



# SERVIZI ON LINE CITTADINO

## GUIDA PER L'ACCESSO

## Indice

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>REGISTRAZIONE TS-CNS</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>LOGIN TS-CNS</b>	<b>7</b>

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento illustra le modalità operative per consentire al cittadino, titolare della TS-CNS, l'accesso ai servizi on line offerti dalle P.A. attraverso la propria TS-CNS.

Nel caso specifico i servizi ad oggi offerti tramite il portale [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) riguardano le "Esenzioni da Reddito".

L'accesso può essere effettuato soltanto con la tessera sanitaria TS-CNS che costituisce titolo di assistenza da parte del servizio sanitario nazionale e di fruizione dei servizi ad essa collegati.

A tal proposito, quindi, è necessario che il cittadino disponga dei codici PIN e PUK relativi alla propria TS-CNS reperibili presso gli sportelli autorizzati presso ciascuna regione d'Italia.

Inoltre, dal punto di vista hardware, è necessario che il cittadino disponga di:

- un computer;
- un lettore di smart card correttamente installato, facendo riferimento al manuale ed al software di installazione del lettore acquistato ;
- una connessione internet.

Ulteriore operazione da effettuare è installare i driver della TS-CNS, secondo quanto indicato sui siti regionali di riferimento raggiungibili dal portale [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) – Area "Il Cittadino e la Tessera" – "Come si attiva la CNS".

## 2. REGISTRAZIONE TS-CNS

Per accedere ai servizi attivi per il cittadino è necessario effettuare in via preliminare la Registrazione della TS-CNS.

Collegarsi al portale [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) e selezionare il bottone "Accedi" nella sezione "Servizi online Cittadino".

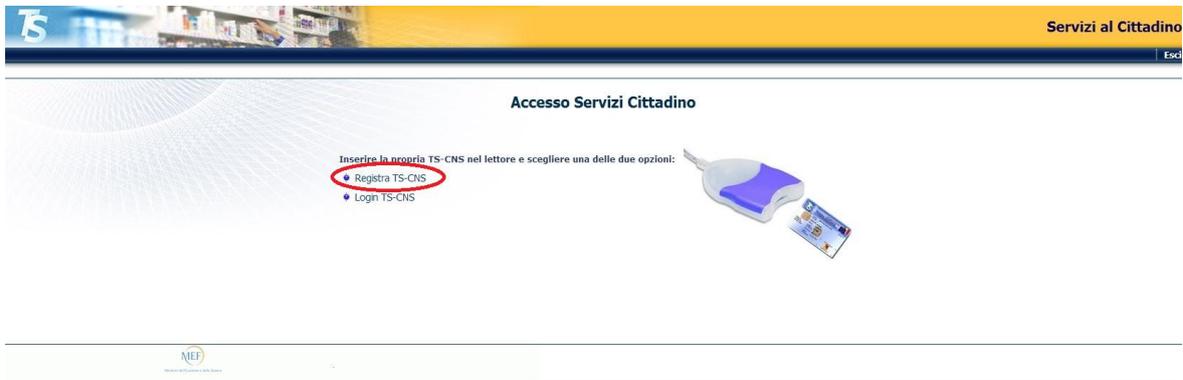


The screenshot shows the homepage of the 'Progetto Tessera Sanitaria' website. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Il Cittadino e la Tessera', 'Servizi online', 'Gestione sicurezza', 'Sistema TS informa', and 'Aree tematiche'. The main content area displays news items under the heading 'Notizie in evidenza', including updates on the February 2012 deadline and the transmission of medical prescriptions. On the right side, there is a 'Servizi online Cittadino' section with a red 'Accedi' button circled in red, and a 'Numero Verde 800 030 070' contact number. The top of the page includes the website logo and navigation links like 'Home', 'Link utili', 'Contatti', 'Accessibilità', and 'Mappa del sito'.

Inserire la TS-CNS nel verso corretto (chip rivolto verso l'alto) all'interno del lettore di smart card collegato al computer.



