

Decreto Legislativo n. 33 del 14/03/2013 Art. 35

N. Ord.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIORISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE GIÀ DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.L.GS. 50/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO											
	A	B					C	D										E	F	G	H	I	L	M	N	O	P	Q
	(art. 35 lett. a)	(art. 35 lett. b)					(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)										(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)	(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. m)	(art. 35 lett. n)
1	Istruttoria per autorizzazione apertura ed esercizio farmacia di nuova istituzione	Legge n. 362/91 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza e documenti come da modulistica allegata	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
2	Istruttoria per autorizzazione gestione provvisoria farmacia da parte degli eredi del titolare defunto	Legge n. 362/91, art. 7 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza e documenti come da modulistica allegata	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
3	Istruttoria per autorizzazione trasferimento titolarità farmacia a titolare unico	Legge n. 362/91, art. 7 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza e documenti come da modulistica allegata	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
4	Istruttoria per autorizzazione trasferimento titolarità farmacia a società di persone	Legge n. 362/91, art. 7 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza e documenti come da modulistica allegata	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
5	Istruttoria per autorizzazione trasferimento locali farmacia nell'ambito della sede di pertinenza	Legge n. 362/91, art. 1 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza e documenti come da modulistica allegata	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.	15 giorni prima pubblicazione istanza all'Albo dell'ASL e del Comune di pertinenza Legge n. 362/1991 e s.m.i.																	
6	Istruttoria per autorizzazione trasferimento locali farmacia nella nuova sede assegnata per decentramento	Legge n. 362/91 e s.m.i. e L.R. n. 16/96	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza e documenti come da modulistica allegata	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.	15 giorni prima pubblicazione istanza all'Albo dell'ASL e del Comune di pertinenza Legge n. 362/1991 e s.m.i.																	
7	Istruttoria per autorizzazione apertura ed esercizio dispensari farmaceutici stagionali	Legge n. 362/91, art. 6 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Regione Puglia e Sindaco del Comune di competenza della farmacia	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
8	Autorizzazione sostituzione temporanea titolare nella direzione tecnica della farmacia	Legge n. 362/91, art. 11 e s.m.i.	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
9	Certificati di servizio farmacisti praticanti, collaboratori, direttori, titolari	D.P.R. n. 1275/1971, art. 12 e Legge n. 892/1984, art. 6	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Istanza	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	30 giorni Legge n. 241/1990 e s.m.i.																		
10	Tutela di servizio obbligatori farmacie	L.R. n. 5/2014	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it																						
11	Distruzione ricette farmaceutiche per decorso termine quinquennale di conservazione	D. Lgs. n. 42/2004, art. 21	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it	Direttore Generale	Dr.ssa Stefania Cina 0831/510363 stefania.cina@asl.brindisi.it																						
12	Liquidazione e pagamento competenze mensili farmacie convenzionate	D.P.R. n. 371/1998	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili e distinta contabile ripiegativa	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		
13	Liquidazione e pagamento prestazioni integrative farmacie convenzionate	D.P.R. n. 371/1998	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili e distinta contabile ripiegativa	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		
14	Liquidazione e pagamento prestazioni integrative ausili per diabetici farmacie convenzionate	D.G.R. n. 1529/2014	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili, distinta contabile ripiegativa e fattura	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il gov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		

N. Ord.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVIVERO NEI CASI DI ADDIZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (SE GIÀ DISPONIBILE O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO											
	A	B					C	D										E	F	G	H	I	L	M	N	O	P	Q
	(art. 35 lett. a)	(art. 35 lett. b)					(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)										(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)	(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. j)	(art. 35 lett. k)	(art. 35 lett. l)	(art. 35 lett. m)
15	Liquidazione e pagamento distribuzione farmaci inclusi nel PHT farmacie convenzionate	D.G.R. n. 1529/2014	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili, distinta contabile riepilogativa e fattura	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		
16	Liquidazione e pagamento prestazioni farmaceutiche a personale navigante assistito dal Ministero della salute	D.M. 22/02/1984, art. 3	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili e distinta contabile riepilogativa	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		
17	Liquidazione e pagamento prestazioni integrative ausili per diabetici a personale navigante assistito dal Ministero della Salute	D.M. 22/02/1984, art. 3 e D.G.R. n. 1529/2014	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili, distinta contabile riepilogativa e fattura	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		
18	Liquidazione e pagamento compenso farmacie convenzionate per distribuzione farmaci PHT a personale navigante assistito dal Ministero della Salute	D.M. 22/02/1984, art. 3 e D.G.R. n. 1529/2014	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Presentazione ricette SSN mensili, distinta contabile riepilogativa e fattura	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	ultimo giorno di ciascun mese D.P.R. n. 371/1998																		
19	Liquidazione e pagamento contributo trimestrale 0,15% ENPAF farmacie convenzionate private	D.P.R. n. 371/1998	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it		Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	entro mese successivo a ciascun trimestre D.P.R. n. 371/1998																		
20	Liquidazione e pagamento contributo trimestrale 0,15% ASSOFARM farmacie convenzionate pubbliche	D.P.R. n. 371/1998	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it		Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	entro mese successivo a ciascun trimestre D.P.R. n. 371/1998																		
21	Pagamento indennità di provvidenza farmacia rurale sussidiata	Legge n. 221/1968 e L.R. n. 22/2013	Area Gestione Servizio Farmaceutico	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Dr.ssa Paola Digiorgio 0831/510386 areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Rag. Cosimo Mappa 0831/510318 cosimo.mappa@asl.brindisi.it	Istanza	Area Gestione Servizio Farmaceutico Piazza A. Di Summa Brindisi I piano dal lun. al ven. dalle ore 9:00 alle 13:00, il giov. pom. dalle ore 15:00 alle 17:00, areafarmaceutica@asl.brindisi.it	Accesso telefonico e/o a mezzo e-mail	entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento																		