

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MARIA MICAELA ABBINANTE
Residenza
Telefono
Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) 1 MARZO 2020

- Nome e indirizzo datore di lavoro ***Azienda Sanitaria Locale BT – Via Fornaci 201 – 76123 Andria (BT)***
- Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria territoriale pubblica con fatturato annuo di circa € 650 mln (2012), 3400 dipendenti, 3 presidi ospedalieri e circa 40 presidi territoriali
- Tipo di impiego – Qualifica rivestita ***Dirigente Amministrativo UOSVD Comunicazione e Informazione***
- Principali mansioni e responsabilità Programmazione, organizzazione e gestione di tutte le attività di comunicazione e informazione esterne ed interne, comprese le attività di Ufficio Relazioni con il Pubblico.

• Date (da – a) 1 DICEMBRE 2009 – 29 FEBBRAIO 2020

- Nome e indirizzo datore di lavoro ***Azienda Sanitaria Locale BT – Via Fornaci 201 – 76123 Andria (BT)***
- Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria territoriale pubblica con fatturato annuo di circa € 650 mln (2012), 3400 dipendenti, 3 presidi ospedalieri e circa 40 presidi territoriali
- Tipo di impiego – Qualifica rivestita ***Responsabile U.O. Comunicazione per la Promozione della Salute
Dirigente Amministrativo- Giornalista - incarico prof.le 15 septies
D.L.vo 502/92***

• Principali mansioni e responsabilità

La posizione riporta alla Direzione Generale Aziendale e alle funzioni di Staff e comporta incarico di responsabilità e coordinamento di attività di informazione e comunicazione a supporto dell'organo di vertice. Sono garantite tutte le attività di comunicazione interna, istituzionale ed esterna rivolta ai cittadini e ai mezzi di comunicazione di massa. Principali funzioni:

- Coordinatore aziendale progetto Hospitality – Accoglienza nelle strutture sanitarie;
- Project Manager regionale progetto YouMan Lab Clima promosso da AREsS (Agenzia regionale per la Salute e il Sociale);
- Referente aziendale del progetto LeanLab promosso da AREsS (Agenzia regionale per la Salute e il Sociale): vincitrice del secondo posto edizione 2019 con il progetto “BPCO Down” e del terzo posto edizione 2018 con il progetto “Nonni in Gamba”;
- Coordinamento di attività e processi per l'avvio di nuovi servizi di assistenza, finalizzata anche alla presentazione degli stessi ad un pubblico interno ed esterno (Hospice; Screening oncologici; Breast Unit, Rapporto Registro Tumori, Scap – ambulatorio di consulenza pediatrica ospedaliera, Manovra per la vita, Clownterapia, Sportello Malattie Rare, Mare senza barriere);
- Referente aziendale e coordinatrice regionale per l'organizzazione del padiglione 152 della Fiera del Levante dedicato alla sanità, edizione 2016. Referente unica per la realizzazione del percorso dedicato alla donazione di organi e tessuti e realizzazione di n.4 video dedicati a storie di donazione (www.youtube.it/PugliaSalute);
- Coordinatrice della redazione regionale di PugliaSalute, il Portale della Salute della Regione Puglia da gennaio 2016;
- Responsabile per la pubblicazione della sezione Asl Bt del Portale della Salute Regione Puglia;
- Creazione di una immagine coordinata dell'Azienda;
- Referente aziendale per tutte le attività di comunicazione e di promozione della Salute della Regione Puglia e della Fiaso (Federazione italiana delle aziende sanitarie);
- Ideazione, organizzazione e gestione del Forum della Salute (edizioni 2012-2013-2014-2015);
- Attività di collaborazione con la Asl Brindisi (2015) e con la Asl Foggia (2015 e 2016) per la organizzazione della Conferenza dei Servizi annuale;
- Responsabile organizzativa dei Cantieri Lean della Asl Bt 2013- 2015;
- Ideazione, organizzazione e gestione delle Conferenze dei Servizi delle Associazioni di Volontariato;
- Coordinamento e redazione Bilancio Sociale 2013;
- Realizzazione di Campagne di Comunicazione;
- Responsabile gestione e alimentazione dei social media aziendali (facebook, twitter, linkedin, google+, youtube, instagram);
- Redazione e organizzazione, in qualità di Direttore Responsabile, della newsletter interna Bat Salute (dal 2006 al 2013);
- Attività di ufficio stampa (redazione comunicati stampa, organizzazione conferenze stampa e inaugurazione di servizi e attività, coordinamento attività in eventi di crisi, referente aziendale

per i mezzi di comunicazione di massa)

