



# App PugliaSalute ISTRUZIONI PER L'USO







## INTRODUZIONE

PugliaSalute è l'app che la Regione Puglia ti offre per consultare le principali informazioni sulle strutture del Servizio Sanitario Nazionale e utilizzare alcuni dei servizi online ospitati dal Portale della Salute (<u>www.sanita.puglia.it</u>). In particolare, attraverso l'app PugliaSalute potrai disdire una prenotazione, pagare il ticket, consultare le farmacie di turno, accedere alle informazioni di tutte le strutture sanitarie della Regione e leggere le news di tutte le aziende sanitarie, direttamente sul tuo smartphone o tablet.

### COME SCARICARE L'APP

Per scaricare l'app PugliaSalute puoi accedere allo store del tuo smartphone o tablet e cercare "pugliasalute" o in alternativa seguire i link riportati di seguito:

- <u>Google Play</u>
- App Store
- <u>Windows Phone</u>

# HOME E MENÙ LATERALE

Dalla home di PugliaSalute puoi accedere a tutte le funzionalità dell'app:

- News lista delle notizie regionali e delle singole Aziende Sanitarie
- Farmacie di turno elenco delle farmacie con indirizzi e numeri di telefono
- Continuità assistenziale (Guardia Medica) lista delle guardie mediche con indirizzi e numeri di telefono
- Primo soccorso lista delle strutture di pronto soccorso e punti di primo intervento con indirizzi e numeri di telefono
- Pagamento Ticket servizio che ti consente di pagare online il ticket per prestazioni sanitarie prenotate presso il CUP o attraverso il Portale della Salute
- Disdetta prenotazione servizio che ti permette di disdire online una prenotazione effettuata presso il CUP o attraverso il Portale della Salute
- Strutture Sanitarie elenco di tutte le strutture sanitarie regionali (Ospedali, Pronto soccorso, Guardia medica, Punti di primo intervento, Farmacie, CUP, Poliambulatori, Ambulatori, ASL e Aziende Sanitarie, RSA) con indirizzi, numeri di telefono e informazioni di dettaglio in funzione della tipologia di struttura.







Le stesse funzionalità sono raggiungibili dal menù laterale dell'app, a cui puoi accedere selezionando l'icona in alto a sinistra.

Se hai attivato il GPS, tutte le strutture sanitarie, comprese le farmacie, la continuità assistenziale e le strutture di primo soccorso, ti saranno presentate a partire dalla più vicina a te, e avrai la possibilità di avviare direttamente dall'app il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la struttura.

#### NEWS

Accedendo alla funzione *News* l'app ti mostrerà l'elenco delle ultime notizie regionali inserite sul Portale della Salute, in ordine cronologico a partire da quelle più recenti.

Clicca ercare una news di tuo interesse inserendo un testo e selezionando il pulsante *Cerca*. L'app ti restituirà la lista di tutte le news che contengono il testo da te ricercato.





≡ News	Q 🍸	≡ News	۹
🚸 Puglia	Salute	Anna	Cerca
Salute in Fiera: tutti i nun successo 20 settembre 2016 16:25 La Salute in Fiera è stata occasione e discussione ma anche un luogo di Convegni, agorà, presentazioni e op permesso di analizzare insime con (professionisti e cittadini) i cardini p sanità sviluppata dal governo regio attenzione ha	heri del di confronto, incontro i prevenzione e cura. en lab hanno i diretti interessati principali dell'idea di nale. Grande	Presentazione dei da Sant'Anna   15 settembre 2016 17:00   Quasi II 60 per cento degli indi il sistema sanitario regionale questi i risultati presentati dali Sant'Anna per il progetto Berss la Lombardia, è la regione che miglioramento più significativi particolare,   Image: Comparison de la combardia del a regione che miglioramento più significativi particolare,	iaSalute ti Bersagli 1 catori utilizzati per valutare sono in miglioramento: sono la scuola superiore agli. La Puglia, insieme con ha ottenuto il o nell'utimo anno. In

Clicca per accedere alle news di una specifica Azienda Sanitaria, poi scegli le aziende di tuo interesse e conferma con 🗸.

Clicca sul titolo della news per accedere al dettaglio in cui è riportato il testo integrale.

<b>&lt;</b> :	Seleziona una categoria 🗸
$\bigcirc$	Portale Regionale
$\bigcirc$	ASL Bari
$\bigcirc$	ASL Barletta Andria Trani
	ASL Brindisi
$\bigcirc$	ASL Foggia
$\bigcirc$	ASL Lecce
$\bigcirc$	ASL Taranto
	Policlinico di Bari Ospedale Giovanni XXIII
$\bigcirc$	Istituto Tumori Bari Giovanni Paolo II - IRCCS
$\bigcirc$	IRCCS de Bellis
$\bigcirc$	Azlenda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti - Foggia







### FARMACIE DI TURNO

Accedendo alla funzione *Farmacie di turno*, se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle farmacie di turno a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ogni farmacia ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi. Negli orari in cui tutte le farmacie sono aperte, ti verranno restituite le informazioni sulle farmacie di tutti i comuni della Puglia; i turni invece al momento sono disponibili solo per le città capoluogo di provincia (Bari, Barletta, Andria, Trani, Brindisi, Lecce, Foggia e Taranto).

Clicca Image per vedere le stesse farmacie dell'elenco collocate sulla mappa e clicca su ogni punto per visualizzare la farmacia a cui si riferisce.



A partire dalla pagina di dettaglio della farmacia:

clicca **S** per chiamare direttamente la farmacia al numero telefonico riportato nella scheda,

clicca C per avviare il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la farmacia,

clicca X per aggiungere la farmacia selezionata alla lista delle tue strutture preferite, in modo da potervi accedere rapidamente attraverso l'apposita funzione *Preferenze strutture sanitarie*.





•••••• I WIND 3G 11:45 82%		
Farmacia Eredi Dr. Valori V.		
₩ <u>080/4656276</u>		
<b>Tipologia</b> : Farmacia <b>Distanza</b> : 2,121 Km		
Via Risorgimento,58 CELLAMARE BA		

### CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

Accedendo alla funzione *Continuità Assistenziale (Guardia Medica)*, se hai attivato il GPS, l'app ti indica le Guardie Mediche a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

Clicca per vedere tutte le strutture sulla mappa e selezionane una per accedere alla pagina di dettaglio.

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca per effettuare direttamente la chiamata al numero telefonico riportato nella scheda,

clicca A per avviare il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la struttura,

clicca  $\overleftrightarrow$  per aggiungere la struttura selezionata alla lista delle tue strutture preferite, in modo da potervi accedere rapidamente attraverso l'apposita funzione *Preferenze strutture sanitarie*.



#### PRIMO SOCCORSO

Accedendo alla funzione *Primo Soccorso*, se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle strutture di tipo Pronto Soccorso e Punti di Primo Intervento, a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

Clicca 🕮 per visualizzare le strutture su mappa.

Clicca Oper effettuare una ricerca testuale, come già descritto per le news.

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca 🔽 per avviare la chiamata alla struttura,

clicca 🔼 per far partire il navigatore con il percorso impostato per raggiungerla,

clicca 🛱 per inserire la struttura tra le preferite, in modo da renderla accessibile attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie*.







#### PAGAMENTO TICKET

La funzionalità *Pagamento Ticket* offre la possibilità di utilizzare il servizio di pagamento online di una prenotazione semplicemente selezionando la Asl presso la quale la prenotazione è stata effettuata ed inserendo successivamente i campi richiesti dalla schermata, che varia in funzione della Asl scelta.





Pagamento Ticket	
ASL Lecce	→
Oncologico Giovanni Paolo II	→
ASL Bari	→
ASL Taranto	→
ASL Brindisi	→
Policlinico Bari	→

#### DISDETTA PRENOTAZIONE

La funzionalità *Disdetta Prenotazione* offre la possibilità di utilizzare il servizio di disdetta online di una prenotazione inserendo i campi richiesti nella schermata e cliccando sul pulsante Disdici Appuntamento. In particolare, i dati richiesti sono:

- Codice fiscale dell'utente che ha effettuato la prenotazione
- Numero di prenotazione
- Azienda Sanitaria presso cui è stata effettuata la prenotazione
- Tipologia di prenotazione (SSN o ALPI)

Una volta popolati i campi e selezionato il pulsante Disdici Appuntamento, l'app ti restituirà un messaggio di conferma dell'avvenuta disdetta e ti darà la possibilità di scaricare un pdf con i dati della prenotazione e il numero della disdetta.





#### STRUTTURE SANITARIE E PREFERENZE

La funzione *Strutture Sanitarie* ti permette di accedere a tutte le informazioni relative alle seguenti categorie di strutture:

- Struttura Ospedaliera
- Pronto Soccorso
- Continuità Assistenziale
- Punto di Primo Intervento
- Farmacia
- Centro Unico Prenotazioni (CUP)
- Poliambulatorio
- Ambulatorio
- Azienda Sanitaria Locale (ASL)
- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).

Se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle strutture a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

Clicca per ricercare strutture appartenenti ad una o più categorie (ad esempio solo Pronto Soccorso e Centro Unico Prenotazioni come nell'immagine), seleziona le categorie di tuo interesse e conferma cliccando  $\checkmark$ .

REGIONE PUGLIA





Clicca 🗰 per visualizzare le strutture su mappa,

clicca clicca clicca per effettuare una ricerca testuale, analogamente a quanto già descritto per altre funzionalità.

•••• I W	/IND 3G	11:40	3	<b>1</b> 82% 💻
		Stru.	🤇	2 🍸 🛍
Cor Cell	ntinuità / amare	Assist	enzia	le di
*h.e	Guardia N	Medica		
	080 4626 via e.ferm BA	:357 ni, 26 70	010 CE	ELLAMARE
	×	<	L	2,001 Km
Fari	nacia E	iredi D	r. Val	ori V.
+	Farmacia 080/4656	276		
♠	Via Risoro BA	gimento	,58 CEI	LAMARE
	$\sim$	<	L.	2,115 Km

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca Sper avviare la chiamata al numero indicato nella scheda,

clicca A per far partire il navigatore con il percorso impostato per raggiungere la struttura,

clicca  $\overleftrightarrow$  per inserirla tra le strutture preferite, in modo da renderla accessibile attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie*.







Nel caso degli ospedali, dalla schermata di dettaglio puoi accedere all'elenco degli ambulatori e delle unità operative, nonchè degli eventuali ospedali collegati.

	3G <b>11:47</b>	82% 📖			
< Back	Unita' Operativ	/e			
-					
Patolog	ia Clinica				
080 5015220 (Segreteria) - 080     5015216 - 5218 (Laboratorio)					
	ONIO DE SANTIS				
	X	<u> </u>			
Servizio	Servizio Centralizzato				
Aziendale Uosvd					
Citopati	Jogia-Screen	ing			
080	<u>5015236</u> (Segreter 015237 (Laborato	ria) - rio) - <b>080</b>			
5015	234 (Accettazione	e) - <u>080</u>			
<u>5015</u>	232 (Responsabile	e)			
	HELA IACOBELLIS	8			
	$\bowtie$	<u>v</u>			

Infine attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie* puoi accedere all'elenco delle strutture che hai classificato come preferite attraverso l'icona 🛠 presente nella pagina di dettaglio di ogni struttura.