



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PUGLIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI FOGGIA

DIREZIONE GENERALE

Ai Direttori di
Struttura- Distretti-Dipartimenti

Ai Direttori Sanitari PP.OO.

Ai Direttori Amministrativi PP.OO.

E, p.c.

Al Direttore Generale
Al Direttore Amministrativo
Al Direttore Sanitario

LORO SEDI

OGGETTO: Attività di Help desk.

Come già comunicato, è attivo il portale per la richiesta di assistenza su problematiche software e hardware. Il portale è raggiungibile all'indirizzo <http://10.120.14.56/gipi>.

Considerata la necessità di tracciare tutte le richieste di intervento e monitorare i tempi di soluzione, data l'impossibilità di rispondere alle numerose telefonate, si invita il personale ad utilizzare la piattaforma web che garantisce l'immediata comunicazione del problema e la garanzia della sua presa in carico senza estenuanti e improduttive attese telefoniche.

Al fine di dare maggior impulso all'utilizzo del servizio web, si comunica che dal 5 aprile p.v. saranno sospesi i numeri telefonici relativi all'help desk di livello 1 ovvero il 101 il 973 ed il 974.

Si prega di dare la massima diffusione alla presente.

Tutte le informazioni relative al Sistema Informativo Aziendale saranno anche pubblicate sul portale <http://www.sanita.puglia.it/portal/page/portal/SAUSSC/Aziende%20Sanitarie/ASL/ASL%20Foggia/Organizzazione/Sistemi%20Informativi%20-%20Edotto>

utente: ncognome
password: cambiami

Il Direttore
S.C. Controllo di Gestione e SIA
Dott. Cesare Cervia

Il Direttore Generale
Ing. Attilio Manfredi