SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PUGLIA

AZIENDA SANITARIA LOCALE
DELLA PROVINCIA DI BRINDISI

CARTA DEI SERVIZI PER LA FAMIGLIA

Edizione 2015

Azienda Sanitaria Locale BR - Via Napoli 8, 72100 Brindisi
www.sanita.puglia.it • info@asl.brindisi.it

A CURA DI

Maria Giuseppina RUBERTI
Dir. Resp. Attività Consultoriale D.S.S. n.1 ASL BR

Giuseppina SCARANO
Dir. Resp. Struttura Informazione e Comunicazione Istituzionale ASL BR

Ida SANTORO
Funzionario Struttura Informazione e Comunicazione Istituzionale ASL BR

HANNO COLLABORATO

Sergio Giovanni QUARTARELLA e Florenza PRETE
Psicologi dei Consultori Familiari ASL BR

PRESENTAZIONE

I cambiamenti del contesto sociale, legati alla globalizzazione, all'aumento dei flussi migratori e alla recente crisi economica, incidono profondamente sulle relazioni sociali.

Anche la famiglia risente dell'evoluzione della società, dove intervengono cambiamenti di valori e di costume, di organizzazione delle relazioni. Se pure nel mondo occidentale la famiglia rimane legata alla prospettiva di nuclearità, si assiste ad una trasformazione che ha visto il superamento del sistema patriarcale, la diminuzione del numero dei componenti, l'aumento delle separazioni, la nascita di famiglie allargate o la costituzione di nuovi nuclei, insieme ad una elevata percentuale di persone che vivono sole, con o senza figli.

Cambiano i bisogni e i diritti, e cambiano di conseguenza i servizi erogati.

Dal 1975 ad oggi, anno in cui è stato riformato integralmente il diritto di famiglia, sono intervenuti anche numerosi cambiamenti legislativi.

Da queste motivazioni nasce l'esigenza di una Carta dei Servizi per la Famiglia, come strumento di comunicazione ed informazione, utile per favorire l'orientamento e migliorare la soddisfazione dei bisogni.

Il Direttore Sanitario	Il Direttore Amministrativo	Il Direttore Generale
Dr. Angelo Greco	*Dott. Giovanni Giannoccaro*	*Dott. Giuseppe Pasqualone*

PREMESSA

La principale struttura aziendale deputata all'erogazione di prestazioni riferite alla Famiglia è il Consultorio Familiare, servizio territoriale previsto dalla Legge n. 405/1975, che negli anni si è evoluto fino alle recenti Linee Guida di riorganizzazione della rete consultoriale pugliese (D.G.R. 405/2009 e 3066/2012) e successivi provvedimenti tuttora in fase di attuazione.

Il Consultorio è orientato alla prevenzione ed alla promozione della salute globalmente intesa dell'individuo, della coppia e della famiglia e dà risposta a bisogni, domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale e/o familiare.

Si tratta di un servizio capace di anticipare i bisogni legati alla trasformazione storica della famiglia, per questo motivo attuale e moderno, in grado di essere punto di riferimento costante per le famiglie in una società in continuo divenire, dove i confini intergenerazionali appaiono confusi e il fenomeno dell'immigrazione porta principi e valori differenti.

Nel presente documento sono descritti le prestazioni ed i percorsi offerti, le professionalità, le modalità di coinvolgimento delle diverse figure specialistiche ospedaliere e territoriali, nonché le modalità di accesso.

Il Consultorio Familiare è l'unica realtà multiprofessionale e multidisciplinare, che a livello socio-sanitario sostiene la famiglia. Collabora con le strutture Ospedaliere e Territoriali, in un'ottica di confronto e crescita continua al fine di ottimizzare i servizi al cittadino.

Il primo obiettivo del Consultorio Familiare è offrire un servizio che vada incontro alle necessità della famiglia in un processo di continua crescita dove la famiglia è protagonista attiva.

