ASL Brindisi
PugliaSalute

AZIENDA SANITARIA LOCALE BRINDISI

DENOMINAZIONE STRUTTURA (UNITA' OPERATIVA/STRUTTURA/SERVIZIO ETC.)_DISTRETTO SS3 DI FRANCAVILLA FONTANA

N. ordine	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (SE GIA' DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO , NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO
	PROCEDIMENTO (Breve Descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO					UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE									
	A		B	C	D	E	F		G	H	I	L	M	N	O	P	Q
	(art. 35 lett. a)		(art. 35 lett. b)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)		(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. l)	(art. 35 lett. m)	(art. 35 lett. n)
1	Rimborso spese vaccinoterapia	Legge Regionale n 14 del 4-8-2004	Ufficio liquidazioni	Dott ssa Elia Filomena - filomena.elia@asl brindisi.it tel. 0831/389275	Direttore del Distretto Dott Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl brindisi.it	Dott ssa Elia Filomena - filomena.elia@asl brindisi.it tel 0831/389275	1)istanza di parte 2) autocertificazione reddituale attestante reddito del nucleo di appartenenza non superiore ad € 20.000 3) certificato specialistico attestante la patologia allergica4)fattura originale 5) documento d'identità	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389275	Richiesta di parte	60 giorni			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
2	Rimborso spese trasporto nefropatici	Legge Regionale n 9 del 5-11-1991 e L.R. n.23 del 4-7-1994	Ufficio liquidazioni	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl brindisi.it - 0831/389291	Direttore del Distretto Dott Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl brindisi.it	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl brindisi.it - 0831/389291	1)istanza di parte 2) Documentazione sanitaria attestante le sedute emodialitiche effettuate	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389291	Richiesta di parte	30/60gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
3	Rimborso spese per interventi di trapianto di organi	Legge Regionale n 25 del 21/11/1996	Ufficio liquidazioni	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl brindisi.it - 0831/389291	Direttore del Distretto Dott Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl brindisi.it	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl brindisi.it - 0831/389291	1)istanza di parte 2) Certificazione sanitaria 3)Documentazione attestante le spese sostenute (scontrini, fatture, ricevute fiscali) 4)fotocopia documento di riconoscimento	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389291	Richiesta di parte	30/60gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
4	Assistenza farmaceutica domiciliare in alternativa a quella ospedaliera	D.G.R. 264/1997	Direzione Distretto	Dott Lippolis Angelico TEL 0831/851416	Direttore del Distretto Dott Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl brindisi.it	Dott Lippolis Angelico TEL 0831/851416	1)istanza di parte 2) Documentazione sanitaria attestante la necessità della terapia	Distretto di Francavilla Fontana c/o Ospedale Camberlingo Via Madonna delle Grazie Tel 0831/851416	Richiesta di parte	7gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
5	Scelta e revoca del medico	Contratti Collettivi Nazionali di Medicina Generale e Pediatrica	Ufficio Anagrafe	Sig.Bruno Maurizio Sig.ra Gimmi Vita Sig.ra Camposeo Filomena Sig.ra Passaro Patrizia Sig.ra Guarino Domenica		Sig.Bruno Maurizio Sig.ra Gimmi Vita Sig.ra Camposeo Filomena Sig.ra Passaro Patrizia Sig.ra Guarino Domenica	1)istanza di parte 2) Libretto Sanitario ed autocertificazione per residenza	1)Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forleo n.80 Francavilla Fontana 0831/851403 2)Ufficio Anagrafe Ceglie Messapica Largo Cappuccini 0831/389277 3)Ufficio Anagrafe Carovigno 0831/309610 4)Ufficio Anagrafe Oria 0831/845170	Richiesta di parte	immediato			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
6	Esenzione ticket per reddito	D.M. 11-12-2009	Ufficio Anagrafe	Sig.Bruno Maurizio Sig.ra Gimmi Vita Sig.ra Camposeo Filomena Sig.ra Passaro Patrizia Sig.ra Guarino Domenica		Sig.Bruno Maurizio Sig.ra Gimmi Vita Sig.ra Camposeo Filomena Sig.ra Passaro Patrizia Sig.ra Guarino Domenica	1)istanza di parte 2)autocertificazione reddito 3) copia tessera sanitaria 4)attestato ufficio per l'impiego	1)Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forleo n.80 Francavilla Fontana 0831/851403 2)Ufficio Anagrafe Ceglie Messapica Largo Cappuccini 0831/389277 3)Ufficio Anagrafe Carovigno 0831/309610 4)Ufficio Anagrafe Oria 0831/845170	Richiesta di parte	immediato			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
