**PROGETTO**

**LA COSTRUZIONE SOCIALE DEGLI AMBIENTI DI CURA**

**ASL FOGGIA-BAT**

**Sede del corso**

**Azienda Ospedaliero-Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denominazionemodulo | Data | Docente | Contenuti | Orariodella lezione  |
| Comunicare per produrrela costruzione sociale dei luoghi di lavoro. | 22/09/2014 | AlessandraMATTIONI | La struttura della comunicazione efficace; l’esperienza soggettiva; i sensi della comunicazioneMappa e territorio: cancellazioni, generalizzazioni e distorsioni. La struttura linguistica superficiale e profonda: ciò che l’altro dice e ciò che non dice. Le domande più efficaci per raccogliere informazioni e per identificare le attese. I bisogni e le priorità.  | 9.00-11.0011.00-13.00 |
|  |  |  | Entrare in sintonia: calibrazione, ricalco e guida.Empatia “pratica” | 14.30-16.3016.30-18.30 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| La creazionedel gruppo clima | 24/09/2014 | Alessandra MATTIONI | Il clima organizzativo e relazionale “Metaprogrammi”Livelli logici | 9.00-11.0011.00-13.00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | La gestione dello stress e delle emozioniIl sequestro emozionale. Il contagio emotivo | 14.30-16.3016.30-18.30 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| La creazionedel gruppo clima | 25/09/2014 | Alessandra MATTIONI | Sviluppare la cultura del feedback; efficacia del feedback. Feedback di rinforzo e feedback correttivo  | 9.00-11.0011.00-13.00 |
|  |  |  | La gestione delle controversie; come dire di no mantenendo la relazione.Gestire adeguatamente le situazioni “emozionali” durante le criticità. Esercitazioni di gruppo e questionario a risposta multipla. | 14.30-16.3016.30-18.30 |
| Totale | 3 gg. |  | 12 sottomoduli | 24 ore |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | IL PROCESSO DI UMANIZZAZIONE DELLE CURE |  |  |  |
| Denominazionemodulo | Data | Docente | Contenuti | Orariodella lezione  |
| Immigrazione e sanitàAntropologia medicaLe *MedicalHumanities* (MH) | 07/10/201408/10/201420/10 201421/10/201422/10/2014 | GiuseppinaCASSARÀGiuseppinaCASSARÀFilippo CASADEIFilippo CASADEIMaria Chiara MONTIMaria Chiara MONTIFilippo CASADEIFilippo CASADEIMaria Chiara MONTIMaria Chiara MONTIMaria ChiaraMONTIMaria Chiara MONTIFilippo CASADEIFilippo CASADEI | Le immigrazioni in Italia: un fenomeno non più nuovoNuove popolazioni, nuovi bisogniDisuguaglianze: come approcciarle?Immigrazione e welfareL’intervento normativo-istituzionaleIl ruolo delle associazioniI minori stranieri nel SSN tra diritti e discriminazioniL’impegno della SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni)I presupposti teoriciLa ridefinizione dei concetti di salute, malattia, cura, corpo, dolorePsicologia e Antropologia: metodologia di un approccio integratoLa ricerca sul campo. DibattitoFondamentiNuovi approcciA cosa servono le MH?Scienze umane e medicina: due mondi diversi e di difficile integrazione?Medicina, psicologia e antropologia: multidisciplinarietà nella prassiLe scienze umane al servizio del rapporto medico-pazienteLa frequentazione delle scienze umane aumenta le capacità professionali degli operatori sanitariDiscussione e integrazione delle esperienze | 9.00-11.0011.00-13.0014.30-16.3016.30-18.309.00-11.0011.00-13.0014.30-16.3016.30-18.309.00-11.0011.00-13.0014.30-16.3016.30-18.309.00-11.0011.00-13.0014.30-16.3016.30-18.309.00-11.0011.00-13.0014.30-16.3016.30-18.30 |
| Totale | 5 gg. |  | 20 sottomoduli | 40 ore |