



## App PugliaSalute

ISTRUZIONI PER L'USO



## INTRODUZIONE

PugliaSalute è l'app che la Regione Puglia ti offre per consultare le principali informazioni sulle strutture del Servizio Sanitario Nazionale e utilizzare alcuni dei servizi online ospitati dal Portale della Salute ([www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)). In particolare, attraverso l'app PugliaSalute potrai disdire una prenotazione, pagare il ticket, consultare le farmacie di turno, accedere alle informazioni di tutte le strutture sanitarie della Regione e leggere le news di tutte le aziende sanitarie, direttamente sul tuo smartphone o tablet.

## COME SCARICARE L'APP

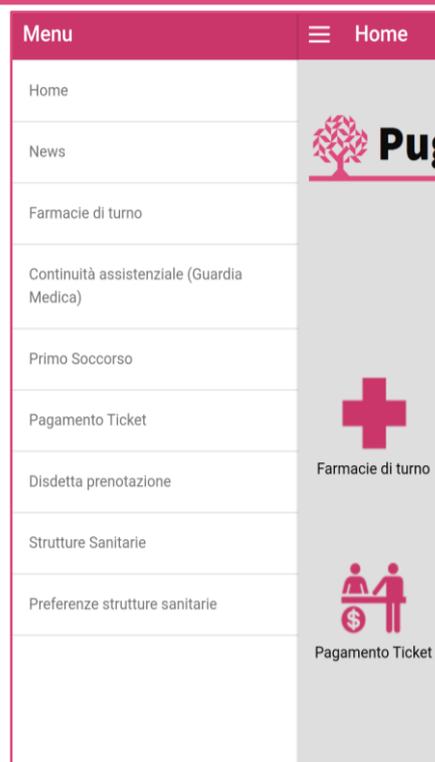
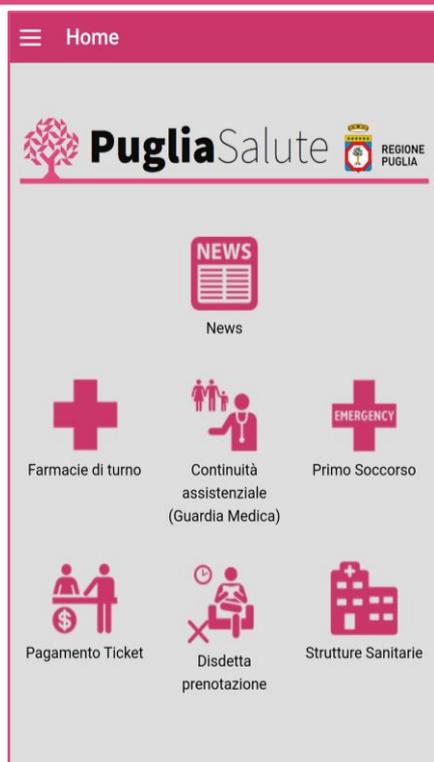
Per scaricare l'app PugliaSalute puoi accedere allo store del tuo smartphone o tablet e cercare "pugliasalute" o in alternativa seguire i link riportati di seguito:

- [Google Play](#)
- [App Store](#)
- [Windows Phone](#)

## HOME E MENÙ LATERALE

Dalla home di PugliaSalute puoi accedere a tutte le funzionalità dell'app:

- News – lista delle notizie regionali e delle singole Aziende Sanitarie
- Farmacie di turno – elenco delle farmacie con indirizzi e numeri di telefono
- Continuità assistenziale (Guardia Medica) – lista delle guardie mediche con indirizzi e numeri di telefono
- Primo soccorso – lista delle strutture di pronto soccorso e punti di primo intervento con indirizzi e numeri di telefono
- Pagamento Ticket – servizio che ti consente di pagare online il ticket per prestazioni sanitarie prenotate presso il CUP o attraverso il Portale della Salute
- Disdetta prenotazione – servizio che ti permette di disdire online una prenotazione effettuata presso il CUP o attraverso il Portale della Salute
- Strutture Sanitarie – elenco di tutte le strutture sanitarie regionali (Ospedali, Pronto soccorso, Guardia medica, Punti di primo intervento, Farmacie, CUP, Poliambulatori, Ambulatori, ASL e Aziende Sanitarie, RSA) con indirizzi, numeri di telefono e informazioni di dettaglio in funzione della tipologia di struttura.



