

PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022 RIMODULATO

E' opportuno evidenziare che la gestione dell'anno 2020 è stata contrassegnata dai disastrosi effetti determinati dalla pandemia SARS-COV2, i quali hanno fortemente modificato gli obiettivi di quest'Azienda, il tutto in accordo con le sopravvenute disposizioni nazionali e regionali che volta per volta sono state emanate per fronteggiare detta pandemia.

Preme richiamare la situazione di limitata operatività dell'intero Paese causata dalla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 che ha investito soprattutto le attività di tipo sanitario. L'Organizzazione Mondiale della Sanità il 30 gennaio 2020 ha dichiarato l'epidemia da COVID-19 un'emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale. A seguito di ciò diverse sono state le disposizioni emanate dal governo centrale e da quello regionale mirate a contrastare l'emergenza epidemiologica, e tutte le amministrazioni pubbliche sono state chiamate ad una comune presa di responsabilità per far fronte all'emergenza sanitaria, chiedendo loro di operare in ottica di prevenzione e contenimento della diffusione dell'infezione da coronavirus.

Pertanto, il nuovo e straordinario stato di fatto ha imposto anche alla scrivente Azienda Sanitaria l'avvio di una lunga fase caratterizzata da continue revisioni e rimodulazioni dell'organizzazione del lavoro e delle attività da svolgere e delle prestazioni da erogare, in accordo con le disposizioni di volta in volta emanate dal Governo centrale e dalla Regione.

Si richiamano le principali disposizioni emanate da questa Amministrazione, in coerenza con i provvedimenti adottati sia a livello nazionale che regionale nel corso del 2020 per fronteggiare gli effetti della pandemia:

- nota prot. 19453 del 08.03.2020 ad oggetto "Misure urgenti per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Disposizione";
- nota prot. 20899 del 12.03.2020 ad oggetto "Emergenza COVID-19 Riorganizzazione P.O. Perrino";
- nota prot. 23809 del 24.03.2020 ad oggetto "Attivazione Unità Operative COVID-Nota n.210 del 13.03.2020";
- nota prot. 23836 del 24.03.2020 ad oggetto "Linee guida per la codifica delle SDO per casi affetti da malattia da Sars-Cov2. Comunicazione posti letto";
- nota prot. 23852 del 24.03.2020 ad oggetto "Aggiornamento Piano Ospedaliero COVID II Fase";
- Delibera n.624 del 18/03/2020 ad oggetto "Smart working (lavoro agile). Avvio fase sperimentale";
- Nota prot. 32930 del 05.05.2020 ad oggetto "Fase 2 Emergenza COVID-19. Trasmissione note Regione Puglia prot. 1010 del 30/04/2020 e prot. 1035 del 02.05.2020. Disposizioni in materia di attività di ricovero e attività specialistica ambulatoriale";
- Nota prot. 38865 del 25.05.2020 ad oggetto "Attività specialistica ambulatoriale Istituzionale. RIATTIVAZIONE";
- Nota prot. 40145 del 28.05.2020 ad oggetto "Disposizioni su attività di recall e attivazioni agende a seguito di riorganizzazione POST-COVID"

Ciò posto, si rende necessario, specialmente per l'anno 2020, un profondo ripensamento delle modalità di misurazione e valutazione della performance, con riferimento sia all'amministrazione nel suo complesso che alle unità organizzative in cui la stessa è articolata.

Diventa indispensabile, pertanto, una sostanziale rimodulazione del Piano triennale della Performance, attesa la sua natura di strumento con il quale l'Amministrazione formalizza il ciclo di gestione della performance e da cui discendono le metriche che consentono la misurazione e valutazione della performance dell'Amministrazione, nonché la verifica dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi assegnati.

Pertanto, coerentemente con la situazione venutasi a prefigurare e considerato lo sforzo comune, diretto e indiretto profuso da tutte le articolazioni aziendali, si conferma a tutte le strutture sanitarie, amministrative e tecniche, in via generale per l'anno 2020, **l'obiettivo di concorrere alla realizzazione di percorsi finalizzati al contenimento del contagio e alla piena funzionalità delle "Direttive aziendali COVID-19.**

Considerato, inoltre, che l'emergenza COVID ha comunque avuto un impatto diversificato sulle diverse strutture e servizi dell'Azienda, in alcuni casi totalizzante negli effetti, si ritiene opportuno suddividere gli obiettivi e le articolazioni aziendali in due gruppi, in considerazione del diverso grado di coinvolgimento di quest'ultime nella gestione dell'emergenza epidemiologica da coronavirus:

- 1) un primo gruppo è costituito dagli obiettivi e dalle strutture, sanitarie e non, coinvolte direttamente e totalmente nella gestione della pandemia per le quali si ritiene di dover identificare un unico obiettivo generale prioritario cioè quello di **promuovere, sostenere e portare a sistema tutte le attività necessarie per contrastare l'emergenza epidemiologica Covid 19.** In tali casi le numerose direttive aziendali hanno impattato sulle attività di tali strutture e su ogni risorsa umana, tecnologica ed economica delle stesse e, pertanto, il risultato atteso è il grado di compliance/adequamento alle direttive aziendali secondo la seguente graduazione: raggiunto /sufficientemente raggiunto/parzialmente raggiunto / non raggiunto.

La valutazione finale della Performance organizzativa di queste strutture verrà effettuata dalla Direzione Strategica sulla base di una relazione che i Direttori dei singoli Centri di Responsabilità presenteranno con il supporto della struttura tecnica permanente aziendale, riportante la sintesi delle attività svolte nel periodo.

- 2) Un secondo gruppo, costituito da tutte le altre strutture aziendali: per questi Centri di Responsabilità valgono, in estensione, gli obiettivi già assegnati e riportati nel piano della performance 2020-2022 adottato con Delibera n.210 del 31/01/2020, opportunamente rimodulati. Si precisa che alcuni degli obiettivi di cui al presente gruppo potranno essere ricollocati nel primo gruppo, nel caso cui nel corso della verifica dei risultati dovessero emergere situazioni tali che rendono gli stessi incompatibili con la permanenza dei medesimi nella presente categoria.

Pertanto alla luce delle considerazioni sopra riportate, si rappresenta, di seguito, il piano della performance 2020-2022 ridefinito alla luce degli effetti determinati dalla pandemia COVID-19.