

QUESTIONARIO AZIENDALE DI GRADIMENTO

Gentile Signora, Gentile Signore,

Siamo interessate/i a conoscere la Sua opinione sul servizio che ha ricevuto presso le strutture del **Servizio di Pronto Soccorso** della ASL FG. Grazie alle Sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni che forniamo alla cittadinanza.

Per questo motivo Le chiediamo di compilare il presente questionario che è completamente anonimo, sia in fase di raccolta, che nella fase successiva di trattamento ed elaborazione dati.

Le siamo davvero grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

Chi compila il questionario è:

- Il/la assistito/a stessa Un genitore/genitrice, parente, altro

Il/la assistito/a è:

Titolo di studio del/della assistito/a :

- Elementare Media inferiore Scuola superiore Laurea

Professione del/della assistito/a:

<input type="checkbox"/> Operaio/a	<input type="checkbox"/> Impiegato/a	<input type="checkbox"/> Dirigente /Professionista	<input type="checkbox"/> Artigiano/ Commerciante	<input type="checkbox"/> Pensionato/a
<input type="checkbox"/> Disoccupato	<input type="checkbox"/> Studente	<input type="checkbox"/> Casalinga		<input type="checkbox"/> Altro

PRONTO SOCCORSO di : _____

ACCESSIBILITA'

Accesso al pronto soccorso (informazioni e segnaletica):

- ottimo
 soddisfacente
 insoddisfacente
 pessimo
 non accettabile

TEMPI DI ATTESA

Tempi di attesa per accedere alla prestazione:

- eccessivo
 lungo
 accettabile
 pessimo
 non accettabile

COMFORT

Igiene e pulizia degli ambienti:

- ottimo
- buono
- accettabile
- scarso
- pessimo

Tranquillità e conforto della sala di attesa:

- ottimo
- soddisfacente
- insoddisfacente
- pessimo
- non saprei

Disponibilità dei servizi igienici (facilità di accesso anche per l'utenza disabile):

- ottimo
- soddisfacente
- insoddisfacente
- pessimo
- non saprei

RELAZIONE

Cortesia, disponibilità ed informazioni ricevute dal personale medico:

- pessima
- scarsa
- accettabile
- buono
- ottimo

Cortesia, disponibilità ed informazioni ricevute dal personale tecnico/infermieristico:

- pessima
- scarsa
- accettabile
- buono
- ottimo

QUALITA' DELLA ASSISTENZA

Assistenza Infermieristica

- pessima
- scarsa
- accettabile
- buono
- ottimo

Assistenza Medica

- pessima
- scarsa
- accettabile
- buono
- ottimo

Rispetto della privacy durante la visita

- pessima
- scarsa
- accettabile
- buono
- ottimo

EVENTUALI OSSERVAZIONI

Può aggiungere, se lo desidera, osservazioni in merito al servizio che il servizio di Pronto Soccorso Le ha prestato:

GRAZIE