



AZIENDA SANITARIA LOCALE BRINDISI

DENOMINAZIONE STRUTTURA (UNITA' OPERATIVA/STRUTTURA/SERVIZIO ETC.) SEGRETERIA DIREZIONALE

PROCEDIMENTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO		UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (Unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	OVE DIVERSO (Rif. colonna C) UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (Indicazione del nome responsabile ufficio unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale)	REFERENTI (nomi, indirizzi e contatti)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO ATTRAVERSO UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE I TERMINI PREDETERMINATI PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (SE GIA' DISPONIBILE) O TEMPI PREVISTI PER LA SUA REALIZZAZIONE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI EVENTUALI PAGAMENTI CON LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ART. 36 D.LGS. 33/2013	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' LE MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE CON INDICAZIONE DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, FACENDONE RILEVARE IL RELATIVO ANDAMENTO		
PROCEDIMENTO (Breve Descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO					F	G											
A	B	C	D	E	F		G	H	I	L	M	N	O	P	Q			
(art. 35 lett. a)	(art. 35 lett. b)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. c)	(art. 35 lett. d)		(art. 35 lett. e)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. f)	(art. 35 lett. g)	(art. 35 lett. h)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. i)	(art. 35 lett. m)	(art. 35 lett. n)			
1	CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI / SOGGETTI PRIVATI PER LA FORNITURA DI PRESTAZIONI SANITARIE	D.L. N. 502/1992 - Deliberazione D.G. ASL BR N. 1321 DEL 7/6/2008 - CCNL 8/6/2000 Dirigenza SSN	SEGRETERIA DIREZIONALE	DR.SSA ELISABETTA ESPOSITO TEL. 0831/536710 EMAIL: elisabetta.esposito@asl.brindisi.it	//	DR.SSA ELISABETTA ESPOSITO TEL. 0831/536710 EMAIL: elisabetta.esposito@asl.brindisi.it	DR. GIUSEPPE ANELLI TEL. 0831/536702 EMAIL: giuseppe.aneli@asl.brindisi.it	LE RICHIESTE DI CONVENZIONAMENTO DEVONO ESSERE EFFETTUATE A MEZZO NOTA SCRITTA O PEC	ORARIO UFFICIO: DAL LUN AL VEN DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 12.00 - GIO DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 16.30 TEL. 0831/536710-702	MEDIANTE CONTATTO DIRETTO, PER TELEFONO AI NUMERI: 0831/536710-702 O ALLE EMAIL DI CUI AL PUNTO E)	30 GG O IN BASE ALL'ACQUISIZIONE DELLA DISPONIBILITA' DELLE STRUTTURE AZIENDALI EROGATRICI IN RELAZIONE ALLA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA	NO	//	L. 241/1990	www.aslbr.it	//	DIREZIONE STRATEGICA TEL. 0831/536701 MAIL: direzioneegenerale@asl.brindisi.it	//
1	ACCESSO AGLI ATTI	L. 241/1990 - Regolamento aziendale	SEGRETERIA DIREZIONALE	DR.SSA ELISABETTA ESPOSITO TEL. 0831/536710 EMAIL: elisabetta.esposito@asl.brindisi.it	//	DR.SSA ELISABETTA ESPOSITO TEL. 0831/536710 EMAIL: elisabetta.esposito@asl.brindisi.it	DR. GIUSEPPE ANELLI TEL. 0831/536702 EMAIL: giuseppe.aneli@asl.brindisi.it	LE RICHIESTE DEVONO ESSERE EFFETTUATE A MEZZO NOTA SCRITTA O PEC	ORARIO UFFICIO: DAL LUN AL VEN DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 12.00 - GIO DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 16.30 TEL. 0831/536710-702	MEDIANTE CONTATTO DIRETTO, PER TELEFONO AI NUMERI: 0831/536710-702 O ALLE EMAIL DI CUI AL PUNTO E)	30gg	NO	//	L. 241/1990	www.aslbr.it	//	DIREZIONE STRATEGICA TEL. 0831/536701 MAIL: direzioneegenerale@asl.brindisi.it	//