IL CONSULTORIO FAMILIARE

PRINCIPI

Alla base della propria azione il Consultorio pone la centralità della persona e adotta un modello di intervento in grado di garantire la valutazione personalizzata dei bisogni e la presa in carico globale e integrata. Sceglie strategie volte a favorire l'accessibilità e la fruibilità dei servizi per la promozione della salute, oltre che a sviluppare il miglioramento continuo dell'appropriatezza e dell'efficacia delle prestazioni erogate, nell'osservanza dei sotto elencati principi:

Eguaglianza: le prestazioni sono erogate secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, religione, condizione sociale e opinioni politiche.

Imparzialità: ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni necessarie e richieste.

Rispetto: ogni cittadino è assistito e trattato con cortesia e attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.

Autodeterminazione: ad ogni cittadino si cerca di assicurare al massimo grado possibile il diritto ad effettuare scelte quanto più libere e consapevoli.

Continuità: si garantisce la continuità di erogazione per le prestazioni di pertinenza e ci si impegna, laddove se ne rilevi la necessità, a orientare la persona verso servizi che possono rispondere ai bisogni espressi o sottesi. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono gestiti facendo attenzione a ridurre il disagio.

Efficacia ed Efficienza: il servizio viene erogato in modo da garantire un risultato qualitativamente valido e l'economicità nell'impiego delle risorse.

Obiettivi generali

Promozione della salute come stato di benessere generale sul piano fisico, psicologico e sociale, per favorire nelle persone conoscenza e consapevolezza del proprio stato di salute.

Organizzazione

Tutte le attività vengono garantite da un gruppo di lavoro che opera in modo integrato ed interdisciplinare, costituito da Psicologi, Assistenti Sociali, Ginecologi, Ostetriche, Consulenti Legali. Tutte le prestazioni erogate sono completamente gratuite.

Attività

- ✓ Attività ostetrica-ginecologica
- ✓ Assistenza ostetrica alla gravidanza fisiologica
- ✓ Sostegno ai genitori nei primi anni di vita del bambino
- ✓ Corsi di accompagnamento alla nascita
- ✓ Spazio giovani
- ✓ Adozione nazionale ed internazione e Affido familiare
- ✓ Costruzione di reti di solidarietà familiare
- ✓ Sostegno alle famiglie in difficoltà relazionale
- ✓ Sostegno nei casi di separazione coniugale
- ✓ Consulenza legale
- ✓ Interventi di prevenzione sulla popolazione giovanile
- ✓ Contraccezione

A chi è rivolto
✓ Famiglia (costituita e/o in via di formazione e/o nei cambiamenti di cicli di vita)
✓ Singoli (Minori e adolescenti, Giovani, Adulti)
✓ Coppie
✓ Gruppi (Persone, adolescenti e giovani che vogliono affrontare tematiche di interesse comune o che vivono le stesse esperienze ed intendono condividerle)

Chi Trovi
✓ Psicologo
✓ Ginecologo
✓ Ostetrica
✓ Consulente legale
✓ Assistente Sociale

Con chi collabora
✓ Servizi Sanitari ASL BR Territorio/Ospedali
✓ Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta
✓ Enti Locali
✓ Agenzie del Territorio Pubbliche e Private
✓ Volontariato e Privato Sociale
✓ Autorità Giudiziaria

AREE D'INTERVENTO

Genitorialità Biologica

- Assistenza alla gravidanza fisiologica
- Corsi di accompagnamento alla nascita
- Sostegno ai genitori durante i primi anni di vita del bambino

Genitorialità Sociale

- Adozione nazionale ed internazionale
- Affido familiare
- Sostegno ai genitori nella fase post-adozione

Genitorialità Conflittuale

- Consulenza psicologica e sociale
- Sostegno alle famiglie con difficoltà relazionali

Spazio Giovani

Reti di Famiglie Solidali

COME PRENOTARE

Per prenotare un appuntamento con l'**Assistente Sociale** e con lo **Psicologo**:

» Recarsi di persona presso il Consultorio o il Punto di Accoglienza oppure telefonare dal lunedì al venerdì preferibilmente dalle **12.00** alle **13.30**

Per prenotare un appuntamento con l'**Ostetrica** e il **Ginecologo**:

» Recarsi di persona presso il Consultorio o il Punto di Accoglienza oppure telefonare dal lunedì al venerdì dalle **12.00** alle **13.30**

✓ **I SERVIZI OFFERTI DAL CONSULTORIO SONO RIVOLTI A ITALIANI E STRANIERI**

✓ **SONO GRATUITI**

✓ **NON NECESSITANO DI PRESCRIZIONE MEDICA**

✓ **TUTELANO LA PRIVACY**

La gestione dei dati personali e la tutela della privacy avvengono nel rispetto del D. Lgs. n.196/2003. I dati riguardanti lo stato di salute possono essere trattati solo mediante il consenso dell'interessato. E' obbligo inoltre, per ogni professionista presente all'interno del Consultorio Familiare, rispettare e rispondere al segreto professionale. La documentazione e i dati sensibili di ogni utente vengono conservati in ambiente chiuso ed accessibile solo ai professionisti coinvolti.

DOVE

I Consultori Familiari dipendono strutturalmente dai Distretti Socio-Sanitari, hanno sedi dislocate in tutta la provincia e vengono distinte in **Consultori propriamente detti e Punti di Accoglienza**.

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 1 BRINDISI

Comuni afferenti
Brindisi, San Vito dei Normanni

CONSULTORIO FAMILIARE N. 1

Brindisi Piazza Di Summa c/o ex Ospedale
Tel. 0831 510041 Ostetrica
Tel. 0831 510034 Assistente Sociale
Tel. 0831 510054 Psicologo

CONSULTORIO FAMILIARE N. 2

Brindisi Piazza Raffaello 18 (S. Elia)
Tel. 0831 536536 Ostetrica
Tel. 0831 536532 Assistente Sociale
Tel. 0831 536532 Psicologo

PUNTO DI ACCOGLIENZA

San Vito dei Normanni
Viale ONU 4
Tel. 0831 981421

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 2 FASANO

Comuni afferenti
Fasano, Cisternino, Ostuni

CONSULTORIO FAMILIARE

Fasano
Via dell'Artigianato
Tel. 080 4390516

PUNTO DI ACCOGLIENZA

Cisternino
Via Regina Margherita 80
Tel. 080 4390634

CONSULTORIO FAMILIARE

Ostuni
Via G. Di Vittorio 57
Tel. 0831 309297–336–298–331

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 3
FRANCAVILLA FONTANA

Comuni afferenti
Francavilla Fontana, Carovigno, Ceglie Messapica, Oria, San Michele Salentino, Villa Castelli

PUNTO DI ACCOGLIENZA

Carovigno
Via Provinciale per Ostuni
c/o Istituto Nicola del Prete
Tel. 0831 309615

CONSULTORIO FAMILIARE

Ceglie Messapica
Viale Don Guanella
Tel. 0831 389211

CONSULTORIO FAMILIARE

Francavilla Fontana
Via Barbaro Forleo 80
Tel. 0831 851390

PUNTO DI ACCOGLIENZA

Oria
Contrada Frascata
Tel. 0831 845170

PUNTO DI ACCOGLIENZA

San Michele Salentino
Via Enrico Toti 1
Tel. 0831 966563

PUNTO DI ACCOGLIENZA

Villa Castelli
Piazza Ostilio
Tel. 0831 866081

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 4 MESAGNE

Comuni afferenti
Mesagne, Erchie, Latiano, Cellino San Marco,
San Donaci, San Pancrazio Salentino,
San Pietro Vernotico, Torchiarolo,
Torre Santa Susanna

CONSULTORIO FAMILIARE

Mesagne
Via Duca di Genova 11
Tel. 0831 739462-467-485

CONSULTORIO FAMILIARE

San Pancrazio Salentino
Via Vittorio Emanuele 268
Tel. 0831 665923

CONSULTORIO FAMILIARE

San Pietro Vernotico
Via Lecce 246
Tel. 0831 670242–213

PUNTO DI ACCOGLIENZA

Torre Santa Susanna
Piazza Convento 4
Tel. 0831 740929–746777

LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL CONSULTORIO RIVOLTE ALLA FAMIGLIA

GENITORIALITÀ BIOLOGICA

Il Consultorio Familiare svolge attività ostetrico-ginecologica, psicologica e sociale per la donna in stato di gravidanza. È possibile richiedere visite presso la sede del Consultorio Familiare, ricevendo assistenza per tutto il periodo della gestazione e nel post partum.