Le stesse funzionalità sono raggiungibili dal menù laterale dell'app, a cui puoi accedere selezionando l'icona  in alto a sinistra.

Se hai attivato il GPS, tutte le strutture sanitarie, comprese le farmacie, la continuità assistenziale e le strutture di primo soccorso, ti saranno presentate a partire dalla più vicina a te, e avrai la possibilità di avviare direttamente dall'app il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la struttura.

## NEWS

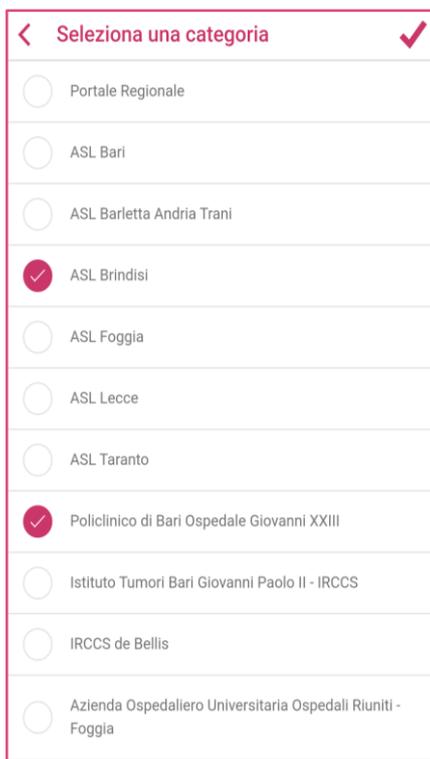
Accedendo alla funzione *News* l'app ti mostrerà l'elenco delle ultime notizie regionali inserite sul Portale della Salute, in ordine cronologico a partire da quelle più recenti.

Clicca  per cercare una news di tuo interesse inserendo un testo e selezionando il pulsante *Cerca*. L'app ti restituirà la lista di tutte le news che contengono il testo da te ricercato.



Clicca  per accedere alle news di una specifica Azienda Sanitaria, poi scegli le aziende di tuo interesse e conferma con .

Clicca sul titolo della news per accedere al dettaglio in cui è riportato il testo integrale.



## FARMACIE DI TURNO

Accedendo alla funzione *Farmacie di turno*, se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle farmacie di turno a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ogni farmacia ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi. Negli orari in cui tutte le farmacie sono aperte, ti verranno restituite le informazioni sulle farmacie di tutti i comuni della Puglia; i turni invece al momento sono disponibili solo per le città capoluogo di provincia (Bari, Barletta, Andria, Trani, Brindisi, Lecce, Foggia e Taranto).

Clicca  per vedere le stesse farmacie dell'elenco collocate sulla mappa e clicca su ogni punto per visualizzare la farmacia a cui si riferisce.



A partire dalla pagina di dettaglio della farmacia:

clicca  per chiamare direttamente la farmacia al numero telefonico riportato nella scheda,

clicca  per avviare il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la farmacia,

clicca  per aggiungere la farmacia selezionata alla lista delle tue strutture preferite, in modo da poterti accedere rapidamente attraverso l'apposita funzione *Preferenze strutture sanitarie*.



## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

Accedendo alla funzione *Continuità Assistenziale (Guardia Medica)*, se hai attivato il GPS, l'app ti indica le Guardie Mediche a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

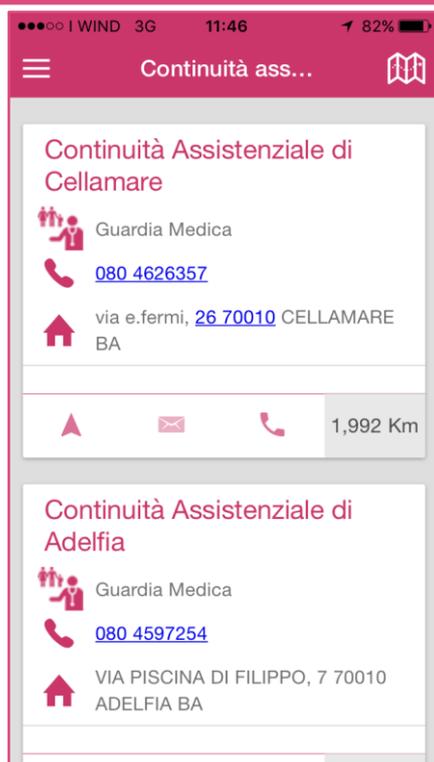
Clicca  per vedere tutte le strutture sulla mappa e selezionane una per accedere alla pagina di dettaglio.

