

Curriculum Vitae			
Informazioni personali			
Cognome Nome	FIORENTINO ROSANGELA FRANCESCA		
Indirizzo	SAN GIOVANNI ROTONDO		
Telefono		Mobile	
E-mail			
Pec	fratior@pec.it		
Cittadinanza	Italiana		
Data e luogo di nascita	08/02/1978 – San Giovanni Rotondo (Fg)		
Sesso	Femminile		
	ISCRITTA NEL REGISTRO NAZIONALE ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE – FASCIA 1 – N. 393 - 8 FEBBRAIO 2017		
Esperienza professionale			
Date	12/09/2016 →		
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Responsabile area</u>		
Principali attività e responsabilità	Responsabile area economica-giuridica-amministrativa - Privacy Officer per tutte le sedi – referente per la formazione del personale di tutte le sedi		
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PROVINCIA DI FOGGIA DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI – PIAZZA IMMACOLATA 6 – 71121 FOGGIA		
Tipo di attività o settore	Settore amministrativo/legale/commerciale		
Date	10/2013→		

Lavoro o posizione ricoperta	<u>Componente Nucleo indipendente di Valutazione Comune di Ceglie Messapica (Br)</u>
Principali attività e responsabilità	Valutazione delle performance dei dirigenti/responsabili, elaborazione dei documenti di competenza del Nucleo di Valutazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMUNE DI CEGLIE MESSAPICA - VIA E. DE NICOLA - 72013 CEGLIE MESSAPICA
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	06/2008 - 09/2016
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Impiegata con responsabilità in area amministrativa part-time</u>
Principali attività e responsabilità	Ufficio dell'economia. Gestione rapporti commerciali. Referente sicurezza sui luoghi di lavoro. Responsabile del trattamento dei dati con incarico per la formazione del personale in materia di privacy e delega per assistenza tecnica per gli adempimenti privacy per tutta la Provincia Religiosa.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PROVINCIA DI FOGGIA DEI FRATI MINORI CAPPUCINI - PIAZZA IMMACOLATA 6 - 71121 FOGGIA
Tipo di attività o settore	Settore amministrativo/legale/commerciale
Date	2008-2010
Lavoro o posizione ricoperti	<u>amministratore unico della Bestguide srl</u>
Principali attività e responsabilità	Gestione, coordinamento, pianificazione e controllo dell'attività societaria.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	BEST GUIDE SRL - CORSO MANFREDI 206 - 71043 MANFREDONIA
Tipo di attività o settore	Fornitura di servizi di supporto alle imprese: consulenza fiscale e legale, supporto alle attività turistiche
Date	07/2007 - 06/2008
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Collaboratore a progetto</u>
Principali attività e responsabilità	Coordinamento e controllo dell'ufficio rendicontazione. Assistenza tecnica in materia di Sicurezza sul Lavoro, e Privacy
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PROVINCIA DI FOGGIA DEI FRATI MINORI CAPPUCINI - PIAZZA IMMACOLATA 6 - 71121 FOGGIA



Tipo di attività o settore	Settore amministrativo/economato
Date	05/2003 – 01/2012
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Collaboratore studio legale</u>
Principali attività e responsabilità	Collaborazione studio legale: attività di studio e redazione atti, partecipazione udienze
Nome e indirizzo del datore di lavoro	STUDIO LEGALE CENTOLA – VIA TEN. GIORDANO n.4 – 71014 SAN MARCO IN LAMIS
Tipo di attività o settore	Settore legale
Date	04/2003 – 07/2007
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Consulente giuridico amministrativo con partita iva</u>
Principali attività e responsabilità	Responsabile ufficio economato e call center in lingua italiana Responsabile del servizio Guide turistiche del Santuario Santa Maria delle Grazie – San Giovanni Rotondo Attività di formazione e assistenza tecnico-nozionistica al personale addetto all'accoglienza dei pellegrini.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FONDAZIONE SAN PIO DA PIETRELCINA – PIAZZALE SANTA MARIA DELLE GRAZIE – 71013 SAN GIOVANNI ROTONDO
Tipo di attività o settore	Settore accoglienza pellegrini
Date	02/1999 – 03/2003
Lavoro o posizione ricoperti	<u>collaboratore</u>
Principali attività e responsabilità	Attività di redazione: partecipazione e registrazione di eventi legati all'attività dell'ospedale Casa Sollievo della Sofferenza e trascrizione su supporto informatico del contenuto - preparazione recensioni libri – revisione bozze
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRCCS CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA – VIALE CAPPUCCINI – 71013 SAN GIOVANNI ROTONDO
Tipo di attività o settore	Redazione della rivista "La Casa Sollievo della Sofferenza"
Attività di relatore corsi di formazione	- Docente al corso "Formazione degli incaricati del trattamento dei dati personali: addetti alla videosorveglianza e videoregistrazione" - San Giovanni Rotondo -18 aprile 2013 Organizzato dalla Fondazione San Pio e dalla Provincia di Foggia dei Frati Minori Cappuccini - Docente al corso di formazione "La Privacy una risorsa non un limite" - San Giovanni Rotondo - 24 marzo 2011 Organizzato dalla Provincia di Foggia dei Frati Minori Cappuccini.