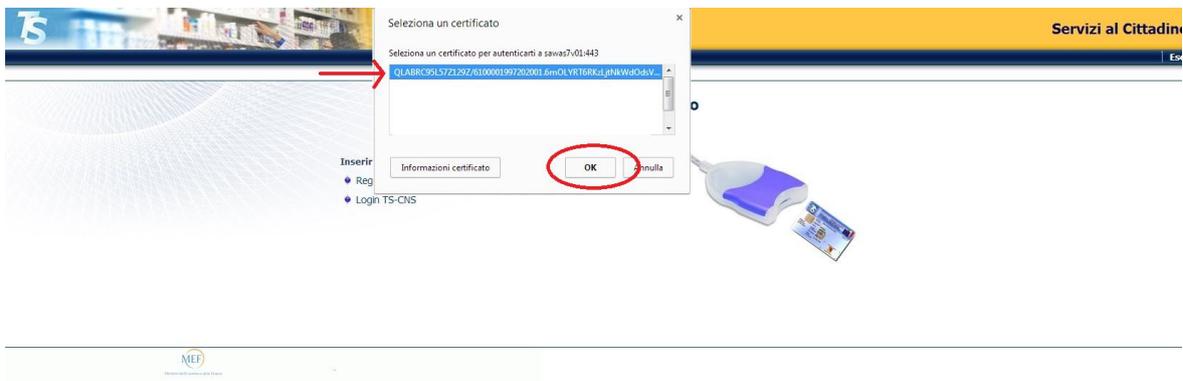
Selezionare la corrispondente funzione di "Registra TS-CNS"



In relazione al browser utilizzato, il sistema propone navigazioni diverse di seguito riportate.

- **GOOGLE CHROME**

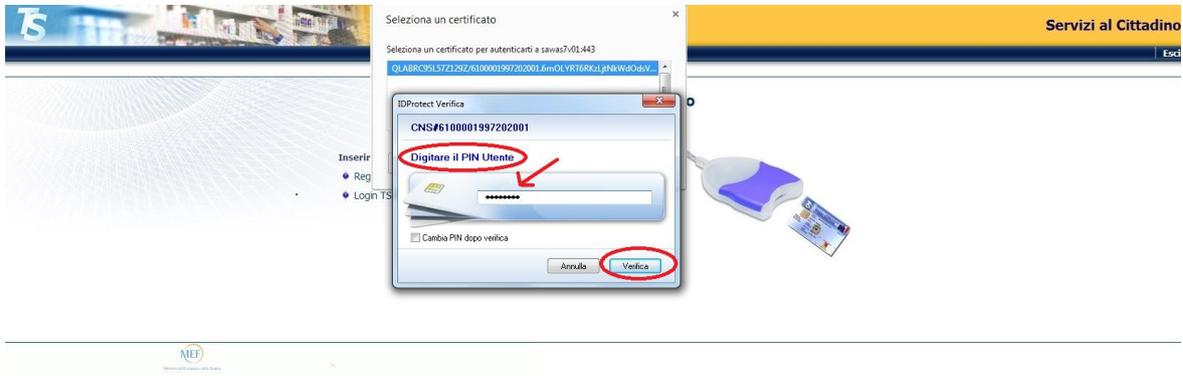
Per effettuare la registrazione il browser GOOGLE CHROME propone un pop-up di scelta certificato



Selezionare l'opportuno certificato e premere il pulsante OK.

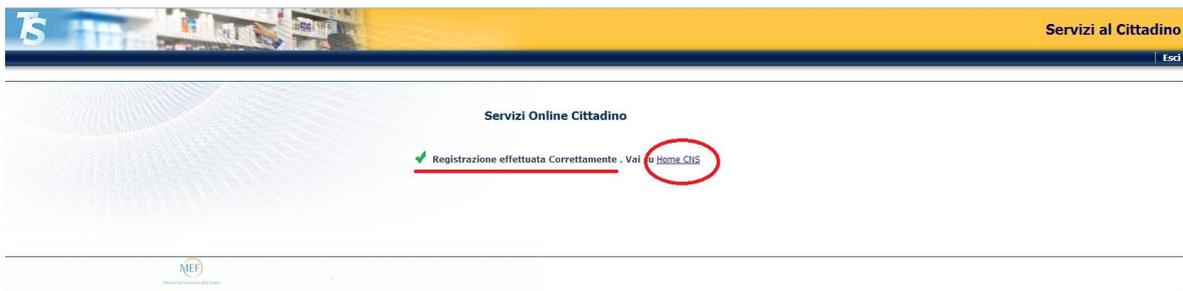
A questo punto il sistema propone il pop-up di inserimento PIN della TS-CNS.