• Date (da – a)	15 NOVEMBRE 2012 – 30 GIUGNO 2014
• Nome e indirizzo datore di lavoro	A.Re.S. Agenzia sanitaria Regione Puglia –Via Gentile – 70122 Bari (BA)
• Tipo di azienda o settore	Agenzia sanitaria della Regione Puglia con compiti di analisi della domanda, valutazione della qualità dei servizi sanitari e implementazione di strumenti gestionali innovativi
• Tipo di impiego – Qualifica rivestita	Responsabile comunicazione esterna
• Principali mansioni e responsabilità	La posizione riporta alla Direzione Generale A.Re.S e comporta incarico di responsabilità in riferimento a tutte le attività di comunicazione interna, istituzionali ed esterna rivolta ai cittadini e ai mezzi di comunicazione di massa. Principali funzioni: <ul style="list-style-type: none">• Responsabile per la pubblicazione della sezione Ares del Portale della Salute Regione Puglia;• Comunicazione interna ed esterna;• Organizzazione di conferenze stampa;• Gestione e implementazione dei social media Ares (facebook, twitter.
• Date (da – a)	01 GENNAIO 2006 – 30 NOVEMBRE 2009
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Azienda Sanitaria Locale BT –Via Fornaci 201 – 76123 Andria (BT)
• Tipo di azienda o settore	Azienda sanitaria territoriale pubblica con fatturato annuo di circa € 650 mln (2012), 3400 dipendenti, 5 presidi ospedalieri e circa 40 presidi territoriali
• Tipo di impiego – Qualifica rivestita	Responsabile Comunicazione e Ufficio Stampa (incarichi diversi di attività libero-professionale con riconoscimento del trattamento previdenziale da incarico di natura subordinata)
• Principali mansioni e responsabilità	La posizione riporta alla Direzione Generale Aziendale e comporta incarico di responsabilità in riferimento a tutte le attività di comunicazione interna, istituzionali ed esterna rivolta ai cittadini e ai mezzi di comunicazione di massa. Principali funzioni: <ul style="list-style-type: none">• Aggiornamento della rete di contatti con i mezzi di comunicazione locali, nazionali e di settore;• Redazione comunicati stampa;• Organizzazione di conferenze stampa ed eventi di presentazione e inaugurazione;

- Ideazione, realizzazione e diffusione del mensile Bat Salute (incarico di Direttore Responsabile da novembre 2007);
- Organizzazione di conferenze dei servizi;
- Redazione e diffusione della prima Guida ai Servizi della Asl Bat;
- Realizzazione di campagne di comunicazione;
- Organizzazione di corsi di formazione sulle tecniche di comunicazione per gli operatori addetti agli Uffici relazioni con il pubblico;
- Organizzazione di cicli di trasmissioni televisive di approfondimento;
- Ideazione, organizzazione e aggiornamento del primo sito internet della Asl Bat www.auslbatuno.it e del secondo sito aziendale www.aslbat.it;
- Comunicazione interna verso i dipendenti della Asl;
- Comunicazione istituzionale attraverso i rapporti con i Comuni, la Regione Puglia, l'Assessorato alle Politiche della Salute della Regione Puglia e l'Are

• Date (da – a)	1 SETTEMBRE 2002 – 30 APRILE 2007
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Gruppo Editoriale L'Espresso-Roma
• Tipo di azienda o settore	Editoria
• Tipo di impiego – Qualifica rivestita	Redattore collaboratore del quotidiano la Repubblica-Bari
• Principali mansioni e responsabilità	Redazione di articoli giornalistici di cronaca, sanità, cultura e formazione universitaria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	MAGGIO 2012 – MARZO 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale "L.Bocconi" – Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Management strategico, gestione e analisi della domanda, diagnosi strategica e del sistema di business, progettazione organizzativa, sistemi informativi, gestione del cambiamento, marketing sanitario, competenze manageriali.

• Qualifica conseguita	<i>EMMAS – Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie</i>
• Date (da – a)	2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Scuola di Direzione Aziendale “L.Bocconi” – Milano</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistemi informativo-contabili, sistemi sanitari comparati, programmazione e controllo, gestione del team e microprogettazione organizzativa, competenze manageriali, marketing sanitario e Patient Relationship Management
• Qualifica conseguita	<i>Corso di Perfezionamento in Sanità</i>
• Date (da – a)	2009
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli Studi Tor Vergata – Roma</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Teoria della comunicazione pubblica istituzionale; diritto amministrativo; diritto dell’informazione e della comunicazione; tecniche di comunicazione; nuovi media; organizzazione di uffici stampa e uffici relazioni con il pubblico; organizzazione di campagne di comunicazione; customer satisfaction
• Qualifica conseguita	<i>Master in Comunicazione Istituzionale (II livello – 60 crediti formativi) con la votazione di 110/110 e lode</i>
• Date (da – a)	1998 – 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli Studi di Perugia</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Curriculum universitario in diritto pubblico, diritto privato, diritto amministrativo, diritto dell’informazione e della comunicazione, comunicazione pubblica e istituzionale, Teoria e tecniche dell’informazione giornalistica
• Qualifica conseguita	<i>Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento) con la votazione di 110/110 e lode</i>

• Date (da – a)	1994– 1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico “Socrate” – Bari
• Qualifica conseguita	<i>Maturità classica</i>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura BUONO

• Capacità di scrittura BUONO

• Capacità di espressione orale BUONO

Livello Intermediate (B1) riconosciuto dall’Istituto St Giles International, Londra

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- **Comunicazione:** il ruolo di Responsabile Informazione e Comunicazione della Asl Bt, svolto in stretta collaborazione con la Direzione Strategica aziendale, ha richiesto la definizione di forti competenze comunicative per sviluppare e mantenere rapporti costanti e proficui con diverse figure professionali (comunicazione interna), con i cittadini (comunicazione esterna) e con i giornalisti (comunicazione rivolta ai mass media). L’intensità delle relazioni in ambito professionale e il personale approfondimento di tecniche di comunicazione interpersonale mi hanno permesso di sviluppare riconosciute doti di assertività e contestualizzazione comunicativa. Negli ultimi anni, dopo aver creato l’Ufficio stampa e Comunicazione della Asl Bt, ho sviluppato particolare dimestichezza nella comunicazione strategico-istituzionale supportando tutte le attività di organizzazione e gestione manageriale anche attraverso l’utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione e dei social media.
- **Negoziazione e mediazione:** il ruolo di referente aziendale di diversi progetti di sviluppo organizzativo e gestionale della Asl, nonché il ruolo di responsabile dell’organizzazione di eventi di carattere informativo-divulgativo (Forum della Salute) mi hanno permesso di

perfezionale tecniche e modalità di mediazione e negoziazione già apprese a livello accademico. Nell'ambito del corso di studi presso l'Università degli Studi di Perugia ho studiato e sviluppato sul campo, nell'ambito dell'insegnamento di Psicologia generale, le tecniche di conduzione e gestione di gruppi di lavoro.

- **Insegnamento e addestramento:** Docente di comunicazione in master di management sanitario; responsabile di corsi aziendali di Comunicazione Interpersonale e Istituzionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- **Project management:** Promuovo, organizzo e coordino programmi di gestione innovativa dell'Azienda Sanitaria. In stretta collaborazione con la Direzione Generale aziendale sviluppo programmi di comunicazione sanitaria, definendo gli obiettivi in termini di prevenzione, promozione di corretti stili di vita e ottimizzazione delle risorse umane ed economiche.
- **Team Management:** coordino frequentemente progetti caratterizzati dalla presenza di operatori con cultura professionale eterogenea, alto tasso di innovazione e cambiamento culturale. Sto studiando e sviluppando tecniche di Lean Thinking per l'applicazione del pensiero snello alla gestione sanitaria.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

- **Produttività d'ufficio:** utente avanzato dei pacchetti Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access and Visio).
- **Applicativi multimediali:** utente di Pinnacle Video (*video editing*)
- **Tecnologie Web:** utente della piattaforma Joomla (sistema per la gestione di portali dinamici).

