

**C.C.M.**  
**VERBALE RIUNIONE DEL TAVOLO CONTROLLO QUALITÀ**  
**16 febbraio 2012**

Il giorno 16.02.2012 alle ore 15.00, nei locali della ASL siti in Brindisi, Via Napoli,8, previa regolare convocazione, si sono riuniti i rappresentanti delle Associazioni di Volontariato del tavolo di lavoro Controllo Qualità del Comitato Consultivo Misto.

Sono presenti all'incontro: per la ASL Dr.ssa Giuseppina Scarano; per le associazioni: Nicola Serinelli e Palombo Carmelo per il Centro Studi "Don Sturzo", Penelope Romano Gruppo Aiuto Tiroide, Radeaglia Stefania e Orfano Marilena Fand Brindisi (Associazione Italiana Diabetici), Pietro Bianco A.V. Protezione Civile "A. Bianco Torre S. Susanna, - Mastromarino Cosimo ADIFF, Cavallo Salvatore 180 Amici Puglia, Palazzo Anna e Stasi Annarita T.D.M., Carrozzo Maria CRI.

- La riunione é presieduta dalla Dott.ssa Giuseppina Scarano che espone in maniera puntuale e dettagliata le ragioni alla base della seduta. Preliminarmente dà lettura del regolamento aziendale del Comitato Misto Consultivo (*finalità, modalità di funzionamento ecc*), indi sottolinea come si propone di valutare la qualità e la bontà dei servizi resi dalla ASL a beneficio della persona, che deve rimanere prima ed ultima destinataria dei servizi sanitari e delle attenzioni dell'Azienda; in particolare si propone di monitorare costantemente il rapporto medici/operatori/pazienti/utenti, al fine di migliorare le condizioni di prevenzione, cura ed assistenza non solo di ospedalizzazione.
- Seguono diversi interventi; tra gli altri il Dr. N. Serinelli, la dr.ssa Romano, Pietro Bianco, Palombo Carmelo, sig.a Palazzo, prof.ssa Carrozzo; da tutti viene sottolineata la bontà e la utilità dell'iniziativa che mira ad assicurare una costante presenza delle associazioni in ragione dei rapporti con quanti sono costretti (per ragioni di salute) a rivolgersi alle strutture sanitarie. Alla base dell'interesse c'è la constatazione non solo della sofferenza che vivono in prima persona i malati e i bisognosi di cure ed assistenza, ma anche dei tantissimi disagi che gli stessi incontrano quotidianamente nei rapporti col mondo della sanità, fatte salve le eccellenze che comunque ci sono e che occorre porre in risalto, come esempi e modelli di comportamento da imitare.
- Nel merito il Dr. Serinelli rileva la necessità di attivare sul sito aziendale una "**finestra aperta al pubblico**" ove poter segnalare non solo le buone pratiche ma anche, se non soprattutto, quelle "meno buone", se non proprio cattive; sarebbe un occhio vigile, utile non solo a quanti hanno il dovere del controllo (i dirigenti dei vari servizi, remunerati soprattutto per questo), ma anche alla Direzione Generale per le scelte consequenziali, da adottare nella direzione degli interessi e dei diritti dei pazienti/utenti.
- Da più parti, in particolare dalla rappresentante del comitato, viene evidenziato lo *stress psico-fisico*, cui spesso vengono colpiti i pazienti, *stress* che porta come conseguenze paura, angoscia e sfiducia verso l'istituzione.
- Altro importante tema e' stato sottolineato dalla sig.a Palazzo che ha parlato delle lunghe liste di attesa per visite mediche o indagini diagnostiche.

Le nostre associazioni quindi, devono preporri obiettivi per alleviare laddove è possibile, le sofferenze e i disagi degli ammalati. In tale direzione e per tale finalità é stato costituito il tavolo "*Controllo di Qualità*", per il quale occorre definire responsabilità, finalità e piano di intervento operativo nei limiti e negli ambiti delle competenze derivanti da leggi e

regolamenti. La necessità di dar vita a detto tavolo e la scelta di affidarlo, come coordinamento, ad un rappresentante delle associazioni di volontariato, pone in evidenza la bella e saggia scelta operata dalla ASL di coinvolgere direttamente le associazioni, motivandone l'impegno, anche per acquisire rilievi, suggerimenti e proposte mirate al conseguimento di un unico obiettivo: rendere servizi ottimali, garantire i diritti dei malati e porre rimedi, laddove necessari, per cose che possono sfuggire al controllo quotidiano della qualità dei servizi.

La proposta accoglie il consenso di tutti; indi si determina, di comune intesa, di affidare l'incarico di coordinatore del tavolo al Dr Serinelli.

Da più parti si evidenzia la **necessità di formare i componenti del tavolo** con l'ausilio di persone già preparate in materia, le quali forniranno le linee guida da seguire nell'arco della prestazione della propria opera.

La dott.ssa Scarano, nell'esprimere il proprio compiacimento nella determinazione scaturita per rendere operosa ed operante l'azione del tavolo in argomento, indica l'opportunità di dar vita ad un operoso gruppo di persone, in rappresentanza delle associazioni aderenti al tavolo "Controllo Qualità", disposte e preparate ad osservare e rilevare eventuali anomalie che possono già essere in atto per ciò che attiene ai servizi resi o da rendere alle persone, per indi comunicarle (*nel più totale rispetto della privacy e soprattutto dei ruoli e delle funzioni proprie*) alla *Direzione Generale* della ASL che, prenderà, nei casi ritenuti necessari, le dovute precauzioni e/o i necessari provvedimenti di propria competenza; la funzione del tavolo in argomento è pertanto utile perché stimola attenzioni, rileva disagi o problemi e diviene occhio attento e vigile per il controllo della qualità dei servizi che la ASL eroga in favore della persona umana.

La seduta termina alle 17.30, con l'impegno di auto-convocarsi per il prossimo 2/03/2012, per partecipare, numerosi, alla Conferenza dei Servizi organizzata dalla Direzione Generale della Azienda Sanitaria di Brindisi.

*Letto, confermato e sottoscritto.*

Brindisi 16 febbraio 2012

Il Segretario  
Stefania Radeglia

La Responsabile del Comitato  
Dr.ssa Giuseppina Scarano