7	Esenzione ticket per patologia	D.M 329/99	Ufficio Anagrafe	Sig.Bruno Maurizio Sig.ra Gimmi Vita Sig.ra Camposeo Filomena Sig.ra Passaro Patrizia Sig.ra Guarino Domenica		Sig.Bruno Maurizio Sig.ra Gimmi Vita Sig.ra Camposeo Filomena Sig.ra Passaro Patrizia Sig.ra Guarino Domenica	certificato specialistico struttura pubblica	1)Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forleo n.80 Francavilla Fontana 0831/851403 2)Ufficio Anagrafe Ceglie Messapica Largo Cappuccini 0831/389277 3)Ufficio Anagrafe Carovigno 0831/309610 4)Ufficio Anagrafe Oria 0831/845170	Richiesta di parte	immediato			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
8	Assistenza Domiciliare Integrata	Piano Regionale della Salute	Ufficio ADI	Dott. Gallo Wladimiro 0831/389252	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl brindisi.it	Dott. Gallo Wladimiro ref. ra Prof.le Pinto Annamaria ref. Prof.le Tumsi Antonietta Tel 0831389252	1)istanza di parte2)copia verbale invalidità3)prescrizione specialistica	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Ufficio Adi Tel 0831/389252	Richiesta di parte	48 ore			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
9	Assistenza Estero	Convenzioni Internazionali	Ufficio estero	Sig.ra Passaro Patrizia tel 0831/389224 patrizia.passaro@asl brindisi.it.it	Direttore del Distretto Dott Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl brindisi.it	Sig.ra Passaro Patrizia 0831/389224 patrizia.passaro@asl brindisi .it.it	1)istanza di parte 2)autocertificazione reddito 3) copia tessera sanitaria 4)documentazione sanitaria5)documentazione di spesa	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Tel 0831/389224	Richiesta di parte	30gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	

10	Rimborso cure presso Centri di Altissima specializzazione all'estero	D.M. 3-11-1999	Ufficio estero	Sig.ra Passaro Patrizia Tel 0831/389224 patrizia.passaro@asl.brindisi.it.it	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott. Sig.ra Passaro Patrizia 0831/389224 patrizia.passaro@asl.brindisi.it	1)istanza di parte 2)copia verbale di invalidità 3) prescrizione specialistica	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Tel Ufficio estero 0831/389224	Richiesta di parte	30gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
11	Assistenza malati oncologici	Convenzioni aziendali	Ufficio ADI	Dott. Gallo Wladimiro 0831/389252 wladimiro.gallo@asl.brindisi.it	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott. Gallo Wladimiro Tel 0831389252	1)istanza di parte2)copia verbale di invalidità3)prescrizione specialistica	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Tel Ufficio estero 0831/389252	Richiesta di parte	48 ore			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
12	Fornitura protesi ed ausili	D.M. 332/99	Ufficio protesi	Dott.ssa Ciaravolo Maddalena Tel. 0831/851416 Tel. 0831/389258	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Ciaravolo Maddalena Tel. 0831/851416 Tel. 0831/389258 Sig. Franco Pietro Tel 0831389258 Sig.ra Casieri Caterina Tel. 0831851416 Sig. Urbano Luigi 0831851388	1)istanza di parte2)copia verbale di invalidità3)prescrizione specialistica	Distretto di Francavilla Fontana c/o Ospedale Camberlingo Via Madonna delle Grazie Ufficio Protesi Tel 0831/851416 Ufficio Protesi presso PTA di Ceglie Messapica Tel 0831389258	Richiesta di parte	30gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
13	Rimborso spese per cure termali	Legge regionale 12-04-2000 n.9	Ufficio liquidazioni	Dott.ssa Ella Filomena - filomena.ella@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Ella Filomena - filomena.ella@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	1)istanza di parte 2)prescrizione medica data quale risulti l'indicazione clinica della cura 3)verbale di invalidità4)documentazione di spesa	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389275	Richiesta di parte	90gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
14	Contributo assistiti Metodo ABA	Legge Regionale 45/08	Ufficio liquidazioni	Dott.ssa Ella Filomena - filomena.ella@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Ella Filomena - filomena.ella@asl.brindisi.it tel. 0831/389275	1)istanza di parte 2)documentazione medica 3)preventivo di spesa 4) fotocopia documento d'identità e codice fiscale 5) Fattura quietanzata	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389275	Richiesta di parte	90gg			istanza di riesame-ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
