

Gentile Utente,

La Regione Puglia, l'Agenzia Regionale per la Sanità e il Sociale (AReSS Puglia), le ASL, le A.O. e gli IRCCS tutti della Regione Puglia, ai sensi della normativa che si occupa della protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 articoli 13 e 14), sono tenute a fornirLe precise informazioni, sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati personali o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale.

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione della Centrale Operativa Regionale di Telemedicina delle Cronicità e delle Reti Cliniche denominata COReHealth in virtù di Deliberazione della Giunta Regionale 16 luglio 2020 n. 1088 e Deliberazione della Giunta Regionale n. 1231/2016 avente ad oggetto: indirizzi operativi per la promozione e la diffusione della telemedicina nel servizio sanitario, in conformità al D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla L. 17 luglio 2020, n. 77, all'Accordo Stato-Regioni "Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina" del 17/12/2020 ed al DM Salute n. 77 del 23.05.2022.

1. Titolari del trattamento

Contitolari del trattamento sono:

Ente Titolare	Indirizzo	Contatti (email/PEC)
ASL BARI	Lungomare Starita, 6 70123 Bari	dpo@asl.bari.it protocollo.asl.bari@pec.rupar.puglia.it
ASL BRINDISI	Via Napoli 8, 72100 Brindisi	responsabileprotezionedati@asl.brindisi.it
ASL BAT	Via Fornaci, 201 76123 Andria	dpo@mailcert.aslbat.it
ASL FOGGIA	Via Michele Protano 13, 71121 Foggia	rpd@aslfg.it
ASL LECCE	Via Miglietta, 5 Lecce - 73100	dpo@ausl.le.it
ASL TARANTO	V.le Virgilio, 31 - 74121 TARANTO	dpo@asl.taranto.it dpo.asl.taranto@pec.rupar.puglia.it
AOU Policlinico di Bari	Piazza Giulio Cesare, 11 - 70124 Bari	rpd.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it
AOU Ospedali Riuniti di Foggia	Viale Pinto, 1 - 71122 Foggia	lsilvestris@ospedaliriunitifoggia.it
IRCCS Istituto Tumori G. Paolo II Bari	Viale Orazio Flacco, 65 - 70124 Bari	rpd@oncologico.bari.it
IRCCS de Bellis	Via Turi, 27 - 70013 Castellana Grotte (Bari)	giuseppe.campanile@irccsdebellis.it
Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale - ARESS	Lungomare N. Sauro, 33 - 70121 Bari	dpo.aress@pec.rupar.puglia.it



Ospedale Generale Regionale "F. Miulli"	Strada Prov. 127 Acquaviva – Santeramo Km, 4, 100 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BARI)	dpo@miulli.it
Pia Fondazione di Culto e Religione Azienda Ospedaliera "Card.G.Panico"	Via S. Pio X, 4 - 73039 Tricase (LE)	rpd@piafondazionepanico.it
Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza	Viale Cappuccini s.n.c, 71013 – San Giovanni Rotondo (FG)	privacy@operapadrepio.it

L'estratto dell'accordo di contitolarità può essere richiesto agli indirizzi di contatto di cui sopra.

2. Responsabile della Protezione Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è la persona a cui Lei potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disagi inerenti i Suoi dati personali. Tutti i contitolari del trattamento hanno un proprio Responsabile della Protezione dei Dati contattabile agli indirizzi indicati nella tabella sopra riportata.

3. Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento con funzioni di Amministratore di Sistema è: Telecom Italia S.p.A. Il Responsabile del trattamento è autorizzato a nominare sub-responsabili del trattamento.

4. Tipologia dei dati trattati.

Durante l'erogazione del servizio di Telemedicina verranno trattati i seguenti dati personali:

4.1. Dati personali forniti volontariamente dall'utente (Personal Generated Data)

- Dati anagrafici
- Dati di contatto (recapiti telefonici e email);
- Documento di riconoscimento;
- Dati relativi allo stato di salute ivi inclusi prescrizioni diagnostiche o farmaceutiche, visite specialistiche o ricoveri ospedalieri, piani terapeutici o assistenziali, esiti di esami diagnostici, terapie e referti medici, inseriti dall'utente;
- Indirizzo di domicilio
- Nome del medico curante

4.2. Dati clinici: Servizio di raccolta, razionalizzazione e organizzazione dei dati provenienti dagli esiti delle prestazioni sanitarie e dai dispositivi medici in dotazione al paziente al fine di determinare, in maniera quantitativa e omogenea su tutto il territorio regionale, l'efficacia dei servizi erogati tramite la Centrale e consentendo l'abilitazione dei processi di Value Based Healthcare.

