



ASL Brindisi

PugliaSalute

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PUGLIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE
DELLA PROVINCIA DI BRINDISI**

Centro di Orientamento Oncologico



CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2022

Cos'è il COro

Il Centro di Orientamento Oncologico è un'articolazione organizzativa della Rete Oncologica Pugliese che fornisce al paziente risposte concrete ai suoi bisogni in tutte le fasi del percorso di gestione della malattia oncologica.

Mission

La mission del Centro è quella di accogliere e informare ogni paziente con una diagnosi o un sospetto di diagnosi di malattia neoplastica e accompagnarlo in tutto il suo percorso di diagnosi e di cura, gestendo le problematiche cliniche, socio-assistenziali e amministrative, garantendo e verificando la presa in carico globale, in costante dialogo con il Medico di Medicina Generale e con un team multidisciplinare, gestendo ogni singolo caso nella sede più appropriata, in funzione della complessità del bisogno.

In ogni Centro operano un coordinatore, medici specialisti oncologi, una figura infermieristica ed una amministrativa.

Altre figure professionali sono previste per ciascun punto di accesso: psico-oncologi e assistenti sociali per assicurare una completa presa in carico anche dei fabbisogni in un'ottica multidimensionale.

Un ulteriore supporto alle attività di accoglienza è garantito dal coinvolgimento delle Associazioni di Volontariato che possono fornire aiuto ai soggetti più fragili.

Il COro garantisce:

- accoglienza del paziente con informazione sui servizi erogati;
- redazione e consegna delle impegnative relative al percorso diagnostico-terapeutico e accesso facilitato a visite specialistiche ed esami clinico-strumentali;
- compilazione e aggiornamento del fascicolo sanitario del paziente;
- rilascio di esenzione ticket per patologia neoplastica (Codice 048) o esenzione temporanea in attesa di conferma istologica;
- indirizzo del paziente ai Team Multidisciplinari aziendali o extraaziendali per la discussione collegiale e la condivisione del percorso di cura.

Dove si trova

Nella Asl Brindisi sono state istituite due sedi del COro, una presso l'ospedale "A. Perrino" di Brindisi e una presso l'ospedale "D. Camberlingo" di Francavilla Fontana e afferiscono al Dipartimento Integrato di Oncologia dell'Area Jonico-Adriatica, comprensivo anche delle sedi di Taranto e Castellaneta.

C.Or.O. BRINDISI

c/o UOC Oncologia – 6° Piano – Padiglione D P.O. "Perrino"

Coordinatore: Dr. Saverio Cinieri

Telefono: 0831 537980

Mail: centrodiorientamentooncologico@gmail.com

Orario: dal lunedì al venerdì ore 8:00-14:00

C.Or.O. FRANCAVILLA FONTANA

c/o UOC Oncologia – 5° Piano – Stanza 7 P.O. "Camberlingo"

Coordinatore: Dr.ssa Palma Fedele

Telefono: 0831 851510

Mail: coro.francavilla@asl.brindisi.it

Orario: dal lunedì al venerdì 08:00-14:00;

martedì e giovedì anche apertura pomeridiana 15:00-17:00

Le informazioni C.Or.O. sono presenti sul sito istituzionale con una pagina dedicata a questo link

www.sanita.puglia.it/web/asl-brindisi/centro-di-orientamento-oncologico-coro-

Numero Verde Rete Oncologica Pugliese (ROP)

800 185 003

dal lunedì al venerdì ore 8:30 - 14:30

I diritti del paziente

Diritto al tempo

Diritto all'informazione e alla documentazione sanitaria

Diritto alla sicurezza

Diritto alla protezione

Diritto alla certezza

Diritto alla qualità

Diritto alla differenza

Diritto alla decisione

Il percorso di presa in carico

L'accesso al servizio può avvenire attraverso diverse modalità:

