



ASL Foggia

PugliaSalute

Azienda Sanitaria Locale di Foggia

Dipartimento di Prevenzione

Direzione

Il Dipartimento di Prevenzione è costituito da diversi Servizi coordinati dal Direttore del Dipartimento:

- **Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione – SIAN** (Stati di allerta riferiti alla sicurezza alimentare e fitofarmaci, Sorveglianza e controllo alimenti, bevande e acque potabili, ecc.)
- **Servizio Igiene e Sanità Pubblica - SISP** (Malattie Infettive, vaccinazioni, screening oncologici, Commissioni Invalidi Civili, Patenti ecc.)
- **Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro – SPESAL** (Sicurezza ambienti di lavoro, cantieri ecc.)
- **Servizio Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche – VET C** (Benessere animale, Igiene Urbana, fauna selvatica, farmaco veterinario, ecc.)
- **Servizio Sanità Animale – VET A** (gestione anagrafe animali, Malattie infettive e diffusive degli animali, controllo zoonosi, randagismo canino e interventi su colonie feline, ecc.)
- **Servizio Igiene Alimenti di origine Animali e derivati – VET B** (Sicurezza alimentare, controlla alimenti di origine animale ecc.)

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

L'A.S.L. con questo questionario vuole verificare il gradimento dell'utenza e migliorare il servizio offerto ai cittadini.

È garantito l'anonimato dei dati del presente questionario in conformità alla vigente disciplina in materia di tutela della privacy. Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

(Rispondere con una crocetta X).

1. Sesso

- M F

2. Residente nel comune di

3. Età

- meno di 18 anni
 tra 18 e 40 anni
 tra 41 e 65 anni
 oltre 65 anni

4. Stato civile

- nubile/celibe
 coniugata/o
 vedova/o

5. Titolo di studio

- nessuno
 scuola dell'obbligo
 scuola superiore
 laurea
 post-laurea

6. Professione

- casalinga/o
 operaio/a
 impiegato/a
 dirigente
 libero professionista
 artigiano/a
 disoccupato/a
 pensionato/a
studente
altro

UTENTE: con appuntamento senza appuntamento

SI E' RECATO PRESSO IL SERVIZIO:

ACCESSIBILITA' ALLA STRUTTURA		
E' stato facile accedere alla Struttura?		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di handicap o con difficoltà deambulatorie?		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
E' stato facile orientarsi nella Struttura?		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
TEMPI DI ATTESA		
Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
Tempo di attesa per accesso al servizio		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
COMFORT		
Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della Struttura		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>

Pulizia dei locali		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
QUALITA' DELL'ASSISTENZA		
Chiarezza delle informazioni ricevute inerenti il servizio richiesto		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
Cortesìa del personale		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
Giudizio complessivo sul servizio ricevuto		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>
Rispetto del Protocollo anti COVID-19		
POSITIVO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	NEGATIVO <input type="checkbox"/>

Suggerimenti per migliorare l'offerta

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE