



Carta dei servizi

Testi a cura dell'equipe multidisciplinare
ASL FG - UNI FG, *Dipartimento di Economia*



Regione Puglia



Fondo europeo agricolo
per lo sviluppo rurale:
l'Europa investe nelle zone rurali
Misura 321 del PSR - Puglia



Villaggio delle Arti e del Benessere

Masseria sociale ASL FG

P.O. «Tatarella» - Cerignola

La ASL FG, rispondendo al *PSR PUGLIA 2007-2013 - Asse 3 - Misura 321 - Servizi essenziali per l'economia e la popolazione rurale*, ha creato la prima *masseria sociale* all'interno di un ospedale, al fine di migliorare l'offerta e l'utilizzo di servizi essenziali alla popolazione, soprattutto alle fasce deboli. L'azione mira a favorire la fruizione di *servizi educativi e progetti innovativi* nei contesti rurali per garantire maggiore qualità della vita ai cittadini.

indice / *legenda*


03 **Presentazione**


05 **Carta dei servizi**

07 **Servizi di carattere didattico, culturale e ricreativo
a favore soprattutto di bambini e giovani in età scolare**

09 **Servizi di utilità sociale, a carattere innovativo,
riguardanti l'integrazione e l'inclusione sociale**




15 **Servizi di assistenza all'infanzia**

 *i servizi della Masseria sociale*

 *i servizi che rientrano
nel Centro pilota di Agricoltura Sociale*

Carta dei servizi

La *Masseria sociale* unitamente al *Centro pilota di Agricoltura Sociale* offre:

-  **Servizi di carattere didattico, culturale e ricreativo a favore soprattutto dei giovani in età scolare;**
-  **Servizi di utilità sociale, a carattere innovativo, riguardanti l'integrazione e l'inclusione sociale;**
-  **Servizi di assistenza all'infanzia.**





l'uomo
la natura
l'amore

Servizi di carattere didattico, culturale e ricreativo a favore soprattutto di bambini e giovani in età scolare

Gli interventi:

- ♥ **Iniziative e azioni di educazione alimentare infantile;**
- ♥ **Iniziative di scoperta di antichi mestieri;**
- 🌿 **Percorsi di scoperta e contatto con la natura;**

Nutrirsi bene è fondamentale per la salute e la qualità della vita, pertanto in Masseria si attivano percorsi di orientamento dei consumi e dell'educazione alimentare tesa a stimolare la formazione di una coscienza critica, svelando i possibili condizionamenti che intervengono nelle scelte di acquisto e di consumo, proponendo al contempo comportamenti alimentari consapevoli. L'intervento è finalizzato ad aumentare il consumo di alimenti sani quali frutta e verdura da parte dei bambini e ad attuare iniziative che supportino più corrette abitudini alimentari e una nutrizione maggiormente equilibrata, nella fase in cui si formano le loro abitudini alimentari.



Il Centro pilota di Agricoltura Sociale

Percorsi di scoperta e contatto con la natura







L'offerta pedagogica è basata su laboratori pratici che conducono bambini e studenti a effettuare esperienze che, oltre a fornire nuove conoscenze e sperimentare abilità diverse, inducono a migliorare il rapporto con la natura, a conoscere il valore culturale e ambientale del territorio e il ruolo sociale dell'agricoltura.

L'approccio dei bambini con la terra, è fondamentale per riproporre loro il contatto con una dimensione più sana e naturale.

Oltre all'approccio naturalistico, il contatto diretto con la natura svolge una importante **funzione educativa**: lavorare in squadra in spazi aperti e a contatto con piante da rispettare e curare, aumenta nei bambini il senso di responsabilità, la capacità di cooperare, mitiga la loro aggressività ed educa alla non violenza.



I percorsi:

-  L'erba del vicino;
-  Dall'erba al formaggio;
-  Verde come l'erba, verde come la verdura;
-  Dalle radici al frutto;
-  Dal bimbo al contadino;
-  Il lupo, la vite e il viticoltore.

