



STRUTTURA DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
BRINDISI – Via Napoli,8 Tel. 0831/536852 Fax 0831/536745  
Il Dirigente Responsabile : Dott.ssa Giuseppina SCARANO [scarano@asl.brindisi.it](mailto:scarano@asl.brindisi.it)  
Uffici amministrativi: 0831/536653 – 0831/536159  
e-mail: [info@asl.brindisi.it](mailto:info@asl.brindisi.it) Numero Verde 80029569

## “CITTADINI ESPERTI”

### Quando il cittadino diventa esperto di salute e di sicurezza delle cure

Se, oltre ai medici e agli operatori sanitari, è il cittadino stesso ad acquisire competenze e conoscenze sui temi della qualità e della sicurezza delle cure, è l'intero sistema sanitario a guadagnarci. E' questo l'obiettivo della ASL di Brindisi che, seguendo le orme del Gruppo Accademia del cittadino della Regione Toscana, intende formare un gruppo di “Cittadini Esperti” sui temi della sanità e della salute.

Durante l'incontro preliminare, tenuto lo scorso 23 aprile con i volontari appartenenti alle associazioni accreditate al Comitato Consultivo Misto ASL BR, sono stati presentati i temi principali del progetto precisando che l'iniziativa si pone la finalità di formare ai temi della salute e della sanità alcuni qualificati volontari in rappresentanza dei cittadini e di pazienti/ utenti

Il progetto fortemente voluto dalla Dr.ssa Graziella Di Bella, Direttore Sanitario dell'ASL BR – vedrà una stretta e fattiva collaborazione tra alcuni rappresentanti della sanità brindisina ed il volontariato appartenente alle associazioni accreditate presso il Comitato Consultivo Misto.

Il Dott. Valter De Nitto - Dirigente Responsabile dell' Ufficio di Staff Risk Management e la Dott.ssa Giuseppina Scarano, Dirigente Responsabile della Struttura di Informazione e

Comunicazione Istituzionale – insieme alla prof.ssa Maria Carrozzo, rappresentante del mondo del volontariato, in qualità di Presidente del Coordinamento Operativo del Comitato, in stretta sinergia seguiranno il progetto lungo tutte le previste fasi di attuazione.

Dal dibattito scaturito dopo la presentazione del Progetto, è emersa la forte necessità di rendere il cittadino protagonista attivo del circuito sanità: formare “sentinelle” pronte a percepire problematiche e disagi e nello stesso tempo interlocutori formati e “certificati” per diventare poi riferimento “Esperto” per l’Azienda Sanitaria.

Il progetto cercherà di sviluppare una rete capillare e qualificata di soggetti capaci di interloquire a più livelli per contribuire alla qualità e alla sicurezza nei servizi sanitari, ponendosi in prima linea per dare all’occorrenza un aiuto alla progettazione e alla valutazione dei percorsi assistenziali.

Il corso di formazione è rivolto a n° 30 partecipanti selezionati in base al curriculum formativo e lavorativo, mentre, il programma di formazione prevede una suddivisione degli argomenti in moduli di approfondimento curati da diverse figure professionali operanti nel settore sanitario.

E’ possibile iscriversi al primo corso di formazione inoltrando la candidatura al seguente indirizzo: [scarano@asl.brindisi.it](mailto:scarano@asl.brindisi.it) .