	- Docente incontri di formazione "Il Codice della Privacy d.lgs. 196/2003" - "Adeguamento alla normativa dell'ufficio economato" - San Giovanni Rotondo -24 ottobre e 23 novembre 2005 Organizzato dalla Fondazione San Pio
ISTRUZIONE FORMAZIONE E TITOLI	
Date	08 FEBBRAIO 2017
Titolo della qualifica rilasciata	ISCRITTA NEL REGISTRO NAZIONALE ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE – FASCIA 1 – N. 393
Date	15 febbraio 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione webinar "Il Ruolo dell'ANAC nel settore degli appalti pubblici alla luce del d.lgs. n. 50/2016"
Principali tematiche/competenze professionali	"Il Ruolo dell'ANAC nel settore degli appalti pubblici alla luce del d.lgs. n. 50/2016"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IFEL - Fondazione ANCI
Date	15 DICEMBRE 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "L'utilizzo degli standard di qualità nel ciclo della performance"
Principali tematiche/competenze professionali	Strumenti metodologici per la mappatura dei servizi, la definizione degli standard di qualità e lo sviluppo della Carta dei Servizi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 – 00137 Roma
Date	30 OTTOBRE 2014
Titolo della qualifica	Attestato di partecipazione "Nuovi adempimenti in materia di trasparenza e miglioramento della qualità dei dati

rilasciata	pubblici"
Principali tematiche/competenze professionali	Le amministrazioni italiane dall'entrata in vigore del D.lgs. 33 del 14 marzo 2013, c.d. decreto trasparenza, hanno l'obbligo di pubblicare on line un elenco di informazioni, documenti e dati all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale. Ma basta adempiere ai dettati normativi perché una amministrazione sia veramente trasparente? Obiettivo del webinar è di rispondere a questo e ad altri quesiti legati alla normativa sulla trasparenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	24 SETTEMBRE 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione " Legge 190/12 e il PNA: contenuti e implicazioni operative"
Principali tematiche/competenze professionali	aggiornamenti in relazione all'attuazione della Legge 190/12, ai suoi contenuti e alle implicazioni operative
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	17 GIUGNO 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "L'accountability nel ciclo della performance. Partecipazione e trasparenza"
Principali tematiche/competenze professionali	La valutazione della performance come strumento per migliorare l'organizzazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI - FORMEZ PA
Date	12 GIUGNO 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Competenze digitali: la cittadinanza digitale"

Principali tematiche/competenze professionali	Analisi delle competenze per la cittadinanza digitale e l'inclusione digitale, finalizzata alla "consapevolezza digitale" necessaria per il pieno esercizio dei diritti di cittadinanza e della partecipazione attiva, l'utilizzo dei servizi di e-government ed e-commerce .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	9 GIUGNO 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "CdP nelle Università: la Relazione sulla Performance"
Principali tematiche/competenze professionali	Approfondimenti sulla struttura e le finalità della relazione sulle performance, prevista dall'art. 10 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 150/2009: contributi metodologici e spunti operativi .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	14 MAGGIO 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione " WAI-ARIA e la normativa italiana sull'accessibilità"
Principali tematiche/competenze professionali	Tecniche per una migliore accessibilità agli atti della PA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	03-04 APRILE 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al Corso Advancer Major Donors
Principali tematiche/competenze professionali	Fundraising per il Nonprofit e gli Enti pubblici
Nome e tipo	Università degli Studi di Bologna - sede di Forlì - Fundraising Academy



d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	
Date	14 FEBBRAIO 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Pillole di integrità. La gestione dei dilemmi etici"
Principali tematiche/competenze professionali	Strategie di prevenzione della corruzione nella PA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	6 FEBBRAIO 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Il rafforzamento della capacità amministrativa nella programmazione 2014-2020"
Principali tematiche/competenze professionali	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ PA - viale Marx, 15 - 00137 Roma
Date	2 DICEMBRE 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestati di partecipazione "Il rafforzamento della capacità amministrativa nella programmazione 2014-2020"
Principali tematiche/competenze professionali	La valutazione delle performance e il ruolo del performance management nella PA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza del Consiglio dei Ministri DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA- ROMA



