

## **Informativa e consenso al trattamento dei dati personali del FSE ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati**

### **Premessa**

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (di seguito anche “FSE”) è un insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario generati da eventi clinici, riguardanti l'assistito, riferiti a prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e da strutture sanitarie private.

Il FSE è uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità della cura, in quanto fornisce un quadro clinico particolareggiato quando Lei si rivolge a un professionista sanitario (il medico di famiglia, uno specialista, in caso di accesso al pronto soccorso ...).

### **1. L'alimentazione del FSE**

A partire dal 19 maggio 2020 il Suo FSE è, in generale, alimentato, in maniera continuativa e tempestiva dai soggetti e dagli esercenti le professioni sanitarie, che La prendono in cura, con i dati degli eventi clinici relativi all'assistenza sanitaria da Lei ricevuta.

#### **1.2 Dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato**

Alcuni dati e documenti alimentano il Suo FSE ma sono visibili solo a Lei (si veda il paragrafo 2.6 *Oscureamento* per maggiori informazioni). Si tratta di dati e documenti disciplinati dalle norme a tutela delle persone sieropositive, delle donne che si sottopongono a un'interruzione volontaria di gravidanza, delle vittime di atti di violenza sessuale o di pedofilia, delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool,

i documenti sanitari relativi alle prestazioni a cui può avere accesso in anonimato non alimentano il FSE.

### **2. Trattamenti per finalità di cura**

#### **2.1 Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento sono i soggetti e gli esercenti le professioni sanitarie che La prendono in cura, presso cui sono redatti i dati e documenti sanitari che alimentano il FSE, sia nell'ambito del SSN, sia al di fuori degli stessi.

#### **2.2 I dati trattati**

Nel FSE sono trattati dati e documenti sanitari relativi a referti rilasciati dalle strutture specialistiche a seguito di visite e/o analisi ed indagini diagnostiche, a verbali di pronto soccorso, a lettere di dimissione ospedaliera.

Per favorire un rapido inquadramento del Suo stato di salute al personale sanitario che La prenderà in cura in qualità di assistito, nel FSE è presente anche il Suo profilo sanitario sintetico (Patient Summary), in cui i dati sono inseriti e aggiornati dal Suo medico di medicina generale/pediatra. Il FSE contiene anche le informazioni relative ai farmaci a Lei prescritti ed erogati

Nel FSE è presente il Digital Green Certificate (DGC), si tratta di una certificazione comprovante uno dei seguenti stati:

- l'avvenuta vaccinazione contro il SARS-CoV-2
- la guarigione dall'infezione da SARS-CoV-2
- il referto di un test molecolare o antigenico rapido per la ricerca del virus SARS-CoV-2 e che riporti un risultato negativo, eseguito nelle 48 ore antecedenti.

Il Digital Green Certificate nazionale è valido a livello europeo grazie a un codice a barre bidimensionale (QRcode), verificabile attraverso sistemi di validazione digitali.

#### **2.3 Base giuridica del trattamento**

Sulla base della normativa vigente, a partire dal 19 maggio 2020, il FSE si alimenterà automaticamente con i dati delle prestazioni a Lei erogate, ma sarà consultabile solo da Lei. Affinché sia consultabile anche da parte

del personale sanitario che La prende in cura sarà necessario che Lei esprima uno specifico consenso (consenso alla consultazione).

## **2.4 Consenso alla consultazione del FSE**

Il Suo consenso è richiesto per permettere la consultazione dei dati e documenti presenti nel FSE da parte dei soggetti e degli esercenti le professioni sanitarie, tenuti al segreto professionale o comunque all'obbligo di segretezza, che La prendono in cura, sia nell'ambito del SSN regionali, sia al di fuori degli stessi. Il mancato consenso alla consultazione del FSE non comporta conseguenze nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, ma non permette in via ordinaria ai professionisti sanitari che La prendono in cura di consultare il Suo FSE e quindi di acquisire informazioni utili per una cura più sicura e appropriata. In tal caso, infatti, i documenti contenuti nel FSE sono visibili soltanto da Lei.

Può esprimere il Suo consenso alla consultazione anche online, direttamente accedendo al Suo FSE, dall'apposita sezione del Portale Regionale della Salute (<https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/infofse>). Ulteriori modalità di espressione del consenso e le sedi in cui Lei può manifestare la Sua volontà sono: gli sportelli anagrafe delle Aziende Sanitarie, lo studio del Suo medico di famiglia, le farmacie della Regione Puglia.

Lei potrà revocare il consenso alla consultazione con le medesime modalità con cui lo ha in precedenza prestato. La revoca del consenso determina la disabilitazione della consultazione dei dati e dei documenti presenti nel FSE da parte dei soggetti precedentemente autorizzati, senza conseguenze in ordine all'erogazione delle prestazioni del servizio sanitario e dei servizi sociosanitari regionali.