Servizi di utilità sociale, a carattere innovativo, riguardanti l'integrazione e l'inclusione sociale

La *Masseria sociale* e il *Centro pilota di Agricoltura Sociale* prevedono l'erogazione di servizi psico-educativi e riabilitativi volti a favorire l'integrazione e l'inclusione sociale soprattutto per le persone disabili, attraverso **percorsi strutturati personalizzati**: l'**orto di aiuto**, **IAA**, **agroterapia**, **arteterapia**, **artepedagogia** e **altri servizi innovativi** finalizzati in tal senso.

Gli interventi:

Interventi strutturati Personalizzati

I programmi di intervento elaborati dall'equipe multifunzionale della *Masseria sociale*, pur derivando da professionisti con una formazione teorica e metodologica eterogenea, risultano essere interventi strutturati ad hoc sul cliente in quanto partono dai bisogni dello stesso e dalle sue potenzialità in emergenza.

I servizi sono da intendersi, pertanto, in una concettualizzazione sistemica in cui si mira al miglioramento della qualità di vita delle persona con disabilità e delle loro famiglie – con conseguente miglioramento della qualità di vita dell'intero sistema familiare. Per tale ragione nei programmi di intervento sono previsti anche incontri rivolti ai componenti della famiglia per facilitare la comunicazione, potenziare le aree di intervento in progressivo miglioramento e supportare la gestione delle problematiche presenti nel sistema familiare. A tal riguardo sono previsti *parent training* e *training di rilassamento* per i genitori/genitori delle persone con disabilità.

Le attività prevedono la mediazione del pedagogo e/o dello psicologo durante lavori individuali e/o di gruppo per l'applicazione di interventi psico-educativi volti a favorire nella persona con disabilità apprendimenti di conoscenze e comportamenti adeguati.

Gli interventi saranno attivati secondo i principi dell'**analisi applicata del comportamento**, con programmi **pedagogico clinici** quali il *discovery project* o *inter-art*, programmi atti a rinforzare gli apprendimenti nonché programmi educativi quali la cura di sé stessi e dell'altro da sé come **la pianta e/o l'animale**;

Ogni bambino avrà una scheda personale e si avrà per ogni utente l'aggiornamento della valutazione funzionale e un costante monitoraggio dei percorsi individualizzati.

Gli interventi sono attivati attraverso le seguenti metodologie e tecniche:



A.B.A.

L'Analisi Applicata del Comportamento, conosciuta come A.B.A. - **Applied Behavior Analysis** risulta essere una tecnica pratica che, seguendo i principi della scienza del comportamento, progetta, mette in atto e valuta programmi di intervento per l'autonomia, la promozione del *social referencing* e apprendimenti di conoscenze. All'interno del programma sono previste delle attività per generalizzare e mantenere gli apprendimenti e inoltre *parent training* per il coinvolgimento delle figure genitoriali.



Pedagogia Clinica

La Pedagogia Clinica è una disciplina dedicata alla persona al fine di supportarla nella crescita e nel trovare le risposte necessarie ai propri bisogni educativi. L'intervento pedagogico clinico aiuta la persona a trovare le risorse idonee per vivere in maggiore autonomia ed equilibrio.



Arti per la riscoperta del sé

Giocare con le **arti** come la musica sono finalizzati all'utilizzo dell'arte come interazione per incoraggiare l'equilibrio della personalità. Esso consta di esperienze che permettono all'individuo di rispecchiare e amplificare i messaggi che da lui stesso provengono, favorendo in tal modo la scoperta e la riscoperta di sé. Egli scopre il proprio vissuto, percepisce sensazioni che spesso cerca di celare a se stesso e le trasmette, sviluppando così la propria creatività. Si tratta di una comunicazione con il proprio mondo interiore, di un portar fuori, un andare dall'inconscio al conscio per migliorare la relazione con se e gli altri.



