



Linee Guida Hospitality

L'accoglienza nelle strutture sanitarie pugliesi

PROGRAMMA

MATTINO

- Ore 9.00 **ACCREDITO PARTECIPANTI**
- Ore 9.30 **SALUTI DELLA DIREZIONE STRATEGICA ASL BRINDISI**
- Ore 9.30 **Elio SANNICANDRO**
Commissario ASSET
PERCHÉ LE LINEE GUIDA
- Ore 9.40 **Giovanni GORGONI**
Direttore Generale ARESS
ACCOGLIENZA E UMANIZZAZIONE NEL SISTEMA SANITARIO PUGLIESE
- Ore 9.55 **Danny SIVO**
Responsabile regionale sistema "SiRGIS"
LA GOVERNANCE DELL'ACCOGLIENZA E LA SICUREZZA INTEGRATA NELLE AZIENDE SANITARIE IN TUTTE LE FASI DEL PERCORSO HOSPITALITY
- Ore 10.10 **Carlo CURCI**
Staff Hospitality
ILLUSTRAZIONE LINEE GUIDA: IDENTITÀ VISIVA E AMBIENTI
- Ore 11.00 **Fabio NARDULLI**
Staff Hospitality
ILLUSTRAZIONE LINEE GUIDA: GOVERNANCE E FORMAZIONE
- Ore 11.30 **Pietro SAVINO**
Ufficio Tecnico Policlinico
CASO DI STUDIO. LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO PRONTO SOCCORSO DELL'AOUCC POLICLINICO DI BARI: CRITICITÀ E PUNTI DI FORZA
- Ore 11.45 **Vincenzo ORSI**
Psicologo e coach motivazionale
SPIRITO DI COLLABORAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI
- Ore 12.10 **Francesco MANFREDI**
Referente pugliese Progetto DAMA (Assistenza Medica Avanzata per Disabili)
FOCUS: L'ACCOGLIENZA PER LE DISABILITÀ

POMERIGGIO

- Ore 15.00 - 17.00, in parallelo
WORKSHOP "A"
WORKSHOP "B"
- Ore 17.00 - 18.00
RIUNIONE PLENARIA PER FEEDBACK DEI 2 WORKSHOP E CONCLUSIONI

Martedì 4 Febbraio 2020

Polo Universitario - Piazza "A. Di Summa" - BRINDISI