ALTRE INFORMAZIONI

- Iscritta all'albo professionale dei Giornalisti di Puglia – elenco Professionisti dal 6.12.2012 (n.tessera 076603). Già iscritta nello stesso albo professionale di Puglia – elenco Pubblicisti dal 30.04.2004 (tessera n.1059229);
- 2019 Comunicatore Pubblico con certificazione rilasciata da Associazione Italiana dei Comunicatori pubblici (n.tessera 1966)
- 2017 Comunicatore Pubblico con certificazione rilasciata da Associazione Italiana dei Comunicatori pubblici (n.tessera 1966);
- 2016 Comunicatore Pubblico con certificazione rilasciata da Associazione Italiana dei Comunicatori Pubblici (n. tessera 1966)
- 2009 – 2019 iscritta all' Associazione Italiana dei Comunicatori pubblici da aprile 2009 (n.tessera 1966)
- 2017 – 2019 Iscritta all'Associazione PaSocial
- 2019 Iscritta nell'Albo degli esperti AGENAS per le aree tematiche "Formazione Manageriale" e "Comunicazione"
- 2020 Coordinatrice Regione Puglia PASocial

Altra formazione:

- 2019 – Corso in Regia Cinematografica tenuto da Vito Palumbo per SpazioTempoSchool – Officina degli Esordi Bari – per un totale di 20 ore di formazione;
- 2015 – Laboratorio di Progettazione europea, promosso dal progetto “Capacity Sud”, Formez Pa, per 13,50 ore;
- 2014 – Seminario “Sulla via della Sostenibilità con la Medicina Narrativa – Percorso formativo per le Direzioni Sanitarie” organizzato dalla Fondazione Istud di Milano – per un totale di 2 giorni di formazione (7-8 novembre);
- 2014 – Master Europrogettazione 2014-20120 organizzato da Europacube innovation per un totale di 5 giorni di attività d’aula (27-31 ottobre);
- 2014 – Laboratorio di Formazione LeanLab organizzato dalla Direzione Generale della Asl Bt per un totale di 7 giorni di attività d’aula;
- 2013 – Laboratorio Project Cycle Management (PCM) organizzato da FormezPA per un totale di 2 giorni di attività d’aula;
- 2011 – Percorso di assistenza integrata “Linee guida per i siti web nella P.A.” organizzato da FormezPA per un totale di 30 ore di formazione;
- 2010 – Il sistema premiante aziendale organizzato da IssosServizi per un totale di 14 ore d’aula;
- 2002 - Corso sulla Conduzione di Piccoli gruppi presso Università degli Studi di Perugia per 30 ore.
- 2001 - Corso sulla Conduzione di Piccoli gruppi presso Università degli Studi di Perugia per 50 ore;
- 2000 - Corso sulla Conduzione di Piccoli gruppi presso Università degli Studi di Perugia per 20 ore;
- 1999 – Corso sulla Conduzione di Piccoli gruppi presso Università degli Studi di Perugia per 12 ore;

Conferenze (in qualità di partecipante attivo):

- Moderatore/Relatore al convegno “Promozione di sani stili di vita e collaborazione tra i professionisti della salute”, 11 ottobre 2019, Trani;
- Relatore al convegno “YOUman Lab: la personale – cittadino e professionista – al cuore del cambiamento, nell’ambito del Forum Mediterraneo in Sanità, 20 settembre 2019 Fiera del Levante Bari
- Relatore al Pa Social Day “Comunicare comportamenti e sviluppo sostenibile”, 18 giugno 2019, Cittadella delle Imprese, Taranto;
- Relatore al convegno “Curare il futuro, la Sanità in Sicurezza”, 5 marzo 2019, Trani;
- Testimone/relatore al Master Emmas (Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e socio-assistenziali), XVII edizione, durante il corso “Crisis Management” - 12 Dicembre 2018 per 4 ore;
- Relatore al convegno “I principi del giornalismo sanitario: tra le notizie e i fatti”, 24 Febbraio 2016, Trani;
- Testimone al corso “Management dell’ospedale” tenutosi presso la Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Commerciale “L. Bocconi” di Milano il 18 novembre 2016: è stata testimoniata

l'esperienza di gestione di caso di crisi sanitaria vissuta in occasione dello scontro dei treni (Andria-Corato) del luglio 2016 con particolare riferimento alle attività di comunicazione interna ed esterna;

- Relatore al Master in Management per la Sanità XIV edizione, tenutosi presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano, il 23 aprile 2016 per 4 ore;
- Relatore su "La sfida della Salute per tutti: i progetti Inmp in Puglia" organizzato da Istituto Inmp, Regione Puglia, Università degli Studi di Bari e Ares Puglia – 11 ottobre 2011;
- Relatore su "La comunicazione interpersonale" ai corsi per moltiplicatori della prevenzione in ambito lavorativo svoltosi nelle giornate di 25 gennaio 2010, 26 aprile 2010, 28 giugno 2010, 15 novembre 2010;
- Relatore su "La comunicazione interpersonale" al corso di Formazione Asl Bt "La comunicazione interna ed esterna" – 23 settembre 2010.

Pubblicazioni:

- *Il Lean Lab: l'esperienza della Asl Bt (Barletta, Andria, Trani)* di G.Gorgoni, M.M. Abbinante in "Lean Organization in Sanità. Esperienze e modelli di applicazione da Nord a Sud", 2017, Guerini Next srl;
- *I presidi territoriali in Puglia tra presente e futuro* di G. Gorgoni, O. Narracci, M. M. Abbinante in "Salute & Territorio", Dicembre 2016, Pacini Editore;
- *Dall'ospedale di comunità alla Telemedicina*, di M.M.Abbinante, F. Galasso in "Salute e Territorio", Dicembre 2016, Pacini Editore;
- *L'integrazione attraverso le strutture sanitarie intermedie* di M.M.Abbinante, L.Lanzolla, Dicembre 2016, Pacini Editore;
- *The Paediatric ambulatory consulting service (PACS) program: a role of family pediatricians in the hospital emergency rooms*, con N.Nigri, R.Piazzolla, M.Pettoello-Mantovani, I.Giardino, G.Gorgoni, in "Italian Journal of Pediatrics", 2016;
- *Il progetto Nardino nella Asl Bt: un modello di gestione dei percorsi diagnostici-terapeutici e di presa in carico dei soggetti con patologie croniche*, con G.Gorgoni, in "Mobile Health" (a cura di Pasquale Tarallo), 2013, Gruppo 24 ore.
- *Le attività didattiche degli insegnamenti di Psicologia nella Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Perugia* in "La cura dell'altro nella formazione e nell'insegnamento" (a cura di Paola Nicolini e Barbara Pojaghi), 2006, Eum Edizioni Università di Macerata

Docenze:

- Incarico di docenza Cursus – Corso di formazione manageriale per Direttori sanitari incaricati di struttura complessa di Aziende ed Enti del Sistema Sanitario della Regione Puglia – edizione 2020 nell’area “Il coinvolgimento e la soddisfazione del paziente” per un totale di 32 ore;
- Incarico di docenza Cursus – Corso di formazione manageriale per Direttori sanitari incaricati di struttura complessa di Aziende ed Enti del Sistema Sanitario della Regione Puglia – edizione 2020 nell’area Modulo Caratterizzante – La comunicazione per un totale di 32 ore;
- Incarico di docenza Cursus – Corso di formazione manageriale per Direttore Generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo delle aziende sanitarie ed enti del Sistema Sanitario Regione Puglia – edizione 2019 nell’area Comunicazione e Umanizzazione delle Cure per un totale di 24 ore: 5 ottobre dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 e 19 ottobre dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 presso la Lum Jean Monnet (Lecce e Casamassima), 12 ottobre dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 presso l’Università degli Studi di Foggia;
- Incarico di docenza di 12 ore nell’ambito del Master Universitario di II livello in “Diritto, Economia e Management delle Aziende Sanitarie” organizzato dalla Lum Jean Monnet – School of Management, sul tema “Comunicazione in Sanità”, 1-2 marzo 2019 Casamassima (Ba);
- Incarico di docenza di 16 ore nell’ambito del Master Universitario di I livello in Innovation Management delle Aziende Sanitarie organizzato dalla Lum Jean Monnet – School of Management sui temi “Comunicazione in sanità; comunicazione interpersonale; comunicazione istituzionale; gli strumenti della comunicazione; comunicazione del rischio”; 23 febbraio-8 marzo – 18 maggio 2019 Casamassima (Ba);
- Docente di comunicazione e lavoro di gruppo per il corso di formazione organizzato dall’Ordine degli Architetti “Coordinatore della sicurezza per la progettazione e l’esecuzione” tenutosi il 27 aprile 2016 per un totale di 5 ore;
- Lezione seminariale presso il Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere dell’Università degli Studi di Pisa, nell’ambito del corso di Filosofia della Comunicazione, il giorno 15 dicembre 2014 per 4 ore;
- Docente di Comunicazione al Corso di Alta Formazione in “Management sanitario delle Cure Primarie e Gestione dei Servizi Sanitari territoriali” dell’Università Lum di Casamassima, anno 2013-2014 per un totale di 5 ore;
- Docente di Comunicazione al Corso di Alta Formazione in “Management sanitario delle Cure Primarie e Gestione dei Servizi Sanitari territoriali” dell’Università Lum di Casamassima, anno 2012-2013 per un totale di 5 ore;
- Docente del corso di formazione Asl Bt “Il lavoro di gruppo e la gestione dei conflitti: il ruolo della comunicazione” per un totale di 70 ore.

- 18/19/ 20 settembre 2019 Forum Mediterraneo in Sanità “Sanità di svolta, da Sud soluzioni differenti”, Fiera del Levante Bari
- 9 e 10 Aprile 2019, “La comunicazione pubblica per la Trasparenza, la Semplificazione, l’Accesso e le nuove opportunità di relazione con il cittadino”, organizzato da Associazione italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale, presso Enac Roma
- 19 Febbraio 2019, “Instagram per la Sanità”, organizzato da Pa Social dalle 9,30 alle 13,30, Binario F Roma;
- 19 Novembre e 18 Dicembre 2018, “La gestione delle cronicità nell’era dei Social Network”, Napoli
- 27 Novembre 2018 “Competenza digitali per la PA. Esperienze di utilizzo del Quadro europeo delle competenze digitali (DigComp), FormezPA, promosso nell’ambito del progetto “Italia Login – Servizi digitali”, 1,5 ore;
- 8 Novembre 2018 “Competenze digitali per la PA. La consultazione sul Syllabus”, FormezPa, promosso nell’ambito del progetto “Italia Login – Servizi digitali”, 1,5 ore;
- 13-14 Settembre 2018 Forum Mediterraneo in Sanità “Il cambiamento necessario per il diritto alla salute di tutti – proposte dal Sud e per il Sud”, Fiera del Levante – Bari;
- 9 Luglio 2018 “Sanità Lean. Salute di Valore – Tutoraggio Lean methodology in ambiente lavorativo sanitario e socio-sanitario”, Bari (10 ore di formazione);
- 11 dicembre 2017 “La Cura e la Persona” nell’ambito del progetto “La valutazione partecipata dell’umanizzazione negli ospedali di Puglia, Fiera del Levante – Bari;
- 20 Dicembre 2016 Conferenza dei Servizi Asl Fg “Equità Diseguaglianza. La salute in tutte le politiche”, Foggia;
- 27 Giugno 2016, “Prevenzione, stili di vita e cronicità. Il Report Passi Puglia 2011-2014”, organizzato da Regione Puglia e Oer, Bari;
- 23 Maggio 2016, “L’evoluzione della Sanità italiana: impatti sull’organizzazione dei servizi”, organizzato da Università Luigi Bocconi (Milano), Bari;
- 10, 17, 19, 20 Maggio 2016 Conferenze dei servizi della Asl Br “La nuova Sanità sul territorio”, Brindisi;
- 1 Dicembre 2014, “Fiducia e co-production per garantire la sostenibilità delle Aziende Sanitarie Locali” organizzato dal Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche (DASP) della Scuola di Direzione Aziendale “L.Bocconi”, Milano
- 11 Giugno 2014, “Linee di indirizzo per l’utilizzo della medicina narrativa in ambito clinico-assistenziale, per le malattie rare e cronico-degenerative”, organizzato dall’Istituto Superiore di Sanità, Roma
- 10 Dicembre 2013, “La Buona Sanità in pratica”, organizzato da Fiaso (Federazione italiana aziende sanitarie e ospedaliere), Roma;
- 8 ottobre 2013, “Un approccio strategico per una sanità sostenibile” organizzato da Oracle, Pescara
- 27 Marzo 2013, “Il ruolo dell’innovazione in Sanità” organizzato dalla Fondazione Don Carlo Gnocchi onlus, Firenze
- 20 Aprile 2012, “L’errore in Medicina. Profili penalistici, medico legali e deontologici” organizzato dall’Ordine degli Avvocati di Trani, Trani
- 27 Marzo 2012, “L’integrazione della Customer Satisfaction nel ciclo delle Performance” organizzato nell’ambito del progetto MiglioraPA, Bari
- 13 Marzo 2012, “La customer satisfaction per la qualità dei servizi pubblici” organizzato nell’ambito del progetto MiglioraPA, Bari
- 14 Gennaio 2012, “Il Chronic Care Model. L’evoluzione del Sistema Salute in Puglia” organizzato da Ares Puglia, Bari
- 2 Dicembre 2010, “Public Camp – Immaginificazioni sul Futuro Anteriore” organizzato dalla Regione Puglia, Bari
- 23 Settembre 2010, “Il testo unico D.Lgs sulla sicurezza e gli aggiornamenti normativi” organizzato da Sanitanova, Andria
- 9 e 10 Giugno 2010, “Medicina multiculturale” organizzato dalla Asl Ba, Bari

