



Regione Puglia

Area politiche per la promozione della salute, delle persone e delle pari opportunità
Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria
Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi

Cabina di Regia per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria (DGR 327/2007 e DGR 1914/2009)

Prot. AOO_081/ 927 /APS2

Bari, li 15 MAR. 2012

Comunicazione trasmessa solo via fax/e-mail
- sostituisce l'originale -
(art.6, co. 2, Legge n.412/91 e art.45, co.1, D.Lgs. n.82/2005)

Priorità: **URGENTE**

Al **Direttori Generali delle ASL**

Ai **Direttori dei Distretti Socio Sanitari**

Ai **Referenti art. 50**

Ai **Responsabili dei sistemi informativi aziendali**

Ai **Responsabili degli URP aziendali**

(per il tramite delle DD.GG.)

e, p.c.

Al **Direttore di Area**

Alla **Segreteria del Comitato Permanente della
Medicina Generale**

Alla **Segreteria Tecnica del TSE Puglia**

Loro sedi

Oggetto: D.M. 11/12/2009. Verifica delle esenzioni ticket per il tramite del Sistema Tessera Sanitaria (TS). Scadenza del 31/03/2012. Comunicazione.

Come noto, con la DGR n. 2790/2010 la Regione Puglia ha recepito le disposizioni del decreto ministeriale in oggetto, che sono a regime dal 01/05/2011. Con successivo provvedimento giuntale n. 1391/2011, le modalità per la verifica delle esenzioni ticket tramite il Sistema TS sono state estese anche alla spesa farmaceutica con avvio a regime dal 01/10/2011.

In virtù della applicazione delle disposizioni del decreto in parola, il prossimo **31/03/2012** cessa la validità delle maggior parte delle posizioni di esenzione per motivi di reddito, sia quelle certificate dalla SOGEI S.p.A. (esenti presenti nel Sistema TS), sia quelle autocertificate dai cittadini non presenti nei suddetti elenchi.

Non cessano, invece, gli attestati di esenzione rilasciati ai cittadini che hanno autocertificato il diritto all'esenzione a partire dal **01/01/2012**, per i quali la scadenza è fissata al **31/03/2013**.

Considerato che a partire dal **01/04/2012** è previsto un rilevante afflusso di cittadini, specialmente anziani e pensionati, appartenenti a nuclei familiari con reddito inferiore alle soglie previste dalla normativa, si ritiene opportuno segnalare quanto segue al fine di diminuire i disagi per gli assistiti.

➤ **AUTOCERTIFICAZIONE (commi 6 e 7 del D.M. 11/12/2009)**

Al fine di rendere più rapide le procedure di rilascio dell'autocertificazione da parte degli assistiti che, pur non presenti negli elenchi degli esenti, ritengono di aver comunque diritto all'esenzione (ai sensi dei commi 6 e 7 del D.M. 11/12/2009) è possibile svolgere in luoghi e momenti diversi le attività di *front-office* (ricezione delle autocertificazioni) e quelle di *back-office* (inserimento dei dati e stampa degli attestati di esenzione).

Gli assistiti potranno effettuare l'autocertificazione, resa ai sensi del DPR n. 445/2000 e contenente tutte le attestazioni previste dal comma 7 dell'art.1 del D.M. 11/12/2009, anche su apposito modulo da consegnare, unitamente a copia fotostatica del documento di identità in corso di validità e della Tessera Sanitaria, agli sportelli di *front-office*. L'inserimento dei dati nel sistema TS e la stampa dell'attestato di esenzione potrà essere effettuata anche in *back-office*. In tal caso, l'operatore abilitato all'accesso al Sistema TS, che opera in *back-office*, non dovrà far firmare l'autocertificazione prodotta dal Sistema TS, avendo già acquisito agli atti analoga dichiarazione dallo sportello di *front-office*.

Si precisa che il diritto all'esenzione ticket potrà essere esercitato dall'assistito solo dal momento della registrazione dell'autocertificazione nel sistema TS, secondo le specifiche funzionalità.

A solo titolo esemplificativo nei prossimi giorni si provvederà ad inviare a mezzo e-mail un facsimile di modulo di autocertificazione, considerata l'autonomia delle Aziende di adottare gli strumenti ritenuti più idonei, purché contenenti tutte le informazioni e le attestazioni previste dai commi 6 e 7 del D.M. 11/12/2009.