L'attività di prevenzione si attua attraverso:

- Corsi di accompagnamento alla nascita
- Assistenza ostetrica alla gravidanza fisiologica e al puerperio
- Sostegno alla genitorialità nei primi anni di vita
- Visite ginecologiche alle neo-mamme
- Assistenza ostetrica nel post-partum
- Attività di sostegno per aiutare le donne ad avviare e mantenere la pratica dell'allattamento al seno
- Contraccezione (gratuita per la donna sino al 24° anno d'età, per le donne che hanno affrontato un'interruzione di gravidanza, per le donne esenti dal ticket e per le donne straniere.

Corso di accompagnamento alla nascita

Il Consultorio Familiare organizza Corsi di accompagnamento alla nascita, al fine di consentire alle gestanti di affrontare serenamente la gravidanza, il travaglio, il parto e il post partum.

Si tratta di una serie di incontri con il gruppo dei futuri genitori in cui si approfondiscono tematiche medico - sanitarie (gravidanza, parto e puerperio) ed educativo - relazionali (relazione di coppia durante la gravidanza e dopo la nascita, relazione madre-bambino durante il puerperio, triade relazionale madre - padre - bambino).

Il gruppo è guidato da un'èquipe multiprofessionale di operatori del Consultorio Familiare e si avvale della rete di servizi di cui esso fa parte, presenti nelle sedi logisticamente vicine ai Punti nascita degli Ospedali, come ad esempio:

- **Èquipe del 118**, per conoscere gli interventi di urgenza in età evolutiva;
- **Medico del Centro Trasfusionale** per le informazioni relative al prelievo del sangue cordonale;
- **Èquipe dell'Ufficio Vaccinazioni** per la conoscenza di tutte le vaccinazioni in età evolutiva;
- **Pediatra ospedaliero o territoriale** per incentivare l'allattamento e per garantire le adeguate cure del neonato.

Il percorso in gruppo offre alla gestante la possibilità di:

» sviluppare fiducia nelle proprie risorse psico-fisiche in un rapporto più armonico con il proprio corpo;

» preparazione psico-fisica in vista del travaglio, del parto e del puerperio;

» favorire la condivisione di pensieri, emozioni esperienze legate alla gravidanza e alla genitorialità;

» percepire il gruppo come "contenitore" e risorsa d'aiuto nei momenti di reciproco sostegno.

Assistenza nel post-partum

Il Consultorio Familiare offre a sostegno della famiglia e della neo mamma durante il puerperio, una o più consulenze ostetriche su libera richiesta e gratuite.

L'obiettivo è di risolvere con serenità i dubbi relativi all'igiene del neonato, all'allattamento e a problematiche fisiche, psicologiche e sociale legate al puerperio.

GENITORIALITÀ SOCIALE:
ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

Che cos'è?

Dare una nuova famiglia ad un bambino che per varie ragioni ne è rimasto privo. E' possibile adottare un bambino italiano (adozione nazionale) o un bambino straniero (adozione internazionale).

Chi può dare disponibilità per l'adozione?

L'adozione è consentita a coniugi uniti in matrimonio da almeno tre anni o che abbiano convissuto in modo stabile e continuativo prima del matrimonio per un periodo di tre anni. Tra i coniugi non deve sussistere e non deve avere avuto luogo negli ultimi tre anni la separazione, neppure di fatto. L'età degli adottanti deve superare di almeno di 18 e non più di 45 anni l'età dell'adottando.

Cosa devono fare le coppie e le famiglie che intendono adottare?

1. Contattare l'Assistente Sociale presente nelle sedi del Consultorio Familiare per prenotare un colloquio informativo.
2. Partecipare al Corso di formazione e sensibilizzazione alla scelta adottiva, tenuto dagli operatori del Consultorio Familiare.
3. Inviare la propria disponibilità, presso il Tribunale dei Minori, ad accogliere un bambino.
4. Partecipare ad un percorso di approfondimento psicologico e sociale.