Selezionare il bottone "Verifica" per procedere alla registrazione.



Al termine della fase di registrazione il sistema visualizza l'esito dell'operazione:

- Operazione correttamente eseguita;

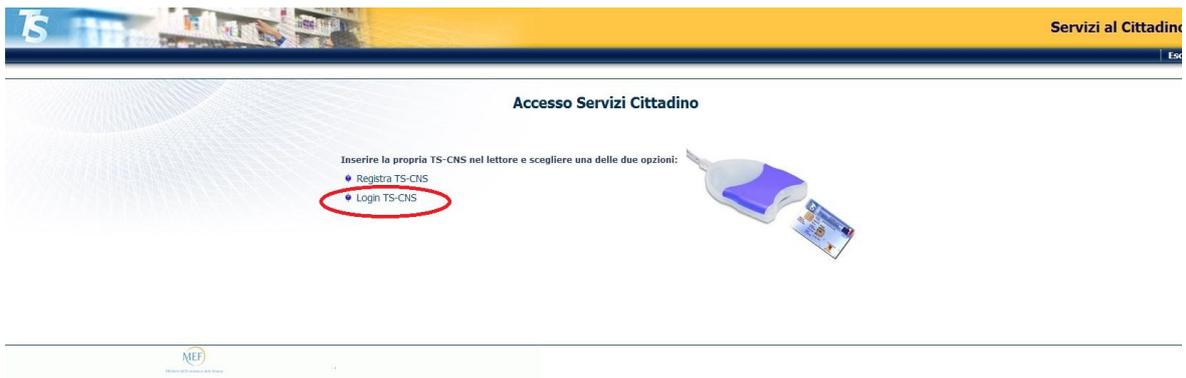


- Errore di registrazione



### 3. LOGIN TS-CNS

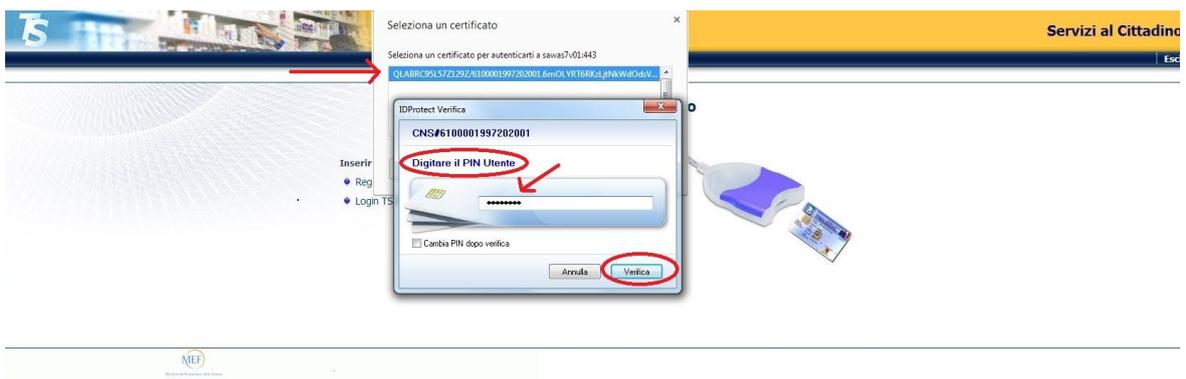
L'accesso ai Servizi Attivi per il cittadino viene effettuato selezionando la voce Login TS-CNS.



Anche in questo caso in relazione al browser utilizzato, il sistema propone navigazioni diverse di seguito riportate.

- **GOOGLE CHROME**

Selezionare il certificato e inserire il PIN della TS-CNS.



Il sistema visualizza la pagina di benvenuto con i Servizi attivi.

