può essere portato in alcune ore della giornata al Nido in caso di particolari necessità materne.

L'intimità e la calma dell'ambiente alla nascita favoriscono il benessere fisico e ed emotivo del neonato e la possibilità del contatto precoce con la mamma ne facilitano "il riconoscimento". In sala parto viene eseguita una prima valutazione da parte del pediatra per verificare se il neonato ha bisogno soltanto delle cure della mamma oppure anche di cure mediche. In assenza di problemi la mamma e il bambino all'uscita dalla sala parto possono rimanere nella stessa stanza ("rooming in").

Durante la degenza viene data particolare importanza all'avvio dell'allattamento al seno, di grande importanza per la crescita e lo sviluppo del neonato, con l'ausilio di personale dedicato.

6.5 Ambulatorio Mamma-Bambino

- ✚ E' in programmazione l'istituzione dell'*Ambulatorio Mamma-Bambino*

Dopo il rientro a casa la continuità assistenziale sarà garantita dai professionisti di questo ambulatorio sito nel nostro reparto dove sarà possibile esprimere difficoltà materne di qualsiasi natura ed efficacia dell'allattamento.

La prima visita sarà effettuata a 7 giorni dalla dimissione a tutte le neomamme e neonati e successivo follow-up.

6.6 Sportello "Un'Ostetrica per Amica "

- ✚ E' in programmazione l'inaugurazione dello *Sportello "Un'Ostetrica per Amica"* dove le donne di tutte le età troveranno l'ostetrica a disposizione per incontri personalizzati e gratuiti.

L'utenza sarà informata sulle giornate e orari dedicati al servizio

Per informazioni contattare il numero 080 3608569 dalle ore 16:00 alle ore 20:00

7. IL REPARTO

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

7.1 CARATTERISTICHE DEL REPARTO

L'U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia è ubicata al 1° piano della struttura raggiungibile mediante l'utilizzo degli ascensori dedicati o attraverso le scale.

Antistante il reparto si trova una sala d'attesa a disposizione di pazienti e accompagnatori.

Per accedere al reparto occorre suonare il campanello posto a destra della porta d'ingresso.

L'Unità operativa si compone di:

- n. 20 posti in camera da 2 letti climatizzate, con annessi servizi igienici
- un bagno con doccia a disposizione delle pazienti
- una Cucinetta
- una stanza di Accettazione
- una Medicheria
- un Ambulatorio di Ecografia
- una Sala Visita
- una stanza della Coordinatrice del Reparto
- n. 2 Ambulatori della Cardiotocografia
- un Ambulatorio di Isteroscopia/Colposcopia
- Segreteria
- una stanza Nursing
- una Sala Briefing

BLOCCO PARTO

- una stanza Post-Partum/Amniocentesi
- n.2 Sale Travaglio
- n.2 Sale Parto



7. IL REPARTO

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

7.2 ACCETTAZIONE

Le pazienti possono accedere all'U.O.C. sia in regime ambulatoriale, sia in regime di ricovero (day surgery, ordinario) con modalità programmata, per trasferimento

(concordato con altro Ospedale o altra Unità Operativa) o di accesso diretto.

L'accesso diretto, previo transito dal Pronto Soccorso, è previsto in caso di problematiche inerenti a patologie ostetriche/ginecologiche che necessitano di visita urgente o che non possono essere differite; oppure con proposta del Medico di Medicina Generale o del Medico dell'Unità Operativa stessa.

Tutto il personale dell'U.O.C. è formato per accogliere le pazienti secondo le varie modalità di accesso. La paziente che segue una terapia o una dieta speciale a domicilio, deve renderla nota al Medico, all'Infermiera Professionale e/o all'Ostetrica al momento del ricovero, così come produrre tutta l'eventuale documentazione medica in suo possesso.

L'infermiera/l'ostetrica provvede alla rilevazione dei parametri vitali, esecuzione di prelievi ematici, compilazione della cartella infermieristica e Cedap, propone la firma del Consenso al trattamento di dati sensibili tramite il quale la paziente dichiara i nominativi delle persone autorizzate ad avere informazioni sul suo stato di salute.

La paziente accompagnata in camera di degenza verrà istruita sulle regole del reparto che troverà affisse in stanza.



Per ogni informazione è a disposizione tutto il personale sanitario.

7. IL REPARTO

U.O.C.
ostetricia-
ginecologia

7.3 ATTIVITA' DI REPARTO

Al momento del ricovero il personale infermieristico/ostetrico dedicato all'accoglienza individua i bisogni di assistenza di ogni paziente e informa circa l'organizzazione del reparto e lo svolgimento delle attività di seguito riportate:

ATTIVITA'	DALLE ORE	ALLE ORE
PRELIEVI-TERAPIA IGIENE DEL PUERPERIO PULIZIA CAMERE	6.30	8.00
RIFACIMENTO LETTI	7.30	9.30
COLAZIONE	7.45	8.15
VISITA MEDICA	9.00	11.30
PRANZO	12.00	12.30
DIMISSIONI	12.00	14.00
IGIENE DEL PUERPERIO	14.30	15.30
TERAPIA	16.00	17.00
CENA	17.30	18.00
TERAPIA	23.00	24.00

- La Caposala che coordina l'attività infermieristica è presente in reparto nei giorni feriali dalle ore 7:30 alle ore 13:30
- Il Medico di Reparto è disponibile a dare informazioni cliniche alle persone indicate dalla paziente nel consenso alla privacy dalle ore 12.00 alle ore 13.00

7.4 LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene consegnata una *Lettera di dimissione* indirizzata al Medico di Famiglia, contenente i principali dati clinici che hanno caratterizzato il ricovero, terapia domiciliare e controlli da programmare.

Nel caso venga consigliata una terapia farmacologica a domicilio è attivata la distribuzione diretta dei farmaci dalla **Farmacia Ospedaliera**

➤ Dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00

7.5 OCCORRENTE PER IL RICOVERO

- *Per il ricovero ginecologico*

- ✓ Camicia da notte
- ✓ Ciabatte
- ✓ Biancheria intima
- ✓ Asciugamani
- ✓ Necessaire per l'igiene personale
- ✓ Assorbenti



- *Per il ricovero ostetrico*

- ✓ Camicia da notte
- ✓ Vestaglia
- ✓ Necessaire per l'igiene personale
- ✓ Assorbenti
- ✓ Calze anti-trombo in caso di taglio cesareo
- ✓ Mutande comode anche monouso
- ✓ Asciugamani
- ✓ Reggiseni comodi per l'allattamento

- *Per il neonato*

- ✓ Camicina della fortuna
- ✓ Body in cotone
- ✓ Tutine
- ✓ Calzini
- ✓ N. 2 Teli spugna medi
- ✓ Asciugamani in cotone
- ✓ Lenzuolini per culla
- ✓ N. 2 copertine
- ✓ Pannolini
- ✓ Detergente delicato per bagnetto oleoso non schiumoso

Indice di gradimento

Per migliorare la qualità dei servizi offerti è a disposizione della paziente una scheda di valutazione che consente di formulare il proprio parere in forma anonima

Orario visite degenti

- Tutti i giorni dalle ore 12:30 alle 13:30 e dalle ore 18:00 alle ore 20:00

Ritiro referto Esame Istologico

Il referto istologico preventivamente valutato dal Medico Specialista viene consegnato direttamente alla paziente o ad un suo delegato.

- Il martedì e il giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00 - Tel. N. 080 3608658

Rilascio copia Cartella Clinica

La paziente alla dimissione può richiedere copia della cartella clinica in Direzione Sanitaria presso l'ufficio Cartelle Cliniche al piano terra della struttura.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE - PAGAMENTO - DISDETTA

- Presso l'ufficio CUP del P.O.
 - Dal lunedì al venerdì dalle 8:15 alle 12:00
 - Il martedì dalle 8:15 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 17:00
 - Il giovedì dalle 15:30 alle 17:00 (solo per sportello ALPI)
- Telefonando da rete fissa al **NUMERO VERDE 800 345477**
 - Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30 e dalle 15:00 alle 19:00
- Da cellulare al numero 080 9181411
- Presso Farmacie abilitate alle prenotazioni durante il proprio orario di apertura al pubblico
- ON LINE accedendo al sito della ASL BARI www.asl.bari.it – Servizi On Line seguendo le istruzioni

In caso di impossibilità a presentarsi il giorno della visita è necessario DISDIRE 48 ORE prima della data della prestazione.

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

E' a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Numero telefono 080 3608561

Celebrazioni liturgiche

- Il sabato e la domenica viene celebrata la Santa Messa alle ore 18 presso la Cappella dell'ospedale sita al piano terra

Bancomat

Ubicato al piano sotterraneo adiacente l'U.O. di Radiologia

Parcheggio

Antistante l'Ospedale è presente un parcheggio gratuito

Come raggiungere l'Ospedale

L'Ospedale "Umberto I" si trova in Via Ruvo, 108 – CORATO

In Auto:

- provenienza da Bari-Strada Statale 16bis-uscita Bisceglie Centro-direzione

Corato

- provenienza Bari SP231 – uscita Corato

In Autobus:

- Ferrotranviaria linea Bari-Barletta – Fermata Ospedale
- Bus di linea per l'utenza locale

I rispettivi orari sono affissi in Portineria del P.O.

Carta dei Servizi elaborata da

Unità Operativa Ostetricia-Ginecologia

A cura di Dr ssa Arcangela Cipriani

Ost. Marina Miscioscia

Inf. Antonia Di Rella

La direzione si impegna ad effettuare l'aggiornamento della carta ogni anno