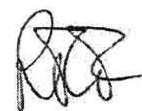
Date	MARZO - APRILE 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestati di frequenza corsi "Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione modulo A - C - B9"
Principali tematiche/competenze professionali	Gestire e coordinare le attività del servizio di prevenzione e protezione dai rischi (SPP), ovvero l'insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all'azienda finalizzati all'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i lavoratori" <u>d.lgs. 81/2008</u> e successive modifiche ed integrazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSOCIAZIONE PROVINCIALE AZIENDE INNOVATIVE SEDE DI CHIETI - VIA ALDO MORO N. 176 SAN GIOVANNI TEATINO
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione specialistica per coordinatori della sicurezza
Date	APRILE 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione e superamento "Corso di perfezionamento e specializzazione per mediatori"
Principali tematiche/competenze professionali	Attività di mediazione in materia civile (decreto Interministeriale 18 ottobre 2010 n. 180)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	GEF CONSULTING SpA - VIA C. MARANO, 6 - CASTELLAMARE DI STABIA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione specialistica
Date	3 OTTOBRE 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali	La nuova riforma del processo civile (legge 18 giugno 2009 n. 69)
Nome e tipo d'organizzazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA - Facoltà di Giurisprudenza - "IL DIRITTO MITE" Associazione di Avvocati - FOGGIA



erogatrice dell'istruzione e formazione	
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione
Date	DICEMBRE 2007 – FEBBRAIO 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di preparazione concorso magistratura 2009
Principali tematiche/competenze professionali	Preparazione intensiva diritto civile-penale-amministrativo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	DIRITTO E SCIENZA S.R.L. IQ - Scuola di Formazione Giuridica Avanzata specializzata nella preparazione al concorso in magistratura ordinaria – sede di Bari
Date	MAGGIO – GIUGNO 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali	La Riforma del Processo Civile - Il Codice delle Assicurazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FOGGIA – ORDINE DEGLI AVVOCATI DI LUCERA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione
Date	12/01/06
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali	Corso ICT e Privacy: il nuovo Testo Unico (D.Lgs. 196/03)



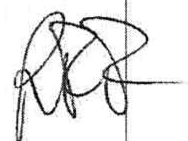
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	STUDIODELTA SRL – VIA G. AMENDOLA 162/1 – 70126 BARI
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione
Date	OTTOBRE 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione esercizio professione avvocato
Principali tematiche/competenze professionali	Attività giudiziale e stragiudiziale in materia civile penale e amministrativa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CORTE DI APPELLO DI BARI
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Esame di abilitazione
Date	2003/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali	Master in Gestione del Personale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIDIFORM MASTER SRL - ROMA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di specializzazione post laurea
Date	04/2003



Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Giurisprudenza
Principali tematiche/competenze professionali	Diritto costituzionale, Diritto del lavoro, Diritto amministrativo e Organizzazione aziendale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA, FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea vecchio ordinamento
Date	02/09/02
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma
Principali tematiche/competenze professionali	Corso professionale di "Operatore immissione dati"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SCUOLA EUROPEA PER LA PREPARAZIONE PROFESSIONALE PERMANENTE
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione professionale
Date	09/99
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato
Principali tematiche/competenze professionali	Corso professionale di "Guida ai Beni turistico-religiosi"
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di formazione professionale



Date	09/1991 - 07/1996									
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma magistrale – corso integrativo per diplomati degli Istituti magistrali									
Principali tematiche/competenze professionali	Espressione italiana, matematica, scienze, lingua straniera (inglese, francese)									
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISTITUTO MAGISTRALE MARIA IMMACOLATA – SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)									
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore									
Capacità e competenze personali										
Madrelingua(e)	Italiano									
Altra(e) lingua(e)										
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A1	Utente base
Capacità e competenze sociali	A1	Utente autonomo	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
	Ottima capacità di leadership. Eccellente attitudine al lavoro di gruppo. Notevole capacità di relazionarsi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata in ambienti multiculturali e all'approfondimento effettuato attraverso il corso di Mediatore. Ottima capacità di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento, alta adattabilità in ogni situazione sviluppata grazie alle molteplici esperienze professionali									



Capacità e competenze organizzative	Elevata capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Elevata capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alle diverse esperienze lavorative.
Capacità e competenze informatiche	elevata competenza nell'utilizzo dei diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Excel e Access utilizzati per le diverse attività svolte nelle esperienze lavorative. Il corso di informatica frequentato ha permesso di approfondire la conoscenza di Word, Power Point e Internet Explorer che utilizzo quotidianamente. Elevata competenza nell'utilizzo degli strumenti e delle piattaforme messe a disposizione dal Dipartimento della Funzione Pubblica sul portale della Performance e della Trasparenza.
Altre capacità e competenze	Ottima conoscenza del sistema delle autonomie locali con riferimento a procedure amministrative, conoscenza dello strumento economico finanziario, competenza degli Organi elettivi e gestionali; struttura e dinamiche dei CCNL e dei sistemi di valutazione del personale.
Patente	Patente A - B

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 la sottoscritta ROSANGELA FRANCESCA FIORENTINO, nata a San Giovanni Rotondo (Fg) il giorno 8 febbraio 1978 ed ivi residente alla via Paolo VI n. 34, cod. fisc. FRNRNG78B48H926E, consapevole che le dichiarazioni false, la falsità negli atti, l'uso di atti falsi, comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000

DICHIARA

la veridicità del proprio curriculum vitae.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003.

San Giovanni Rotondo, 17 febbraio 2017


Dott.ssa Rosangela Francesca Fiorentino