Orto di aiuto

L'Orto di aiuto è una metodologia di intervento che integra, rafforza e coadiuva le tradizionali terapie e può essere utilizzato su persone con disagio fisico e/o psichico con obiettivi di miglioramento comportamentale, fisico, cognitivo,

educativo, psicosociale e psicologico-emotivo. È indicato per coloro che spesso hanno difficoltà ad interagire con altri ma molto meno a interagire con la natura; insegnare il ciclo della vita e i tempi di attesa, la comprensione della produzione del cibo che si consuma, la regolarità e la routine della cura dei prodotti della terra, predispone non solo ad una attività che diventa ludico ricreativa ma favorisce l'emergere di abilità utili all'autonomia e ad un processo inclusivo. L'orto di aiuto insegna a mettersi in gioco e a prendere confidenza con il proprio corpo e a prendersi cura dell'altro da sé.

I.A.A.

Gli I.A.A. - **Interventi Assistiti con gli Animali** hanno valenza terapeutica, riabilitativa, educativa e ludico-ricreativa e comprendono tre ambiti di intervento: Terapie Assistite con gli Animali (TAA), Educazione Assistita con gli Animali (EAA) e Attività Assistite con gli Animali (AAA).

La presenza di un animale permette in molti casi di consolidare un rapporto emotivo con il soggetto in trattamento e, tramite questo rapporto, stabilire sia un canale di comunicazione paziente-animale-medico sia stimolare la partecipazione attiva del paziente. Gli Interventi Assistiti con gli Animali può essere sostenuta da metodologie che per mezzo della tattilità garantisce disponibilità e piacere ad abitare positivamente il proprio corpo fino a renderlo dialogante, disponibile allo scambio come il *Body Work*.

Peer Education

La Peer Education è l'educazione tra pari al fine di favorire la conoscenza, informazioni ed emozioni ed esperienze a persone pari tra loro. La Peer Education funge come metodologia idonea per favorire l'inclusione sociale e la qualità della relazione pertanto supportare la creazione del gruppo.

Percorso alla genitorialità, Parent training, Training di rilassamento

Il Percorso alla Genitorialità, il Parent Training, il Training di Rilassamento sono servizi rivolti ai familiari delle persone con disabilità e intendono supportare il loro miglioramento della qualità della vita favorendo una comunicazione assertiva e la gestione dei comportamenti problema.

La durata degli interventi è di 50 minuti ciascuno. Il percorso minimo prevede 10 interventi sistematici, strutturati su uno o due incontri settimanali.



ABA - Analisi Applicata del Comportamento
e IAA - Interventi Assistiti con gli Animali



Agri-Nido - Arteterapia per la riscoperta del Sé



Promozione al benessere (educazione alimentare) - Intervento pedagogico-clinico con Inter-Art



Il Centro pilota di Agricoltura Sociale





L'attività è un servizio sociale **innovativo** territoriale rivolto a persone disabili che possiedono capacità e margini di autonomia crescenti, non collocabili al momento in ambiente lavorativo.

Lo scopo generale del progetto è di far acquisire ai partecipanti conoscenze, abilità, autonomie operative, relazionali e sociali in modo da consentire una reale integrazione nei contesti di vita occupazionali, sociali e familiari per la realizzazione, per quanto possibile, di una vita autonoma e la promozione dell'inclusione sociale.

Attraverso percorsi individualizzati che coinvolgono la persona nella sua globalità, ci si pone l'obiettivo di ampliamento e di consolidamento di competenze funzionali specifiche, incrementando il raggio di relazioni sociali, acquisendo modalità comunicative e comportamentali appropriate ai diversi contesti in cui la persona si trova a operare o vivere.

Promuovere, quindi, una crescita individuale per permettere un ampliamento di autonomia nella realizzazione di scelte che coinvolgono la costruzione della propria vita e ne determinano il livello qualitativo all'interno dei contesti familiari, sociali ed eventualmente professionali.

Gli obiettivi specifici sono:

-  **Acquisire competenze sociali** quali: muoversi autonomamente sul territorio del proprio contesto di vita, organizzare il proprio tempo, aver cura di sé, interessarsi alle relazioni sociali;
-  **Acquisire/riacquisire il proprio ruolo nella famiglia** ed emanciparsi dalla famiglia attraverso l'apprendimento/riapprendimento di abilità specifiche quali: cucinare, tenere in ordine la casa, organizzare spazi e tempi familiari, riconoscere e rispettare le regole sociali e familiari;
-  **Instaurare rapporti** tra questi ragazzi e le attività agricole e le cooperative sociali della zona per inserimenti lavorativi (con il supporto dei percorsi di tirocini e formazione lavoro della Provincia e della Regione);
-  **Acquisire prerequisiti** per inserimento/reinserimento lavorativo, attraverso: potenziamento delle abilità cognitive, potenziamento delle abilità funzionali residue, riconoscimento e rispetto delle regole nel mondo del lavoro.