## **2.5 Consenso alla consultazione del FSE dei minori e dei soggetti sottoposti a tutela**

Nel caso di minorenni il consenso è espresso da chi esercita la responsabilità genitoriale o dal rappresentante legale, previa identificazione dello stesso.

Al raggiungimento della maggiore età, il consenso deve essere confermato da un'espressa manifestazione di volontà del neomaggiorenne, dopo aver preso visione dell'informativa, anche per via telematica. Fino al momento della conferma, il FSE non sarà ulteriormente consultabile dai professionisti abilitati.

Per i soggetti interdetti o inabilitati il consenso è espresso dal rappresentante nominato dal Giudice.

## **2.6. Oscuramento di dati e documenti**

La possibilità di non rendere visibile sul FSE i dati relativi a una prestazione che Lei ha ricevuto (ad es. una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica) si definisce "diritto all'oscuramento". L'oscuramento avviene con modalità tali da garantire che nessun soggetto abilitato alla consultazione del FSE per le finalità di cura venga a conoscenza del fatto che è stata effettuata tale scelta e che esistano dati oscurati.

Lei ha il diritto chiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE, relativi a un determinato evento clinico, direttamente all'operatore della struttura sanitaria al momento dell'erogazione della prestazione, oppure successivamente all'erogazione della prestazione. In ogni momento potrà revocare l'oscuramento rendendo i dati e i documenti nuovamente visibili, tramite apposita funzione del FSE, disponibile tra i servizi a favore dell'assistito, sul Portale Regionale della Salute <https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/infofse>.

## **2.7. Accesso al Profilo sanitario sintetico in emergenza**

Qualora Lei si trovi in una condizione di imminente pericolo di vita e non sia in grado di manifestare il consenso alla consultazione del Fascicolo, il personale sanitario operante in urgenza può accedere esclusivamente al Suo Profilo sanitario sintetico per il tempo strettamente necessario ad assicurarLe le cure ritenute indispensabili e, in ogni caso, fino a quando non sarà di nuovo in grado di esprimere la Sua volontà al riguardo.

# **3. Trattamenti per finalità di studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico**

## **3.1 Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento sono la Regione Puglia e il Ministero della salute nei limiti delle rispettive competenze attribuite dalla legge.

### **3.2 I dati trattati**

Sono trattati i Suoi dati contenuti nel FSE, tutelati attraverso misure di pseudonimizzazione che non consentono di risalire direttamente alla sua identità. In ogni caso, non sono trattati i dati personali di seguito indicati:

- a) nome e cognome;
- b) codice fiscale;
- c) giorno e mese di nascita per gli assistiti con età superiore all'anno compiuto;
- d) giorno di nascita per gli assistiti con età inferiore all'anno compiuto;
- e) estremi di documenti di identità;
- f) via e numero civico di residenza o di domicilio
- g) recapiti, telefonici o digitali, personali;
- h) copie per immagine su supporto informatico di documenti analogici;
- i) informazioni non strutturate di tipo testuale;
- l) informazioni non strutturate di tipo grafico, sia statiche (immagini) che dinamiche (video);
- m) taccuino personale.

### **3.3 Base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati, nei limiti delle competenze istituzionali attribuite dalla legge alle Regioni, e al Ministero, secondo quanto previsto dalla normativa che istituisce il FSE e dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

## **4. Trattamenti per finalità di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria ("di governo")**

### **4.1 Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento sono la Regione Puglia, il e il Ministero della salute nei limiti delle rispettive competenze attribuite dalla legge.

### **4.2 I dati trattati**

Sono trattati i Suoi dati contenuti nel FSE, privati dei dati identificativi diretti. In ogni caso, non sono trattati i dati personali di seguito indicati:

- a) nome e cognome;
- b) codice fiscale;
- c) giorno e mese di nascita per gli assistiti con età superiore all'anno compiuto;
- d) giorno di nascita per gli assistiti con età inferiore all'anno compiuto;
- e) estremi di documenti di identità;
- f) via e numero civico di residenza o di domicilio
- g) recapiti, telefonici o digitali, personali;
- h) copie per immagine su supporto informatico di documenti analogici;
- i) informazioni non strutturate di tipo testuale;
- l) informazioni non strutturate di tipo grafico, sia statiche (immagini) che dinamiche (video);
- m) taccuino personale.

### **4.3 Base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati in quanto necessari ai predetti Titolari per il perseguimento delle finalità di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria ("di governo") ad essi attribuiti dalla legge e nel rispetto della normativa sul FSE.

