

All. D1 - IGIENE MANI - Scheda di osservazione aderenza

Struttura ospedaliera:		Periodo N*:		Sessione N:	
U.O. / Servizio:		Data: (gg/mm/aa)	/ /	Osservatore: (iniziali)	
Reparto / Settore :		Ora Inizio/Fine: (hh:mm)	: / :	Pagina N°:	
Dipartimento:		Durata sessione: (mm)			

Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Numero			Numero			Numero			Numero		
Opp.	Indicazione	Azione									
1	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	1	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	1	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	1	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
2	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	2	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	2	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	2	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
3	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	3	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	3	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	3	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
4	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	4	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	4	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	4	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
5	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	5	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	5	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	5	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
6	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	6	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	6	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	6	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
7	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	7	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	7	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	7	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti
8	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	8	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	8	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti	8	<input type="checkbox"/> pr-cont <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont <input type="checkbox"/> dp-amb.	<input type="checkbox"/> MF <input type="checkbox"/> ML <input type="radio"/> mancata <input type="radio"/> guanti

Raccomandazioni generali

1. Nel contesto di un'osservazione aperta e diretta, l'osservatore si presenta agli operatori sanitari ed al paziente se opportuno, spiega il suo compito e propone un feedback immediato e informale.
2. L'operatore sanitario, appartenente ad una delle 4 categorie professionali (vedi in seguito), verrà osservato durante l'erogazione delle prestazioni sanitarie ai pazienti
3. I dati osservati dovrebbero essere raccolti con una matita per agevolare nell'immediatezza, se necessario, eventuali correzioni.
4. L'intestazione del form deve essere completata prima dell'inizio della raccolta dati (ad eccezione dell'orario di fine rilevazione e della durata della sessione di osservazione).
5. La sessione di osservazione non dovrebbe durare più di 20 minuti (\pm 10 minuti a seconda dell'attività osservata); l'orario di fine osservazione e la durata della sessione devono essere segnati alla fine della sessione di osservazione.
6. L'osservatore può osservare contemporaneamente fino a tre operatori sanitari, se il tipo di attività lo consente
7. Ogni colonna della griglia di registrazione delle pratiche di igiene delle mani è dedicate ad una specifica categoria professionale. Pertanto diversi operatori sanitari possono essere inseriti in sequenza nel corso di una sessione nella colonna dedicata alla loro categoria. In alternativa ogni colonna può essere dedicata ad un solo operatore sanitario di cui va indicata la categoria professionale.
8. Quando viene rilevata un'indicazione ad effettuare l'igiene delle mani, si consideri un'opportunità nella corrispondente Colonna e si ponga una x nel quadrato corrispondente all'indicazione rilevata. Completare quindi tutte le indicazioni applicabili e le relative azioni di igiene delle mani osservate o mancate.
9. Ciascuna opportunità fa riferimento a una riga in ogni colonna; ogni riga è indipendente da una colonna all'altra.
10. Indica l'opzione corretta barrando il quadrato o il cerchio corrispondente (barrando il quadrato puoi scegliere più di una opzione, barrando il cerchio solo una).
11. Quando sono presenti diverse indicazioni, ognuna deve essere registrata segnando un quadrato.
12. Le azioni messe in pratica o perse devono sempre essere registrate
13. L'uso dei guanti deve essere registrato solo quando l'igiene delle mani viene/non viene praticata mentre l'operatore indossa i guanti.

Descrizione dei campi indicati

Struttura ospedaliera	in accordo con la denominazione	
U.O. / Servizio	in accordo con la denominazione	
Reparto / Settore	in accordo con la denominazione (es. reparto degenza, day-service, day hospital)	
Dipartimento	completare secondo la seguente classificazione	
	Medico (include dermatologia, neurologia, ematologia, oncologia ecc.)	Chirurgico (incluso ORL, oculistica, neurochirurgia, ecc.)
	Misto (medico e chirurgico),	Ostetrico-ginecologico
	Pediatrico (include la chirurgia pediatrica)	Terapia intensiva
	Pronto soccorso	Lungodegenza e riabilitazione
	Ambulatorio	Altro (specificare)
Periodo N°:	1) pre-intervento / 2) post-intervento;	
Sessione N°:	in accordo alla propria numerazione	
Durata sessione:	differenza tra orario di inizio e di fine , risultato in minuti di osservazione.	
Osservatore:	iniziali dell'osservatore	
Pagina N°:	scrivere solo quando si utilizza più di un modulo per una sessione.	
Cat. Prof	riportare il codice di ciascuna categoria osservata secondo la seguente classificazione	
	1. infermiere / ostetrico	1.1 infermiere, 1.2 ostetrico, 1.3 studente
	2. operatore di supporto all'assistenza	(operatore socio-sanitario - oss; operatore tecnico dell'assistenza - ota; operatore socio-sanitario specializzato - osss)
	3. medico	3.1 medico, 3.2 chirurgo, 3.3 anestesista, 3.4 pediatra, 3.5 altro, 3.6 studente medico;
	4. altro operatore sanitario	4.1 terapeuta (fisioterapista, terapeuta occupazionale, tecnico di audiometria, logopedista ...), 4.2 tecnico (radiologo, tecnico di cardiologia, di sala operatoria, di laboratorio), 4.3 altro (dietista, odontotecnico, dentista, operatore sociale e qualsiasi altro operatore sanitario coinvolto in attività assistenziali).
Numero	registra il numero di operatori sanitari osservati, appartenenti ad una stessa categoria professionale (codice uguale)	
Opportunità	viene definita come presenza di almeno un'indicazione all'igiene delle mani,	
Indicazione	ragioni che motivano l'igiene delle mani; tutte le indicazioni che possono essere applicate nello stesso momento devono essere registrate	
	pr-cont: prima di un contatto con il paziente	dp-fluido: dopo esposizione a rischio con un fluido corporeo
	pr-aseps.: prima di una manovra in asepsi	dp-cont.: dopo un contatto con il paziente
		dp-amb.: dopo un contatto con ciò che circonda il paziente
Azione	indica cosa è stato fatto in risposta ad un'indicazione all'igiene delle mani:	
	MF: quando l'igiene delle mani viene effettuata mediante frizione con un prodotto a base alcolica, ML: quando l'igiene delle mani viene effettuata mediante il lavaggio con acqua e sapone,	quando non viene effettuata nessuna azione