L'utenza

Si rivolge a persone disabili che non necessitano di servizi ad alta protezione, di età compresa fra i 16 e i 35 con invalidità civile certificata e persone con età superiore ai 35 anni con esiti di trauma o patologie invalidanti che abbisognano per una loro inclusione sociale, di un percorso di acquisizione di ulteriori abilità sociali.

I ragazzi potranno iniziare il percorso previo colloquio con l'equipe multidisciplinare. Dopo i colloqui (che serviranno a valutare le competenze e le capacità d'ingresso, a stabilire il piano di lavoro, a individuare le potenzialità dei ragazzi, a valutare la necessità di affiancare o meno l'intervento assistito con l'animale o l'orto e/o le arti) e la prima fase di conoscenza e inserimento, il gruppo inizierà le attività volte a formare la propria autonomia, partendo dai bisogni basilari quali il cibo e la cura di sé.



Scolaresche in visita alla Masseria sociale, nell'ambito del Progetto di Alternanza Scuola-Lavoro

Servizi di assistenza all'infanzia

Gli interventi:

 Ludoteca: il gioco del benessere e dello scambio;

 Il gioco del Far finta di....

Nello specifico:

 Ludoteca: il gioco del benessere e dello scambio.

La Ludoteca del benessere, dello scambio è un servizio educativo, ricreativo, sociale e culturale, per bambini dai 6 mesi agli 11 anni, incentrato sul gioco e finalizzato a una migliore qualità della vita infantile. Attraverso la cultura del gioco il bambino, nelle varie età, può esprimersi liberamente e arricchirsi, scegliendo di volta in volta, materiali, tempi e compagni diversi. Stimolando la creatività, l'immaginazione e la socializzazione. La Ludoteca è anche un luogo di crescita, condivisione e per bambini di età, capacità e status diversi, ma anche le famiglie, adulti e generazioni differenti si incontrano e si relazionano, rendendo il gioco un valore assoluto di scambio emotivo, culturale e sociale. La Ludoteca è un ambiente dove tutti i bambini, insieme ai loro genitori, possono vivere esperienze quotidiane adeguate alla loro crescita intellettuale e socio-emotiva.

Le attività

Le attività per l'infanzia sono pensate come risposta più adeguata alla complessità del percorso di crescita di chi si affaccia alla vita. Il **Villaggio delle arti e del benessere** promuove un modello di educazione attiva rivolta al bambino con i suoi bisogni di essere più che di avere. All'interno della masseria sociale i bambini possono essere accolti e seguiti da vicino nella loro prima esperienza sociale e accompagnati alla scolarizzazione con l'adeguato sostegno affettivo, cognitivo e relazionale. All'interno di tale progetto sono stati sviluppati

dei laboratori, luogo di creatività e conoscenza, di sperimentazione, scoperta e autoapprendimento attraverso il gioco, luogo privilegiato del fare per capire, dove si fa **ginnastica mentale** e si costruisce il sapere. Uno spazio dove sviluppare la capacità di osservare con gli occhi e con le mani per imparare a guardare la realtà con tutti i sensi e conoscere di più, dove stimolare la creatività e il **pensiero progettuale creativo** fin dall'infanzia.

Le finalità che i Laboratori si prefiggono sono:

- ♥ **Contribuire alla strutturazione dell'identità;**
- ♥ **Contribuire allo sviluppo della conoscenza;**
- ♥ **Contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia del bambino, valorizzando e integrando le sollecitazioni che ciascun bambino riceve nell'ambito familiare.**

Divisi in:

L'angolo della lettura

Importante a questa età perché i bambini stanno compiendo un salto cognitivo, dall'identificare un oggetto comune a indicarne la figura per imparare dagli adulti come si chiama. Collegano una realtà concreta con l'astrazione. Hanno quindi bisogno di uno spazio tranquillo, morbido che disponga di libri. Il loro strumento per capire è il linguaggio, che è in continua evoluzione e che devono poter sperimentare il più possibile.