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca  per effettuare direttamente la chiamata al numero telefonico riportato nella scheda,

clicca  per avviare il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la struttura,

clicca  per aggiungere la struttura selezionata alla lista delle tue strutture preferite, in modo da potervi accedere rapidamente attraverso l'apposita funzione *Preferenze strutture sanitarie*.



## PRIMO SOCCORSO

Accedendo alla funzione *Primo Soccorso*, se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle strutture di tipo Pronto Soccorso e Punti di Primo Intervento, a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

Clicca  per visualizzare le strutture su mappa.

Clicca  per effettuare una ricerca testuale, come già descritto per le news.

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca  per avviare la chiamata alla struttura,

clicca  per far partire il navigatore con il percorso impostato per raggiungerla,

clicca  per inserire la struttura tra le preferite, in modo da renderla accessibile attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie*.



## PAGAMENTO TICKET

La funzionalità *Pagamento Ticket* offre la possibilità di utilizzare il servizio di pagamento online di una prenotazione semplicemente selezionando la Asl presso la quale la prenotazione è stata effettuata ed inserendo successivamente i campi richiesti dalla schermata, che varia in funzione della Asl scelta.

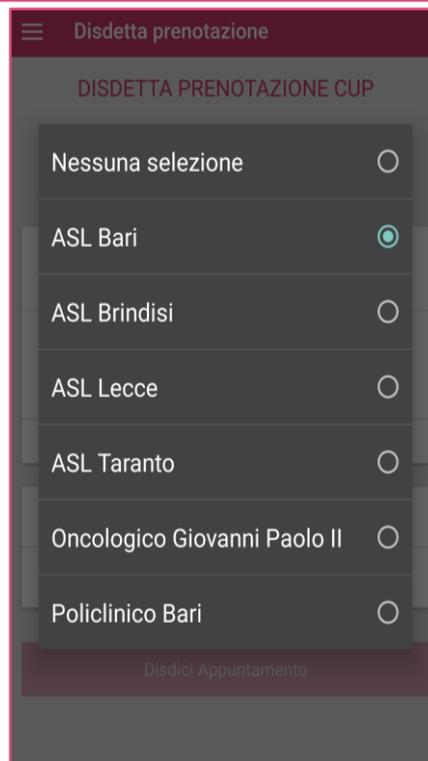
Pagamento Ticket	
ASL Lecce	→
Oncologico Giovanni Paolo II	→
ASL Bari	→
ASL Taranto	→
ASL Brindisi	→
Policlinico Bari	→

## DISDETTA PRENOTAZIONE

La funzionalità *Disdetta Prenotazione* offre la possibilità di utilizzare il servizio di disdetta online di una prenotazione inserendo i campi richiesti nella schermata e cliccando sul pulsante **Disdici Appuntamento**. In particolare, i dati richiesti sono:

- Codice fiscale dell'utente che ha effettuato la prenotazione
- Numero di prenotazione
- Azienda Sanitaria presso cui è stata effettuata la prenotazione
- Tipologia di prenotazione (SSN o ALPI)

Una volta popolati i campi e selezionato il pulsante **Disdici Appuntamento**, l'app ti restituirà un messaggio di conferma dell'avvenuta disdetta e ti darà la possibilità di scaricare un pdf con i dati della prenotazione e il numero della disdetta.



## STRUTTURE SANITARIE E PREFERENZE

La funzione *Strutture Sanitarie* ti permette di accedere a tutte le informazioni relative alle seguenti categorie di strutture:

- Struttura Ospedaliera
- Pronto Soccorso
- Continuità Assistenziale
- Punto di Primo Intervento
- Farmacia
- Centro Unico Prenotazioni (CUP)
- Poliambulatorio
- Ambulatorio
- Azienda Sanitaria Locale (ASL)
- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).

