

SANITÀ E SALUTE

COMUNICAZIONE AI CITTADINI

È noto che **uno dei maggiori problemi della Sanità è rappresentato dalle LISTE D'ATTESA**. Esse sono determinate da una domanda di prestazioni di gran lunga superiore all'offerta. Il divario tra domanda e offerta **non sempre è dovuto ad una mancata efficienza del Servizio Sanitario**, spesso è, invece, il prodotto di una richiesta inappropriata di prestazioni. Considerato che il **Servizio Sanitario Nazionale** è ispirato dal principio di equità, **deve**, cioè, **garantire ad ogni cittadino il DIRITTO ALLA SALUTE**, ne consegue che **ogni utilizzo inappropriato** dei servizi clinici per visite specialistiche ed esami diagnostici, **limita, di fatto, l'accesso ai cittadini che ne hanno davvero bisogno**.

Tale situazione è aggravata da un **ricorso ingiustificato alle prestazioni urgenti** che hanno una corsia preferenziale.

È evidente che ogni assistito avverta come urgente il suo personale bisogno di salute, tuttavia è altrettanto evidente che la percezione individuale di prestazione urgente non sempre corrisponde ad una reale esigenza clinica.

L'unico titolare della individuazione della caratteristica di urgenza è il medico prescrittore, che stabilisce in "scienza e coscienza" se una prestazione è ritenuta urgente o meno. Pertanto è necessario un **PATTO DI CORRESPONSABILITÀ** tra la ASL, il medico prescrittore e il cittadino:

- ✓ **L'AZIENDA SANITARIA** si impegna a garantire ad ogni cittadino il diritto alla salute in ragione dei suoi bisogni ed a migliorare il percorso di accesso alle prestazioni;
- ✓ **IL MEDICO PRESCRITTORE** verifica e stabilisce i bisogni sanitari dei cittadini;
- ✓ **IL CITTADINO** si impegna a comprendere che il suo bisogno di salute, garantito per legge, non può essere confuso con un più generico bisogno di Sanità.

CORRESPONSABILITÀ

ASL

Tutela il diritto alla salute e si impegna a migliorare il percorso di accesso alle prestazioni



MEDICO

Unico responsabile della prescrizione, governa la domanda, ne stabilisce la priorità



CITTADINO

Rispetta la decisione del medico di fiducia adattando ad essa la percezione del suo bisogno di salute