- 10 Febbraio 2010, “La misurazione e la valutazione della performance nella pubblica amministrazione” organizzato dalla Asl Bt, Andria
- 24 Marzo 2009, “Information day 2009 – Secondo programma di Azione Comunitaria in Tema di Salute” organizzato da Ares Puglia, Bari
- 12 Novembre 2008 “Socioanalisi narrativa delle istituzioni” organizzato dalla Asl Bt, Andria

AGGIORNAMENTO ORDINE DEI GIORNALISTI:

- 7 Febbraio 2019, “La diffamazione a mezzo stampa: tra diritto interno e diritto internazionale”
- 31 Dicembre 2018, “La nuova deontologia”
- 25 Ottobre 2018, “Sicurezza, Legalità e Sviluppo” (prima giornata)
- 28 Dicembre 2017, “Economia e fondi UE: un mondo da scoprire”
- 22 Settembre 2017, “Informazione VS Comunicazione”
- 22 Gennaio 2017, “L’Unione Europea: istruzioni per l’uso”;
- 27 Novembre 2016, “Fondamenti di giornalismo digitale”;
- 19 Giugno 2016, “Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media”;
- 11 Marzo 2016, “Professione freelance: i ferri del mestiere. Norme contrattuali, deontologia, previdenza, assistenza sanitaria e fisco per i giornalisti libero professionali”;
- 3 Febbraio 2016, “Giornalismo medico-scientifico: gli strumenti per una scrittura creativa”;
- 16 Gennaio 2015, “La diffamazione a mezzo stampa ai tempi del web”;
- 31 Dicembre 2014, “Corso di Deontologia”
- 29 Novembre 2014, “Comunicare. Informazione in sanità”;

AGGIORNAMENTO ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

- 8 marzo – 21 giugno 2017 “La comunicazione pubblica digitale: innovazione, semplificazione, trasparenza e relazione con il cittadino” – Aggiornamento professionale on line di 12 ore, conforme alla legge n.150/2000 – DPR 422/2001

La sottoscritta, consapevole delle conseguenze penali previste per le ipotesi di falsità in atti o di dichiarazioni mendaci (art. 76 – comma 1 – DPR 445/2000) e consapevole, inoltre, che la non veridicità del contenuto della dichiarazione comporta la decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 DPR 445/2000), ai sensi del DPR 445/2000 sotto la propria responsabilità dichiara che quello prodotto è il proprio curriculum vitae

La sottoscritta dichiara di essere informato, ai sensi Regolamento UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Bari, 24/02/2020

dott.ssa Maria Micaela Abbinante