L'angolo grafico-pittorico

Più strutturato, dove i bambini hanno a loro disposizione tutto il materiale per esprimere e sviluppare la loro creatività, fantasia e emotività (pastelli, pennarelli, tempere, cartoncini, stoffe. Tutti materiali atossici e certificati). Nasce dalla volontà di offrire uno spazio in cui i bambini abbiano la possibilità di mettersi in gioco, di sperimentare e sviluppare i linguaggi grafici, pittorici e plastici; strumenti di comunicazione per il bambino privilegiati, importanti quanto quelli verbali e simbolici.

L'isola dell'intimità

Momento in cui l'educatrice si ritira con il suo gruppo di bambini in un angolo tranquillo dove ha la possibilità di osservarli, ascoltarli e proporre loro di cantare delle canzoncine o leggere insieme dei libri con particolare valenza emotiva come stimolo di conversazione.

Attività di sviluppo dell'autonomia e recupero delle abilità

Si tratta di una serie di attività specificamente mirate all'acquisizione di strumenti per lo sviluppo dell'autonomia personale. L'obiettivo consiste nell'assunto che ogni bambino deve poter aspirare all'autonomia e consolidare le abilità/capacità dei bambini con disabilità, dal gesto più semplice a quello più complesso, al fine di migliorare l'autonomia personale, l'autostima personale e la socializzazione.



Il Centro pilota

Il gioco del Far finta di...

Il **Far finta di...** cucinare, lavare, preparare la zona del pranzo sarà un modo affinché i bambini imparino a prepararsi un pranzo (partendo dai prodotti a disposizione nell'orto), a rassettare ciò che sporcano in modo da insegnare loro a gestire un contesto abitativo. Le attività del Far finta di... intendono rafforzare l'identità personale del bambino sotto il profilo corporeo e intellettuale. Attraverso il gioco simbolico il bambino è sollecitato ad assumere diversi ruoli, a instaurare una vita di relazione nel rispetto delle regole, a comprendere e condividere modelli comportamentali, a collaborare e cooperare con gli altri, a far giochi di finzione in piena libertà. I giochi di ruolo, detti anche **del far finta che...**, permettono al bambino di soddisfare il suo bisogno di identificazione con gli altri, aiutandolo ad acquisire comportamenti, schemi di azione ed espressioni verbali delle persone intorno a lui.

I giochi del far finta di... :

Il gioco della cucina


Abbiamo ricreato una vera e propria cucina a misura di bimbo: vi possiamo trovare il piano cottura, il forno, il lavello, varie pentole, piatti di diverse dimensioni, contenitori, posate, alimenti in plastica (frutta, ortaggi, pane, uova, dolci), ecc.

Il gioco delle bambole

Questo spazio è stato pensato per dare la possibilità ai bambini di ricoprire i ruoli della mamma e del papà. Le bambole presentano caratteristiche somatiche diverse, con abiti e accessori che riflettono le differenze della realtà che i piccoli vivono quotidianamente.

Il gioco dei travestimenti

Ogni bambino avrà a disposizione dei vestiti e degli oggetti per travestirsi come più gli piace: potrà impersonificare un principe o una principessa, un dottore, una maestra, un poliziotto... Questo spazio suggerisce moltissime esperienze di gioco alla scoperta della propria immagine e di quella dei compagni. Vedersi e cercare di catturare l'immagine riflessa è un gioco che meraviglia e appassiona anche i più piccoli. Inoltre il gioco del travestimento costituisce un'ottima occasione per comunicare emozioni, stati d'animo e ansie. Inoltre sono stati progettati ulteriori Laboratori per favorire e promuovere il benessere del bambino attraverso un armonico sviluppo psico-fisico e sociale.

