



Decreto Legislativo n. 33 del 14/03/2013 Art. 35

N. Prot.	PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unicamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (IRI, colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nominativi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE GIA' DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 3/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGNI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO
	PROCEDIMENTO (Breve Descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO					PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE										
							PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE (ATTI, DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA, MODULISTICA NECESSARIA COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE									
A (art. 35 lett. a)		B (art. 35 lett. b)	C (art. 35 lett. c)	D (art. 35 lett. c)	E (art. 35 lett. c)	F (art. 35 lett. d)		G (art. 35 lett. e)	H (art. 35 lett. f)	I (art. 35 lett. f)	L (art. 35 lett. g)	M (art. 35 lett. h)	N (art. 35 lett. i)	O (art. 35 lett. l)	P (art. 35 lett. m)	Q (art. 35 lett. n)	
1	Rimborso spese trasporto nefropatici	Legge Regionale n. 9 del 5-11-1991 e Legge Regionale n. 23 del 4-7-1994	Ufficio Liquidazioni	Signora A. Bottari	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Signora A. Bottari	Istanza di parte. Documentazione sanitaria attestante le sedute emodialitiche effettuate	Accesso diretto. P.T.A di Ceglie M.ca via Cappuccini. Tel 0831 - 389291	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
2	Rimborso spese per interventi di trapianto	Legge Regionale n. 25 del 21-9-1999	Ufficio Liquidazioni	Signora A. Bottari	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Signora A. Bottari	Istanza di parte. Certificazione sanitaria, documentazione di spesa, dichiarazione sostitutiva dati redditi	P.T.A di Ceglie M.ca via Cappuccini. Tel 0831 - 389291	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
3	Assistenza farmaceutica domiciliare in alternativa a quella ospedaliera	D.G.R 264/1997	Direzione Distretto	Dott. Ssa Camarda	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott. Camarda	Istanza di parte. Documentazione sanitaria attestante la necessità della terapia	Distretto di Francavilla c/o Ospedale Camberlingo. Via Madonna delle Grazie. Tel. 0831 851427	Richiesta di parte	7 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
4	Scelta e revoca del medico	Contratti collettivi nazionali Medicina Generale e Pediatrica	Ufficio Anagrafe	Signor Franco Pietro e signor Luigi Urbano		Signor Franco Pietro e signor Luigi Urbano	Istanza di parte. Libretto Sanitario ed autocertificazione per residenza.	Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forleo.Tel 0831 851503	Richiesta di parte	immediato			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
5	Esenzione ticket per reddito	D.M. 11-12-2009	Ufficio Anagrafe	Signor Franco Pietro e signor Luigi Urbano		Signor Franco Pietro e signor Luigi Urbano	Istanza di parte. Autocertificazione reddito, copia tessera sanitaria, attestato ufficio per l'impiego	Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forleo.Tel 0831 851503	Richiesta di parte	immediato			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
6	Esenzione ticket per patologia	D.M. 329/99	Ufficio Anagrafe	Signor Franco Pietro e signor Luigi Urbano		Signor Franco Pietro e signor Luigi Urbano	Certificazione specialistica struttura pubblica	Ufficio Anagrafe Via Barbaro Forleo.Tel 0831 851503	Richiesta di parte	immediato			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
7	Assistenza domiciliare integrata	Piano Regionale della Salute	Ufficio ADI	Dott. Ottavio Narracci	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott. Ottavio Narracci	Istanza di parte. Copia verbale invalidità e prescrizione specialistica	P.T.A di Ceglie M.ca via Cappuccini. Tel 0831 - 389252	Richiesta di parte	48 ore			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
8	Assistenza estero	Convenzioni internazionali	Ufficio Estero	Signora De Gaetani	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Signora De Gaetani	Istanza di parte. Copia tessera sanitaria	Distretto di Francavilla c/o Ospedale Camberlingo. Via Madonna delle Grazie. Tel. 0831 851388	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
9	Rimborso cure presso Centri di altissima specializzazione all'estero	D.M. 3-11-1999	Ufficio Estero	Signora De Gaetani	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Signora De Gaetani	Istanza di parte. Autocertificazione reddito, copia tessera sanitaria, documentazione sanitaria. Documentazione di spesa.	Distretto di Francavilla c/o Ospedale Camberlingo. Via Madonna delle Grazie. Tel. 0831 851388	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
10	Assistenza malati oncologici	Convenzioni aziendali	Ufficio ADI	Dott. Ottavio Narracci	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott. Ottavio Narracci	Istanza di parte. Copia verbale invalidità e prescrizione specialistica	P.T.A di Ceglie M.ca via Cappuccini. Tel 0831 - 389291	Richiesta di parte	48 ore			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale
11	Specialistica ambulatoriale	Accordi collettivi specialistica ambulatoriale	Ufficio Specialistica Ambulatoriale	Dott.ssa A. di Maria	Direttore del Distretto dott. Galasso, 0831 851410, distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott.ssa A. di Maria	Procedimenti d'ufficio	Distretto di Francavilla c/o Ospedale Camberlingo. Via Madonna delle Grazie. Tel. 0831 851414	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti				Direzione Amministrativa Aziendale

12	Convenzioni ditte per l'erogazione di prodotti proctici	D.R.G. 424/2011	Direzione Distretto	Dott.ssa A. di Maria	Direttore del Distretto dott. Galasso. 0831 851410. distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott.ssa A. di Maria	Istanza di parte. Copia DIA e copia iscrizione registro imprese	Distretto di Francavilla c/o Ospedale Camberlingo. Via Madonna delle Grazie. Tel. 0831 851414	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale
13	Fornitura protesi ed ausili	D.M. 332/99	Ufficio Protesi	Dott. Montanaro	Direttore del Distretto dott. Galasso. 0831 851410. distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott. Montanaro	Richiesta di parte. Copia verbale invalidità e prescrizione specialistica	Distretto di Francavilla c/o Ospedale Camberlingo. Via Madonna delle Grazie. Tel. 0831 851416	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale
14	Rimborso spese vaccino terapia	Legge Regionale n. 14 del 4-8-2004	Ufficio Liquidazioni	Dott. Elia	Direttore del Distretto dott. Galasso. 0831 851410. distretto_ss3@als.brindisi.it	Dott. Elia	Richiesta di parte. Autocertificazione reddito, fatture in originale e prescrizione specialistica	P.T.A di Ceglie M.ca via Cappuccini. Tel 0831 - 389275	Richiesta di parte	30 gg			istanza di riesame- ricorso organi competenti			Direzione Amministrativa Aziendale