➤ **RUOLO del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta**

L'Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale riferito all'ACN 8 luglio 2010, allegato B) alla DGR n. 425/2011, e l'Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale Pediatrica riferito all'ACN 8 luglio 2010, allegato B) alla DGR n. 426/2011, prevedono il riconoscimento di quote aggiuntive al fine di garantire il collegamento con il sistema informativo regionale dotando il proprio ambulatorio degli idonei ed efficaci strumenti informatici.

L'adesione al progetto regionale Rete dei Medici di Medicina Generale/Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST) non prevede oneri economici a carico di medici sia per l'attivazione della postazioni di lavoro sia per la disponibilità dell'*add-on* SIST realizzato dalle Aziende produttrici dei software di cartella clinica, permettendo di adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa nazionale, ivi compresi la verifica del diritto all'esenzione ticket prevista dal D.M. 11/12/2009.

Pertanto, i medici già collegati al SIST possono aggiornare le proprie anagrafiche assistiti con le posizioni di esenzione (ivi comprese quelle da reddito). Qualora non siano collegati al SIST possono scaricare l'elenco dei propri assistiti esenti accedendo al Sistema TS.

E' pertanto fondamentale sollecitare i medici all'utilizzo dei suddetti strumenti per verificare, al momento della prescrizione, il diritto all'esenzione da parte dell'assistito, senza invitarlo a recarsi alla propria Azienda Sanitaria Locale per il rilascio dell'attestato di esenzione.

E' inoltre opportuno valutare l'eventualità di convocare per ciascun Distretto l'UDMG e l'UDPLS al fine di predisporre le attività del caso.

➤ **Medici specialistici ambulatoriali**

Si rammenta che tutti i medici prescrittori, in possesso delle credenziali di accesso al Sistema TS, rilasciate per l'invio telematico dei certificati di malattia, possono verificare al momento della

prescrizione, mediante ricerca per codice fiscale, il diritto all'esenzione da parte dell'assistito e riportare il relativo codice esenzione sulla ricetta.

Qualora non possano collegarsi al Sistema TS per inadeguatezza della dotazione informatica, il comma 4 dell'art. 1 del D.M. 11/12/2009, come puntualmente richiamato dalla DGR n. 2790/2010, prescrive infatti quanto segue: "[...] Con riferimento agli altri medici prescrittori che non dispongono delle funzionalità di cui al comma 3, le informazioni di cui al comma 3, lettera c) **sono rilevate dalla prescrizione che ha originato l'accesso al medesimo prescrittore**.... nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modificazioni e integrazioni."

Pertanto i medici specialisti ambulatoriali possono rilevare il codice esenzione dalla prescrizione della visita specialistica effettuata dal medico di base.

➤ **Altri medici prescrittori**

Con riferimento agli altri medici prescrittori, quali i medici della continuità assistenziale, è opportuno garantire ove possibile un collegamento al Sistema TS o in ogni caso la consultazione cartacea e/o informatica delle posizioni di esenzione nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modificazioni e integrazioni.

➤ **Comunicazione**

E' importante che sia assicurata adeguata comunicazione agli assistiti, specificando che:

- è sempre opportuno prima chiedere al proprio medico se si è presenti negli elenchi degli esenti;
- non vi sono scadenze per l'autocertificazione e per il rilascio dell'attestato di esenzione;
- se si dispone già di esenzioni per motivi diversi dal reddito (patologia, invalidità, ecc.), è possibile continuare ad usufruire dell'esenzione dal pagamento del ticket senza ulteriori adempimenti.

➤ **Potenziamento degli sportelli anagrafe assistiti**

Nel periodo **aprile/giugno**, in virtù dell'inevitabile afflusso di assistiti, si raccomanda di potenziare l'organico degli sportelli anagrafe assistiti dei Distretti Socio-Sanitari e di estendere l'orario di apertura degli stessi. A tal proposito, si precisa che, poiché il collegamento al Sistema TS richiede esclusivamente una connessione internet, è possibile attivare sportelli aziendali aggiuntivi anche in sedi diverse dai Distretti Socio-Sanitari, come, ad esempio, i centri di prenotazione, gli uffici cassa e gli altri sportelli aperti al pubblico.

Nel rimanere a disposizione per qualsiasi chiarimento, si porgono distinti saluti.

Il Referente Regionale Sistema TS

(Vito Bavaro)

Il Dirigente ad interim del Servizio APS

(Silvia Papini)

Il Dirigente del Servizio PATP

(Fulvio Longo)