## **5. Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è un soggetto designato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento privacy, che costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il RPD nominato dalla Regione Puglia è contattabile all'indirizzo mail [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it) o presso la sede della Regione stessa Lungomare Nazario Sauro, 33 – 70100 Bari.

I recapiti degli RPD degli altri Titolari regionali del trattamento di cui ai punti 2.1, 3.1 e 4.1 della presente informativa sono resi disponibili nella sezione "12. Diritti degli interessati" di PugliaSalute <https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/privacy-portale>.

## **6. Responsabili del trattamento**

I Titolari del trattamento dei dati del Suo FSE di cui ai punti 2.1, 3.1 e 4.1 della presente informativa possono avvalersi, nell'esercizio delle loro funzioni, di soggetti terzi – accuratamente selezionati in termini di esperienza, capacità e affidabilità – che saranno nominati Responsabili del trattamento. Essi saranno soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia determinati in occasione dell'affidamento. Tra questi, si indica quale Responsabile del trattamento Innovapuglia s.p.a. per le attività di manutenzione tecnologica del FSE.

Informazioni generali sulle modalità di accesso ed utilizzo dei servizi del FSE possono essere richieste all'indirizzo email [fsepuglia\\_privacy@pec.rupar.puglia.it](mailto:fsepuglia_privacy@pec.rupar.puglia.it)

## **7. Soggetti autorizzati al trattamento e ambito di comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali sono trattati dal personale dei Titolari e del/i Responsabile/i del trattamento previamente autorizzato ai trattamenti di dati personali effettuati, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali. Per espressa previsione di legge, i Suoi dati sono inoltre comunicati all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità del Ministero dell'Economia e delle Finanze, al solo fine di garantire l'interoperabilità del FSE o di alcune sue parti in caso di prestazioni di cura erogate nei diversi contesti regionali ed europei.

I Suoi dati personali non saranno in alcun caso soggetti a diffusione.

## **8. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'unione europea**

In nessun caso i dati del Suo FSE saranno trasferiti verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea.

## **9. Periodo di conservazione dei dati**

I dati del Suo FSE saranno cancellati trascorsi trenta anni dalla data di decesso.

## **10. Diritti dell'interessato**

Oltre al diritto di oscuramento sopra indicato (par. 2.6 *Oscuramento di dati e documenti*), in ogni momento Lei può consultare il Suo FSE mediante i servizi resi disponibili su Puglia Salute all'indirizzo

<https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/infofse> e prendere visione degli accessi che ad esso sono stati effettuati. In particolare, in coerenza con quanto previsto dalla legge, Lei ha il diritto di:

- verificare se i dati presenti nel FSE sono esatti, completi e aggiornati;
- richiedere l'accesso ai Suoi dati personali;
- revocare il consenso alla consultazione dei dati che La riguardano (in tal caso rimane salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso).

Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Lei può esercitare i Suoi diritti di cui al punto precedente ai Titolari del trattamento indicati ai punti 2.1, 3.1 e 4.1. Ciascuno di tali Titolari Le fornirà riscontro nei limiti dei rispettivi ambiti di competenza e responsabilità.

Per quel che concerne i trattamenti dei dati effettuati da questa Regione (punto 3 e 4 dell'informativa) Lei può presentare le Sue istanze ai seguenti indirizzi [privacy@sanita.puglia.it](mailto:privacy@sanita.puglia.it); [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it)

## **12. Accesso e consultazione da parte del cittadino**

Lei può consultare il Suo FSE in forma protetta e riservata mediante accesso ai servizi in rete, previa identificazione informatica.

Lei può accedere al proprio FSE attraverso la sezione dedicata ai servizi on-line del Portale PugliaSalute (<https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/infofse>) secondo una delle seguenti modalità:

- con le credenziali del Sistema Pubblico d'Identità Digitale – SPID (per informazioni si veda [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it));
- con smartcard quali la Tessera Sanitaria con microchip (TS-CNS) unitamente all'inserimento del relativo PIN di autenticazione
- con la carta d'identità elettronica (CIE) mediante lettore NFC collegato al proprio PC oppure utilizzando il proprio smartphone dotato di sensore NFC (Android) (tutte le informazioni su [ww.cartaidentita.interno.gov.it](http://ww.cartaidentita.interno.gov.it)).

È inoltre possibile l'accesso con dispositivi mobili tramite l'apposita app [PugliaSalute]; in tal caso l'accesso avviene con le suddette modalità.

## **13. Principali riferimenti normativi di settore**

- Fascicolo sanitario elettronico: articolo 12 del D.L. 18/10/2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221, e successive modificazioni
- Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico: Decreto del presidente del consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178