

Tavolo di lavoro Controllo Qualità del C.C.M.

Verbale riunione del 21 ottobre 2009

Il 21 ottobre 2009 alle 15.30, presso la sala riunioni di via Napoli, si è riunito il tavolo di lavoro Controllo Qualità.

Hanno aderito al gruppo: GNA, BRIN AIL, AIDO Francavilla F., TDM, Fiori di Vernal, 180 Amici Puglia, CRI. Esperto aziendale: Dr.ssa Giuseppina Scarano

Sono presenti:

- Per la ASL BR Giuseppina Scarano e Ida Santoro
- Per le associazioni: Maria Carrozzo (CRI), Marcella Mancini (TDM), Vladimiro Rollo (180 Amici Puglia), Raffaella Gioia (Fiori di Vernal).

La dr.ssa Scarano comunica che i progetti proposti nella prima riunione sono stati approvati dal Direttore Generale con l'autorizzazione a procedere.

Si riprende quindi la discussione sulle attività concordate.

1. monitoraggio qualità del servizio centralini: Raffaella Gioia sottopone ai presenti una bozza delle schede di rilevazione. Si discute su varie ipotesi da seguire concordando di valutare anche aspetti qualitativi del percorso di accesso al servizio richiesto tramite centralino, ritenendo opportuno riformulare le schede dopo aver analizzato l'elenco delle strutture in cui sono presenti i diversi servizi aziendali e stabilire quali scegliere per la rilevazione. L'idea è di conoscere i tempi di risposta dei centralini e il percorso telefonico necessario all'utente per raggiungere il servizio richiesto. Si ritiene che i tempi di avvio della rilevazione debbano essere più lunghi di quelli previsti nella prima riunione (in cui si era ipotizzato di partire già nella fine di ottobre).
2. partecipazione delle Associazioni a Commissioni aziendali: si stabilisce di procedere ad una ricognizione delle Commissioni attualmente istituite dalla ASL, e contestualmente individuare quelle previste dalla normativa negli ambiti di attività istituzionale.
3. regolamento aziendale sul funzionamento della camera mortuaria degli ospedali: si rimanda la discussione sull'argomento a riunioni successive.

Si stabilisce di rimanere in contatto tramite mail per lo scambio di informazioni, in attesa di fissare una data per il prossimo incontro.

La riunione termina alle ore 17.30

Brindisi, 21 ottobre 2009

Dr.ssa Ida Santoro
ASL BR

Dr. ssa Giuseppina Scarano
ASL BR