

Tavolo di lavoro Controllo Qualità del C.C.M.

Verbale riunione del 30 settembre 2009

Il 30 settembre 2009 alle 15.30, presso la sala riunioni di via Napoli, si è tenuta la prima riunione del tavolo di lavoro Controllo Qualità, al fine di programmare nuove attività.

Hanno aderito al gruppo: GNA, BRIN AIL, AIDO Francavilla F., TDM, Fiori di Vernal, 180 Amici Puglia, CRI. Esperto aziendale: Dr.ssa Giuseppina Scarano

Sono presenti:

- Per la ASL BR Giuseppina Scarano e Ida Santoro
- Per le associazioni: Maria Carrozzo (CRI), Marcella Mancini (TDM), Roberto Calamo Specchia (GNA), Vladimiro Rollo (180 Amici Puglia), Raffaella Gioia (Fiori di Vernal)

Introduce la discussione la Dr.ssa Scarano che coordinerà il tavolo in qualità di esperto aziendale. Nonostante non siano presenti tutti gli aderenti al Tavolo, si concorda di formalizzare la costituzione del gruppo e procedere alla programmazione dei lavori.

Dopo aver ascoltato le proposte di ogni rappresentante, viene valutata come priorità quella del controllo qualità dei servizi con attività di monitoraggio diretto. Parallelamente il tavolo si occuperà di migliorare il servizio al cittadino in altri ambiti (stato di attuazione della normativa, grado di partecipazione delle associazioni all'interno dell'Azienda, ecc.) con proposte e suggerimenti da presentare alla Direzione Generale, o con progetti da realizzare in comune.

Nel breve termine si approvano le seguenti attività specifiche:

1. monitoraggio qualità del servizio centralini;
2. partecipazione delle Associazioni a Commissioni aziendali (ove previsto dalla normativa);
3. predisposizione di un regolamento aziendale sul funzionamento della camera mortuaria degli ospedali.

Si decide di elaborare una bozza del questionario del progetto "controllo qualità dei centralini" al fine di avviare la rilevazione già per la fine di ottobre.

A cura dell'U.R.P. verrà inviata comunicazione alle strutture aziendali circa la costituzione formale del tavolo e le attività programmate, previa autorizzazione a procedere da parte della Direzione Generale.

La prossima riunione viene fissata per il 21 ottobre alle ore 15.30.

La riunione termina alle ore 17.45

Brindisi, 30 settembre 2009

Dr.ssa Ida Santoro
ASL BR

Dr. ssa Giuseppina Scarano
ASL BR