informativa ASL FG

Distretto Socio Sanitario n.55 di Cerignola

Direttrice D'Angelo dott.ssa Anna Michelina

SPORTELLO DI CITTADINANZA ASCOLTO, INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO PER LA TUTELA DELLA SALUTE E L'INCLUSIONE SOCIALE.

" Tommaso Russo" sede del Distretto Sanitario di Cerignola

Presso l'attuale sede distrettuale " T. Russo" in via XX Settembre n.2 a Cerignola, è stato attivato lo **SPORTELLO DI CITTADINANZA: ASCOLTO, INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO PER LA TUTELA DELLA SALUTE E L'INCLUSIONE SOCIALE.**

Lo Sportello è stato realizzato dall'ASL Fg – Servizio Sovradistrettuale Attività Consultoriali- con il contributo della Regione Puglia a valere sul programma operativo FESR Puglia 2007-13, Asse III Linea di Intervento 3.2 – Azione 3.2.1. la cui gestione è affidata al Consorzio ARANEA.

Le attività dello sportello sono rivolte a persone in situazione di svantaggio socio-economico, persone disabili ed immigrati e finalizzate al superamento dell'isolamento e dell'emarginazione valorizzando le potenzialità di ciascuno.

I servizi offerti sono:

Mediazione Interculturale e Traduzione per informare, orientare e facilitare l'accesso ai servizi sanitari e sociali in collaborazione con le associazioni, le organizzazioni sindacali, gli Enti e le Istituzioni presenti nel territorio dell'ASL FG.

Servizio Sociale e Segretariato per decodificare i bisogni ed indirizzare correttamente gli utenti. Collegamento con i Servizi socio sanitari del territorio per la presa in carico nell'ottica del lavoro in rete.

Valutazione psicosociale per chiarire i bisogni, sostenere ed accompagnare gli utenti in situazioni di disagio in un percorso di crescita consapevole, indirizzandoli verso i Servizi competenti.

Consulenza psicologica ed educativa per orientare , affrontare e imparare a gestire le problematiche, i disagi familiari e interpersonali, sostenere e implementare le competenze genitoriali.

Consulenza legale per accogliere ed attivare percorsi legali, informare sui diritti, sul gratuito patrocinio e offrire adeguata assistenza legale agli utenti svantaggiati.

Ambulatorio mobile per offrire, in raccordo con il personale sanitario del Distretto socio-sanitario, prestazioni sanitarie a coloro che, in situazioni di disagio e svantaggio, difficilmente accedono ai servizi socio-sanitari nonché per informare ed attuare campagne di screening per la prevenzione di patologie quali il tumore del collo dell'utero.

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00.

Gli operatori presenti sono: Addetto alla Segreteria, Assistente sociale, Avvocato, Educatore, Mediatori interculturali, Psicologo.

Numero telefonico di riferimento Tel. 0885.419219-20-21