



OBBLIGO di DISDETTA ESAMI di SPECIALISTICA AMBULATORIALE e di RITIRO REFERTI

Come previsto dalla norma (art.3 comma 15 D.Lgs. n.124 del 29/04/1998) e al fine di ridurre i tempi di attesa per le nuove prenotazioni, si specifica:

- l'obbligo da parte dei cittadini, nel caso venga meno l'interesse, di disdire le prenotazioni di esami di specialistica ambulatoriale almeno 48 ore prima della data fissata per l'esame;
- l'obbligo di ritiro referti degli esami eseguiti

Al momento della disdetta, viene rilasciato un NUMERO DI DISDETTA che il cittadino ha l'obbligo di conservare.

In caso di mancata disdetta o di mancato ritiro dei referti, **viene applicata una penale** equivalente al ticket previsto per la prestazione.

È possibile disdire la prestazione:

- agli sportelli Cup su tutto il territorio aziendale
- attraverso il numero verde Call Center 800550177
- attraverso il sito internet della Asl (www.aslbat.it) nella sezione "Servizi On line"