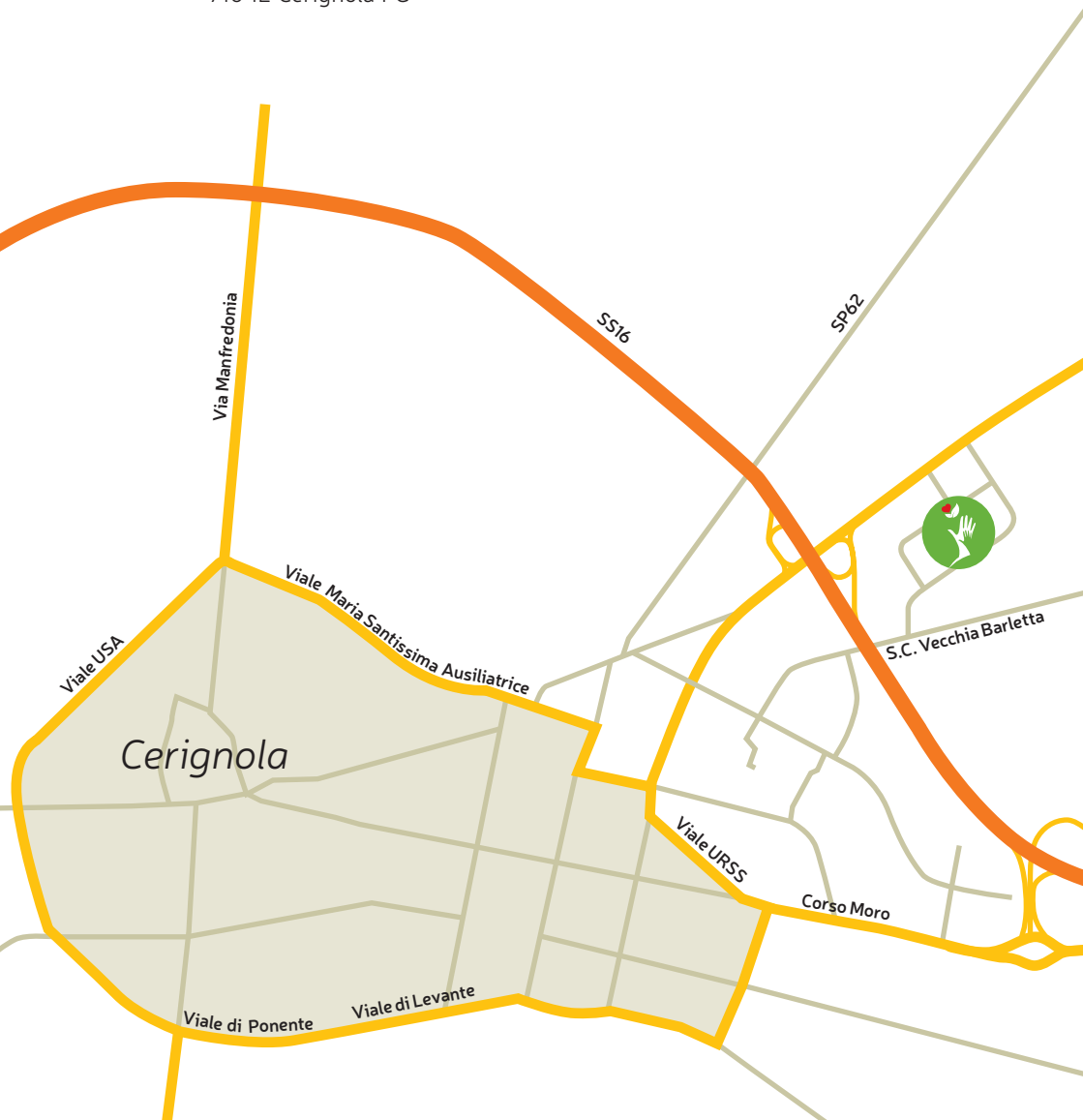




Villaggio delle Arti e del Benessere

MASSERIA SOCIALE

Strada Comunale Vecchia Barletta sn
71042 Cerignola FG





**Villaggio delle Arti
e del Benessere**
MASSERIA SOCIALE

Strada Comunale Vecchia Barletta sn
tel. 0885.419847 - 0885.419848
71042 Cerignola FG
masseria.asl.fg@gmail.com