Se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle strutture a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

Clicca  per ricercare strutture appartenenti ad una o più categorie (ad esempio solo Pronto Soccorso e Centro Unico Prenotazioni come nell'immagine), seleziona le categorie di tuo interesse e conferma cliccando .

Clicca  per visualizzare le strutture su mappa,

clicca  per effettuare una ricerca testuale, analogamente a quanto già descritto per altre funzionalità.

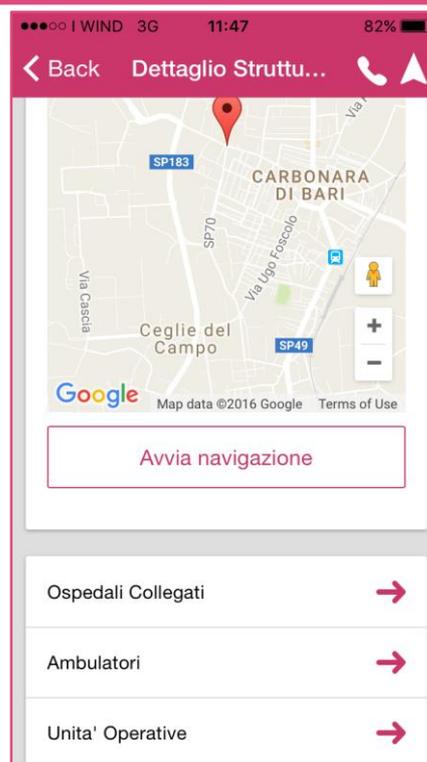
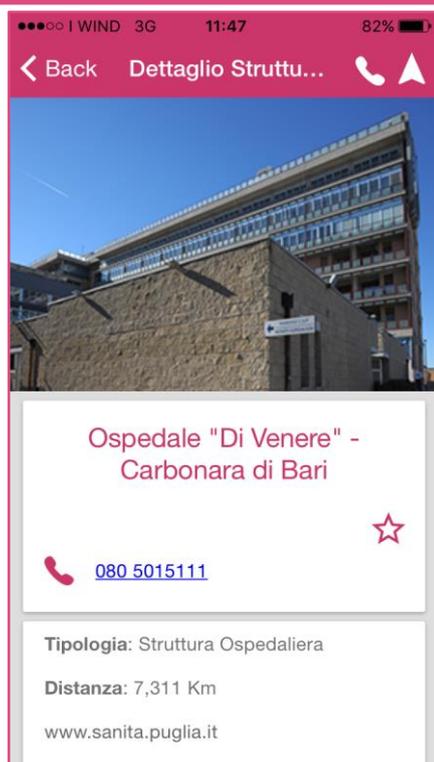


Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

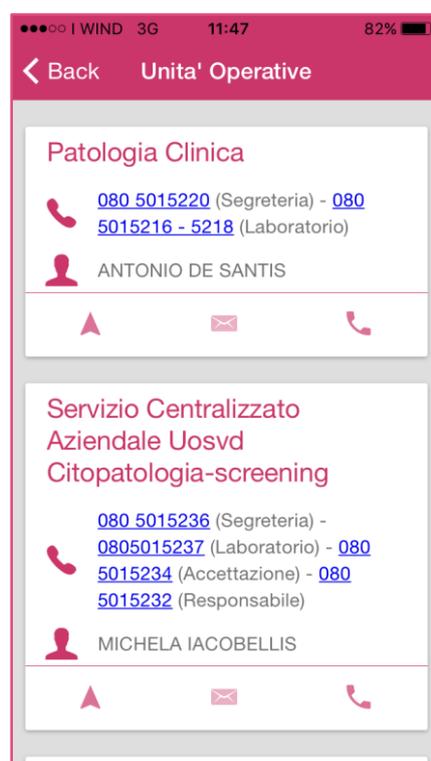
clicca  per avviare la chiamata al numero indicato nella scheda,

clicca  per far partire il navigatore con il percorso impostato per raggiungere la struttura,

clicca  per inserirla tra le strutture preferite, in modo da renderla accessibile attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie*.



Nel caso degli ospedali, dalla schermata di dettaglio puoi accedere all'elenco degli ambulatori e delle unità operative, nonché degli eventuali ospedali collegati.



Infine attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie* puoi accedere all'elenco delle strutture che hai classificato come preferite attraverso l'icona  presente nella pagina di dettaglio di ogni struttura.