All. D2 - Igiene mani - Scheda di calcolo dell'adesione alla procedura

Ospedale di:	Struttura ospedaliera:												Periodo:		
Sessione N°	Cat. Prof			Cat. Prof			Cat. Prof			Cat. Prof			Totale per sessione		
	Opp (n)	ML (n)	MF (n)	Opp (n)	ML (n)	MF(n)	Opp (n)	ML (n)	MF(n)	Opp (n)	ML (n)	MF(n)	Opp (n)	ML (n)	MF(n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Total															
Calcolo	Azioni (n) =			Azioni(n) =			Azioni(n) =			Azioni (n) =			Azioni(n) =		
	Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =		
Aderenza (%)* =															

*Aderenza (%) = Azioni x100 / Opportunità

1. Controlla i dati nel modulo di osservazione. Le azioni di igiene delle mani non correlate a un'indicazione non devono essere prese in considerazione e viceversa.
2. Riporta nella stessa riga il numero della sessione ed i relativi dati di osservazione.
3. Risultati per categoria professionale e per sessione (verticale):
 - 3.1 Calcola la somma delle opportunità e delle azioni per ogni categoria professionale da ogni sessione di osservazione e copia il risultato sulla riga corrispondente al numero della sessione.
 - 3.2 Calcola la somma delle opportunità e la somma delle azioni lungo la riga per ottenere la somma totale per ogni sessione.
 - 3.3 Procedi nello stesso modo per ogni sessione. Calcola la somma delle opportunità e delle azioni di ogni categoria professionale e calcola l'adesione per categoria applicando la formula dell'adesione. Completa i risultati della riga "adesione" e di ogni colonna "totale per categoria".
4. La somma dei risultati di ogni riga permette di ottenere l'adesione globale alla fine dell'ultima colonna a destra

All. D3 - Igiene delle mani –
 Scheda di calcolo opzionale dell'aderenza

Session N°	Struttura Ospedaliera:						Periodo:			Ospedale:					
	Prima di toccare il paziente			Prima di procedure asettiche			Dopo l'esposizione a fluidi biologici			Dopo contatto con il paziente			Dopo il contatto con ciò che circonda il paziente		
	Indic (n)	ML (n)	MF (n)	Indic (n)	ML (n)	MF (n)	Indic (n)	ML (n)	MF (n)	Indic (n)	ML (n)	MF (n)	Indic (n)	ML (n)	MF (n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Totale															
Calcolo	Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n)		
	Indic 1 (n) =			Indic 2 (n) =			Indic 3 (n) =			Indic 4 (n) =			Indic 5 (n) =		
Rapporto azioni / indicazioni															

1. Controlla i dati nel modulo di osservazione. Le azioni di igiene delle mani non correlate a un'indicazione non devono essere prese in considerazione e viceversa.
 2. Risultati per indicazione (indic) and per sessione (verticale):
 3. Se diverse indicazioni si verificano nella stessa opportunità, ognuna dovrebbe essere considerata separatamente con la corrispondente azione.
 4. Calcola e copia la somma delle indicazioni e delle corrispondenti azioni per ogni sezione di osservazione
 5. Somma le azioni eseguite di igiene delle mani relative al totale delle indicazioni sopra riportate, facendo la differenza tra lavaggio mani (ML) e frizionamento con soluzione alcolica delle mani (MF): riportare la somma nella cella corrispondente del modulo di calcolo.
 6. Procedi nello stesso modo per ogni sessione di osservazione
- Aggiungi tutte le somme per ciascuna indicazione e inseriscile per calcolare il rapporto (dato in percentuale)