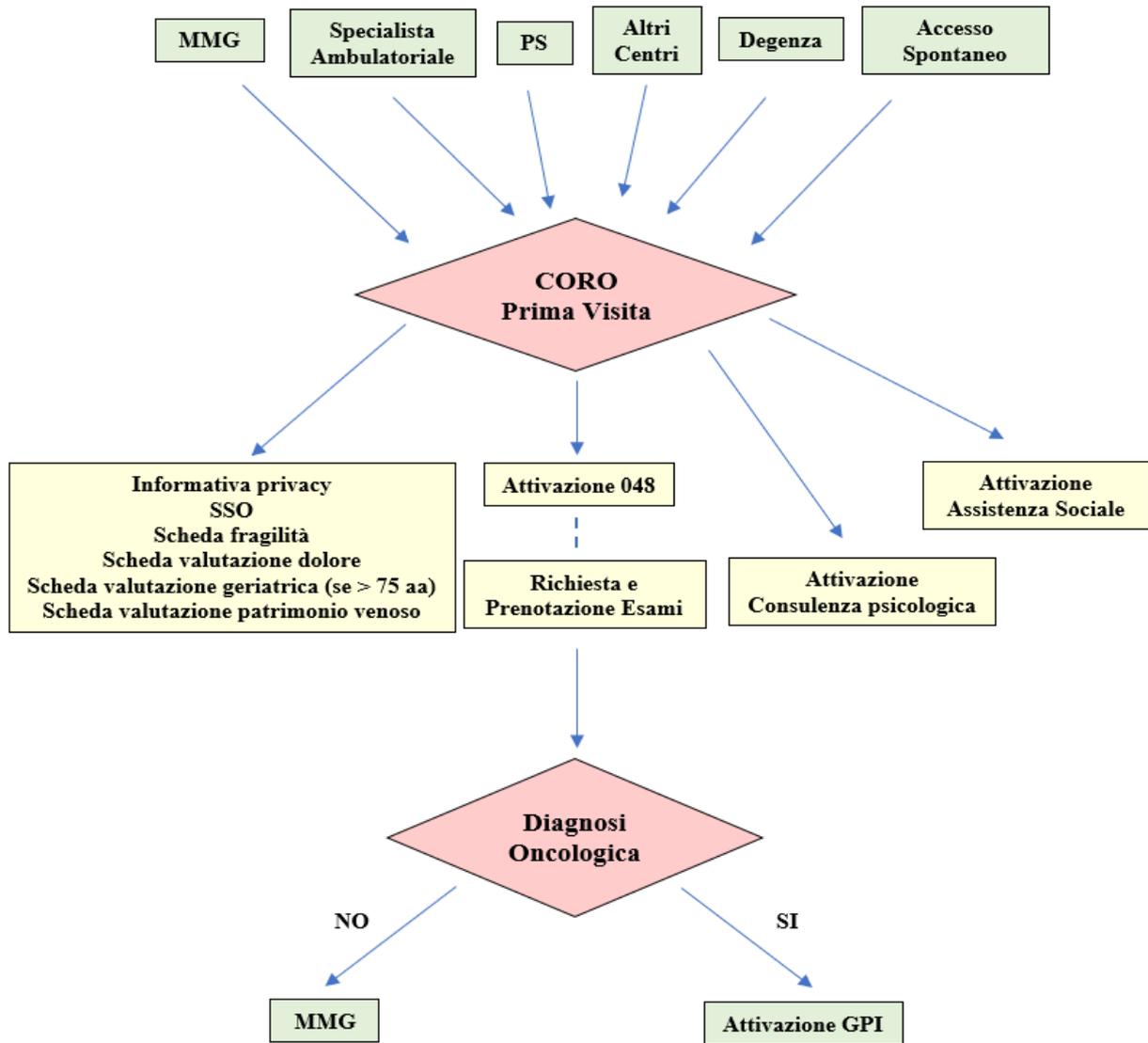
- Accesso spontaneo del paziente per contatto diretto con il C.Or.O. (accesso diretto o chiamando la segreteria del C.Or.O.);
- Invio dallo Specialista Ambulatoriale o dal Medico di Medicina Generale tramite contatto diretto per email o chiamando la segreteria del C.Or.O.;
- Invio da altri Reparti o provenienti da Pronto Soccorso;
- Invio da altri C.Or.O.;
- Invio da Gruppi Interdisciplinari di Patologia (*e.g.* le patologie ginecologiche, gastroenterologiche).