4.3. Dati amministrativi: Aggregazione e valorizzazione dei dati amministrativi connessi alle prestazioni sanitarie erogate in regime di telemedicina (volumi di prestazioni, esenzioni, prenotazioni, etc.) al fine di abilitare sia attività di monitoraggio economico/finanziario sia la possibilità di sviluppare logiche di programmazione strategica per la gestione ed evoluzione della Piattaforma rispetto ai fabbisogni rilevati.

4.4. Cookies tecnici

L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sull'App dell'utente e svaniscono con la chiusura dell'App) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente dell'App. I cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

4.5. Cookie di terze parti

L'APP non utilizza cookie di terze parti.

5. Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

Nell'ambito del progetto di TELEMEDICINA, i dati saranno trattati, da parte delle AA.SS.LL., delle AA.OO., degli IRCCS e degli E.E. per il perseguimento delle seguenti finalità:



- a. Arruolamento proattivo nei Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA) regionali e conseguenti adempimenti gestionali al fine di migliorare la qualità e l'efficacia dell'assistenza sanitaria, anche tramite App mediche o nel caso di accesso da parte di soggetti diversi dai professionisti sanitari o non tenuti al segreto professionale;
- b. Assistenza e cura nell'ambito dei PDTA;
- c. Monitoraggio e controllo dei trattamenti sanitari erogati, anche al fine di una corretta gestione delle connesse voci di spesa;
- d. Programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale;
- e. Salvaguardia degli interessi vitali della popolazione;
- f. Medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale;
- g. Protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici;
- h. Garantire lo screening e monitoraggio della popolazione;
- i. Garantire un'assistenza a distanza continuativa, anche attraverso attività di Televisita, Teleconsulto, Telemonitoraggio, Telecooperazione e Teleconferenza tramite piattaforme tecnologiche innovative e App mobili (CORêHealth) nonché per la eventuale gestione dei dispositivi medici forniti all'assistito (tablet, saturimetro, multiparametrico, bilancia, etc..) per la rilevazione e monitoraggio da remoto, in tempo reale, dei parametri vitali;
e, previa anonimizzazione o pseudonimizzazione, da parte di AReSS Puglia e degli altri contitolari per le seguenti finalità:
 - j. Ricerca scientifica e attività didattica;
 - k. Ricerca scientifica anche nell'ambito di sperimentazioni cliniche;
 - l. Sistemi di sorveglianza e dei registri (art. 12 D.L. 18 ottobre 2012, n° 179 e successive modificazioni);
- m. Attività didattiche e di formazione professionale, sul campo, dei medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti i corsi di studio, nel rispetto del diritto alla riservatezza del paziente;
- n. Attività didattiche in aula utilizzando informazioni prive dei dati identificativi.

6. Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Il trattamento dei dati raccolti per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni sanitarie è legittimato dalle disposizioni del GDPR, come esplicitato di seguito:

- o Art. 9 comma 2 lett. a): il trattamento è basato sul consenso esplicito dell'interessato (*rif. lett. a), i), j), k), m), n) di cui al precedente punto 5*);
- o Art. 9 comma 2 lett. g) e 2-sexies, comma 2, lett. u), v), d.lgs. 196/03, nonché art. 6, comma 1, lett. e), e 6, comma 3, lett. b), Regolamento UE 2016/679, e 2-ter, comma 1, d.lgs. 196/03: il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (*rif. lett. a), c) e d) di cui al precedente punto 5*);
- o Art. 9 comma 2 lett. h): il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (*rif. lett. a), b), c), f) e i) di cui al precedente punto 5*);
- o Art. 9 comma 2 lett. i): il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici (*rif. lett. e), g), h), l) di cui al precedente punto 5*);
- o Art. 9 comma 2 lett. j): il trattamento è necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici in conformità dell'articolo 89, paragrafo 1, sulla base del diritto dell'Unione o nazionale, che è proporzionato alla finalità perseguita, rispetta l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (*rif. lett. j), k), m), n) di cui al precedente punto 5*).

7. A chi comunichiamo i Suoi dati?

I dati potranno essere comunicati per adempiere alla specifica normativa e/o regolamento, o per l'adesione volontaria a specifiche iniziative e progetti (in questo caso sulla base del consenso, se previsto dalla normativa) a vari enti e/o soggetti quali ad esempio:

- a) soggetti ai quali i Contitolari hanno affidato attività di trattamento, nei limiti e per le finalità esposte al punto 5, nominati soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art 29 e 32 del regolamento UE 2016/679 e dell'Art. 2-quaterdecies D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003;
- b) soggetti ai quali i Contitolari hanno affidato attività di trattamento, nei limiti e per le finalità esposte al punto 5, nominati responsabili o sub-responsabili esterni ai sensi dell'art 28 del regolamento UE 2016/679;
- c) strutture accreditate e altre aziende sanitarie ed ospedaliere, (ad es. Osservatorio Epidemiologico, ecc.);
- d) centri di ricerca scientifica e di sperimentazione clinica nel rispetto della specifica normativa prevedendo che il consenso, ove richiesto, venga manifestato liberamente;
- e) enti pubblici e/o privati che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate;
- f) altri soggetti pubblici tra i quali ad esempio il Ministero della Salute e altri Ministeri, Regioni ed enti collegati, INAIL e Procura della Repubblica (per malattie professionali), Prefettura, Forze dell'Ordine, ecc..

I dati oggetto del trattamento, in quanto idonei a rivelare lo stato di salute non saranno diffusi.

8. Modalità di erogazione dei servizi

I servizi sono erogati mediante l'utilizzo di:

- APP
- Webapp
- Telefono
- SMS e servizi di messaggistica
- email
- Centrale di Controllo
- Link a servizi web esterni del Portale della Salute della Regione Puglia

9. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Tutti i dati personali acquisiti saranno trattati per il periodo di erogazione del servizio di Telemedicina. Concluso tale periodo, i dati saranno conservati solo limitatamente a quei dati necessari all'erogazione del servizio di assistenza sanitaria ed in conformità alla normativa sulla conservazione della documentazione amministrativa.

10. Quali obblighi abbiamo nei Suoi confronti?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle Sue richieste e, specificamente di consentirLe di esercitare i Suoi diritti come di seguito esplicitato:

- a) Accesso: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo;
- b) Rettifica: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile;
- c) Cancellazione (diritto all'oblio), ove applicabile;
- d) Limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni;
- e) Ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- f) Diritto alla portabilità dei dati: non applicabile al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- g) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente o indirettamente connesse al ricovero per fini di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- h) Diritto di revoca del consenso: applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso rimanendo tuttavia valido per i trattamenti effettuati precedentemente alla revoca;
- i) Diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo: nel caso in cui ritenesse di non avere ricevuto risposte adeguate alle Sue richieste potrà rivolgersi all'Autorità Garante Privacy dello stato in cui risiede o lavora o proporre un ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.

11. È obbligato a fornire i Suoi dati?

L'adesione ai servizi resi dalla Centrale di Telemedicina è del tutto facoltativa, ma nel caso di mancata adesione potrebbe non risultare possibile svolgere le attività e le prestazioni così come normalmente organizzate per l'assistenza, con la conseguenza di ritardi nell'erogazione dei servizi e nella disponibilità di referti ed informazioni connesse al PDTA, con possibili effetti prognostici sulla stessa malattia, laddove le prospettive di guarigione siano tempo-dipendenti.

12. Da dove hanno origine i Suoi dati?

I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni sanitarie erogate sono forniti direttamente dall'interessato o prelevati dalle banche dati in possesso dalle autorità sanitarie regionali.

13. Reclamo all'autorità di controllo.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

14. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento.

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra NON è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento UE 2016/679

15. Non è previsto alcun trasferimento di dati personali al di fuori dell'U.E.

16. A chi rivolgersi e come esercitare i Suoi diritti?

Per far valere i suoi diritti come previsto al CAPO III del Regolamento 2016/679 (sinteticamente esplicitati al punto 7) **può rivolgersi ai Responsabili della protezione dei dati personali agli indirizzi indicati al punto 1.**



**REGIONE
PUGLIA**



COReHealth
Centrale Operativa
Regionale di Telemedicina
delle Cronicità e delle Reti
Cliniche

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI E AUTORIZZAZIONI PER L'ACCESSO AI DATI

Il/La sottoscritto/a

Nato/a a il __/__/____

Codice fiscale

preso atto di quanto previsto nell'informativa sul trattamento dei dati personali

ESPRIME esplicitamente e liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati per:

- a) arruolamento proattivo nella Centrale e conseguenti adempimenti gestionali, al fine di migliorare la qualità e l'efficacia dell'assistenza sanitaria, anche tramite App mediche o nel caso di accesso da parte di soggetti diversi dai professionisti sanitari o non tenuti al segreto professionale;
- b) ricerca scientifica e statistica ex art. 110 D.L.vo 196/03;

AUTORIZZA i contitolari del trattamento, così come individuati nell'informativa, ad effettuare i suddetti trattamenti nei limiti delle finalità proprie di ciascun contitolare come indicate al superiore punto 5 dell'informativa stessa.

Luogo e Data

Firma leggibile dell'assistito