Al termine del percorso il Consultorio Familiare invia una relazione al Tribunale dei Minori che deciderà circa l'idoneità della coppia all'adozione.

L'Adozione non prevede costi per la documentazione relativa all'iter adottivo effettuato presso il Consultorio Familiare, mentre ne prevede per le procedure necessarie all'Adozione Internazionale, svolte da un Ente Autorizzato.

GENITORIALITÀ SOCIALE: AFFIDO FAMILIARE

Che cos'è?

E' un aiuto temporaneo che si offre a bambini e ragazzi (da 0 a 18 anni) in difficoltà ed alle loro famiglie. Può essere disposto a breve o a medio termine (qualche giorno, settimana, mese o anno), a tempo pieno o diurno.

Chi può essere affidato?

Bambini e bambine da 0 a 18 anni con:

- famiglie che manifestano bisogni di supporto nel menage familiare e nella funzione genitoriale (segnalate dal Tribunale per i Minorenni o dal Giudice Tutelare)
- famiglie con uno dei genitori assenti
- famiglie in difficoltà che necessitano di un aiuto temporaneo.

Quale può essere una famiglia affidataria o un singolo affidatario?

Sono famiglie, coppie o singoli, generosi, disponibili ad accogliere nella propria casa, amare ed educare un bambino/a o un ragazzo/a temporaneamente mantenendo i rapporti con la sua famiglia di origine.

IMPEGNI DI QUALITÀ

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 sancisce l'obbligo per tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari di adottare proprie "Carte dei Servizi", generali e specifiche, con l'intento di incidere positivamente sui rapporti tra le amministrazioni ed i cittadini-utenti.
La "Carta" è essenzialmente volta alla tutela dei diritti degli utenti attribuendo agli stessi un potere di controllo diretto sui servizi erogati ed individuando nella personalizzazione, nella umanizzazione, nel diritto all'informazione, nelle prestazioni alberghiere e nell'andamento delle attività di prevenzione i principali fattori della qualità dei servizi sanitari.
Il documento, compresa la presente Carta dei Servizi per la Famiglia, è da interpretare in chiave dinamica, è un processo che, oltre a contenere le informazioni sui servizi erogati, deve indicare anche gli impegni di qualità (fattori, indicatori e standard) diventando un Patto, un Impegno, che l'Azienda Sanitaria BR stipula con il Cittadino.

Impegni nei confronti dell'utenza dei Consultori

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
Accessibilità alle informazioni	Potenziamento delle attività di comunicazione	• Materiale informativo • Aggiornamento sit web aziendale • Aggiornamento permanente della Carta dei servizi telematica
Miglioramento della qualità del servizio	Monitoraggio sulla qualità del servizio offerto	• Indagini di customer • Questionari
Efficacia della rete dei Servizi	Incontri tra le strutture aziendali collegate e con Enti e soggetti esterni	Organizzazione di incontri ad hoc

COLLABORAZIONE CON ALTRI SERVIZI AZIENDALI

Il Consultorio realizza un'integrazione socio-sanitaria attraverso la collaborazione con gli altri Servizi dell'Azienda: Dipartimento di Salute Mentale, Dipartimento delle Dipendenze Patologiche, Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NIAT), Unità Operative di Ostetricia e Ginecologia e Pediatria, Servizio Integrazione Lavorativa, Pediatri di Libera Scelta, Medici di Medicina Generale.

Inoltre, in quanto servizio territoriale, il Consultorio svolge le sue attività in sinergia con le altre istituzioni pubbliche e private presenti nel territorio: Enti Locali, Scuole, Privato Sociale e Associazioni di Volontariato, Consultori Familiari Privati, Organi Giudiziari, attraverso una progettualità condivisa strutturalmente inserita nei Piani di Zona.

MAPPA DEI SERVIZI ASL BR

- Distretto n. 1 BRINDISI
- Distretto n. 2 FASANO
- Distretto n. 3 FRANCAVILLA FONTANA
- Distretto n. 4 MESAGNE

Per altre notizie dettagliate su tutte le strutture aziendali consultare il sito web **www.sanita.puglia.it**

NUMERI UTILI

EMERGENZA SANITARIA	118
INFORMAZIONI	800 295 691
INFORMAZIONI Ospedale “A. Perrino”	800 553 166
CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)	800 888 388
CENTRO PRELIEVI A DOMICILIO Brindisi	800 268 040
CALL CENTER INFORMATIVO SANITARIO REGIONALE	800 955 155

CENTRALINI STRUTTURE ASL BR

CENTRALINO ASL BR	0831 536111
BRINDISI Ospedale “A. Perrino”	0831 537111
MESAGNE	0831 739111
S. PIETRO VERNOTICO	0831 670111
FRANCAVILLA FONTANA	0831 851111
CEGLIE MESSAPICA	0831 389111
OSTUNI	0831 309111
FASANO	080 4390111
CISTERNINO	080 4390617

DISTRETTI SOCIO-SANITARI

Distretto n.1 - Brindisi
Via Dalmazia 3 - 72100 Brindisi
Tel. 0831 536568 Fax 0831 536515
distretto_ss1@asl.brindisi.it

Comuni afferenti: Brindisi, San Vito dei Normanni

Distretto n. 2 - Fasano
Via Dell'Artigianato - 72015 Fasano
Tel. 080 4390509 Fax 080 4390510
distretto_ss2@asl.brindisi.it

Comuni afferenti: Fasano, Cisternino, Ostuni

Distretto n. 3 – Francavilla Fontana
Via Monsignor Armando Franco - 72021 Francavilla Fontana
Tel. 0831 851405 Fax 0831 851427
distretto_ss3@asl.brindisi.it

Comuni afferenti: Francavilla Fontana, Carovigno,
Ceglie Messapica, Oria, San Michele Salentino, Villa Castelli

Distretto n. 4 - Mesagne
Via Panareo 12 - 72023 Mesagne
Tel. 0831 739389 Fax 0831 739380
distretto_ss4@asl.brindisi.it

Comuni afferenti: Mesagne, Erchie, Latiano, Cellino S. Marco,
San Donaci, S. Pancrazio Salentino, S. Pietro Vernotico,
Torchiarolo, Torre S. Susanna

STRUTTURE TERRITORIALI COLLEGATE

Dipartimento di Salute Mentale
P.zza A. Di Summa, Brindisi
Tel. 0831 510268 – Fax 0831 510267
dsmbrindisi@asl.brindisi.it

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Piazza A. Di Summa, Brindisi
Tel. 0831 510401 – Fax 0831 510469
niat@asl.brindisi.it

Dipartimento per le Dipendenze Patologiche
Via S. Teresa, 72100 Brindisi
Tel. 0831 536603 – Fax 0831 536604
sert@asl.brindisi.it

Dipartimento di Prevenzione
Piazza A. Di Summa, Brindisi
Tel. 0831 510324 – Fax 0831 510376
dipartimentoprevenzione@asl.brindisi.it

Servizi Socio-Sanitari
Via Napoli 8, 72011 Brindisi
Tel. 0831 536683 – Fax 0831 536684
servizisociali@asl.brindisi.it

EMERGENZA SANITARIA

IL SERVIZIO 118

Il 118 è il servizio pubblico gratuito, unico su tutto il territorio nazionale, attivo 24 ore su 24 e sette giorni su sette, attraverso quale si attiva il soccorso sanitario. Si deve ricorrere al servizio 118 solo nelle reali situazioni di emergenza o urgenza.

LA GUARDIA MEDICA

Il servizio di guardia medica garantisce l'assistenza primaria al cittadino nelle ore in cui il servizio non è garantito dai Medici di Medicina Generale e dai Pediatri di Libera Scelta. L'intervento è gratuito dalle ore 10.00 del giorno prefestivo alle ore 8.00 del giorno successivo al festivo, e dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali.