Gli accessi possono avvenire per contatto telefonico al numero C.Or.O., per contatto al Numero Verde regionale o per accesso diretto del paziente o del suo caregiver che si presenta nella sede del C.Or.O. negli orari prestabiliti.

Registrata la chiamata nell'agenda C.Or.O. viene programmata la prima visita.

Sulla base della visita effettuata e degli esami visionati, il medico oncologo formula un'ipotesi diagnostica e redige le richieste di esami strumentali e/o di visite specialistiche necessari.

Effettuati gli accertamenti di approfondimento viene programmata ed effettuata una seconda visita nel corso della quale il medico oncologo illustra al paziente le risultanze degli esami e le eventuali opzioni terapeutiche, ed indirizza il paziente ai Team Multidisciplinari aziendali o extraziendali per la discussione collegiale e la condivisione del percorso di cura.



Accessibilità

Sono garantite tutte le attività che conciliano interventi di accesso, accoglienza, inclusione, informazione, supporto, accompagnamento, comfort e personalizzazione, in considerazione degli orientamenti di tipo culturale, sociale, linguistico, religioso del paziente e delle sue eventuali vulnerabilità.

Sono previsti interventi multiculturali per pazienti con specificità linguistiche e/o culturali.

Per pazienti in particolari situazioni di fragilità è presente un Servizio Sociale ospedaliero per la presa in carico necessaria.

L'Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Sanitaria Domiciliare Integrata (ADI) è l'attività organizzata dall'Azienda Sanitaria Locale di Brindisi mediante Contratto di Associazione in Partecipazione Pubblico - Privato con il RTI rappresentato dalla Società Cooperativa Sociale Onlus "San Bernardo" a.r.l. di Latiano.

Tale tipologia di assistenza prevede l'erogazione di prestazioni diagnostico - terapeutiche presso il domicilio di soggetti/utenti non autosufficienti con particolari fragilità e patologie ingravescenti residenti a Brindisi e provincia, e che sono affetti da particolari condizioni patologiche accertate dal Medico di Medicina Generale (MMG) su segnalazione del medico specialista.

DISTRETTO n. 1

Brindisi	Tel. 0831 536577
San Vito dei Normanni	Tel. 0831 951309

DISTRETTO n. 2

Fasano	Tel. 080 4390509
Cisternino	Tel. 080 4390610
Ostuni	Tel. 0831 309294

DISTRETTO n. 3

Francavilla Fontana	Tel. 0831 851410
Ceglie M.ca	Tel. 0831 851410

DISTRETTO n. 4

Mesagne	Tel. 0831 739338
---------	------------------

Le Associazioni di Volontariato

I pazienti sono informati circa la possibilità di avvalersi di gruppi locali di supporto, quali le Associazioni di volontariato.

La tutela dell'utente

L'Ufficio Comunicazione della Asl Brindisi accoglie reclami, segnalazioni, suggerimenti, encomi e ringraziamenti relativi all'assistenza ricevuta, che è possibile presentare attraverso due modalità:

- ✓ TELEFONICA: numero verde **800 295691**
dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 14:00 giovedì ore 15:00 - 17:30
- ✓ SCRITTA: e-mail info@asl.brindisi.it

Le segnalazioni scritte devono essere inviate utilizzando apposito modulo scaricabile sul sito istituzionale nella sezione "Centro di Orientamento Oncologico (C.Or.O.)" a questo link <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-brindisi/centro-di-orientamento-oncologico-coro->

**Sospetti un tumore?
CORO ti ascolta,
ti orienta,
ti accompagna.**



Se hai un dubbio, o se hai già una diagnosi, la nuova rete di centri pugliesi ti porta per mano nel tuo percorso di cura e di vita.

Sede C.Or.O. Brindisi
Tel. 0831.537980

Sede C.Or.O. Francavilla Fontana
Tel. 0831.851510

**numero verde
800.185.003**



coro

centri di orientamento oncologico

Il presente documento è stato redatto in collaborazione con
la Struttura Informazione e Comunicazione Istituzionale