

è il numero telefonico nazionale (gratuito)
per la richiesta di soccorso.
Attivo 24 ore su 24, può essere chiamato
da ogni tipo di telefono, anche
in assenza di credito.

118

TASTO 1.
"PRONTO SOCCORSO"



TASTO 2.
"TRIAGE"

ROSSO: PERICOLO DI VITA
GIALLI: POTENZIALE PERICOLO DI VITA
VERDE: POCO CRITICO
BIANCO: NON CRITICO

TASTO 3. (FUNZIONE SPECIALE)
"SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE"

1.
Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, per problemi non risolvibili dal medico di famiglia o dai medici della continuità assistenziale. Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza.

2.
All'arrivo al Pronto Soccorso, si riceve un'immediata valutazione del livello d'urgenza con l'attribuzione del codice colore che stabilisce la priorità di accesso alle cure, indipendentemente dall'ordine di arrivo in ospedale. Tale metodica si chiama "Triage"

3.
È il servizio che garantisce l'assistenza medica di base per quei problemi sanitari per i quali non si può aspettare fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante. Il servizio è attivo nelle ore notturne o nei giorni festivi e prefestivi. Si accede attraverso un numero telefonico dedicato che si può reperire presso la propria ASL.



ESSERE PRONTO AIUTA IL SOCCORSO



Ministero della Salute

agenas. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

REGIONE PUGLIA