15	Procedure d'acquisto di beni sanitari e non / Procedure d'acquisto di beni sanitari e non con cassa economale	Norme legislative Nazionali (art. 125 D.Lvo 163/2006 e s.m.i) e Regolamenti aziendali	Ufficio Economato	Sig. Palmisano Luciano luciano.palmisano @asl.brindisi.it Tel 0831/389226	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it / Cassa Economale n.8 Sig.Palmisano Luciano	Sig. Palmisano Luciano luciano.palmisano @asl.brindisi.it Tel 0831/389230	Istanza da parte dei servizi	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389220	Richiesta da parte dei servizi	30/90 gg			ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
16	Liquidazioni per la fornitura di servizi vari	Norme legislative nazionali e Regolamenti aziendali	Ufficio liquidazioni	Dott.ssa Ella Filomena filomena.ella@asl.brindisi.it tel 0831/389275 Sig.Rubino Giampiero giampiero.rubino@asl.brindisi.it Tel 0831/389269	Direttore del Distretto Dott. Galasso Francesco 0831/851427 distretto_ss3@asl.brindisi.it	Dott.ssa Ella Filomena filomena.ella@asl.brindisi.it tel 0831/389275 Sig.Rubino Giampiero giampiero.rubino@asl.brindisi.it Tel 0831/389269	1)fattura per la registrazione contabile 2) DDT 3) attestazione regolarità di esecuzione dei servizi	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Tel 0831/389275 e tel 0831/389269	Richiesta da parte dei servizi	30/90gg			ricorso organi competenti				
17	Specialistica Ambulatoriale Distrettuale (Gestione incarichi e competenze stipendiali con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. e Accordi integrativi	Uffici Amministrativi	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	U.O. Gestione Amministrativa Personale Convenzionato Via Napoli 8 Brindisi	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	procedimento d'ufficio documentazione attestante la regolarità delle prestazioni	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici Amministrativi Tel 0831/389226	Richiesta di parte all'Area Convenzioni o agli Uffici a amministrativi distrettuali	Entro 30 g. successivi al mese di riferimento			ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
18	Servizio di continuità assistenziale (Gestione incarichi e competenze stipendiali dei Medici con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. e Accordi integrativi	Medicina di base	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	U.O. Gestione Amministrativa Personale Convenzionato Via Napoli 8 Brindisi 0831/536785	Sig.ra Neglia Emma emma.neglia@asl.brindisi.it tel 0831/389226	procedimento d'ufficio documentazione attestante la regolarità delle prestazioni	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici Amministrativi Tel 0831/389226	Richiesta di parte all'Area Convenzioni o agli Uffici a amministrativi distrettuali	Entro 30 g. successivi al mese di riferimento			ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
19	Servizio di Medicina di base (Gestione incarichi e competenze stipendiali dei Medici con inserimento dati attività e prestazioni nel sistema informatico)	A.C.N. e Accordi integrativi	Medicina di base	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	U.O. Gestione Amministrativa Personale Convenzionato Via Napoli 8 Brindisi	Sig.ra Bottari Alessandra alessandra.bottari@asl.brindisi.it - 0831/389291	procedimento d'ufficio documentazione attestante la regolarità delle prestazioni	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Uffici amministrativi Tel 0831/389291	Richiesta di parte all'Area Convenzioni o agli Uffici a amministrativi distrettuali	Entro 90 g dall'esecuzione delle prestazioni per la complessità del processo			ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	
20	Procedura di accesso alle prestazioni socio-sanitarie integrate PUA/UVM –Assegni di cura Processi a responsabilità compartecipata e condivisa con interlocutori istituzionali esterni all'Azienda	Norme Legislative nazionali,Regionali e Disposizioni aziendali	Ufficio PUA	Dott.ssa Vitale Angela angela.vitale@asl.brindisi.it Tel 0831/389239 Dott.ssa Nisi Rosita rosita.nisi@asl.brindisi.it Tel 0831/851427	Direzione Generale / U.O.C. Servizi Socio Sanitari	Dott.ssa Vitale Angela/ Sig.ra Nacci Domenica Agnese Tel 0831/389239 Dott.ssa Nisi Rosita Tel 0831851427	Istanza di parte – Documentazione prevista dalla normativa vigente su indicazione degli uffici competenti variabile a secondo dei procedimenti attivati	P.T.A. di Ceglie Messapica Via Cappuccini Ufficio PUA Tel 0831/389239 Distretto SS3 Francavilla Fontana Tel 0831851427	Richiesta di parte	20 gg salvo casi particolari			ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale	