**PROGETTO**

**LA COSTRUZIONE SOCIALE DEGLI AMBIENTI DI CURA**

**ASL FOGGIA-BAT**

**Sede del corso**

**Azienda Ospedaliero-Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denominazione  modulo | Data | Docente | Contenuti | Orario  della lezione |
| Comunicare per produrre  la costruzione sociale  dei luoghi di lavoro. | 22/09/2014 | Alessandra  MATTIONI | La struttura della comunicazione efficace; l’esperienza soggettiva; i sensi della comunicazione  Mappa e territorio: cancellazioni, generalizzazioni e distorsioni. La struttura linguistica superficiale e profonda: ciò che l’altro dice e ciò che non dice. Le domande più efficaci per raccogliere informazioni e per identificare le attese. I bisogni e le priorità. | 9.00-11.00  11.00-13.00 |
|  |  |  | Entrare in sintonia: calibrazione, ricalco e guida.  Empatia “pratica” | 14.30-16.30  16.30-18.30 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| La creazione  del gruppo clima | 24/09/2014 | Alessandra MATTIONI | Il clima organizzativo e relazionale “Metaprogrammi”  Livelli logici | 9.00-11.00  11.00-13.00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | La gestione dello stress e delle emozioni  Il sequestro emozionale. Il contagio emotivo | 14.30-16.30  16.30-18.30 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| La creazione  del gruppo clima | 25/09/2014 | Alessandra MATTIONI | Sviluppare la cultura del feedback; efficacia del feedback.  Feedback di rinforzo e feedback correttivo | 9.00-11.00  11.00-13.00 |
|  |  |  | La gestione delle controversie; come dire di no mantenendo la relazione.  Gestire adeguatamente le situazioni “emozionali” durante le criticità. Esercitazioni di gruppo e questionario a risposta multipla. | 14.30-16.30  16.30-18.30 |
| Totale | 3 gg. |  | 12 sottomoduli | 24 ore |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | IL PROCESSO DI UMANIZZAZIONE DELLE CURE | | |  |  |  |
| Denominazione  modulo | | Data | Docente | | Contenuti | Orario  della lezione |
| Immigrazione e sanità  Antropologia medica  Le *MedicalHumanities* (MH) | | 07/10/2014  08/10/2014  20/10 2014  21/10/2014  22/10/2014 | Giuseppina  CASSARÀ  Giuseppina  CASSARÀ  Filippo CASADEI  Filippo CASADEI  Maria Chiara MONTI  Maria Chiara MONTI  Filippo CASADEI  Filippo CASADEI  Maria Chiara MONTI  Maria Chiara MONTI  Maria Chiara  MONTI  Maria Chiara  MONTI  Filippo CASADEI  Filippo CASADEI | | Le immigrazioni in Italia: un fenomeno non più nuovo  Nuove popolazioni, nuovi bisogni  Disuguaglianze: come approcciarle?  Immigrazione e welfare  L’intervento normativo-istituzionale  Il ruolo delle associazioni  I minori stranieri nel SSN tra diritti e discriminazioni  L’impegno della SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni)  I presupposti teorici  La ridefinizione dei concetti di salute, malattia, cura, corpo, dolore  Psicologia e Antropologia: metodologia di un approccio integrato  La ricerca sul campo.  Dibattito  Fondamenti  Nuovi approcci  A cosa servono le MH?  Scienze umane e medicina: due mondi diversi e di difficile integrazione?  Medicina, psicologia e antropologia: multidisciplinarietà nella prassi  Le scienze umane al servizio del rapporto medico-paziente  La frequentazione delle scienze umane aumenta le capacità professionali degli operatori sanitari  Discussione e integrazione delle esperienze | 9.00-11.00  11.00-13.00  14.30-16.30  16.30-18.30  9.00-11.00  11.00-13.00  14.30-16.30  16.30-18.30  9.00-11.00  11.00-13.00  14.30-16.30  16.30-18.30  9.00-11.00  11.00-13.00  14.30-16.30  16.30-18.30  9.00-11.00  11.00-13.00  14.30-16.30  16.30-18.30 |
| Totale | | 5 gg. |  | | 20 sottomoduli | 40 ore |