BRINDISI
Piazza Di Summa - tel. 0831 520089
CAROVIGNO
Via Prov. le per Ostuni c/o Istituto del Prete - tel. 0831 995505
CEGLIE MESSAPICA
Largo Cappuccini c/o Ospedale - tel. 0831 377258
CELLINO SAN MARCO
Piazza della Repubblica, 1 - tel. 0831 618258
CISTERNINO
Via Regina Margherita, 80 - tel. 080 4446336
ERCHIE
Via Marconi, 132- tel. 0831 767852
FASANO
Via Nazionale dei Trulli, 95/a - tel. 080 4392842
FRANCAVILLA FONTANA
Via Mons. Armando Franco - tel. 0831 859960
LATIANO
Papa Giovanni XXIII,7 - tel. 0831 724225
MESAGNE
Via Labanchi, 1 - tel. 0831 739312
ORIA
Contrada Frascata - tel. 0831 845170

OSTUNI
Via Miccoli - tel. 0831 309277
SAN DONACI
Via Tunisi, 2 - tel. 0831 681416
SAN MICHELE SALENTINO
Via E. Toti, 1 - tel. 0831 966563
SAN PANCRAZIO SALENTINO
Via Vittorio Emanuele, 268 - tel. 0831 667306
SAN PIETRO VERNOTICO
Via Lecce, 246 - tel. 0831 652054
SAN VITO DEI NORMANNI
Viale Onu - tel. 0831 981837
TORCHIAROLO
Via C. Colombo c/o sede Comune - tel. 0831 620116
TORRE SANTA SUSANNA
Piazza Convento, 4 - tel. 0831 746797
VILLA CASTELLI
Piazza Ostilio - tel. 0831 866081

IL PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso è l'Unità Operativa dell'ospedale dedicata ai casi di emergenza e con spazi dedicati alla breve osservazione (medicina di urgenza). È il luogo dove vengono prestate le prime cure in tutti i casi di urgenza ed emergenza. L'accesso non avviene secondo l'ordine di arrivo dei pazienti, ma sulla base della gravità delle loro condizioni.
In Pronto Soccorso il personale, adeguatamente formato, dopo aver valutato la gravità della patologia, attribuisce un codice colore che stabilisce la priorità di urgenza:

- **codice rosso**: molto critico con accesso immediato alle cure
- **codice giallo**: mediamente critico con accesso rapido
- **codice verde**: poco critico, accesso differibile
- **codice bianco**: non critico, paziente non urgente

SERVIZI DI PRONTO SOCCORSO (PS)

BRINDISI
Presidio Ospedaliero “Di Summa-Perrino”
Via S.S. 7 per Mesagne

FRANCAVILLA FONTANA
Ospedale - Via Monsignor Armando Franco

SAN PIETRO VERNOTICO
Ospedale - Via Lecce, 246

FASANO
Ospedale -Via Nazionale dei Trulli, 95/A

OSTUNI
Ospedale - Via Villafranca

PUNTI DI PRIMO INTERVENTO TERRITORIALE (PPIT)

MESAGNE
Ospedale - Via Panareo,8

CEGLIE MESSAPICA
Presidio Territoriale Polifunzionale - Largo Cappuccini

CISTERNINO
Presidio Territoriale Polifunzionale - Via Regina Margherita, 80

PUNTI DI PRONTO SOCCORSO ESTIVO

Per migliorare l’assistenza sanitaria al cittadino durante il periodo estivo, dal 1° luglio al 31 agosto di ogni anno vengono attivati Punti di Pronto Soccorso Estivo nelle località marine di Torre Canne (Fasano), Villanova (Ostuni), Torre Santa Sabina (Carovigno), Campo Di Mare (S. Pietro V.co), Lendinuso (Torchiarolo).

La presente Carta dei Servizi, scaricabile dal Portale Regionale della Salute ***www.sanita.puglia.it*** sezione ASL Brindisi, è in aggiornamento permanente.

Finito di stampare da
Tipografia PUBLIDEA SRL
nel mese di Novembre 2015

FASANO
CISTERNINO
OSTUNI
CEGLIE MESSAPICA
BRINDISI
FRANCAVILLA FONTANA
MESAGNE
SAN PIETRO VERNOTICO
D DISTRETTO SOCIO SANITARIO
H PRESIDIO OSPEDALIERO
U UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO